



FORMULARIO DE POSTULACIÓN¹

CONVOCATORIA

Beca de Nivelación Académica, año 2018.

DATOS GENERALES DE LA PROPUESTA:

Nombre de la Institución: UNIVERSIDAD DE TALCA

Rut de la Institución: 70.885.500-6

Título de la propuesta: Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA): Fortaleciendo la permanencia, el logro académico y adaptación a la vida universitaria, de los estudiantes de primer año beneficiarios con gratuidad de la Universidad de Talca.

Línea específica a abordar en la propuesta:

Ingreso y permanencia	X
Proceso educativo	
Egreso y titulación	

¹ Para el llenado del presente formulario, debe considerarse como referencia obligatoria, además de los Términos de Referencia, lo indicado en el **Instructivo** para completar el formulario de postulación, donde se detalla la información mínima necesaria a completar en cada sección y se definen sus partes.

TABLA DE CONTENIDO

1. COMPROMISO INSTITUCIONAL.....	3
2. PRESENTACIÓN PROPUESTA BECA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA	4
2.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA.....	4
2.2. GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	5
2.3. RESUMEN DE LA PROPUESTA.....	8
2.4. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO	9
2.5. PLAN DE ARTICULACIÓN	11
2.6. OBJETIVOS Y RESULTADOS.....	13
2.6.1 <i>Objetivo general</i>	13
2.6.2 <i>Objetivos específicos</i>	13
2.6.3 <i>Resultados esperados</i>	18
2.7. PLAN DE ACCIÓN	18
2.8. SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA	21
2.9. SUSTENTABILIDAD E INSTITUCIONALIZACIÓN	22
2.10. TABLA DE INDICADORES RELEVANTES.....	23
2.11. RECURSOS DEL PROGRAMA.....	24
2.11.1 <i>Resumen de los recursos del programa (en M\$) (consideraciones especiales en “instructivo para el formulario de postulación”)</i>	24
2.11.2 <i>Descripción y justificación por ítem de los recursos solicitados</i>	24
2.11.3 <i>Aportes que realiza la Institución mediante el Programa de Tutorías Estudiantiles</i>	25
3. ANEXOS.....	25
ANEXO 1: ANTECEDENTES DE CONTEXTO.....	25
ANEXO 2: CURRÍCULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA	26

1. COMPROMISO INSTITUCIONAL

CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD DE TALCA

Talca, 26 de marzo de 2018

Yo **Álvaro Rojas Marín**, Rector de la Universidad de Talca, institución ejecutora del Programa de Nivelación Académica, denominado **“Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA): Fortaleciendo la permanencia, el logro académico y adaptación a la vida universitaria, de los estudiantes de primer año beneficiarios con gratuidad de la Universidad de Talca”**, que postula a la presente convocatoria, me comprometo junto con los actores involucrados de esta institución a:

Presentar formalmente esta propuesta, aceptar los Términos de Referencia y las condiciones de la convocatoria, y asumir la responsabilidad de cumplir los compromisos de ejecución en caso de ser adjudicada la propuesta.

El éxito de este Programa de Nivelación Académica se verá reflejado en su sustentabilidad, por lo cual nuestra institución asumirá todos los compromisos necesarios y pertinentes para su continuidad e institucionalización en el mediano y largo plazo.

Álvaro Rojas Marín
Rector


Firma del Rector y Timbre de la Institución



2. PRESENTACIÓN PROPUESTA BECA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA

2.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA

Institucional

Focalizada

Si el programa es focalizado, indicar nombre de facultades, departamentos, unidades académicas o cohortes involucradas:

Focalizado en estudiantes de primer año en 2019: cohorte 2019.

Índice de vulnerabilidad de la institución²: 53,6%*

Matrícula total pregrado presencial: 9.752

Matrícula total estudiantes con gratuidad: 5.228

Número de estudiantes impactados por la propuesta: 1.200 (Proyección de N° de estudiantes con gratuidad de primer año al 2019)

Monto total solicitado a Mineduc: \$193.900.000

Duración de la ejecución: 24 meses

*Se considera estudiantes con gratuidad, ya que no se cuenta con información de deciles

² Proporción de estudiantes de los deciles 1-4.

2.2. GESTIÓN INSTITUCIONAL

EQUIPO DIRECTIVO, RESPONSABLE Y UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA³.						
2.2.1 EQUIPO DIRECTIVO DEL PROGRAMA BNA						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Paula Manríquez Novoa	11.919.599-3	Vicerrectora de Pregrado	Directora	4	71-2201649	pmanriq@utalca.cl
Carla Arellano Ibar	16.336.754-8	Vicerrectora de Desarrollo Estudiantil	Director Alterno	4	712200472	carellano@utalca.cl
Gilda Carrasco Silva	7.194.358-5	Prorrectora	Integrante Comité Directivo	4	71-2200450	gcarrasc@utalca.cl
2.2.2 EQUIPO EJECUTIVO DEL PROGRAMA BNA						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Juan José Troncoso Tirapegui	12.520.855-K	Director de Planificación y Análisis Institucional	Integrante Comité Ejecutivo	4	71-2418930	jtroncoso@utalca.cl
Carolina Gajardo Contreras	14.399.847-9	Directora de Pregrado	Integrante Comité Ejecutivo	4	71-2201600	cgajardo@utalca.cl
Yohana Morales Hernández	13.792.214-2	Coordinador a Programa Tutorías	Coordinadora Programa Tutorías	22	71-2201605	ymorales@utalca.cl
Judith Gajardo Ríos	17.394.549-3	Analista Institucional	Analista de indicadores de seguimiento e impacto	8	71-2200106	jjgajardor@utalca.cl
Sandra Chamorro González	16.274.039-3	Directora de Bienestar Estudiantil	Coordinadora de Bienestar Estudiantil	6	71-2201299	sachamorro@utalca.cl
2.2.3 RESPONSABLE UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Ricardo Tapia Magaña	15.731.084-4	Jefe Depto. Gestión Fondos Basales	Coordinación Institucional	16	71-2418870	rtapia@utalca.cl

³ Esta información debe ser completada obligatoriamente en la Plataforma de postulación en línea.

2.2.4 MODELO DE GESTIÓN

La gestión del proyecto BNA UTALCA 2018, que permitirá la creación del Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA), estará bajo la responsabilidad de la Vicerrectoría de Pregrado (VDP), que liderará el desarrollo de la iniciativa, en la figura N°1 se observa el organigrama Institucional de la VDP.

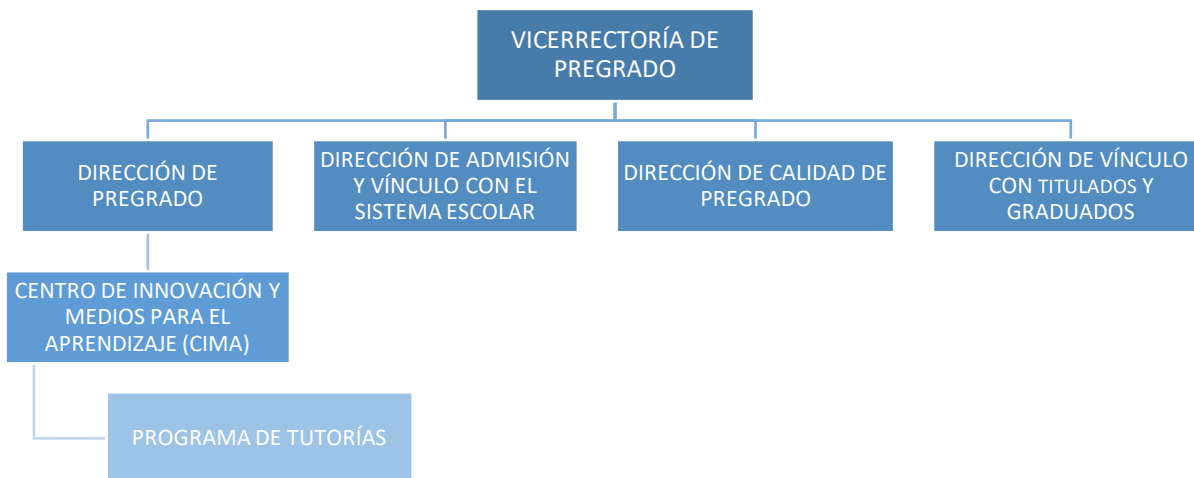


Figura N°1: Organigrama Resumido Vicerrectoría de Pregrado

Asimismo, se conformará un **Comité Director** del proyecto integrado por la Prorectora de la Universidad, Vicerrectoras de Pregrado y Desarrollo Estudiantil, quienes velarán por el cumplimiento de los objetivos y estrategias comprometidas.

Para el desarrollo del proyecto, se ha definido un **trabajo colaborativo y articulado** entre distintas unidades relacionadas con el acompañamiento, la progresión, seguimiento y monitoreo del estudiante. Este equipo, estará compuesto por:

- Director de Planificación y Análisis Institucional
- Directora de Pregrado
- Coordinadora Programa Tutorías
- Directora de Bienestar Estudiantil
- Analista Institucional

Para facilitar el desarrollo del proyecto y la coordinación de las diversas unidades mencionadas, se contará con un **Coordinador de Proyecto BNA**, quien deberá llevar a cabo los distintos objetivos y metas de la propuesta.

Para el apoyo directo de los estudiantes beneficiarios se contará con:

- **Profesores Tutores:** Profesores tutores, que tendrán como objetivo apoyar el aprendizaje académico de los estudiantes, en las áreas de alta reprobación o críticas
- **Psicólogos Programa Tutorías:** Sus principales funciones serán habilitar a los Tutores Pares, monitorear el trabajo de ellos y apoyar a los estudiantes beneficiarios a través de talleres y charlas específicas en temas de motivación, técnicas de estudios y organización del tiempo.
- **Tutores Pares:** Son estudiantes de cursos superiores, con un buen desempeño académico y con fuertes habilidades interpersonales, que colaborarán en la implementación de actividades del programa, apoyando a los estudiantes beneficiarios en los procesos académicos de forma amena y cercana, fomentando el desarrollo de grupos de estudios para reforzar los módulos críticos.
- **Profesionales Vicerrectoría de Desarrollo Estudiantil (VDE):** En el caso de que algún estudiante se vea enfrentado ante una situación crítica (Problemas de financiamiento, problemas económicos, problemas de salud, etc) será derivado a la VDE para recibir la atención oportuna.

A continuación, en la figura N°2, se muestra la propuesta del esquema de trabajo articulado del proyecto:

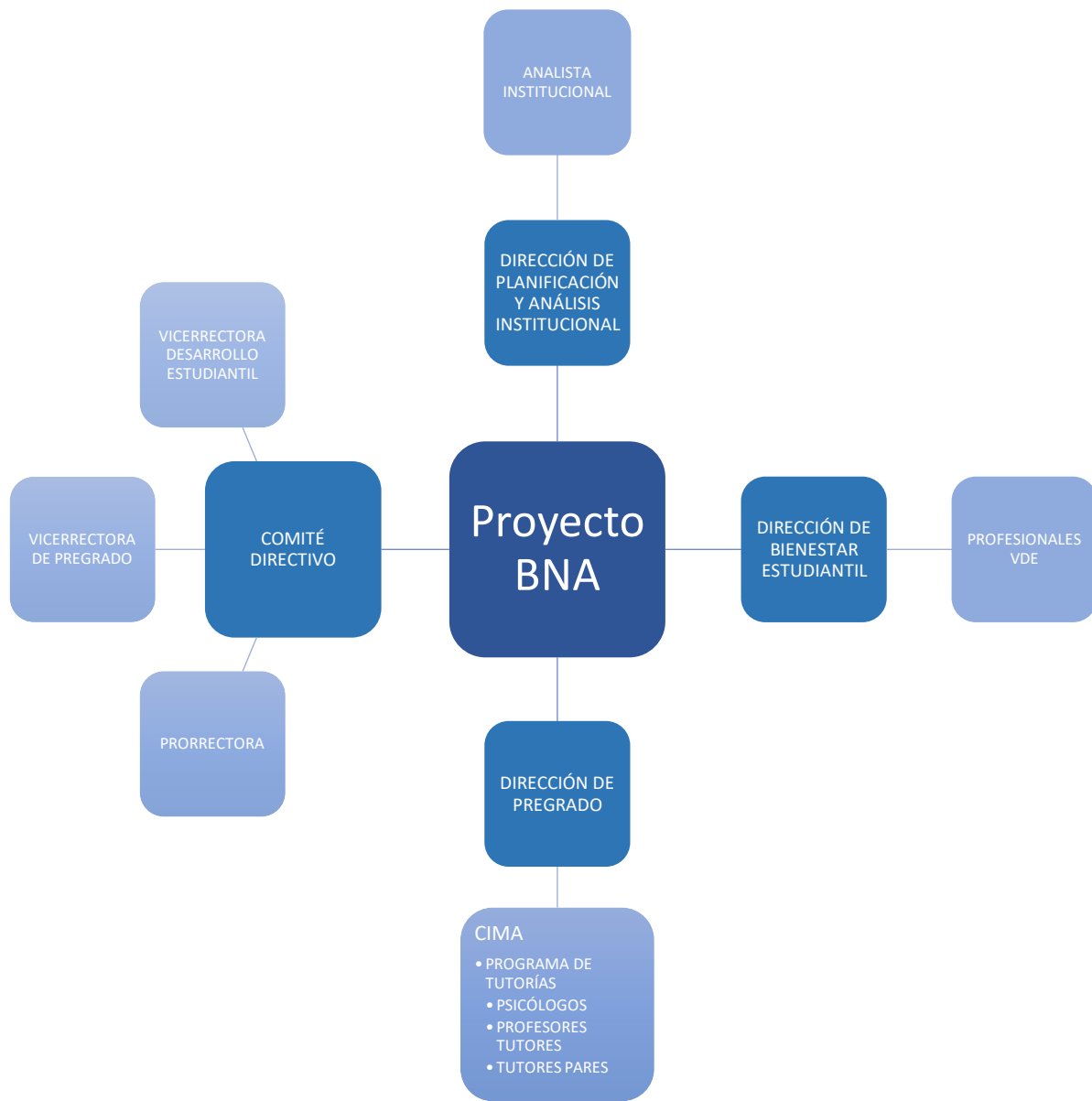


Figura N°2: Esquema de trabajo articulado del proyecto

2.3 RESUMEN DE LA PROPUESTA

En las últimas décadas, se ha profundizado el estudio de la **deserción en la Educación Superior**, llegando a la conclusión de que corresponde a un fenómeno multifactorial, desencadenado por la combinación de habilidades académicas y psicosociales. La Universidad de Talca, en su esfuerzo constante de apoyar el proceso educativo de sus estudiantes, ha implementado desde el año 2001, acciones estratégicas para disminuir el abandono a la Educación Superior. A pesar de los esfuerzos que realiza la Institución, se ha detectado que el número de estudiantes que abandona sus estudios va en aumento, alcanzando cifras críticas para algunas carreras (Ingenierías y Pedagogías).

La presente propuesta, tiene como objetivo fortalecer la permanencia, el logro académico y adaptación a la vida universitaria, de los estudiantes beneficiarios con gratuidad de primer año de la Universidad de Talca, a través del acompañamiento académico y psicosocial, utilizando metodologías y prácticas innovadoras.

Las actividades que se realizarán se sustentan en los resultados de la experiencia adquirida mediante la ejecución de las iniciativas creadas en el **Convenio de Desempeño de Armonización Curricular TAL1203** (Programa de Tutorías, Propedéutico y Sistema de Alerta Temprana (SAT)). El acompañamiento de los estudiantes beneficiarios con los recursos del proyecto BNA, se consolidará en tres grandes áreas de trabajo: Acompañamiento Académico, Desarrollo Psicosocial e Inclusión; los que conducen a la creación del **Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA)**, con los espacios y recursos necesarios para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, facilitados por la Universidad. Por lo tanto, el **CIMA funcionará como articulador de todas las estrategias de acompañamiento que efectúa la UTALCA**, donde se ejecutarán **acciones directas** con los estudiantes de primer año y se vinculará el acceso de los estudiantes beneficiarios al sistema creado para su acompañamiento. A su vez, existirán **acciones indirectas** que beneficiarán a los estudiantes, como son la capacitación de tutores pares y ayudantes de módulos de los primeros años.

Se establecerá un **Perfil de Ingreso** del estudiante que ingresa a la Universidad, que declare los aprendizajes previos "ideales" para tener un buen rendimiento en los módulos de Ciencias Básicas como también las habilidades interpersonales y niveles de inteligencia emocional, que contribuyen significativamente las posibilidades de tener éxito académico deseado. Esta información permitirá conocer las brechas de ingreso de los estudiantes que ingresan a la UTALCA y, por ende, focalizar de mejor forma los recursos y acompañamiento a los estudiantes los que participarán de una serie de acciones que se ejecutarán durante todo el año lectivo, que corresponden a diversos talleres de preparación de evaluaciones, tutorías académicas, tutorías estudiantiles, talleres de coaching, charlas TED⁴, actividades sociales y recreativas. Estas instancias están orientadas principalmente a fortalecer sus habilidades psicosociales, académicas y lograr el nivel de conocimientos adecuado a las exigencias universitarias, principalmente en las áreas disciplinares de ciencias básicas y habilidades interpersonales. Las acciones estarán asociadas a una red de apoyo permanente, conformada por los profesionales del Programa de Tutorías y todas las direcciones de la Vicerrectoría de Desarrollo Estudiantil, además de los profesores de los módulos de primer año y Directores de Carrera.

La propuesta utilizará el Sistema de Alerta Temprana (SAT) para los procesos de identificación de riesgos académicos, financieros, económicos y psicosociales de los estudiantes desde el ingreso, logrando una mejor organización interna de los procesos de seguimiento, monitoreo y acompañamiento.

Al final de cada período académico se evaluará la efectividad de las estrategias implementadas en CIMA y el impacto en indicadores académicos institucionales, considerando variables como: participación de los estudiantes en las estrategias, aprobación de módulos críticos, retención, entre otros.

El impacto esperado con la realización del proyecto BNA es lograr que los estudiantes con gratuidad aumenten la aprobación de los módulos y permanezcan en la Universidad de Talca, llegando a alcanzar una Tasa de retención de estudiantes de 1er año con gratuidad de 88%. Esto permitirá, fortalecer la progresión del estudiante, entregando sólidas herramientas para la permanencia en los cursos superiores.

⁴ Charlas que cubren un amplio espectro de temas que incluyen ciencias, arte y diseño, política, educación, cultura, negocios, asuntos globales, tecnología, desarrollo y entretenimiento.

La Universidad, cuenta con estrategias para resguardar la trayectoria académica de los alumnos durante todo su proceso formativo, dentro de las cuales se destacan:

- 1) Seguimiento continuo, por parte de los Directores de Escuela, de sus estudiantes de todas las cohortes, a través de los diferentes medios informáticos que dispone la Institución, tales como el Sistema de gestión Curricular, Sistema de Alerta Temprana (SAT), Informes elaborados por el Departamento de Planificación y Análisis Institucional, entre otros. Esta información, además de la generada en las mismas Escuelas, permite mejorar la gestión de los Directores y generar intervenciones en sus estudiantes y cuerpo docente cuando sea necesario.
- 2) Ayudantías para el reforzamiento académico en los módulos de los planes de estudio, realizadas por profesionales o pares estudiantes.
- 3) Derivación, mediante SAT, al servicio médico y bienestar cuando el estudiante presente problemas del tipo socioeconómico y salud que interfieran en su desempeño académico.

Asimismo, una vez consolidado el CIMA, la atención no sólo será para primer año, sino también beneficiará a todos los estudiantes con gratuidad que lo requieran.

2.4 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

Uno de los indicadores más utilizados para evaluar la eficiencia de una Institución de Educación Superior, es la deserción, especialmente la de primer año, dado que en ese período es donde más estudiantes abandonan sus estudios. El Servicio de Información de Educación Superior (SIES), desde el año 2007, calcula anualmente la tasa de retención de 1° año para los programas de pregrado, analizando su evolución de acuerdo a distintas variables.

La tasa de retención a nivel nacional para la cohorte 2016, es de un 72,4%, subiendo levemente respecto del año anterior (71,2%). En el caso de las universidades, este indicador obtiene mayor tasa, llegando al 77,9%.⁵ Sin embargo, esta cifra continúa siendo alta, considerando las importantes consecuencias que se desencadenan a nivel económico, social y cultural, tanto para los estudiantes y las instituciones, siendo aún más complejo en el actual escenario de gratuidad en la educación superior.

En las últimas décadas, se ha profundizado el estudio de la deserción en la Educación Superior, llegando a la conclusión de que corresponde a un fenómeno multifactorial, desencadenado por la combinación de habilidades académicas y psicosociales. La Universidad de Talca, en su esfuerzo constante de apoyar el proceso educativo de sus estudiantes, ha implementado desde el año 2001, acciones estratégicas para disminuir el abandono a la Educación Superior.

En el contexto educativo regional, los resultados de la Encuesta CASEN 2015, señalan que la Región del Maule es última en años promedio de escolaridad a nivel nacional (9,8) y en las cohortes de 19 a 29 años y de 30 a 44 años existe un promedio de sólo 12,7 años de estudios. Paralelamente, el porcentaje de personas en situación de pobreza alcanza el 18,7%, superando en 7 puntos porcentuales el indicador nacional, ubicándose en el segundo lugar de las regiones. Este panorama de vulnerabilidad se ve reflejado en los estudiantes que ingresan a la Universidad de Talca, siendo el 76,8% primera generación en estudiar en la Educación Superior y el 40% egresados de colegios municipales. Desde la puesta en marcha de la gratuidad, el 58,4% de los alumnos de primer año logró acceder a este beneficio, aumentando los años siguientes en 54,6% y 57,4% (2017 y 2018 respectivamente).

A pesar de los esfuerzos que realiza la Institución, se ha detectado que el número de estudiantes que abandona sus estudios va en aumento, alcanzando cifras críticas para algunas carreras (Tabla 1).

⁵ Informe de retención de 1er año de pregrado, cohortes 2012-2016 (SIES 2017)

Tabla 1: Carreras con mayor deserción de 1er año, cohorte 2016

Carrera	Deserción 1er año	Deserción 1er año estudiantes con gratuidad
Administración Pública - Santiago	42,9%	60,0%
Ped. en Educ. Media en Mat. - Linares	33,3%	36,8%
Ing. Civil de Minas - Curicó	29,6%	36,4%
Ing. Civil en Computación - Curicó	28,4%	30,6%
Arquitectura - Talca	27,1%	26,7%
Diseño - Talca	25,0%	25,9%

Fuente: Dirección de Planificación y Análisis Institucional

De igual forma, existe una tendencia a presentar altas tasas de reprobación en módulos de ciencias básicas, lo que evidencia una gran desigualdad en los niveles de aprendizaje previo por parte de los estudiantes, repercutiendo negativamente en su desempeño académico (Tabla 2).

Tabla 2: Porcentaje de módulos críticos por tipo

Tipo	2012	2013	2014	2015	2016
Formación Básica	59,0%	58,9%	66,7%	60,3%	60,0%
Formación Disciplinaria	28,5%	28,6%	26,2%	31,9%	30,0%
Formación Fundamental	11,1%	10,9%	3,5%	0,9%	6,0%
Módulo de Integración	1,4%	1,7%	3,5%	6,9%	4,0%

Fuente: Dirección de Planificación y Análisis Institucional

Esta situación es altamente preocupante, ya que según el Reglamento de Régimen de Estudios (RRE) vigente indica que la reprobación de un cuarto módulo en segunda oportunidad, o bien, de un módulo en tercera oportunidad, son causales de pérdida de calidad de alumno regular. Además, a partir del año 2016 se implementó el Artículo 31.e del RRE, el cual hace referencia a aquellos estudiantes de primer año que al no aprobar un mínimo de 20 SCT-Chile perderán su calidad de alumno regular.

A pesar que desde el año 2013 la UTALCA realiza un programa de nivelación académica de los estudiantes, como parte de su inducción a la vida estudiantil (Propedéutico), este no ha generado impactos mayores debido a su corta duración y a las grandes diferencias de los aprendizajes previos de los estudiantes con mayores carencias, tanto a nivel académico como psicosocial. Particularmente, en el caso de las carreras de ingeniería, los resultados del propedéutico 2016 muestran que el 55,9% lo reprobó, lo que demuestra la brecha de contenidos en ciencias básicas adquiridos en la Enseñanza Media. Paralelamente, desde el año 2013 se ha implementado el Programa de Tutorías, cuyo objetivo es apoyar la integración a la vida universitaria desde el punto de vista psicosocial, sin realizar actualmente estrategias directas para el reforzamiento académico.

A nivel internacional, las universidades se ven enfrentadas a similares escenarios, donde han tenido que implementar estrategias integrales de acompañamiento. Un ejemplo de éxito, es el "Centro de Recursos para el Éxito Estudiantil" (CREE) de la Universidad del Norte (Colombia), el cual en sus años de funcionamiento ha fortalecido su estructura y esquemas de servicio, gracias al enfoque de mejoramiento continuo que orienta sus acciones. Permitiendo disminuir gradualmente la tasa de repitencia de los módulos y la deserción a nivel institucional.

A partir de lo señalado, este proyecto aspira a la creación de un centro integral, que articule, evalúe y reestructure los actuales programas de la Institución, innovando en el acompañamiento académico y psicosocial para fortalecer el aprendizaje, disminuir las tasas de deserción y asegurar la culminación de estudios de los estudiantes con gratuidad.

2.5 PLAN DE ARTICULACIÓN

Dado el carácter multifactorial del desempeño académico de los estudiantes, resulta indispensable que las distintas Unidades de la Universidad puedan interactuar y coordinar sus esfuerzos en una meta común, enfocada a las necesidades de los estudiantes, especialmente aquellos con gratuidad debido a su vulnerabilidad.

La actual propuesta, se articulará directamente con el Programa de Tutorías Estudiantiles y el Sistema de Alerta Temprana (SAT) que se desarrollan en la UTALCA desde el año 2013 y 2015, respectivamente, con aportes del Convenio de Desempeño de Armonización Curricular TAL1203 y desde el 2016 con aportes propios de la Institución. Además, incluirá el programa de Propedéutico Inicial que se realiza a los estudiantes de primer año de todas las carreras durante las primeras semanas de ingreso a la vida universitaria, cuyos resultados son integrados a SAT a partir del año 2017.

El Programa de Tutorías contempla un plan de intervención psicosocial colectivo e individual que brinda y favorece el desarrollo por parte de los estudiantes de estrategias cognitivas y habilidades sociales, con el fin de mejorar el rendimiento académico de los jóvenes, a través del trabajo colaborativo guiado por pares y supervisado por psicólogos. Por otra parte, SAT correspondiente a un sistema de alerta con información actualizada y relevante de los estudiantes, sistematizada en seis grandes riesgos de deserción: DEMRE, Propedéutico, Académico, Financiamiento, Socioeconómico y Entorno, los cuales permiten detectar oportunamente aquellos estudiantes con un potencial riesgo de desertar. Lo que resulta ser una herramienta de gestión para los Directores de Escuela, profesionales de las distintas Direcciones de la Vicerrectoría de Desarrollo Estudiantil (Bienestar Estudiantil, Salud del Estudiante, Apoyo a las Actividades Estudiantiles y Programa de Deporte) y del Programa de Tutorías de la Vicerrectoría de Pregrado.

En forma más tangencial, se generarán articulaciones con otras unidades que existen en la Universidad de Talca. Dirección de Admisión y Vínculo con el Sistema Escolar cuyo propósito es atraer estudiantes de excelencia a las carreras profesionales y técnicas a través de la promoción de los atributos distintivos de la Universidad de Talca, perteneciente a esta unidades se encuentran: el Liceo Virtual de Excelencia (LVE), a través del cual se ofrece, a los estudiantes de primero a cuarto medio de los colegios en convenio, una plataforma de apoyo al aprendizaje relacionados con los contenidos de los planes y programas exigidos por el Ministerio de Educación para la educación media, además de brindar un acompañamiento en materia de orientación vocacional; Programa Vincularse que brinda apoyo y acompañamiento para el ingreso especial de sus estudiantes a la educación superior en establecimientos educacionales en convenio; y finalmente, el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), que inició funcionamiento el año 2015, contempla el trabajo con profesores y estudiantes de tercer año de enseñanza media de 16 establecimientos educacionales de la Región del Maule. La Universidad de Talca ya dispone de ingreso de estudiantes PACE en los años 2017 y 2018, comprometiendo vacantes en todas sus carreras en los Campus de la Región del Maule, donde los estudiantes reciben apoyo psicosocial y académico durante sus primeros años. Todos los estudiantes que ingresan por las vías de ingreso mencionadas, son beneficiarios directamente del Programa de Tutorías de la Universidad.

Como ya se mencionó, la actual propuesta, tiene como objetivo generar una articulación entre todas las direcciones y unidades destinadas al acompañamiento de los estudiantes, implantando nuevas estrategias y fortaleciendo las ya existentes para contribuir a la adaptación a la vida universitaria y éxito académico del estudiante, tendiente a la futura creación del Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje, unidad institucionalizada y reconocida a nivel nacional e internacional. A continuación, se detalla el resumen de las iniciativas existentes y pertinentes para la propuesta:

Resumen de iniciativas vigentes o pertinentes			
Iniciativa	Objetivo	Población impactada	Instancia de articulación y forma de vinculación con el Programa BNA presentado ⁶
Propedéutico	Nivelar aprendizajes previos asociadas a las áreas más pertinentes de cada carrera.	2.188 estudiantes (Cohorte 2018)	El proyecto BNA, evaluará la pertinencia del tipo de Propedéutico a realizar según el análisis de las brechas detectadas de los aprendizajes previos en el Perfil de Ingreso que se pretende establecer para los estudiantes beneficiarios de gratuidad.
Programa de Tutorías Estudiantiles	Contribuir a la permanencia de los alumnos en la carrera que cursan e impactar positivamente en su adaptación y éxito académico.	743 estudiantes (Cohorte 2018)	Se articula directamente, ya que además de contemplar un plan de intervención psicosocial colectivo e individual se implementarán Tutorías Académicas por parte de profesores y Tutores Pares capacitados en las áreas críticas.
Sistema de Alerta Temprana	Alertar tempranamente a estudiantes en situación de Riesgo; Realizar monitoreo, seguimiento, intervenciones y derivaciones.	9.752 (Matrícula total 2017)	El SAT corresponderá a la plataforma de seguimiento y monitoreo académico, financiero y socioeconómico de los estudiantes beneficiarios.
Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE)	Preparar a los estudiantes durante la Educación Media y acompañar posteriormente al Acceso a la Educación Superior, con una etapa de nivelación, para que puedan mantenerse en el sistema y lograr su titulación oportuna.	87 estudiantes (Cohorte 2018)	Los estudiantes PACE ya son parte del Programa de Tutorías. Además, los recursos de este programa permiten la contratación de profesionales destinados al acompañamiento académico y psicosociales.
Programa de Preparación y Acceso a Pedagogías	Programa de Preparación y Acceso de estudiantes de Educación Media para continuar estudios de Pedagogía en la Educ. Superior: "Profesores para un Mundo Global" en concordancia con la dispuesto en la Ley N° 20.903 de Desarrollo Profesional Docente.	9 estudiantes (Cohorte 2018)	Los estudiantes de este programa forman parte del Programa de Tutorías. Además, los recursos de este programa permiten el apoyo de profesionales destinados al acompañamiento académico y psicosociales para los estudiantes beneficiados con gratuidad y que sean del Programa "Profesores para un Mundo Global" del Plan de Implementación de la Formación Inicial Docente, siempre en concordancia con la dispuesto en la Ley N° 20.903 de Desarrollo Profesional Docente.
Liceo Virtual de Excelencia (LVE)	Apoyar al aprendizaje de los estudiantes de 1º a 4º de enseñanza media, con el propósito de elevar las posibilidades de ingreso a la educación universitaria.	100% estudiantes con acceso a LVE	Con el proyecto BNA, se utilizará la plataforma del Liceo Virtual para crear un módulo que vincule los aprendizajes de la Enseñanza Media con los aprendizajes requeridos para mantener un buen desempeño en la Universidad.
Programa Vincularse	Apoyar los procesos educativos, y desarrollar instancias que propicien el acceso igualitario a la educación superior de establecimientos en convenio.	18 estudiantes (Cohorte 2018)	Se vincula a través del acceso de estos estudiantes a la universidad, los que forman parte directamente del programa de tutorías.

⁶ Señalar si tiene o no vínculo con la propuesta presentada. En caso de tener algún vínculo, detallar brevemente qué tipo de articulación existe.

También esta propuesta se vincula con la Dirección de Planificación y Análisis Institucional (DPAI) y el Sistema de Gestión Curricular de la Dirección de Pregrado para realizar el monitoreo y evaluación sistemática a los estudiantes beneficiarios respecto a indicadores críticos.

2.6 OBJETIVOS Y RESULTADOS

2.6.1 Objetivo general

Fortalecer la permanencia, el logro académico y la adaptación a la vida universitaria, de los estudiantes beneficiarios con gratuidad de primer año de la Universidad de Talca, a través del acompañamiento académico y psicosocial, utilizando metodologías y prácticas innovadoras.

2.6.2 Objetivos específicos⁷

Objetivo Específico N°1: Articular los programas de acompañamiento académico y psicosocial, existentes de forma aislada en la Institución, consolidándolos en el Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA).				
Estrategias específicas asociadas ⁸ :				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar y reestructurar los programas vigentes y estrategias de acompañamiento asociadas al estudiante. 2. Consolidar el modelo de trabajo en tres grandes áreas: Acompañamiento Académico, Desarrollo Psicosocial e Inclusión 3. Crear e implementar el Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA). 				
Hitos ⁹ y actividades asociados al Objetivo Específico N°1:				
Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación ¹⁰
Formación de Equipo de Trabajo (Mes 1/Año 1)	1. Identificación de los profesionales de las distintas unidades involucradas en el acompañamiento del estudiante.	Mes 1/Año 1	Mes 1/Año 1	Acta de reuniones de Equipo de trabajo
	2. Definición de funciones específicas de cada actor del programa.	Mes 1/Año 1	Mes 1/Año 1	
	3. Establecimiento del cronograma de trabajo.	Mes 1/Año 1	Mes 1/Año 1	
Programas, estrategias y unidades de acompañamiento del estudiante articuladas. (Mes 3/Año 1)	1. Análisis y evaluación del actual panorama de las estrategias existentes destinadas al apoyo del estudiante (FODA).	Mes 1/Año 1	Mes 2/Año 1	Informe con Modelo de Acompañamiento
	2. Coordinación de las estrategias, programas y unidades destinadas al	Mes 2/Año 1	Mes 3/Año 1	

⁷ Se recomienda como máximo 3 objetivos específicos considerando los alcances de la convocatoria.

⁸ Se sugiere considerar 3 estrategias por objetivo específico, como máximo.

⁹ Considerar hitos relevantes durante todo el proceso de ejecución del Programa.

¹⁰ Se sugiere considerar un sólo medio de verificación que evidencie el cumplimiento del hito.

	acompañamiento del estudiante.			
	3. Establecer planificación de la puesta en marcha de CIMA que incluya el diseño e implementación del nuevo modelo de trabajo en tres áreas estratégicas: Acompañamiento Académico, Desarrollo Psicosocial e Inclusión.	Mes 2/Año 1	Mes 4/Año 1	
Creación del Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA) (Mes 5/Año 1)	1. Recopilación de información, basado en el estado del arte, investigaciones y prácticas exitosas a nivel nacional e internacional para fundamentar el CIMA.	Mes 2/Año 1	Mes 4/Año 1	Resolución Universitaria que aprueba la creación del CIMA
	2. Conocer experiencias in situ del Programa CREE (Universidad del Norte, Colombia), Universidad del Bío Bío, Universidad de Concepción y Pontificia Universidad Católica de Chile.	Mes 2/Año 1	Mes 4/Año 1	
	3. Realizar Jornada de Planificación Estratégica para definir visión, misión, objetivos, recursos integrantes, etc. del CIMA.	Mes 5/Año 1	Mes 5/Año 1	
	4. Establecimiento de protocolos de intervención para el acompañamiento del estudiante según el modelo de trabajo establecido.	Mes 5/Año 1	Mes 5/Año 1	
Puesta en marcha del Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA) (Mes 8/Año 1)	1. Integración de CIMA a SAT.	Mes 6/Año 1	Mes 6/Año 1	Campaña de difusión
	2. Lanzamiento del Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA) en las instancias académicas pertinentes.	Mes 8/Año 1	Mes 8/Año 1	

Objetivo Específico N°2 : Fortalecer habilidades académicas de los estudiantes beneficiarios del CIMA en los módulos de alta reprobación				
Estrategias específicas asociadas ¹¹ :				
1. Crear Perfil de Ingreso del estudiante asociado a los aprendizajes previos requeridos para asegurar el buen desempeño en la UTALCA.				
2. Identificar la intervención adecuada para cada estudiante, de acuerdo las brechas detectadas en “Perfil de Ingreso”.				
3. Generar Plan de Seguimiento Oportuno según indicadores.				
Hitos ¹² y actividades asociados al Objetivo Específico N°2:				
Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación ¹³
Implementación de un “Banco de recursos didácticos académicos” Online (Mes 7/Año 1)	1. Identificación de recursos virtuales ya existentes para alimentar el banco de recursos didácticos.	Mes 2/Año 1	Mes 3/Año 1	Contenidos didácticos diseñados en plataforma online
	2. Diseño de contenidos didácticos y amenos para facilitar el aprendizaje de los módulos críticos.	Mes 3/Año 1	Mes 10/Año 1	
	3. Creación de plataforma web, con los recursos y servicios de CIMA.	Mes 3/Año 1	Mes 7/Año 1	
Creación del Perfil de Ingreso de los estudiantes (Mes 6/Año 2)	1. Recopilación de perfiles de ingreso de los programas ya existentes (PACE, propedéutico, programa de acceso a las pedagogías).	Mes 2/Año 1	Mes 3/Año 1	Informe Perfil de Ingreso de los estudiantes de la UTALCA
	2. Establecimiento del perfil de ingreso por carrera en las áreas de ciencias básicas.	Mes 2/Año 1	Mes 5/Año 1	
	3. Aplicación de instrumento de evaluación diagnóstica en el período de matrícula de 1er año.	Mes 6/Año 1	Mes 6/Año 1	
		Mes 6/Año 2	Mes 6/Año 2	
Habilitación de Tutores Pares (Mes 6/Año 1) (Mes 6/Año 2)	1. Revisión y propuesta de mejoras al actual programa de Tutores Pares.	Mes 2/Año 1	Mes 4/Año 1	Reporte de estudiantes tutores habilitados
	2. Invitación a estudiantes de cursos superiores a participar en el programa de Tutores Pares.	Mes 4/Año 1	Mes 4/Año 1	
	3. Selección de estudiantes que cumplen con el perfil de Tutor, según áreas críticas.	Mes 5/Año 1	Mes 5/Año 1	
		Mes 5/Año 2	Mes 5/Año 2	
	4. Habilitación a Tutores Pares según áreas críticas.	Mes 6/Año 1	Mes 6/Año 1	
	Mes 6/Año 2	Mes 6/Año 2		
	1. Incorporación de resultados del Perfil de Ingreso de cada	Mes 8/Año 1	Mes 8/Año 1	

¹¹ Se sugiere considerar 3 estrategias por objetivo específico, como máximo.

¹² Considerar hitos relevantes durante todo el proceso de ejecución del Programa.

¹³ Se sugiere considerar un sólo medio de verificación que evidencie el cumplimiento del hito.

Estudiantes beneficiarios identificados (Mes 8/Año 1) (Mes 8/Año 2)	estudiante a SAT en la primera semana del año académico.	Mes 8/Año 2	Mes 8/Año 2	Informe de estudiantes beneficiarios y estrategias
	2. Definición de población que participará en la puesta en marcha del CIMA en la primera semana del año académico, mediante las brechas detectadas.	Mes 8/Año 1	Mes 8/Año 1	
	(pruebas diagnóstico vs perfil de ingreso)	Mes 8/Año 2	Mes 8/Año 2	
	3. Identificación de las intervenciones para cada estudiante en la primera semana del año académico, según protocolo.	Mes 8/Año 1	Mes 8/Año 1	
		Mes 8/Año 2	Mes 8/Año 2	
Vinculación de los estudiantes con los recursos académicos ofrecidos por CIMA (Mes 12/Año 2)	1. Difusión de los servicios de apoyo que brinda CIMA.	Mes 8/Año 1	Mes 12/Año 2	Informe de difusión y participación
	2. Convocatoria a estudiantes con gratuidad que presentan brechas de riesgo, para asistir a actividades del CIMA.	Mes 8/Año 1	Mes 12/Año 2	
	3. Desarrollo de un Seminario de Éxito de Académico.	Mes 4/Año 2	Mes 4/Año 2	
Fortalecimiento de competencias, habilidades y destrezas en módulos de alta reprobación (Mes 12/Año 2)	1. Realización de Tutorías Académicas bajo el acompañamiento de un Profesor Tutor.	Mes 8/Año 1	Mes 12/Año 2	Informe de actividades desarrolladas
	2. Talleres de reforzamiento y repaso para evaluaciones parciales y finales por parte de un profesor.	Mes 8/Año 1	Mes 12/Año 2	
	3. Desarrollo de grupos de estudios para reforzar semanalmente las asignaturas críticas con Tutores Pares.	Mes 8/Año 1	Mes 12/Año 2	
Evaluación de impacto del CIMA (Mes 12/Año 2)	1. Evaluación de tasas de reprobación de módulos críticos de los estudiantes del CIMA y aquellos que no participaron al término de cada semestre.	Mes 1/Año 2	Mes 2/Año 2	Informe de evaluación de impacto
		Mes 5/Año 2	Mes 6/Año 2	
		Mes 11/Año 2	Mes 12/Año 2	
	2. Evaluación de participación de estudiantes convocados por CIMA al término de cada semestre.	Mes 1/Año 2	Mes 2/Año 2	
		Mes 5/Año 2	Mes 6/Año 2	
		Mes 11/Año 2	Mes 12/Año 2	

Objetivo Específico N°3: Facilitar la integración a la vida universitaria potenciando el desarrollo de habilidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Estrategias específicas asociadas¹⁴:

1. Diagnóstico de niveles de Inteligencia Emocional y Habilidades Interpersonales.
2. Implementación de talleres para fomentar las habilidades de cada estudiante y estilos de aprendizaje.
3. Evaluación y monitoreo constante de los avances de la población estudiantil que participa en los talleres.

Hitos¹⁵ y actividades asociados al Objetivo Específico N°3:

Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación ¹⁶
Implementación de un “Banco de recursos y recomendaciones claves para el aprendizaje y éxito académico” Online (Mes 9/Año 2)	1. Identificar recursos ya existentes para alimentar el banco de recursos y recomendaciones.	Mes 2/Año 1	Mes 3/Año 1	Contenidos didácticos diseñados en plataforma online
	2. Desarrollo de material con rutinas para ejercitar distintos tipos de aprendizaje.	Mes 3/Año 1	Mes 10/Año 1	
	3. Incorporación a la plataforma web de recursos y consejos para el estudio efectivo.	Mes 5/Año 1	Mes 9/Año 2	
Diagnóstico de nivel de Inteligencia Emocional (IE) y de Habilidades Psicosociales de los estudiantes de 1er año (Mes 8/Año 1) (Mes 8/Año 2)	2. Aplicación de instrumentos que permitan medir la IE (Instrumento TMMS-24) y las Habilidades Interpersonales en el período de matrícula de 1er año.	Mes 6/Año 1	Mes 6/Año 1	Diagnóstico de cada estudiante en SAT
		Mes 6/Año 2	Mes 6/Año 2	
	2. Análisis de resultados para determinar niveles de IE y de Habilidades Interpersonales, de tal forma de focalizar el acompañamiento (finalizando el período de matrícula de 1er año).	Mes 6/Año 1	Mes 8/Año 1	
		Mes 6/Año 2	Mes 8/Año 2	
Vinculación de los estudiantes con los recursos psicosociales ofrecidos por CIMA (Mes 12/Año 2)	1. Talleres de coaching para fortalecer los factores de IE (Atención, Claridad y Reparación).	Mes 8/Año 1	Mes 12/Año 2	Informe de evaluación de las actividades realizadas
	2. Charlas TED para mejorar la adaptación a la vida universitaria y el éxito académico.	Mes 8/Año 1	Mes 12/Año 2	
		Mes 1/Año 2	Mes 2/Año 2	

¹⁴ Se sugiere considerar 3 estrategias por objetivo específico, como máximo.

¹⁵ Considerar hitos relevantes durante todo el proceso de ejecución del Programa.

¹⁶ Se sugiere considerar un sólo medio de verificación que evidencie el cumplimiento del hito.

	3. Monitoreo de trayectoria de estudiantes que participen en las actividades, para evaluar impacto al término de cada semestre.	Mes 5/Año 2	Mes 6/Año 2	
		Mes 11/Año 2	Mes 12/Año 2	

2.6.3 Resultados esperados

Número de objetivo específico vinculado/asociado	Resultado destacados
Obj. N°1	Todos los programas, estrategias y unidades de acompañamiento del estudiante estarán articuladas y trabajando en conjunto.
Obj. N°1	Creación y puesta en marcha del Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA).
Obj. N°2	Implementación de un “Banco de recursos didácticos académicos” online, con contenidos didácticos y amenos para facilitar el aprendizaje de los módulos críticos (con alta repetencia) de los estudiantes.
Obj. N°2	Perfil de Ingreso de los estudiantes con gratuidad creado.
Obj. N°2	Brechas detectadas entre Perfil de Ingreso y Pruebas Diagnósticas.
Obj. N°2	Habilitación de Tutores Pares.
Obj. N°2	Los estudiantes beneficiarios podrán fortalecer sus competencias, habilidades y destrezas en módulos de alta reprobación.
Obj. N°2 y Obj. N°3	Monitoreo y seguimiento integral de la trayectoria de estudiantes que participen en las actividades.
Obj. N°3	Implementación de un “Banco de recursos y recomendaciones claves para el aprendizaje y éxito académico” online, con recursos y consejos para el estudio efectivo.
Obj. N°3	Diagnóstico de nivel de Inteligencia Emocional (IE) y de Habilidades Interpersonales de los estudiantes de 1er año, lo que permitirá focalizar el tipo de intervención del CIMA.

2.7 PLAN DE ACCIÓN

El apoyo a los estudiantes beneficiarios con el proyecto BNA, se consolida en tres grandes áreas de trabajo: Acompañamiento Académico, Desarrollo Psicosocial e Inclusión; los que conducen a la creación del Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA), con los espacios y recursos necesarios para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, facilitados por la Universidad.

En las primeras actividades se encuentra la formación del equipo de trabajo, constituido con profesionales responsables de cada unidad destinada al acompañamiento de los estudiantes, identificando funciones y cronograma de trabajo. Posteriormente, se articularán todas las iniciativas y unidades existentes y se consolidará un modelo de

trabajo en tres grandes áreas, dirigido al acompañamiento del estudiante, con el objeto de aumentar la retención y permanencia de los mismos.

De manera paralela al desarrollo de estrategias y acciones directas para el acompañamiento del estudiante, se recabará información y generará un estado del arte de prácticas exitosas a nivel nacional e internacional para fundamentar la creación del CIMA, el que seguirá el modelo de trabajo presentado en esta propuesta y pasará a formar parte del organigrama institucional.

Respecto al modelo de trabajo, en las áreas definidas, se tiene contemplado las siguientes acciones para cada caso:

Acompañamiento académico. En esta área se contempla la generación de un perfil de ingreso de los estudiantes que ingresan a la universidad, que declare los aprendizajes previos “ideales” para tener un buen rendimiento en los módulos de Ciencias Básicas como también las habilidades psicosociales y niveles de inteligencia emocional que contribuyen significativamente a tener éxito académico deseado. Durante la segunda mitad del presente año, se trabajará coordinadamente con los institutos de Matemática y Física, Química y Biología, para establecer perfil de ingreso en las áreas críticas. Se crearán dispositivos de evaluación, tomando como base los ya existentes, los que serán aplicados a la cohorte 2019. Esta información permitirá conocer y establecer las brechas que traen nuestros estudiantes y, por ende, focalizar de mejor forma los recursos y acompañamiento a los estudiantes. Esta información será un insumo para orientar los propedéuticos que se imparten por carrera, fortaleciendo las áreas más críticas.

Todos los resultados serán incorporados al Sistema de Alerta Temprana (SAT), para mantener un seguimiento y monitores de los estudiantes por parte de los Directores y profesionales del CIMA responsables del acompañamiento del estudiante, estableciendo protocolos de intervención de acuerdo, de acuerdo las brechas detectadas en “Perfil de Ingreso”. Las acciones tendientes a disminuir estas brechas desde el punto de vista académico son:

- Tutorías Académicas bajo el acompañamiento de un profesor, considerando las áreas de Ciencias Básicas más disminuidas que presentan los estudiantes.
- Talleres de reforzamiento y repaso para evaluaciones parciales y finales por parte de un profesor
- Tutorías estudiantiles por pares para reforzar semanalmente los módulos críticos

En sentido general, todos los estudiantes con gratuidad pueden participar en los apoyos de acompañamiento que brindará CIMA, pero se pretende la vinculación de ciertas poblaciones, que en la literatura son consideradas como prioritarias por tener mayor propensión a desertar de las IES: estudiantes de primer año, que presentan riesgo académico, ingreso especial de estudiantes con gratuidad (PACE, Vincularse, Convenio colegios, entre otros), estudiantes que presenten niveles disminuidos de Inteligencia Emocional. Se identifican los módulos que dispondrán de servicios de acompañamiento, analizando las estadísticas institucionales relativas a deserción, reprobación de módulos críticos, así como otras consideraciones relacionadas con la característica de los módulos, por ejemplo, que sean de asistencia masiva. A partir de allí, se definen las actividades y modalidades de atención de acuerdo a las necesidades requeridas (N° de tutorías, N° de módulos donde se realizarán tutorías, N° de talleres, etc.).

Posteriormente, se vinculan los tutores pares que se encargarán de ejecutar las tutorías estudiantiles, después de completar procesos de selección, inscripción y capacitación que se llevará a cabo a fines de cada año académico. Para lograr la vinculación de los estudiantes y mantener su participación, se utilizarán diversos canales de comunicación aprobados institucionalmente: página web, Facebook, Twitter, llamadas telefónicas, correos, entre otros.

En momentos estratégicos del semestre, se efectuarán procesos de verificación del rendimiento académico de los estudiantes en los módulos críticos donde CIMA ofrece acompañamiento, empleando los recursos informáticos disponibles en la Institución (Sistema de Alerta Temprana y Sistema de Gestión Curricular). Esto permitirá evaluar el desempeño académico de los estudiantes que asisten con regularidad a las actividades de CIMA, como también identificar aquellos estudiantes que, requiriendo la intervención, no están haciendo uso de los recursos. A partir de esto, se promueve la vinculación de los estudiantes identificados como prioritaria, por medio de mecanismos más personalizados de comunicación: visitas a salones de clases, llamadas telefónicas a los estudiantes con bajo rendimiento, comunicación con profesores, entre otros. Todo lo anterior procura garantizar la pertinencia del apoyo

y la oportunidad del acompañamiento para satisfacer las necesidades reales de los estudiantes, con la periodicidad requerida y haciendo el mejor uso de la capacidad instalada.

Para generar un ambiente propicio para el aprendizaje, se estimula la relación cercana, colaborativa y de confianza entre tutores pares, profesores y estudiantes que reciben la atención, para ello, se realizarán habilitaciones para tutores y profesores conducentes a propiciar el aprendizaje de los estudiantes, a través de metodologías innovadoras y didácticas.

Así mismo, se creará una página web de CIMA que albergue información de todos los apoyos que dispone, será un medio de comunicación con los estudiantes para la inscripción directa a las actividades de CIMA. Esta plataforma contempla el diseño y creación de recursos con contenidos didácticos y amenos para facilitar el aprendizaje de los estudiantes en módulos críticos. Para ello, se trabajará coordinadamente con los institutos que imparten módulos de ciencias básicas, profesores, diseñador e informático para establecer los contenidos que va a disponer dicha plataforma, que se transformará en una guía para desarrollar en las tutorías estudiantiles y académicas, además de contribuir con el trabajo autónomo del estudiante.

Desarrollo psicosocial: esta área está destinada a facilitar la integración a la vida universitaria de los estudiantes beneficiarios, potenciando el desarrollo de sus habilidades y estilos de aprendizaje. Para ello, un diagnóstico de niveles de Inteligencia Emocional (IE), instrumento validado, que es aplicado al momento de la matrícula de los estudiantes de primer año, en la llamada Encuesta Entorno. Esta información permite conocer variables relevantes del entorno del estudiante como también conocer los niveles de IE que trae, en lo referente a atención, claridad y reparación. Todo lo anterior con la finalidad de focalizar las estrategias de acompañamiento en esta área, tales como:

- Talleres de coaching para fortalecer los factores de IE (Atención, Claridad y Reparación)
- Charlas TED para mejorar la adaptación y motivación a la vida universitaria y el éxito académico

Estos talleres y charlas serán impartidos por profesionales especialistas en una primera instancia, los que además deberán capacitar a los psicólogos del CIMA (programa de tutorías), siendo estos últimos los que realicen esta función posteriormente.

Se establecerán estrategias y protocolos en casos especiales, cuando los estudiantes participantes en los acompañamientos de CIMA, presenten las siguientes situaciones:

- Problema de Salud propio o de su grupo familiar
- Problema económico que le impidan llevar un adecuado rendimiento
- Problemas de financiamiento de su carrera

Cualquiera situación que escape de los ámbitos de trabajo de CIMA, será derivado a través de SAT a las unidades competentes.

Inclusión. Para el desarrollo de esta área se contempla el trabajo coordinado con el comité de inclusión de la Universidad durante el 2018, para establecer estrategias en conjunto que vayan directamente relacionadas con brindar acompañamiento a los estudiantes beneficiarios y que presenten algún tipo de capacidad diferente.

Por otra parte, la propuesta utilizará el SAT para soportar los procesos de identificación de riesgos académicos, financieros, económicos y psicosociales de los estudiantes desde el ingreso, logrando una mejor organización interna de los procesos de seguimiento y acompañamiento.

Al final de cada período académico se evaluará la efectividad de las estrategias implementadas en CIMA y el impacto en indicadores académicos institucionales, considerando variables como: participación de los estudiantes en las estrategias, aprobación de módulos críticos, retención, entre otros.

2.8 SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA

Para el logro de los objetivos del programa, es fundamental realizar seguimiento a los estudiantes beneficiarios del CIMA, sistematizando oportunamente el avance académico de los estudiantes empleando un sistema de seguimiento y alerta de la información. Para ello, la Universidad de Talca, realiza en el período de matrícula de primer año una Encuesta de Caracterización, que permite conocer en mayor profundidad las características de los estudiantes (Problemas de salud, maternidad/paternidad, etc.).

Asimismo, la UTALCA cuenta con el Sistema de Alerta Temprana (SAT), cuya finalidad es realizar el monitoreo continuo de las situaciones de riesgo de los estudiantes de primer año y cursos superiores.

Como ya se mencionó anteriormente, SAT es una plataforma informática, basada en la captura y procesamiento de datos, provenientes de diversas fuentes de información, las cuales generan un riesgo asociado:

Fuente de información	Módulo
Departamento de evaluación, medición y registro educacional (DEMRE)	Riesgo DEMRE
Propedéutico	Riesgo Propedéutico
Sistema de Gestión Curricular	Riesgo Académico
Financiamiento Estudiantil	Riesgo Financiero
Perfil Socioeconómico	Riesgo Socioeconómico
Encuesta de Caracterización	Riesgo Entorno

Cada una de estas áreas representa un potencial riesgo de deserción para todos los estudiantes de carreras profesionales de los cinco campus de la Institución (Talca, Curicó, Linares, Santiago y Santiago-LBI). Estas áreas, generan a su vez seis “Módulos de Riesgo”.

La información que genera SAT, permite a los Directores de Escuela realizar monitoreo, seguimiento, intervenciones y derivaciones, según la situación del alumno en riesgo, podrá citar a través de correo electrónico disponible en SAT al alumno que presente algún tipo de riesgo, pudiendo realizar las siguientes acciones:

- ✓ Conversar con el alumno y analizar la problemática.
- ✓ Revisar carga académica del alumno y orientar, según reglamento.
- ✓ Revisar antecedentes del estudiante registrado en SAT.
- ✓ Realizar seguimiento académico de los módulos inscritos.
- ✓ Realizar seguimiento al historial de derivaciones.

Se podrá derivar a través de SAT al alumno que presente problemáticas relacionadas con:

- ✓ Riesgo Académico (alumnos de primer año no beneficiarios del Programa de Tutorías)
- ✓ Riesgo Académico (alumnos de segundo en adelante que presenten algún problema de aprendizaje o vocacional)
- ✓ Riesgo Socioeconómico (fallecimiento del sostenedor, cesantía del sostenedor, necesidad de acreditación socioeconómica, entre otros)
- ✓ Riesgo Financiero (pérdida de beneficios, ausencia de financiamiento, postergación de estudios, entre otros)
- ✓ Riesgo Entorno (existencia de enfermedades catastróficas, discapacidad, maternidad/paternidad, entre otros)

Toda intervención realizada, deberá ser registrada en SAT con el fin de evaluar el impacto de las acciones efectuadas en el estudiante para ser analizada por las Unidades estratégicas de la Universidad.

Por otra parte, el CIMA contará con apoyo constante del Departamento de Análisis Institucional, el que proporcionará informes relacionados con la progresión del estudiante, en cuanto a los resultados académicos, retención e indicadores de gestión institucional.

2.9 SUSTENTABILIDAD E INSTITUCIONALIZACIÓN

El Centro de Innovación y Medios para el Aprendizaje (CIMA), contará con recursos institucionales ya designados:

- Fondos para pago de Tutores Pares (Becas)
- Disposición y habilitación de espacios físicos para el funcionamiento del centro
- Psicólogos Programa Tutorías
- Programa Ingeniería 2030

El CIMA poseerá una sólida estructura basada en la articulación de todos los programas de acompañamiento y apoyo al estudiante que ya se desarrollan en la Universidad de Talca; estará respaldado en el estado del arte y seguirá parámetros internacionales de calidad. Además, tendrá comunicación constante con el Sistema de Alerta Temprana (SAT), el cual permitirá efectuar seguimiento académico y el avance en general de los estudiantes beneficiarios del CIMA. De igual forma, se trabajará en conjunto con la Vicerrectoría de Desarrollo Estudiantil en aquellas situaciones críticas de los estudiantes que requieran algún tipo de derivación a un especialista.

Se conformará un Comité Asesor del CIMA, integrado por la Prorectora, Vicerrectoras de Pregrado y Desarrollo Estudiantil, un Director de Escuela representante de cada uno de los tres Consejos de Docencia, el Director de Planificación y Análisis Institucional y el Director de Aseguramiento de la Calidad.

Asimismo, el CIMA contará con recursos virtuales y una completa página web alojada en los sitios institucionales, en la que se encontrará información relevante sobre el proyecto.

2.10 TABLA DE INDICADORES RELEVANTES¹⁷

Nº objetivo específico asociado	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Valor base (año 2017)	Meta Año 1	Meta Año 2	Medios de verificación (indicar Base de Datos)
2 y 3	Tasa de retención gratuidad ¹⁸	Nº estudiantes con gratuidad matriculados año t que tenían gratuidad en año t-1 / Nº estudiantes con gratuidad matriculados en el año t-1	85,1%	86,0%	88,0%	Base Datos Bienestar Estudiantil
2 y 3	Tasa de retención de estudiantes 1er año con gratuidad	Nº de estudiantes con gratuidad matriculados año t de cohorte de ingreso en el año t-1 / Nº estudiantes con gratuidad matriculados en primer año para cohorte de ingreso año t-1.	83,9%	85,5%	88,0%	Base datos Análisis Institucional
2 y 3	Tasa perdida de gratuidad ¹⁹	Nº estudiantes matriculados sin gratuidad año t que tenían gratuidad en año t-1 / Nº estudiantes matriculados en el año t-1 con gratuidad	7,3%	7,1%	6,8%	Base Datos Bienestar Estudiantil
2 y 3	Tasa de titulación exacta por cohorte de alumnos con gratuidad ²⁰	Sumatoria de estudiantes con gratuidad titulados el año t-1 por años de duración de las carreras / Sumatoria de estudiantes con gratuidad cohorte de ingreso año correspondiente a la duración de la carrera	13,3%	13,7%	14,0%	Base datos Análisis Institucional

¹⁷ Debe ser completado con información institucional. No obstante, para el seguimiento se considerará información oficial.

¹⁸ Se deben descontar del denominador los estudiantes con gratuidad que el año t-1 titularon/egresaron ese año.

¹⁹ Este indicador permite identificar la proporción de estudiantes que pierden la gratuidad, pero se mantienen en la institución.

²⁰ Se consideran carreras que incluyan dentro de su currículum el proceso de titulación.

En el denominador se deben considerar estudiantes beneficiarios de gratuidad en alguno de los años que se implementó, y que ingresaron a primer año de la carrera el año t menos los años de duración de la carrera (entendiendo que hay carreras de 3, 4, 5, 6 y 7 años). Se deben sumar todos los estudiantes por duración de la carrera.

2.11 RECURSOS DEL PROGRAMA

2.11.1 Resumen de los recursos del programa (en M\$) (consideraciones especiales en “instructivo para el formulario de postulación”)

TOTALES POR ÍTEM	Mineduc (En M\$)	% (Por ítem de gasto)
<i>Remuneraciones</i>	78.400	40,4%
<i>Servicios de consultoría</i>	2.000	1,0%
<i>Gastos operacionales</i>	101.500	52,3%
<i>Actividades de especialización y gestión académica</i>	12.000	6,2%
TOTAL PROPUESTA	193.900	100,0%

Con los recursos del Ministerio de Educación no se pueden financiar obras ni bienes (incluye software).

2.11.2 Descripción y justificación por ítem de los recursos solicitados

Remuneraciones

- Honorarios Coordinador del Proyecto por \$1.400.000 mensuales, 24 meses (total \$33.600.000)
- Honorarios profesional desarrollador informático con conocimiento en diseño instruccional por \$1.200.000, 10 meses (total \$12.000.000)
- Honorarios de profesional que desarrolle el material didáctico para las clases y el sitio web por \$1.000.000 mensuales, 8 meses (total \$8.000.000)
- Honorarios profesional de apoyo, se contratará por 4 meses a un experto que apoye el proceso de creación del Perfil de Ingreso por \$1.200.000 (total \$4.800.000).
- Honorarios profesores tutores por un total de \$20.000.000 para toda la duración del proyecto, quienes se harán cargo del reforzamiento académico y apoyar/actualizar el material didáctico del sitio web.

Servicios de consultoría

- Capacitación para psicólogos del Programa de Tutorías y Tutores Pares por \$2.000.000.

Gastos operacionales

- Materiales para el trabajo de tutores: Durante 24 meses (al menos 50 tutores) por un total de \$25.000.000
- Talleres de trabajo: Se realizarán charlas, coaching, jornadas de trabajo en los cinco campus de la Institución con el objetivo de potenciar las capacidades de aprendizaje de los estudiantes beneficiarios del CIMA, durante 2 años, incluye servicio de cafetería, por un total de \$32.000.000.
- Seminario: Un seminario de Éxito Académico, por un monto total de \$5.000.000
- Kit de artículos de estudio (cuadernos, destacadores, lápices, etc.) para aproximadamente 1.500 estudiantes beneficiarios, por un total de \$15.000.000.
- Actividades sociales: Jornada de Planificación CIMA, Lanzamiento CIMA y bienvenida a estudiantes beneficiarios, por un total de \$5.000.000 para todo el proyecto.
- Actividades de Difusión durante 24 meses por un total de \$7.500.000
- Artículos de papelería \$2.000.000
- Reuniones rutinarias de coordinación de todo el equipo del proyecto en los cinco campus (movilización, alimentación y alojamiento) durante todo el proyecto por un total de \$10.000.000

Actividades de especialización y gestión académica

- Visita a programa CREE, Universidad del Norte, Colombia: 2 profesionales, por un total de \$6.000.000
- Visitas Universidad del Bío Bío, Universidad de Concepción y Pontificia Universidad Católica de Chile por un total de \$3.000.000.
- Visita de experto a UTALCA, por un total de \$3.000.000

2.11.3 Aportes que realiza la Institución mediante el Programa de Tutorías Estudiantiles

ÍTEM	AÑOS	UTALCA (En M\$)	TOTAL PROYECTO (En M\$)
Honorarios Administrativos (Psicólogos y Coordinador del Programa de Tutorías)	2	26.239	52.478
Gastos Operacionales	2	1.457	2.914
Becas Alumno (Tutores Pares)	2	14.000	28.000
TOTAL APORTES UTALCA		41.696	83.392

3. ANEXOS

ANEXO 1: ANTECEDENTES DE CONTEXTO

Estadísticas e indicadores a nivel institucional:

	2016	2017
Matrícula total de pregrado de la IES	9.412	9.752
Matrícula total de primer año	1.884	1.916
Matrícula total estudiantes con gratuidad	4.549	5.228
Matrícula total pregrado presencial	9.412	9.752
Tasa de retención en el primer año	84,5%	82,9%*
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	83,9%	83,4%*
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	84,5%	85,1%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año para estudiantes con gratuidad	83,1%	84,5%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	85,7%	89%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	30,3%	31,7%
Tiempos promedio de Titulación	6,7	6,6
Tiempos promedio de Titulación carreras de 8 semestres	5,3	5,2
Tiempos promedio de Titulación carreras de 10 semestres	6,4	6,3
Tiempos promedio de Titulación carreras de 12 semestres	8	8
Empleabilidad a 6 meses del título	88,9%	92,4%
Nº total de académicos	665	681
Nº total de académicos jornada completa	393	403
% de académicos jornada completa con doctorado	210	221

***Dato temporal, todavía no termina el proceso de matrícula 2018**

Estadísticas e indicadores de las unidades académicas, carreras o facultades donde se focaliza el programa BNA:

No aplica, propuesta transversal

ANEXO 2: CURRÍCULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA

(1 página por persona como máximo).

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
MANRIQUEZ		NOVOA	PAULA ANDREA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
15/03/1972		pmanriq@utalca.cl	71-2201649	
RUT		CARGO ACTUAL		
11.919.599-3		VICERRECTORA DE PREGRADO PROFESOR ASISTENTE, FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS UNIVERSIDAD DE TALCA		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
MAULE	TALCA	AVENIDA LIRCAY S/N		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
INGENIERO AGRÓNOMO	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	1996
LICENCIADO EN CIENCIAS AGRARIAS	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	1996
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	2003

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD DE TALCA	DIRECTORA DE ESCUELA AGRONOMIA	MARZO 2000	DICIEMBRE 2014
UNIVERSIDAD DE TALCA	DIRECTORA DE PREGRADO VICERRECTORÍA PREGRADO	ENERO 2015	JUNIO 2018

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
ARELLANO		IBAR	CARLA ARLETTE	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
15/09/1986		carellano@utalca.cl		71-2200472
RUT		CARGO ACTUAL		
16.336.754-8		VICERRECTORA DE DESARROLLO ESTUDIANTIL		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
MAULE	TALCA	AV. LIRCAY S/N		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
PSICÓLOGO	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	2010
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD DE TALCA	DOCENTE	SEPTIEMBRE 2010	FEBRERO 2012
GRUPO EDUCACIONAL ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO	PSICÓLOGA EQUIPO PSICOSOCIAL	MARZO 2012	DICIEMBRE 2013
UNIVERSIDAD DE TALCA	DOCENTE Y COORDINADORA ACADÉMICA	MARZO 2014	JUNIO 2018

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
CARRASCO		SILVA	GILDA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
19/04/1961		gcarrasc@utalca.cl	71-2200450	
RUT		CARGO ACTUAL		
7.194.358-5		PRORRECTORA PROFESORA DEPARTAMENTO DE HORTICULTURA, FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS UNIVERSIDAD DE TALCA		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
MAULE	TALCA	CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ (EX 1 PONIENTE) Nº 1141		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
INGENIERO AGRÓNOMO	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	CHILE	1986
LICENCIADO EN AGRONOMIA, MENCIÓN FITOSANITARIA	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	CHILE	1986
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
DOCTOR OF PHILOSOPHY	UNIVERSITY OF LONDON (WYE COLLEGE)	INGLATERRA	1993

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
TRONCOSO		TIRAPEGUI	JUAN JOSÉ	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
13/07/1973		jtroncoso@utalca.cl	71-2418930	
RUT		CARGO ACTUAL		
12.520.855-K		DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y ANÁLISIS INSTITUCIONAL PROFESOR CONFERENCIANTE, DEPARTAMENTO DE MODELACION Y GESTION INDUSTRIAL, FACULTAD DE INGENIERÍA UNIVERSIDAD DE TALCA		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
MAULE	TALCA	CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ (EX 1 PONIENTE) N° 1141		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
INGENIERO FORESTAL	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	1997
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA INGENIERÍA	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	CHILE	2000
DOCTOR EN SISTEMAS DE INGENIERÍA	UNIVERSIDAD DE CHILE	CHILE	2012

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	PROFESOR AUXILIAR	MARZO 1997	FEBRERO 2014
SUBSECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE	JEFE OFICINA DE EVALUACIÓN AMBIENTAL ESTRATÉGICA	OCTUBRE 2010	FEBRERO 2014
COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE	DIRECTOR PROYECTO EVALUACIÓN AMBIENTAL ESTRATÉGICA EN CHILE	DICIEMBRE 2009	SEPTIEMBRE 2010

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
GAJARDO		CONTRERAS	CAROLINA HAYDÉE	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
22/12/1978		cgajardo@utalca.cl	71-2201600	-
RUT		CARGO ACTUAL		
14.399.847-9		DIRECTORA DE PREGRADO		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
MAULE	TALCA	AVENIDA LIRCAY S/N		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44 HRS.				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
KINESIÓLOGA	UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL MAULE	CHILE	2003
LICENCIADA EN KINESIOLOGÍA	UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL MAULE	CHILE	2003
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
MAGÍSTER EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR	UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	CHILE	2011

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD DE TALCA	DIRECTORA DEPARTAMENTO CIENCIAS DEL MOVIMIENTO HUMANO		

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
MORALES		HERNÁNDEZ	YOHANA ANDREA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
10/01/1980		YMORALES@UTALCA.CL	71-201605	-
RUT		CARGO ACTUAL		
13.792.214-2		COORDINADORA PROGRAMA DE TUTORÍAS		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
MAULE	TALCA	AVENIDA LIRCAY S/N		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
22 HRS.				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
INGENIERO FORESTAL	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	2004
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
MAGISTER EN GESTIÓN AMBIENTAL TERRITORIAL	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	2007

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD DE TALCA	DOCENTE Y ASISTENTE DE INVESTIGACIÓN DEL CENTRO DE GEOMÁTICA	2004	2015
UNIVERSIDAD DE TALCA	DIRECTORA DE ESCUELA DE INGENIERÍA FORESTAL	2013	2015

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
GAJARDO		RÍOS	JUDITH VANESSA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
05/09/1989		JGAJARDOR@UTALCA.CL	71-2200106	-
RUT		CARGO ACTUAL		
17.394.549-3		ANALISTA INSTITUCIONAL, DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ANÁLISIS INSTITUCIONAL		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
MAULE	TALCA	CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ (EX 1 PONIENTE) Nº 1141		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44 HRS.				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
LICENCIADA EN ESTADÍSTICA	UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO	CHILE	2014
INGENIERO ESTADÍSTICO	UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO	CHILE	2015
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO	ANALISTA DE INFORMACIÓN	2014	2015

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
CHAMORRO		GONZÁLEZ	SANDRA PATRICIA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
07/02/1986		SACHAMORRO@UTALCA.CL	71-2201299	-
RUT		CARGO ACTUAL		
16.274.039-3		DIRECTORA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
MAULE	TALCA	AV. LIRCAY S/N		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44 HRS.				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
PSICÓLOGA	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	2010
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA SOCIAL	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	2017

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN	COORDINADORA CREAR	OCTUBRE 2015	JULIO 2018
UNIVERSIDAD DE TALCA	DOCENTE MÓDULO RESPONSABILIDAD SOCIAL	SEPTIEMBRE 2011	NOVIEMBRE 2015
SUPERMERCADOS DEL SUR	ANALISTA RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN	FEBRERO 2011	JUNIO 2011

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
TAPIA		MAGAÑA	RICARDO FERNANDO		
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
28/08/1983		rtapia@utalca.cl		71-2418870	
RUT		CARGO ACTUAL			
15.731.084-4		JEFE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE FONDOS BASALES, DIRECCIÓN DE FINANCIAMIENTO INSTITUCIONAL			
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO			
MAULE	TALCA	AV. LIRCAY S/N			
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)					
44					

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	2011
INGENIERO COMERCIAL	UNIVERSIDAD DE TALCA	CHILE	2011
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA