



FORMULARIO DE POSTULACIÓN¹
CONVOCATORIA
Beca de Nivelación Académica, año 2018.

DATOS GENERALES DE LA PROPUESTA:

Nombre de la Institución: Universidad Austral de Chile

Rut de la Institución: 81.380.500-6

Título de la propuesta: **Tecnologías de la información y comunicación aplicadas al Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes, en la nivelación de competencias académicas de estudiantes iniciales beneficiarios con gratuidad en la Universidad Austral de Chile.**

Línea específica a abordar en la propuesta:

Ingreso y permanencia	X
Proceso educativo	
Egreso y titulación	

¹ Para el llenado del presente formulario, debe considerarse como referencia obligatoria, además de los Términos de Referencia, lo indicado en el **Instructivo** para completar el formulario de postulación, donde se detalla la información mínima necesaria a completar en cada sección y se definen sus partes.

TABLA DE CONTENIDO

<u>1.</u>	3		
<u>2.</u>	<u>PRESENTACIÓN PROPUESTA BECA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA</u>		4
<u>2.1.</u>	4		
<u>2.2.</u>	4		
<u>2.3.</u>	<u>RESUMEN DE LA PROPUESTA</u>		7
<u>2.4.</u>	<u>DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO</u>		7
<u>2.5.</u>	11		
<u>2.6.</u>	14		
<u>2.6.1</u>	<i>Objetivo general</i>		8
<u>2.6.2</u>	<i>Objetivos específicos</i>		8
<u>2.6.3</u>	18		
<u>2.7.</u>	18		
<u>2.8.</u>	20		
<u>2.9.</u>	21		
<u>2.10</u>	<u>TABLA DE INDICADORES RELEVANTES</u>		10
<u>2.11</u>	<u>RECURSOS DEL PROGRAMA</u>		11
<u>2.11.1</u>	22		
	<u>CON LOS RECURSOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NO SE PUEDEN FINANCIAR OBRAS NI BIENES (INCLUYE SOFTWARE).</u>		11
<u>2.11.2</u>	23		
<u>3.</u>	<u>ANEXOS</u>		13
	<u>ANEXO 1: ANTECEDENTES DE CONTEXTO</u>		13
	<u>ANEXO 2: CURRÍCULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA</u>		14

1. COMPROMISO INSTITUCIONAL

CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE

Valdivia, 16 de marzo de 2018

Yo **Oscar Galindo Villarroel**, rector y representante Legal de la **Universidad Austral de Chile**, institución ejecutora del Programa de Nivelación Académica, denominado "**Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas al Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes en la nivelación de competencias académicas de estudiantes iniciales beneficiarios con gratuidad en la Universidad Austral de Chile**", que postula a la presente convocatoria, me comprometo junto con los actores involucrados de esta institución a:

Presentar formalmente esta propuesta, aceptar los Términos de Referencia y las condiciones de la convocatoria, y asumir la responsabilidad de cumplir los compromisos de ejecución en caso de ser adjudicada la propuesta.

El éxito de este Programa de Nivelación Académica se verá reflejado en su sustentabilidad, por lo cual nuestra institución asumirá todos los compromisos necesarios y pertinentes para su continuidad e institucionalización en el mediano y largo plazo.

Oscar Galindo Villarroel
Rector



Nombre del Rector (o autoridad máxima de la IES)

Firma del Rector y timbre de la Institución



3



PRESENTACIÓN PROPUESTA BECA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA

2.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA

Institucional

Focalizada

Si el programa es focalizado, indicar nombre de facultades, departamentos, unidades académicas o cohortes involucradas:

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, y la Facultad de Ciencias de la Ingeniería, en las Sede Valdivia, Puerto Montt y Campus Patagonia.

Índice de vulnerabilidad de la institución²: $6.585/15.083 = 43,65\%$

Matrícula total pregrado presencial: 15.083.-

Matrícula total estudiantes con gratuidad: 6.646.- (diciembre 2017)
5.717.- (marzo 2018)

Número de estudiantes impactados por la propuesta: 553 estudiantes beneficiarios de la gratuidad.

Monto total solicitado a Mineduc: 215.000.000.-

Duración de la ejecución: 24 meses

2.2. GESTIÓN INSTITUCIONAL

² Proporción de estudiantes de los deciles 1-4.

EQUIPO DIRECTIVO, RESPONSABLE Y UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA³.

2.2.1 EQUIPO DIRECTIVO DEL PROGRAMA BNA

Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Néstor Tadich B.	8.852.717-8	Vicerrector académico	Director	4	632 211257	ntadich@uach.cl
Mauricio Ruiz- Tagle M.	8.214.713-6	Director de Estudios de Pregrado	Director Alterno	6	632 2211229	mruiztg@uach.cl

2.2.2 EQUIPO EJECUTIVO DEL PROGRAMA BNA

Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	H/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Mariela González	8.370.258-3	Coordinadora a Unidad de apoyo al aprendizaje	Coordinadora general	8	632211 453	mgonzalesm@uach.cl
Natalia Cotés	18.296.964-8	Socióloga / Unidad de apoyo al aprendizaje	Encargada Vinculación UAAEP	8	632211 453	Natalia.cortes@uach.cl
Janet Cádiz	10.739.469-9	Jefa Departamento de Aseguramiento de la calidad e innovación curricular (DACIC)	Asesora Área Académica	4	632221 085	Janet.cadiz@uach.cl
Nadja Starocelsky	10.015.254-1	Directora de Tecnologías de la Información	Asesora Área Tecnologías de la Información	4	632221 760	nadja.starocelsky@uach.cl
Yislen Muñoz	17.067.050-7	Coordinadora a BNA Sede Pto. Montt	Coordinadora Sede Pto Montt	8	652273 815	islen.muñoz@uach.cl
Bernardita Maillard	8.649.976-2	Coordinadora a BNA campus	Coordinadora Campus Patagonia	8	672526 935	Bernardita.maillard@uach.cl

³ Esta información debe ser completada obligatoriamente en la Plataforma de postulación en línea.

		Patagonia				
Katherine Barriga	16.008.963-6	Ejecutiva proyectos OGPI	Asesora Financiera	4	632291669	katherine.barriga@uach.cl

2.2.3 RESPONSABLE UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Mónica Pradenas	10.866.603-k	Jefa Oficina Gestión de proyectos Institucionales	Coordinadora Institucional	4	632 293831	mpradenas.ogpi@uach.cl

2.2.1 MODELO DE GESTIÓN

General de la Institución: Tomando como base el modelo educacional y enfoque curricular vigente de la UACH y habiendo constatado en la práctica, las debilidades y dificultades que presentan los estudiantes para insertarse académicamente en el contexto universitario, la universidad propicia que desde las innovaciones curriculares se consideren las competencias básicas de ingreso al igual que programas de acompañamiento y nivelación en función de los perfiles de ingreso de los estudiantes. De este modo, actualmente la UACH, a través de Vicerrectoría Académica, desarrolla el Programa de Acompañamiento Académico a Nuevas Cohortes a través de diferentes iniciativas de nivelación de competencias académicas para estudiantes iniciales beneficiarios de gratuidad, de carreras focalizadas en función de su perfil de ingreso. Estas iniciativas son coordinadas por la Unidad de Apoyo al Aprendizaje de los Estudiantes de Pregrado (UAAEP) y contemplan el desarrollo de tutorías y académicas y mentorías, ejecutadas por estudiantes de años superiores con buen rendimiento académico y apoyadas por el equipo psicopedagógico de la UAAEP. Lo anterior se complementa con talleres de habilidades socioafectivas y de gestión personal a cargo del equipo psicoeducativo de la UAAEP y consideran las necesidades de formación integral de los estudiantes beneficiarios, atendiendo al impacto que las habilidades blandas y competencias de autogestión tienen en el desempeño académico y posterior desarrollo profesional. La labor de los tutores pares académicos, será apoyada también por la Dirección de Tecnologías de Información (DTI), quien realizará capacitaciones y prestará apoyo logístico para el seguimiento virtual de los estudiantes beneficiarios.

Gestión Específica del Programa: La ejecución del proyecto se realizará en la Sedes Valdivia, Puerto Montt y Campus Patagonia en Coyhaique, bajo la dirección ejecutiva de la Unidad de Apoyo al Aprendizaje de los Estudiantes de Pregrado (UAAEP), cuyo objetivo es promocionar criterios de inclusión que garanticen a los estudiantes de pregrado, equidad y calidad en el proceso de formación y en los resultados académicos que obtengan, en función de su perfil de ingreso. En la Sede Valdivia, Sede Puerto Montt y Campus Patagonia habrá un coordinador que favorecerá el logro de las actividades propuestas en el plan de trabajo para el área académica; encargado de coordinar a los tutores pares “virtuales” y el proceso de selección de tutores, y en el área socioafectiva; encargado de coordinar en conjunto con el profesional psicólogo a cargo los talleres y actividades enmarcadas en el área. En el Campus Patagonia, la coordinación y ejecución de actividades del área académica y socioafectiva estará a cargo del equipo multidisciplinario responsable de coordinar todas las instancias de nivelación y permanencia.

Por otra parte, la capacitación y apoyo docente en la Sede Valdivia, Puerto Montt y Campus Patagonia, estará bajo la responsabilidad de la Unidad de Apoyo a la Docencia perteneciente al Departamento de Aseguramiento de la Calidad e Innovación Curricular de la Dirección de Estudios de Pregrado, cuyo objetivo es propender al fortalecimiento de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la UACH, a través del apoyo a las y los docentes en el diseño de situaciones de enseñanza/aprendizaje orientadas a la obtención de resultados efectivos y el asesoramiento a las unidades académicas

respectivas en el desarrollo de innovaciones curriculares. Puntualmente, la Unidad de Apoyo a la Docencia ofrece apoyo académico-curricular a las Escuelas de Pregrado en sus proyectos de innovación curricular y apoyo a la docencia, tanto en carreras profesionales, técnicas como a nivel de postgrado, en el contexto del Modelo Educativo y Enfoque Curricular de la Universidad. Esto contribuye a la transición de los enfoques curriculares tradicionales a enfoques por competencias centrados en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

La gestión financiera del programa estará bajo la responsabilidad de un ingeniero de proyectos dependiente de la Oficina de Gestión de Proyectos Institucionales, con experiencia en docencia, gestión académica y desarrollo de proyectos de alto impacto.

Es relevante señalar que Sedes y Campus trabajarán en forma articulada a través de sus coordinadores en las diferentes áreas del proyecto de manera de realizar un seguimiento constante de la información, del rendimiento de los estudiantes y unificar procesos operativos.



2.3 RESUMEN DE LA PROPUESTA

La Universidad Austral de Chile (UACH), a lo largo de sus 63 años de existencia ha demostrado sostenidamente su vocación pública, estando disponible para impulsar iniciativas en materia de vinculación con el sistema escolar, acceso a la educación superior y, permanencia y egreso oportuno de sus estudiantes. Durante los últimos 6 años, ha impulsado progresivamente una serie de programas en materia de acceso a la educación, como medio para revertir la desigualdad e inequidad y como vías de ingreso alternativas a la Prueba de Selección Universitaria (PSU), creando, bajo la dirección ejecutiva de la Unidad de Apoyo al Aprendizaje de los Estudiantes de Pregrado (UAAEP), el Programa de Acompañamiento Académico para las nuevas cohortes, que vincula a las iniciativas actualmente vigentes en materia de nivelación y acompañamiento para estudiantes iniciales (Ranking 850, Propedéutico, PACE, Programa UACH Inclusiva y Fondo de Fortalecimiento Institucional).

En este contexto, surge el proyecto “Tecnologías de la información y comunicación aplicadas al Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes, en la nivelación de competencias académicas de estudiantes iniciales beneficiarios con gratuidad en la Universidad Austral de Chile”, como una forma de dar respuesta a la actual realidad de los jóvenes que ingresan a la educación superior, al incremento progresivo de las matrículas, aumento de las vacantes e incorporación de estudiantes con gratuidad. Así, se busca promover la inserción y permanencia de estudiantes beneficiarios de gratuidad que ingresen a primer año en la UACH, fortaleciendo e incrementando la cobertura del Programa de Acompañamiento Académico para Nuevas Cohortes, a través de la incorporación de tecnologías de la información y comunicación como estrategia para la nivelación de competencias académicas. Este proyecto se ejecutará en las Sedes Valdivia y Puerto Montt, y Campus Patagonia de la UACH, focalizándose en aquellos estudiantes que no posean cobertura en los proyectos vigentes y en las áreas disciplinares críticas del primer y segundo semestre, del primer año, que se vinculan principalmente a las matemáticas (Álgebra y Cálculo), permitiendo acompañar a un total de 553 estudiantes beneficiarios de gratuidad en el 2018, los que pertenecen a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, y la Facultad de Ciencias de la Ingeniería. Si hasta el año 2017 el Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes, lograba apoyar a alrededor de 500 estudiantes iniciales de manera presencial cada semestre, a partir de la implementación del presente proyecto, utilizando estrategias de nivelación presenciales y virtuales, se podrá impactar alrededor de 1.000 estudiantes semestralmente.

Para llevar a cabo este proyecto se implementarán módulos virtuales de autoaprendizaje con ejercitación dinámica y tutores pares en línea, quienes serán capacitados tanto en sus competencias técnicas como sociales e interpersonales para que sean capaces de incentivar el aprendizaje autónomo de los estudiantes, impulsando el uso de una interfaz virtual como medio para flexibilizar sus tiempos de estudio y poner en ejercicio las características propias de la denominada “Generación Z” de jóvenes “nativos digitales”, que utilizan la tecnología como una forma de acceder al conocimiento o generar vínculos socioafectivos. El proyecto tiene como estrategias principales la elaboración de material académico virtual como recurso para el autoaprendizaje, que será desarrollado por profesionales técnicos, en conjunto con un comité asesor académico, encargado de la actualización de los contenidos curriculares que estarán disponibles en los módulos virtuales. Por otro lado, la innovación en el sistema de seguimiento y articulación del Programa de Acompañamiento para las Nuevas Cohortes, se plantea como una forma de utilizar los recursos que entregan las nuevas tecnologías, a través de una interfaz multiplataforma que es capaz de generar datos constantes sobre las diferentes interacciones de sus usuarios. Así, los tutores pares virtuales serán los encargados de realizar el monitoreo en línea de cada uno de sus estudiantes asignados, pudiendo extraer estadísticas de su comportamiento académico, para articularse, mediante un protocolo de intervención, con los mentores y los propios estudiantes, buscando impulsar procesos y canales comunicativos que resulten en un proceso de acompañamiento eficaz. Las reuniones presenciales de contingencia entre mentores y estudiantes beneficiarios, y las correspondientes derivaciones a seguimiento presencial, son también una estrategia relevante, articulando este proyecto con el modelo de acompañamiento vigente bajo el alero de la UAAEP, quienes entregan apoyo focalizado en las áreas: Académica, Socioafectiva y de Formación Transversal.

Los costos del proyecto estarán orientados en su mayoría a los recursos humanos, para contratar tanto a tutores pares como a mentores que puedan cubrir al nuevo grupo de estudiantes BNA (553 estudiantes), y profesionales que implementen y coordinen los módulos virtuales, en cada una de las sedes y campus de la UACH en los que se ejecutará el proyecto. Por otro lado, a través de los Servicio de consultoría, se destinarán recursos para el desarrollo de los videos y guías dinámica; y en Gastos de operación se considerarán las jornadas de capacitación, reuniones, y actividades presenciales necesarias para el buen funcionamiento del proyecto.

2.4 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

ANTECEDENTES DE CONTEXTO.

Durante sus 63 años de existencia, la Universidad Austral de Chile (UACH), ha demostrado sostenidamente su vocación pública como institución regional al servicio de la sociedad en su conjunto y su compromiso con la movilidad social de su entorno, asumiendo como parte de su misión y objetivos, el contribuir con todos sus recursos y capacidades para avanzar en el acompañamiento del aprendizaje, en especial, de aquellos jóvenes de la zona sur austral de nuestro país que ingresan a estudiar en cualquiera de las carreras de pregrado que ofrece la institución. La UACH ha estado permanentemente disponible para impulsar iniciativas en materia de vinculación con el sistema escolar, acceso a la educación superior y, permanencia y egreso oportuno de sus estudiantes, utilizando para ello, tanto financiamiento otorgado por el Ministerio de Educación, como recursos propios.

En este escenario, la Universidad ha implementado diversos programas en materia de acceso a la educación superior, que se han instalado progresivamente durante los últimos 6 años, como medio para revertir la desigualdad e inequidad en educación y como vías de ingreso alternativas a la Prueba de Selección Universitaria (PSU), comenzando desde 2012 con el programa de Ingreso Especial vía Propedéutico y el Ingreso Especial para Personas en Situación de Discapacidad, luego desde el 2016 se incorpora el cupo Ranking 850 y en 2017 el cupo por ingreso PACE, permitiendo el acceso de 396 estudiantes en el proceso de admisión 2018. Respecto a iniciativas de permanencia y egreso oportuno, la UACH, en el marco del Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes, cuenta con distintos proyectos de acompañamiento y nivelación de competencias, que en 2017 beneficiaron de manera directa a 1.100 estudiantes. Actualmente, permanecen vigentes el Programa de Acompañamiento con foco en estudiantes Iniciales con talento académico que provienen de sectores socioeducativos desfavorecidos, que ingresaron a la Universidad por una vía alternativa a la PSU (Ranking 850, Propedéutico, PACE); además el Programa UACH Inclusiva que entrega apoyo académico y orientación a personas en situación de discapacidad; el Fondo de Fortalecimiento Institucional FFAUS 1299 para estudiantes de las nuevas cohortes que ingresan a carreras focalizadas con altos índices de reprobación en asignaturas vinculadas a las ciencias básicas, que finaliza en el presente año, y el Fondo de Fortalecimiento Institucional FFAUS 1799, dirigido a mejorar el programa de acompañamiento académico a estudiantes como modelo de nivelación y apoyo institucional para el aprendizaje, con énfasis en los estudiantes provenientes de contextos socioeducativos desfavorecidos.

Nivelación y acompañamiento académico para las nuevas cohortes UACH.

El Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes UACH, se ejecuta bajo la dirección ejecutiva de la Unidad de Apoyo al Aprendizaje de los Estudiantes de Pregrado (UAAEP), dependiente de la Dirección de Estudios de Pregrado, y su objetivo es promocionar criterios de inclusión que garanticen, a los estudiantes de pregrado, equidad y calidad en el proceso de formación, y en los resultados académicos que obtengan en función de su perfil de ingreso. El programa intenta disminuir la brecha de desigualdad evidenciada al ingreso de las nuevas cohortes, haciendo uso de una mixtura de estrategias vinculadas al apoyo académico, fortalecimiento socioafectivo y formación integral de los estudiantes.

Durante el presente año se realizó un análisis de las acciones del Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes, 2017, obteniendo como resultados que de un total de 1.100 estudiantes atendidos en el programa, el 77.8% se mantiene como alumno regular de la UACH. En el área de apoyo académico, en lo referente a las tutorías académicas, un 66% de los estudiantes aprobaron la asignatura tutorada. En cuanto a la percepción de los estudiantes respecto del apoyo entregado, el 86% señala que las tutorías académicas de pares, aportaron a una mejor comprensión de los contenidos de las asignaturas. En relación al área socioafectiva, el 87,9% de los estudiantes que participaron de

talleres socioafectivos y atenciones individuales, se mantienen en la UACH.

Caracterización psicoeducativa de estudiantes UACH.

La caracterización psicoeducativa de los estudiantes UACH en los últimos 5 años muestra una tendencia sostenida, así la Cohorte 2017 da cuenta de que el 86,4% de los estudiantes ingresa por la vía Sistema Único de Admisión (SUA) y cerca del 5% proviene de algún Programa de Acceso Inclusivo a la Educación Superior (PACE, Propedéutico, Ranking 850). Además, el 56% de los estudiantes pertenecen a los 4 primeros deciles. En cuanto a su procedencia, el 50,6% de los estudiantes provienen de Establecimientos Educacionales Particulares Subvencionados, el 35% de E.E. Municipales, y el 79,9% proviene de E.E. Científico Humanista. De los puntajes obtenidos en la PSU, el 57,9% de los estudiantes se distribuye en un rango de puntajes de 550 y 649,5 (Lenguaje+Matemática). En tanto el puntaje Ranking PSU se concentra en un 60,6% sobre los 650 puntos. Un 23,2% de los estudiantes encuestados declara sentirse perteneciente a algún Pueblo Originario.

En lo que respecta a las Estrategias de Aprendizaje, un 51% tiene como estrategia predominante el Procesamiento Elaborativo, es decir, tiene un concepto de sí mismo más articulado y usa frecuentemente las referencias personales como estrategia, refiriendo ejemplos de situaciones cotidianas. En relación al Autoconcepto, el 58,1% tiene un Autoconcepto Académico medio alto y alto, es decir, tienen una buena percepción de sí mismo respecto de la calidad de su desempeño en el rol de estudiante, a diferencia del Autoconcepto Social, donde el 64,1% tiene un autoconcepto bajo y medio bajo, lo que se traduce en una mala percepción del estudiante con respecto de su desempeño en las relaciones sociales (red social del estudiante y su dificultad para mantenerla y ampliarla).

Finalmente el porcentaje de logro obtenido en promedio por la cohorte al egreso de la enseñanza media en los contenidos temáticos abordados en la PSU son de un 65% en el área del Lenguaje, con la presencia de mayores deficiencias en las áreas vinculadas al uso de conectores y plan de redacción, y de un 48% en el área de Matemáticas, lo que se encuentra 12 puntos porcentuales por debajo del mínimo requerido al egreso de la enseñanza media, exhibiendo mayores dificultades en contenidos de geometría, datos y azar.

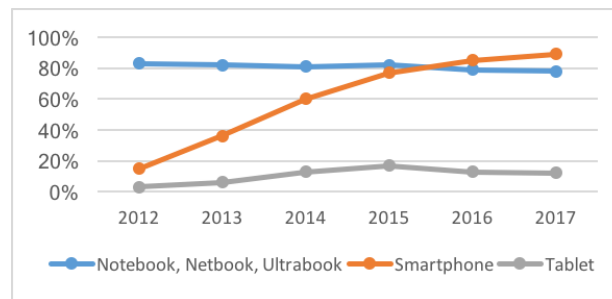
PROBLEMÁTICA

Si bien los diversos programas dirigidos a acompañar a los estudiantes iniciales en su adaptación y éxito académico se han desarrollado de manera sostenida durante los últimos años, la realidad actual en la UACH presenta un escenario cambiante frente al incremento progresivo en la matrícula, a partir de la creación de nuevas carreras, aumento de vacantes, y la incorporación de estudiantes con gratuidad. Según datos del proceso de Admisión y Matrícula 2018 de la UACH, ingresaron 1.883 estudiantes iniciales adscritos al beneficio de gratuidad, lo que representa un 51% de la matrícula de primer año. Así, las características heterogéneas de las nuevas cohortes en relación a sus contextos socioeducativos y el descendido logro de cobertura curricular alcanzado al término de la enseñanza media, descrito anteriormente, imponen el desafío a la UACH de incrementar y diversificar las estrategias de acompañamiento actuales, para poder otorgar a estudiantes iniciales diversos, condiciones institucionales favorables para su progresión académica.

Este proyecto busca responder tanto a las características heterogéneas de las nuevas cohortes, como a la posibilidad real de realizar un acompañamiento efectivo en los distintos niveles que son requeridos por los estudiantes. Los programas actualmente vigentes concentran su apoyo exclusivamente en lo presencial, considerando lo académico y socioafectivo, pero sin poder responder directamente a la necesidad de autonomía y flexibilidad en los tiempos y medios, utilizados por los estudiantes para acceder a la información. La presencia de las tecnologías de la información y la comunicación en el diario vivir de los jóvenes marca no solo la forma de acceder al conocimiento, a través de buscadores online, consultas en foros, tutoriales en youtube, entre otros, si no también, marca sus relaciones personales y sus vínculos socioafectivos.

Por otro lado las universidades, en sus instancias de formación, con metodologías tradicionales y expositivas tienen el desafío de ir incorporando nuevas metodologías y tecnologías adecuadas a estas nuevas generaciones de estudiantes marcados por un mundo hiperconectado. El hecho de recibir a estudiantes hiperconectados ha generado que las universidades no sólo se preocupen de los aspectos tecnológicos sino de la necesidad de incorporar estas tecnologías en su procesos educativos. La gran cantidad de estudiantes que son dueños de dispositivos móviles genera una

oportunidad para expandir y diversificar los ambientes de enseñanza. En la siguiente imagen se puede apreciar el porcentaje de estudiantes nuevos (para los últimos 6 años) que cuentan con dispositivos móviles al ingresar a la Universidad Austral de Chile, en donde para el año 2017 el 73% de los estudiantes con gratuidad declara contar con un notebook o PC y más de un 75% cuenta con “smartphones”.



Los avances y masificación de las tecnologías de información han facilitado la realización de contenidos digitales en audio y video y han posibilitado la utilización de herramientas adecuadas para un aprendizaje fuera del aula física como son los conocidos LMS (Learning Management System). La utilización de estas herramientas permite a los estudiantes reforzar sus conocimientos mediante el uso de videos explicativos, ejercicios para medición de los logros y seguimiento de los logros por parte de profesionales adecuados con el objetivo de ir desarrollando diferentes estrategias dependiendo de los alcances logrados por los estudiantes. Durante los últimos años, algunas asignaturas han incorporado tecnologías de información y comunicación como soporte para el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, obteniéndose resultados favorables para los indicadores de aprobación de éstas.

Considerando poder dar cuenta de la actual realidad de los jóvenes que ingresan a la educación superior, la actual propuesta se dirige a incrementar la cobertura del Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes en las Sedes Valdivia, y Puerto Montt y campus Patagonia, focalizándose en aquellos estudiantes que no posean cobertura en los proyectos vigentes y en las áreas disciplinares críticas del primer y segundo semestre, del primer año, con altas tasas de reprobación, las que se vinculan principalmente a las matemáticas (Álgebra y Cálculo). De los 1.883 estudiantes que poseen el beneficio de gratuidad en 2018, 243 son acompañados por el programa PACE, 73 por el Propedéutico y 225 a través del FFAUS 1299. Así esta propuesta permitirá acompañar a 553 estudiantes que no son cubiertos por ningún programa o proyecto en ejecución en la UACH y que pertenecen a Facultades nunca antes beneficiarias de programas institucionales para sus nuevas cohortes, como son la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, y la Facultad de Ciencias de la Ingeniería, en las Sede Valdivia, Puerto Montt y Campus Patagonia. De este modo, si hasta el año 2017 el Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes, lograba apoyar a alrededor de 500 estudiantes iniciales de manera presencial cada semestre, a partir de la implementación del presente proyecto, utilizando estrategias de nivelación presenciales y virtuales, se podrá impactar alrededor de 1.000 estudiantes semestralmente.

2.5 PLAN DE ARTICULACIÓN

El Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes, se ejecuta bajo la dirección ejecutiva de la Unidad de Apoyo al Aprendizaje de los Estudiantes de Pregrado (UAAEP), dependiente de la Dirección de Estudios de Pregrado y tiene como propósito el disminuir la brecha de desigualdad evidenciada al ingreso de las nuevas cohortes. Este programa hace uso de una diversidad de estrategias que apuntan a una comprensión sistémica del rol de las competencias básicas de los estudiantes, no sólo en cuanto a su instrumentalización para el éxito y avance académico, sino que para su desarrollo integral. En su implementación se consideran cuatro pilares fundamentales: a) Caracterización Socioeducativa de las Nuevas Cohortes: que contempla la caracterización general de los estudiantes de la cohorte que ingresan a la UACH, sus indicadores de desempeño, donde se sistematizan resultados PSU de la cohorte, en función de su ejecución por áreas temáticas y habilidades cognitivas implicadas, estrategia de aprendizaje predominante, y diferentes dimensiones del Autoconcepto; b) Apoyo Académico: dirigido a potenciar las capacidades académicas de los estudiantes a través de talleres que responden a las diversas necesidades formativas que presentan los estudiantes en un contexto guiado, extracurricular y libre de calificaciones, y en la que se abordan temáticas vinculadas a la organización y gestión del tiempo, hábitos y técnicas de estudio, estrategias de atención, concentración y memoria, y Tutorías Académicas presenciales, que entregan un espacio extracurricular de acompañamiento y fortalecimiento académico periódico, centrado en la revisión de contenidos específicos de asignaturas consideradas de alta reprobación; c) Acompañamiento Socioafectivo: orientado a favorecer la inserción y proceso adaptativo de los estudiantes a la vida universitaria, a partir del reconocimiento y posterior fortalecimiento de sus recursos personales, clarificación de intereses y competencias vocacionales, propiciando un adecuado nivel de madurez y desarrollo socio emocional; y finalmente, d) Formación Transversal: dirigida a la creación y producción de instancias y espacios pedagógicos transversales, con el fin de potenciar el desarrollo integral de los estudiantes.

Así, a partir de este programa se entregan los lineamientos y estrategias institucionales para el desarrollo de los actuales proyectos en materia de acceso y permanencia de las nuevas cohortes, que se vinculan permanentemente con su objetivo principal de disminuir la brecha de desigualdad de los estudiantes iniciales que ingresan a la UACH. Actualmente se encuentra vigente un Programa de Acompañamiento con foco en Estudiantes Iniciales con Talento Académico, que provienen de sectores socioeducativos desfavorecidos y que ingresaron a la UACH por una vía alternativa a la PSU (Ranking 850, Propedéutico, PACE); también está vigente el Programa UACH Inclusiva, que entrega apoyo académico y orientación a personas en situación de discapacidad; el Fondo de Fortalecimiento Institucional (FFAUS 1299), para estudiantes de las nuevas cohortes que ingresan a carreras focalizadas con altos índices de reprobación en asignaturas vinculadas a las ciencias básicas (finaliza en el presente año), y el Fondo de Fortalecimiento Institucional (FFAUS 1799), dirigido a mejorar el programa de acompañamiento académico a estudiantes como modelo de nivelación y apoyo institucional para el aprendizaje.

En este contexto, la propuesta BNA 2018, apuesta por innovar el Programa de Acompañamiento Académico para Nuevas Cohortes, en su eje central, considerando el desarrollo de estrategias de acompañamiento virtuales dirigidas a promover un rol activo en los estudiantes frente a su propio aprendizaje, fomentando una mayor autonomía e iniciativa personal, incrementando sus opciones de aprendizaje fuera del aula tradicional, mediante la incorporación de tecnologías de información adecuadas con un uso frecuente tanto para actividades personales como académicas. El hecho de agregar estas tecnologías al proceso de aprendizaje, hace que los estudiantes refuercen sus conocimientos en un ambiente de su dominio, haciendo mucho más fácil las comunicaciones entre ellos y sus tutores, además elimina las fronteras de horarios para la ejercitación y aprendizaje y permite realizar un mejor seguimiento por parte de los tutores al poder visualizar los avances de los estudiantes en línea. Las estrategias de acompañamiento académico insertas en plan son de carácter extracurricular, es decir, no forman parte de la carga académica ni de la malla curricular de los estudiante, en este sentido, se contempla que los estudiantes utilicen parte de las horas de estudio autónomo contempladas en el programa de la asignatura (matemáticas).

Además del componente de innovación mediante el uso de TIC, esta propuesta se focaliza en estudiantes iniciales beneficiarios de gratuidad que no se encuentran adscritos a programas vigentes de acceso y permanencia, y que, como grupo objetivo, nunca han sido abordados por los proyectos de acompañamiento inicial que a implementado la UACH. Los estudiantes adscritos de gratuidad que se beneficiaran con este proyecto equivalen a un total de 553, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, y la Facultad de Ciencias de la Ingeniería, en las Sede Valdivia, Puerto Montt y Campus Patagonia.

El apoyo académico tendrá énfasis en asignaturas vinculadas al área de las matemáticas, en las que se presentan las

más altas tasas de reprobación, incorporando para su avance académico, estrategias de autoaprendizaje mediante módulos virtuales, tutores pares y guías dinámicas, con seguimiento presencial y en línea. Este proyecto, incorpora a los nuevos beneficiarios en el sistema de acompañamiento presencial ya existente, para que puedan acudir a él los casos de mayor especificidad que se detecten en el proceso de seguimiento. Los mentores derivarán a la UAAEP los casos para evaluación y entrega de apoyo focalizada en las siguientes áreas: **1. Académica** :a) Tutorías académicas presenciales; b) Orientación Académica a estudiantes que presenten un alto riesgo de deserción académica. c) Talleres de Habilidades Académicas;. **2. Socioafectiva**: a) Talleres de Fortalecimiento Socioemocional, b) Orientación Vocacional, c) Articulación con Redes de Apoyo Integral de la Universidad: Escuelas, Dirección de Asuntos Estudiantiles, Centro de Salud Universitario, entre otros. **3. Formación Transversal**: a) Coloquios y Jornadas de Formación Integral, b) Talleres de Ciudadanía Activa. Además la propuesta considera la participación de docentes especialistas en las áreas disciplinares para el proceso de construcción de los módulos de autoaprendizaje y un experto en plataforma que permita operar tecnológicamente los módulos para su implementación.

Resumen de iniciativas vigentes o pertinentes			
Iniciativa	Objetivo	Población impactada	Instancia de articulación y forma de vinculación con el Programa BNA presentado ⁴
AUS 1299	Potenciar la progresión y avance curricular, con énfasis en estudiantes en situación de vulnerabilidad socioeconómica, a través del fortalecimiento del modelo educativo, la gestión institucional y el mejoramiento de la infraestructura para la docencia.	Beneficiados directamente con tutorías, entre los años 2013 y 2017, 3.134.- estudiantes	Proyecto que apoya la gestión en ámbito académico, equipamiento en infraestructura, que también estará disponible para los estudiantes beneficiarios de gratuidad el año 2018.
PACE AUS 1777	Permitir el acceso a la Educación Superior de estudiantes destacados en Enseñanza Media provenientes de contextos vulnerados, mediante la realización de acciones de preparación y apoyo permanente y el aseguramiento de cupos adicionales a la oferta académica regular, por parte de las Instituciones de Educación Superior participantes en el Programa, junto con facilitar el progreso de los	Preparación en enseñanza media: Valdivia: 2334 Pto Montt: 1167 Coyhaique: 502 Acompañamiento en ingreso a la UACH cohorte 2018: Valdivia: 217 Pto Montt: 80 Coyhaique: 10	Programa de acceso a carreras de pregrado que acompaña a estudiantes que ingresan por esta vía durante sus primer año de estudio. Programa que complementa apoyo en la Programa de acompañamiento académico para las nuevas cohortes.

⁴ Señalar si tiene o no vínculo con la propuesta presentada. En caso de tener algún vínculo, detallar brevemente qué tipo de articulación existe.

	estudiantes que accedan a la Educación Superior gracias al Programa, a través de actividades de acompañamiento tendientes a la retención de aquellos durante el primer año de estudios superiores.		
AUS 1799	Potenciar la progresión y avance curricular de los estudiantes cohorte de ingreso UACH 2018 con énfasis en aquellos que presentan una situación socioeducativa desfavorecida (Deciles 1-4), atendiendo al incremento en las tasas de permanencia, mejora en su proceso formativo y resultados a nivel de rendimiento académico general, mediante la optimización del Modelo de Acompañamiento Académico a Estudiantes iniciales.	400 estudiantes	Programa que apoya estudiantes de contextos desfavorecidos de ingreso 2018 y que complementará a los apoyos implementados en el programa de acompañamiento académico para las nuevas cohortes.

2.6 OBJETIVOS Y RESULTADOS

2.6.1 Objetivo general

Promover la inserción y permanencia de estudiantes beneficiarios de gratuidad que ingresen a primer año en la UACH, fortaleciendo e incrementando la cobertura del Programa de Acompañamiento Académico para Nuevas Cohortes, a través de la incorporación de tecnologías de la información y comunicación como estrategia para la nivelación de competencias académicas.

2.6.2 Objetivos específicos⁵

Objetivo Específico N°1: Incrementar la cobertura del Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes, a través de la implementación de módulos virtuales de autoaprendizaje, ejercitación dinámica y tutores en línea, como herramientas que potencien la nivelación competencias académicas en estudiantes beneficiarios de la gratuidad.

⁵ Se recomienda como máximo 3 objetivos específicos considerando los alcances de la convocatoria.

Estrategias específicas asociadas ⁶ :				
1. Caracterización de los estudiantes beneficiarios				
2. Elaboración de material académico virtual como recurso para el autoaprendizaje y ejercitación dinámica.				
3. Implementación de multiplataforma para la difusión efectiva del material entre los estudiantes beneficiarios.				
Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico N°1:				
Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación ⁷
Hito 1: Bienvenida y recepción de estudiantes beneficiarios. (Marzo/2019)	1. Identificación de estudiantes participantes	Diciembre/2018 Marzo /2019	Abril /2019	Cartas de compromiso
	2. Contacto con estudiantes beneficiarios	Marzo /2019	Abril /2019	
	3. Firma carta de compromiso	Marzo /2019	Abril/2019	
Hito 2: Caracterización de los estudiantes beneficiarios (Abril-Julio/2019)	1. Sistematización y elaboración de informe	Abril/2019	Junio/2019	Informe Perfil Psicoeducativo
	2. Distribución de informe	Junio/2019	Julio/2019	
Hito 3: Asesoría de expertos elaboración módulos de autoaprendizaje (Agosto-Sept 2018)	1. Convocatoria académicos Instituto de Cs. Físicas y Matemáticas y Centro de Ciencias Básicas	Agosto/2018	Septiembre/2018	Acta de reunión
	2. Elaboración temario de contenidos generales asociados a la asignatura	Agosto/2018	Septiembre/2018	Documento temario
Hito 4: Elaboración de material académico virtual (Sept-Diciembre/2018) (Julio/2019)	1. Reuniones de coordinación con profesionales y profesionales	Septiembre/2018	Diciembre/2018	Dossier de contenidos
	2. Selección de contenidos presentes en los módulos virtuales	Septiembre/2018	Octubre/2018	
	3. Elaboración del material audiovisual y guías de ejercicios asociadas a los contenidos curriculares	Septiembre/2018	Diciembre/2018 Julio 2019	
Hito 5: Implementación de multiplataforma (Agosto 2018-Junio 2019)	1. Reuniones de coordinación con DTI	Agosto/2018	Enero/2019	Multiplataforma
	2. Organización con DTI para el uso de recursos tecnológicos disponibles en la Universidad.	Agosto/2018	Junio/2019	
	4. Implementación de los módulos virtuales de autoaprendizaje y ejercitación dinámica Puesta en Marcha	Abril/2019	Agosto/2019	

⁶ Se sugiere considerar 3 estrategias por objetivo específico, como máximo.

⁷ Se sugiere considerar un sólo medio de verificación que evidencie el cumplimiento del hito.

	5. Lanzamiento módulos virtuales de autoaprendizaje y ejercitación dinámica	Abril/2019	Agosto/2019	
	6. Revisión y adecuación de multiplataforma	Julio 2019	Diciembre 2019	

Objetivo Específico N°2 : Fortalecer las capacidades técnicas y competencias sociales e interpersonales de los tutores pares y mentores en el uso de módulos virtuales de autoaprendizaje, como mecanismo para incentivar el aprendizaje autónomo y favorecer la vinculación efectiva con los estudiantes.

- Estrategias específicas asociadas⁸:
1. Capacitación de tutores pares y mentores para la transferencia y uso de los módulos virtuales de autoaprendizaje y ejercitación dinámica
 2. Creación de un comité asesor para la actualización de contenidos disponibles en los módulos virtuales de autoaprendizaje.
 3. Elaboración de protocolos de intervención de tutores pares y mentores con los estudiantes para la efectividad de los procesos y canales comunicativos.

Hitos⁹ y actividades asociados al Objetivo Específico N°2:

Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación ¹⁰
Hito 1: Concurso interno para selección de tutores pares y mentores (Diciembre/2018) (Marzo/2019)	1.- Llamado a concurso interno para selección de tutores pares y mentores	Diciembre/2018 Marzo/2019	Marzo/2019	Contratos tutores pares y mentores
	2. Proceso de selección de tutores pares y mentores	Diciembre/2018 Marzo/2019	Marzo/2019	
Hito 2: Inducción y capacitación de tutores pares y mentores (Diciembre/2018) (Diciembre/2019)	1. Incorporación de tutores pares y mentores a Escuela de Formación, jornada de inducción	Marzo/2019	Marzo/2019	Listas de asistencia
	2. Capacitación y formación en TIC y competencias sociales e interpersonales de tutores pares y mentores	Marzo/2019	Abril/2019	
	3. Jornadas de evaluación tutorías de pares y mentorías	Julio/2019	Diciembre/2019	
Hito 3: Creación de comité asesor (Diciembre/2018) (Diciembre/2019)	1. Invitación a académicos y profesionales	Agosto/2018	Septiembre/2018	Acta de conformación comité asesor
	2. Conformación comité asesor	Septiembre/2018	Septiembre/2018	
	3. Reuniones comité asesor	Octubre/2018	Diciembre/2019	
Hito 4: Elaboración de protocolos de intervención	1. Elaboración de protocolos de intervención	Septiembre/2018	Diciembre/2018	Protocolo
	2. Ejecución de protocolos de intervención	Abril/2019	Diciembre/2019	

⁸ Se sugiere considerar 3 estrategias por objetivo específico, como máximo.

⁹ Considerar hitos relevantes durante todo el proceso de ejecución del Programa.

¹⁰ Se sugiere considerar un sólo medio de verificación que evidencie el cumplimiento del hito.

(Diciembre/2018) (Diciembre/2019)			
	3.Evaluación de protocolos de intervención	Julio/2019	Diciembre/2019

Objetivo Específico N°3 : Fortalecer el sistema de seguimiento del Programa de Acompañamiento para las Nuevas Cohortes, mediante la incorporación de estrategias de monitoreo en línea y la difusión oportuna de sus actividades.				
Estrategias específicas asociadas ¹¹ :				
1. Establecimiento de canales de difusión del Programa en los estudiantes beneficiarios.				
2. Implementación del sistema de seguimiento individual en línea a cargo de los tutores pares.				
3. Realización de reuniones de contingencia entre mentores y estudiantes beneficiarios, reportados por tutores pares.				
Hitos ¹² y actividades asociados al Objetivo Específico N°3:				
Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación ¹³
Hito 1: Establecimiento de canales de comunicación (Diciembre/2018) (Diciembre/2019)	1. Creación y actualización de fan page	Enero/2019	Diciembre/2019	Fan Page BNA UACH
	2. Creación casilla de correo electrónico del programa y envío de mails informativos permanentes	Enero/2019	Marzo/2019	
	3. Habilitación de teléfono para llamados a estudiantes permanentes	Marzo/2019	Diciembre/2019	
	4. Inducción laborante para la difusión	Marzo/2019	Marzo/2019	
Hito 2: Seguimiento individual de los estudiantes (Diciembre/2018) (Diciembre/2019)	1. Revisión tráfico de usuarios en módulos virtuales	Marzo/2019	Diciembre/2019	Planilla de registro
	2. Revisión informe de resultados guías de ejercitación dinámica	Mayo/2019 Julio/2019	Agosto/2019 Diciembre/2019	
	3. Reporte tutor par de estudiantes en situación desfavorable	Mayo/2019 Julio/2019	Agosto/2019 Diciembre/2019	
Hito 3: Reuniones de contingencia (Diciembre/2018) (Diciembre/2019)	1. Revisión del reporte tutor par de estudiantes en situación desfavorable	Mayo/2019 Julio/2019	Agosto/2019 Diciembre/2019	Planilla de registro
	2. Entrevista mentor-estudiante	Mayo/2019 Julio/2019	Agosto/2019 Diciembre/2019	
	3. Derivación a acompañamiento presencial UAAEP (tutorial, taller, psicorientación, otros)	Mayo/2019 Julio/2019	Agosto/2019 Diciembre/2019	
Hito 4: "Evaluación integral del programa y	1. Encuesta online de satisfacción a estudiantes beneficiarios	Julio/2019	Diciembre/2019	Estrategia de mejoramiento

¹¹ Se sugiere considerar 3 estrategias por objetivo específico, como máximo.

¹² Considerar hitos relevantes durante todo el proceso de ejecución del Programa.

¹³ Se sugiere considerar un sólo medio de verificación que evidencie el cumplimiento del hito.

adecuación para su mejoramiento” (Diciembre/2018) (Diciembre/2019)	2. Claustro de evaluación entre comité asesor y equipo BNA	Julio/2019 Diciembre/2019	Julio/2019 Diciembre/2019	
	3. Elaboración de una estrategia de adecuación y mejoramiento integral para el programa de acompañamiento.	Julio/2019	Diciembre/2019	

2.6.3 Resultados esperados

Número de objetivo específico vinculado/asociado	Resultado destacados
OE1	Que el Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes incremente su cobertura a través de la implementación de módulos virtuales de autoaprendizaje, ejercitación dinámica y tutores pares en línea.
OE1	Que los estudiantes BNA refuercen sus habilidades académicas mediante el uso de los módulos virtuales de autoaprendizaje, ejercitación dinámica y tutores en línea, que le permitan obtener un buen desempeño y desenvolverse con éxito en el ámbito universitario y personal.
OE1	Que la implementación de una multiplataforma virtual permita diversificar los servicios de acompañamiento académico ofrecidos a los estudiantes.
OE2	Que los tutores pares y mentores fortalezcan sus capacidades técnicas y habilidades socioafectivas para la transferencia y uso de los módulos virtuales de autoaprendizaje y ejercitación dinámica, incentivando el aprendizaje autónomo y la vinculación efectiva con los estudiantes.
OE2	Que la creación de un comité asesor contribuya a la entrega de lineamientos para la actualización de contenidos presentes en los módulos virtuales de autoaprendizaje y ejercitación dinámica.
OE2	Que los protocolos de intervención articulen eficazmente el trabajo de tutores pares y mentores, permitiendo actuar a tiempo frente contingencias académicas o personales de los estudiantes beneficiarios.
OE3	Que la incorporación de estrategias de monitoreo en línea y la difusión oportuna de actividades permita fortalecer el seguimiento del programa y la alerta oportuna de estudiantes que no hacen uso de la multiplataforma.
OE3	Que la evaluación integral del programa permita la elaboración de una estrategia de mejoramiento para la prolongación efectiva del seguimiento virtual en coordinación con el trabajo presencial.

2.7 PLAN DE ACCIÓN

Con el propósito de lograr el éxito académico de los estudiantes beneficiarios y a partir de la experiencia adquirida en la ejecución de programas de acompañamiento vigentes y anteriores (2012-2018); el plan de acción de la propuesta BNA 2018 contempla las siguientes estrategias y acciones:

1. Asesoría de expertos en el diseño y elaboración de módulos de autoaprendizaje virtuales a implementar: se contempla la participación de docentes especialistas en el área disciplinar para el proceso de construcción y expertos en plataformas que permitan operar tecnológicamente los módulos para su implementación. De este modo se convocará a una reunión de coordinación inicial con expertos de la Dirección de Tecnologías de Información (DTI) de la UACH y académicos del Instituto de Ciencias Físicas y Matemáticas para identificar los requerimientos técnicos, metodológicos y disciplinares necesarios de contemplar para el diseño y elaboración de los módulos virtuales de autoaprendizaje. Una vez definidos los requerimientos, se solicitará servicios de consultoría para elaborar herramientas virtuales.

2. Implementación de multiplataforma: se coordinará con la DTI el uso de recursos tecnológicos disponibles en la UACH, para la puesta en marcha de los módulos virtuales de autoaprendizaje y ejercitación dinámica, los que se

iniciarán con un periodo de marcha blanca que permitirá, a partir del monitoreo, la revisión y adecuación de la multiplataforma.

3. Selección y capacitación de tutores pares virtuales y mentores: a través de un llamado a concurso se seleccionará estudiantes tutores y mentores, los que posteriormente serán capacitados en su rol como estudiantes colaboradores en el marco de los lineamientos institucionales para los programas de acceso y permanencia, al igual que respecto de la adquisición de herramientas y mecanismos, que les permita la transferencia y uso de las estrategias virtuales para el acompañamiento y seguimiento de los estudiantes beneficiarios. Para lo anterior, los estudiantes colaboradores participarán en una jornada de inducción inicial dirigida a conocer los objetivos del BNA 2018 y cómo éste se enmarca con las estrategias institucionales de acompañamiento para el acceso y permanencia ya existentes. Además, recibirán instrucción en escuela de formación de tutores diseñada para el uso y transferencia de TICs y competencias sociales e interpersonales asociadas al rol. Asimismo al término de cada semestre, se realizarán jornadas de evaluación de tutorías de pares virtuales y mentores, para retroalimentar y optimizar el trabajo de los mismos.

4. Caracterización psicoeducativa de los estudiantes beneficiarios; a partir de la identificación de los estudiantes BNA 2018, se elaborará el perfil psicoeducativo de los beneficiarios con información relevante respecto de competencias, necesidades y características de los estudiantes que permitirán elaborar estrategias que favorezcan equidad de logros en el proceso de formación y en los resultados académicos que obtengan en función de su perfil de ingreso. De esta forma, a partir de las encuestas en línea aplicadas por la UAAEP durante el proceso de Admisión y Matrícula 2018 a los estudiantes de las nuevas cohortes y los datos aportados por el DEMRE, se construirá el perfil psicoeducativo de los estudiantes beneficiarios con gratuidad, el que incorpora antecedentes socioeducativos, indicadores de desempeño, estrategias de aprendizaje y autoconcepto.

5. Difusión del programa y bienvenida a estudiantes beneficiarios; a través de la aplicación APPTUI UACH, al igual que redes sociales y correo institucional, se les dará la bienvenida a los estudiantes BNA e informará de las características del programa en particular, los servicios asociados y el conjunto de actividades de nivelación y acompañamiento que les otorga la UACH. De manera permanente se mantendrá actualizada la información

6. Elaboración de protocolos de intervención; de tutores pares y mentores con los estudiantes para la efectividad de los procesos y canales comunicativos. En virtud de la cobertura del programa, se diseñarán protocolos con lineamientos generales que faciliten las pautas de intervención y orienten el accionar frente a temas y situaciones específicas que surjan en el proceso de seguimiento y monitoreo de los estudiantes beneficiarios.

7. Implementación de sistema de seguimiento y monitoreo individual del uso de recursos en los módulos virtuales a cargo de tutores pares. Los Sistemas de Gestión de Aprendizaje cuentan con herramientas para desarrollar un seguimiento de las acciones realizadas por los diferentes agentes que intervienen en una acción formativa o entorno virtual de aprendizaje. Esto permite hacer medición de los resultados de los estudiantes y su evolución. Mediante el seguimiento de su progreso, se pueden detectar las áreas que necesitan y ser reforzadas para mejorar. Esta información es de gran utilidad tanto para los estudiantes (pueden ver el nivel de avance y logros realizados, sienten que tienen un mayor control de su aprendizaje y pueden inspirarse a seguir mejor) como para los tutores que pueden ir monitoreando los avances y tomar las acciones necesarias en caso requerido para el logro de los objetivos.

Los tutores contarán con informes de avance de las distintas actividades asociadas a los cursos, informes de ingreso a la plataforma y horarios de actividad de los estudiantes. Todos estos documentos podrán ser exportados a formatos css o excel, los que posibilitarán realizar una gestión global y comparativa de los distintos cursos desarrollados.

A partir de la revisión de los registros indicados, los tutores pares virtuales generarán un reporte de estudiantes en situación desfavorable (menor adhesión, bajos resultados, otras) el que será revisado por los mentores designados quienes citarán a entrevista a los estudiantes indicados. A partir de la información recabada en entrevista, se determinará la pertinencia de derivación a la UAAEP u otras redes de la UACH, en articulación con el Programa de Acompañamiento a las Nuevas Cohortes. Lo anterior permitirá identificar las variables de riesgo académico y psicosocial y activar las acciones remediales antes señaladas de manera oportuna..

8. Evaluación integral del programa y plan de mejoramiento; con la finalidad de evaluar las estrategias del programa y poder generar un plan de mejoramiento que optimice la permanencia y avance académico de los estudiantes

beneficiarios, se contempla la retroalimentación del programa a través de la aplicación de una encuesta de satisfacción a los estudiantes BNA al término de cada semestre y a lo menos un claustro por año con la participación del comité asesor y equipo BNA. Junto a lo anterior, se desarrollarán reuniones periódicas de coordinación del equipo BNA (profesionales, académicos, tutores y mentores). Todo lo anterior proveerá la información necesaria para generar una mejora y actualización del programa.

2.8 SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA

El sistema de seguimiento y monitoreo de los estudiantes pertenecientes a las nuevas cohortes que ingresan a la UCh, comienza con la evaluación de las características socioeducativas y competencias básicas de los estudiantes y el levantamiento de un perfil psicoeducativo que incluye orientaciones para el trabajo docente.

Al momento del ingreso del estudiante se lleva a cabo una caracterización socioeconómica del grupo familiar al cual pertenece (Ingreso per cápita, ocupación y escolaridad de los padres, lugar de residencia) y caracterización educativa de los estudiantes (tipo y rama del Establecimiento Educacional de egreso, NEM, Ranking, Puntaje PSU, preferencia de carrera). El conocimiento de estos aspectos, permite un acercamiento hacia los estudiantes becados, desde otra dimensión, posibilitando una ayuda oportuna ante dificultades que pudieran afectar su rendimiento y permanencia en la educación superior.

Estas acciones serán articuladas a través del Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes, que en su versión 2018, tendrá como pilar fundamental el uso de una interfaz multiplataforma que permita el seguimiento individual y colectivo de sus usuarios, integrando además tutores pares virtuales y mentores encargados de dar seguimiento integral a los estudiantes. Los módulos virtuales autoaprendizaje serán dispuestos en una plataforma LMS corporativa, integrada con otras herramientas de aprendizaje y otros sistemas académicos – administrativos, controlada centralmente y accesible desde distintos dispositivos. Estas herramientas otorgan la posibilidad de que los usuarios gestionen libremente sus actividades ingresando con una cuenta de acceso corporativa y tengan a su disposición diferentes cursos y objetos de aprendizaje, además de generar reportes y bitácoras detalladas sobre el comportamiento de los usuarios, siendo capaz de monitorear constantemente el progreso de los estudiantes. Además y para poder realizar un mejor contacto con los estudiantes, el tutor podrá contar con una herramienta que le permite enviar notificaciones a los estudiantes que se desee contactar, las cuales serán visibles mediante una aplicación móvil, dispuesta para tales fines.

Complementando la interfaz, son fundamentales las figuras del mentor y tutor virtual para asegurar la trayectoria exitosa de los estudiantes en la institución. Los primeros abordan el seguimiento integral de los alumnos a través del contacto permanente con los tutores virtuales, entrevistas focalizadas con estudiantes identificados en situación de mayor vulnerabilidad académica y la derivación pertinente a la UAAEP en los casos requeridos. Por otro lado, las coordinaciones operativas semestralmente solicitarán información a registro académico.

La base de datos que se origine a partir de los datos de cada estudiante, se hará operativa informáticamente, a través de la Dirección de Tecnologías de Información. Tendrán acceso a la base de datos, los actores relevantes del proceso académico de los estudiantes, tales como: UAAEP, Directores de Escuela de las carreras involucradas en el programa, académicos que imparten docencia en matemáticas, Coordinadora Estudiantil, coordinadores de Campus y Sedes y Departamento de Bienestar Estudiantil de la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

En cada semestre se aplicará una encuesta de satisfacción estudiantil, la que permitirá tener una retroalimentación

para eventuales mejoras. Además, el equipo operativo realizará reuniones periódicas.

2.9 SUSTENTABILIDAD E INSTITUCIONALIZACIÓN

La propuesta BNA 2018, “Tecnologías de la información y comunicación aplicadas al Programa de Acompañamiento Académico para las Nuevas Cohortes, en la nivelación de competencias académicas de estudiantes iniciales beneficiarios con gratuidad en la Universidad Austral de Chile”, se incorpora en el Plan de Acompañamiento Académico de las Nuevas Cohortes de las UACH, el que entrega los lineamientos y estrategias institucionales para el desarrollo de los actuales proyectos en materia de acceso y permanencia de los nuevos estudiantes. Tiene como propósito promover la inserción y permanencia de estudiantes beneficiarios de gratuidad que ingresen a primer año en la UACH, en las Sedes Valdivia y Puerto Montt, y Campus Patagonia, incrementando la cobertura del Programa de Acompañamiento Académico para Nuevas Cohortes, a través de la incorporación de tecnologías de la información y comunicación como estrategia para la nivelación de competencias académicas. Esta propuesta, incorpora la implementación de módulos virtuales de autoaprendizaje, los que serán elaborados a partir de la asesoría de académicos y profesionales; ejercitación dinámica y tutores pares en línea, como medio para incentivar el aprendizaje autónomo de los estudiantes, flexibilizar sus tiempos de estudio e incorporar activamente la tecnología como una forma de acceder al conocimiento y generar redes de colaboración. Junto a lo anterior, se contempla un sistema de monitoreo y seguimiento a los estudiantes a través de registros de la multiplataforma, tutores pares en línea y mentores, los que podrán activar acciones remediales si son requeridas. En este sentido se contempla las derivaciones de los estudiantes beneficiarios que se encuentren en situación de riesgo académico, a seguimiento y acompañamiento presencial, en las áreas académica, socioafectiva y de formación transversal, acciones que forman parte del Plan de Acompañamiento a las Nuevas Cohortes y que es ejecutado bajo el alero de La Unidad de Apoyo al Aprendizaje (UAAEP). Además, se considera la formación de un comité asesor, quienes junto al equipo BNA 2018 y a través de la información que provea el sistema de seguimiento y monitoreo, podrán elaborar estrategias de adecuación y mejoramiento integral de la propuesta.

Si bien este sistema virtual de aprendizaje se implementará en una primera instancia en la etapa de inserción de las nuevas cohortes, se proyecta como una estrategia innovadora para ser aplicada a un mayor número de estudiantes, con distintos perfiles psicoeducativos y en diferentes etapas del proceso formativo universitario, como parte de las estrategias de acompañamiento del Programa de Acompañamiento Académico de las Nuevas Cohortes, ya instalado a nivel institucional.

2.10 TABLA DE INDICADORES RELEVANTES¹⁴

Nº objetivo específico asociado	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Valor base (año 2017)	Meta Año 1	Meta Año 2	Medios de verificación (indicar Base de Datos)
O.E. 1, 2 y 3	Tasa de retención de gratuidad ¹⁵	$\frac{\text{Nº estudiantes con gratuidad matriculados año t que tenían gratuidad en año t-1}}{\text{Nº estudiantes con gratuidad matriculados en el año t-1}}$	4527/5549 = 81,58 %	81,7%	82%	Informe Unidad de Análisis Institucional UACH

¹⁴ Debe ser completado con información institucional. No obstante, para el seguimiento se considerará información oficial.

¹⁵ Se deben descontar del denominador los estudiantes con gratuidad que el año t-1 titularon/egresaron ese año.

O.E. 1, 2 y 3	Tasa de retención de estudiantes 1er año con gratuidad	N° de estudiantes con gratuidad matriculados año t de cohorte de ingreso en el año t-1 / N° estudiantes con gratuidad matriculados en primer año para cohorte de ingreso año t-1.	1635/1855 = 88,14 %	88,5%	89%
O.E. 1, 2 y 3	Tasa perdida de gratuidad ¹⁶	N° estudiantes matriculados sin gratuidad año t que tenían gratuidad en año t-1 / N° estudiantes matriculados en el año t-1 con gratuidad	427/5549 = 7,70%	7,5%	7%
O.E. 1, 2 y 3	Tasa de titulación exacta por cohorte de alumnos con gratuidad ¹⁷	Sumatoria de estudiantes con gratuidad titulados el año t-1 por años de duración de las carreras / Sumatoria de estudiantes con gratuidad cohorte de ingreso año correspondiente a la duración de la carrera	s/i	s/i	s/i

2.11 RECURSOS DEL PROGRAMA

2.11.1 Resumen de los recursos del programa (en M\$) (consideraciones especiales en “instructivo para el formulario de postulación”)

¹⁶ Este indicador permite identificar la proporción de estudiantes que pierden la gratuidad, pero se mantienen en la institución.

¹⁷ Se consideran carreras que incluyan dentro de su currículum el proceso de titulación.

En el denominador se deben considerar estudiantes beneficiarios de gratuidad en alguno de los años que se implementó, y que ingresaron a primer año de la carrera el año t menos los años de duración de la carrera (entendiendo que hay carreras de 3, 4, 5, 6 y 7 años). Se deben sumar todos los estudiantes por duración de la carrera.

TOTALES POR ÍTEM	Mineduc (En M\$)	% (Por ítem de gasto)
<i>Remuneraciones</i>	115.000	53%
<i>Servicios de consultoría</i>	70.000	33%
<i>Gastos operacionales</i>	30.000	14%
<i>Actividades de especialización y gestión académica</i>	0	0%
TOTAL PROPUESTA	215.000	100%

CON LOS RECURSOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NO SE PUEDEN FINANCIAR OBRAS NI BIENES (INCLUYE SOFTWARE).

2.11.2 Descripción y justificación por ítem de los recursos solicitados.

<p>Remuneraciones. Se requiere contratar 40 tutores pares y 25 mentores para que apoyen las actividades de seguimiento para los 553 beneficiarios de este proyecto, en las sedes Valdivia, Puerto Montt y Campus Patagonia. Además un profesional de la Ingeniería que implemente y coordine los módulos virtuales desde Valdivia (Jornada Completa) y dos profesionales que coordinen a su vez en Puerto Montt y Patagonia (½ jornada cada uno).</p> <p>Servicios de consultoría Se considera la contratación de servicios profesionales de producción audiovisual, servicios profesionales de diseño e implementación de las guías didácticas, y servicios profesionales de diseño y desarrollo informático para la implementación web de la multiplataforma, y el desarrollo especializado de una app de notificaciones por grupos de interés.</p> <p>Gastos operacionales Se incluyen recursos para el correcto funcionamiento de las actividades descritas según los objetivos de la iniciativa, divididos en recursos para la gestión del programa: reuniones rutinarias, jornadas de capacitación, viáticos para la de coordinación en sedes y campus, e insumo de oficina; y recursos para la difusión del programa: actividades de difusión y material de imprenta para difusión.</p> <p>Actividades de especialización y gestión académica No se considera.</p>

1. ANEXOS

ANEXO 1: ANTECEDENTES DE CONTEXTO (OGPI)

Estadísticas e indicadores a nivel institucional:

	2016	2017
Matrícula total de pregrado de la IES	14333	15083
Matrícula total de primer año	3490	3622
Matrícula total estudiantes con gratuidad	5549	6646
Matrícula total pregrado presencial	14333	15083
Tasa de retención en el primer año	86,39%	86,92%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	88,57%	88,57%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	82,82%	83,75%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año para estudiantes con gratuidad	80,92%	82,82%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.(Nº carreras acreditadas/Nº carreras elegibles para acreditar	83% (40/48)	80,85% (38/48)
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	19,61%	19,57%
Tiempos promedio de Titulación*	-	-
Tiempos promedio de Titulación carreras de 8 semestres	13,29	11,63
Tiempos promedio de Titulación carreras de 10 semestres	15,08	14,41
Tiempos promedio de Titulación carreras de 12 semestres	16,48	15,94
Empleabilidad a 6 meses del título	s/i	s/i
Nº total de académicos	1537	1419
Nº total de académicos jornada completa	787	778
% de académicos jornada completa con doctorado	47,14%	47,69%

* indicadas de acuerdo a las duración en semestres de las carreras

Estadísticas e indicadores de las unidades académicas, carreras o facultades donde se focaliza el programa BNA:

Ciencias de la Ingeniería

	2016	2017
Matrícula total de pregrado	2166	2291
Matrícula total de primer año	588	594
Matrícula total estudiantes con gratuidad	931	1079
Matrícula total pregrado presencial	2166	2291
Tasa de retención en el primer año	75,29%	77,72%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	-	80,00%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	69,01%	70,92%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	-	-
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	9,40%	10,87%
Tiempos promedio de Titulación	17,59	17,74
Tiempos promedio de Titulación carreras de 8 semestres	-	-
Tiempos promedio de Titulación carreras de 10 semestres	17,95	18,88
Tiempos promedio de Titulación carreras de 12 semestres	17,41	17,34
Empleabilidad a 6 meses del título	-	-
Nº total de académicos	162	148

Nº total de académicos jornada completa	113	112
% de académicos jornada completa con doctorado	36,28%	35,71%

Ciencias Económicas

	2016	2017
Matrícula total de pregrado	959	980
Matrícula total de primer año	212	212
Matrícula total estudiantes con gratuidad	372	442
Matrícula total pregrado presencial	959	980
Tasa de retención en el primer año	85,35%	85,38%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	-	89,52%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	80,29%	82,35%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	-	-
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	24,12%	21,65%
Tiempos promedio de Titulación	14,00	13,84
Tiempos promedio de Titulación carreras de 8 semestres	-	-
Tiempos promedio de Titulación carreras de 10 semestres	14,00	13,84
Tiempos promedio de Titulación carreras de 12 semestres	-	-

Empleabilidad a 6 meses del título	-	-
Nº total de académicos	68	55
Nº total de académicos jornada completa	38	33
% de académicos jornada completa con doctorado	28,95%	36,36%

Sede Puerto Montt

	2016	2017
Matrícula total de pregrado	1049	1075
Matrícula total de primer año	204	213
Matrícula total estudiantes con gratuidad	479	545
Matrícula total pregrado presencial	1049	1075
Tasa de retención en el primer año	86,11%	84,31%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	-	85,12%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	83,39%	86,30%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	-	-
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	18,34%	37,21%
Tiempos promedio de Titulación	14,41	13,96
Tiempos promedio de Titulación carreras de 8 semestres	-	-

Tiempos promedio de Titulación carreras de 10 semestres	14,04	13,16
Tiempos promedio de Titulación carreras de 12 semestres	15,07	14,79
Empleabilidad a 6 meses del título	-	-
Nº total de académicos		
Nº total de académicos jornada completa		
% de académicos jornada completa con doctorado		

Campus Patagonia

	2016	2017
Matrícula total de pregrado	19	22
Matrícula total de primer año	11	14
Matrícula total estudiantes con gratuidad	12	12
Matrícula total pregrado presencial	19	22
Tasa de retención en el primer año	66,67%	63,64%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	-	66,67%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	82,08%	84,62%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	-	-
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	-	-

Tiempos promedio de Titulación	-	-
Tiempos promedio de Titulación carreras de 8 semestres	-	-
Tiempos promedio de Titulación carreras de 10 semestres	-	-
Tiempos promedio de Titulación carreras de 12 semestres	-	-
Empleabilidad a 6 meses del título	-	-
Nº total de académicos		
Nº total de académicos jornada completa		
% de académicos jornada completa con doctorado		

Observaciones:

- No se cuenta con datos separados por carrera para los académicos de la Sede Puerto Montt y Coyhaique, por lo que esos datos están en cero.
- Para la tasas de retención se consideró las cohortes del (año - 1) o sea, 2015 y 2016.
- Las carreras de 12 semestres en realidad son de 11 semestres ya que dentro de la lista de carreras que enviaron hoy no existe ninguna carrera que dure 12 semestres.
- La carrera de Bachillerato en Ciencias de la Ingeniería en Coyhaique no es una carrera terminal por lo que no se calcularon valores de titulación.

ANEXO 2: CURRÍCULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA
DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
TADICH		BABAIC	NÉSTOR	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
8 DE JULIO DE 1953		NTADICH@UACH.CL	632211257	
RUT		CARGO ACTUAL		
8.852.717-8		VICERRECTOR ACADÉMICO		
REGIÓN	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
DE LOS RÍOS	VALDIVIA	Av. Carlos Ibáñez del campo S/N Edificio Vicerrectoría Académica 2º piso, campus Isla Teja		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
MÉDICO VETERINARIO	UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	CHILE	1977
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
PHD	UNIVERSIDAD DE LIVERPOOL	UK	1986

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	COORDINADOR PROGRAMAS DE MAGÍSTER EN CIENCIAS	2012	2014
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	DECANO FACULTAD DE CIENCIAS VETERINARIAS	2006	2012

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
RUIZ TAGLE		MOLINA	MAURICIO	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
14 de enero de 1968		MRUIZTAG@UACH.CL	632211259	
RUT		CARGO ACTUAL		
8.214.713-6		DIRECTOR DE ESTUDIOS DE PREGRADO		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
DE LOS RÍOS	VALDIVIA	Av. Carlos Ibáñez del campo S/N Edificio Vicerrectoría Académica 2º piso, campus Isla Teja		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero civil en Informática	Austral de Chile	Chile	1992
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctor en Software y sistemas	Universidad Politécnica de España	España	2012

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	Jefe DACIC	2014	2015
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	Director de escuela de Ingeniería Civil en Informática	2013	2014

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Starocelsky		Villavicencio	Nadja Alejandra	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
18-11-1965		Nadja.starocelsky@uach.cl	632221375	
RUT		CARGO ACTUAL		
10.015.254-1		Directora de Tecnologías de la Información		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
De los Ríos	Valdivia	Edificio Biblioteca 2 piso Campus Isla Teja		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero Civil en Informática	Universidad Austral de Chile	Chile	1992
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Tecnologías de la Información	Universidad Santa María	Chile	2012

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
EntelData SA	Analista	1990	1995
Universidad Austral de Chile	Jefe Proyectos	1995	2010
Universidad Austral de Chile	Director DTI	2010	A la fecha

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
CADIZ		HENRIQUEZ	JANET SYLVIA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
06-06-1967		janet.cadiz@uach.cl	632 221085	
RUT		CARGO ACTUAL		
10.739.469-9		Jefa Departamento de Aseguramiento de la calidad e innovación curricular (DACIC)		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
DE LOS RÍOS	VALDIVIA	Av. Carlos Ibáñez del campo S/N Edificio Vicerrectoría Académica 2º piso, campus Isla Teja		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesor Educación Diferencial	Universidad Católica Raúl Silva Henríquez	Chile	1990
Licenciada en ciencias de la Educación	Universidad Católica Raúl Silva Henríquez	Chile	1993
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Ciencias de la Educación	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1996
PHD	Universidad de California	USA	2001

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Pontificia Universidad Católica de Chile	Docente de la Facultad de Educación	1996	2009
Pontificia Universidad Católica de Chile	Jefe de Postítulos miembro de la Facultad de Postgrado en la Facultad de Educación	2004	2009
Mineduc	Evaluadora de Proyectos MECESUP2	2008	2009
CONICYT	Evaluadora de Becas Nacionales e Internacionales, Magister y Doctorados área Educación	2012	2014
CONICYT	Evaluadora Proyectos FONDECYT	2005	2014

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
CORTÉS		GALLARDO	NATALIA SOLEDAD	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
16 DE DICIEMBRE 1989		Natalia.cortes@uach.cl	632221453	
RUT		CARGO ACTUAL		
18.296.964-8		SOCIOLOGA, UNIDAD DE APOYO AL APRENDIZAJE, UACH		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
DE LOS RÍOS	VALDIVIA	ELENA HAVERBECK S/N EDIFICIO DE SERVICIOS ESTUDIANTILES, CAMPUS ISLA TEJA		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO	CHILE	2013

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	COORDINADORA OPERATIVA PROGRAMA	2014	A LA FECHA
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	ENCARGADA DE GESTIÓN Y ANÁLISIS	2014	2016
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	PROFESIONAL UNIDAD DE APOYO AL APRENDIZAJE	2014	A LA FECHA
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	PROFESIONAL OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS	2014	2014

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Muñoz		Jerez	Yislen Polett	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
25 de septiembre de 1988		yislen.munoz@uach.cl	65 2 273815	
RUT		CARGO ACTUAL		
17.067.050 - 7		Coordinadora regional PACE		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
Los Lagos	Puerto Montt	Los Pinos s/n, Balneario Pelluco		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesora de Historia y Ciencias Sociales	UACH	Chile	2015

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UACH	Coordinadora Estudiantil BNA	2015	2016
UACH	Coordinadora Administradora PACE	2015	2017
UACH	Coordinadora unidad de vinculación con el egresado	2016	A la fecha

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
MAILLARD		VILLARINO	BERNARDITA DE LOURDES	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
30 JULIO 1962		bernardita.maillard@uach.cl	067- 2526935	
RUT		CARGO ACTUAL		
8.649.976-2		Coordinadora BNA Sede Pto. Montt		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
DE LOS RÍOS	VALDIVIA	KM 4 Camino Coyhaique Alto		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesora en Educación General Básica	UNIVERSIDAD Católica de Valparaíso	CHILE	1984
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magister en Ciencias de la Educación.	UNIVERSIDAD De los Lagos	CHILE	2010

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad de los Lagos	Coordinadora de prácticas Pedagógicas y Profesionales. Docente de la carrera de Pedagogía en Educación Básica.	2004	2011
Colegios de la ciudad de Coyhaique.	Docencia desde 5° a 8° Básico en Ciencias Naturales	1995	2004
Universidad Católica de Valparaíso	Docente de laboratorio en Cs. Naturales, para la carrera de Pedagogía en Educación Básica.	1984	1990

PELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
BARRIGA		PLACENCIA	KATHERINE	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
22 DE DICIEMBRE 1985		katherine.barriga@uach.cl	632291669	
RUT		CARGO ACTUAL		
16.008.963-6		Ejecutiva Oficina de Gestión de Proyectos Institucionales		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
DE LOS RÍOS	VALDIVIA	AVDA.CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO 2° PISO EDIF. VICERRECTORÍA ACADÉMICA, CAMPUS ISLA TEJA		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
COMUNICADORA AUDIOVISUAL	DUOC UC	CHILE	2007
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
MAGISTER EN DESARROLLO RURAL	UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	CHILE	2014

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	EJECUTIVA OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS	2015	A LA FECHA

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
PRADENAS		FERREIRA	MONICA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
11 DE ENERO DE 1972		mpradenas.ogpi@uach.cl	632293831	
RUT		CARGO ACTUAL		
16.008.963-6		Jefa Oficina de Gestión de Proyectos Institucionales		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
DE LOS RÍOS	VALDIVIA	AVDA.CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO 2° PISO EDIF. VICERRECTORÍA ACADÉMICA, CAMPUS ISLA TEJA		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Médico Veterinaria	Austral de Chile	CHILE	2000
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctor en Ciencias Veterinarias	UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	CHILE	2008
Magister en Ciencias Veterinarias, mención Patología Animal	UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	CHILE	2006

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	Profesor adjunto Facultad de Ciencias Veterinarias	2011	A LA FECHA