



FORMULARIO DE POSTULACIÓN

CONVOCATORIA

Beca de Nivelación Académica, año 2018.

DATOS GENERALES DE LA PROPUESTA:

Nombre de la Institución: Universidad Católica de la Santísima Concepción

Rut de la Institución: 71.915.800-5

Título de la propuesta: Fortaleciendo las competencias básicas y habilidades socio afectivas para estudiantes de primer año, con gratuidad, de carreras técnicas del Instituto Tecnológico de la UCSC.

Línea específica a abordar en la propuesta:

Ingreso y permanencia	x
Proceso educativo	x
Egreso y titulación	

TABLA DE CONTENIDOS

1. COMPROMISO INSTITUCIONAL.....	3
2. PRESENTACIÓN PROPUESTA BECA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA	4
2.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA.....	4
2.2. GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	5
2.3. RESUMEN DE LA PROPUESTA.....	8
2.4. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO	8
2.5. PLAN DE ARTICULACIÓN	12
2.6. OBJETIVOS Y RESULTADOS.....	16
2.6.1 <i>Objetivo general</i>	16
2.6.2 <i>Objetivos específicos</i>	16
2.6.3 <i>Resultados esperados</i>	20
2.7. PLAN DE ACCIÓN	20
2.8. SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA	24
2.9. SUSTENTABILIDAD E INSTITUCIONALIZACIÓN	25
2.10. TABLA DE INDICADORES RELEVANTES.....	25
2.11. RECURSOS DEL PROGRAMA.....	27
2.11.1 <i>Resumen de los recursos del programa (en M\$)</i>	27
CON LOS RECURSOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NO SE PUEDEN FINANCIAR OBRAS NI BIENES (INCLUYE SOFTWARE).....	27
2.11.2 <i>Descripción y justificación por ítem de los recursos solicitados</i>	28
3. ANEXOS.....	30
ANEXO 1: ANTECEDENTES DE CONTEXTO.....	30
ANEXO 2: CURRÍCULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA	32

1. COMPROMISO INSTITUCIONAL



CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

Concepción, 11 de julio de 2018

Yo **Christian Schmitz Vaccaro, Rector y Representante Legal** de la **Universidad Católica de la Santísima Concepción**, institución ejecutora del Programa de Nivelación Académica, denominado **"Fortaleciendo las competencias básicas y habilidades socio afectivas para estudiantes de primer año, con gratuidad, de carreras técnicas del Instituto Tecnológico de la UCSC"**, que postula a la presente convocatoria, me comprometo junto con los actores involucrados de esta institución a:

Presentar formalmente esta propuesta, aceptar los Términos de Referencia y las condiciones de la convocatoria, y asumir la responsabilidad de cumplir los compromisos de ejecución en caso de ser adjudicada la propuesta.

El éxito de este Programa de Nivelación Académica se verá reflejado en su sustentabilidad, por lo cual nuestra institución asumirá todos los compromisos necesarios y pertinentes para su continuidad e institucionalización en el mediano y largo plazo.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Schmitz", is positioned to the left of the official seal.



CHRISTIAN SCHMITZ VACCARO
12.155.210-8
RECTOR UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN

CSV/HVM/sas

2. PRESENTACIÓN PROPUESTA BECA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA

2.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA

Institucional

Focalizada

Si el programa es focalizado, indicar nombre de facultades, departamentos, unidades académicas o cohortes involucradas:

Carreras técnicas del Instituto Tecnológico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, sedes Talcahuano, Chillán, Cañete y Los Ángeles. Cohortes 2018 y 2019.

Índice de vulnerabilidad de la institución ¹ :	41,52% (año 2017)
Matrícula total pregrado presencial:	12.752 (año 2017)
Matrícula total estudiantes con gratuidad:	8.027 (año 2017)
Número de estudiantes impactados por la propuesta:	1124 estudiantes con gratuidad de carreras técnicas.
Monto total solicitado a Mineduc:	\$215.000.000 (doscientos quince millones de pesos)
Duración de la ejecución (hasta 24 meses):	24 meses

¹Proporción de estudiantes de los deciles 1-4.

2.2. GESTIÓN INSTITUCIONAL

EQUIPO DIRECTIVO, RESPONSABLE Y UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA ² .						
2.2.1 EQUIPO DIRECTIVO DEL PROGRAMA BNA						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Christian Schmitz Vaccaro	12.155.210-8	Rector	Equipo directivo BNA	4 horas	412345007	schmitz@ucsc.cl
Andrés Varela Fleckenstein	11.538.037-0	Pro Rector	Equipo directivo BNA	4 horas	412345010	avarela@ucsc.cl
Luigi Cuéllar Fernández	21.781.803-6	VRA	Equipo directivo BNA	4 horas	412345013	lcuellar@ucsc.cl
Claudio Silva González	7.233.257-1	VRAF	Equipo directivo BNA	4 horas	412345004	Claudio.silva@ucsc.cl
Humberto Vergara Muñoz	11.896.178-1	Director de DGE	Equipo directivo BNA	4 horas	412345017	hvergara@ucsc.cl
Daniel Casanova Cruz	6.442.058-5	Director de Docencia	Equipo directivo BNA	4 horas	412345128	casanova@ucsc.cl
2.2.2 EQUIPO EJECUTIVO DEL PROGRAMA BNA						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Katherine Roberts Sánchez	11.912.903-6	Secretaria Docente IT-UCSC	Directora	40 horas	412345875	kroberts@ucsc.cl
Verónica Mayorga Marnich	6.676.325-0	Jefa de Unidad CEADE	Directora alterna	40 horas	412345933	vmayorga@ucsc.cl
Raúl Escobar Maturana	8.845.323-9	Académico	Gestión de procesos	40 horas	412345039	rescobar@ucsc.cl
Humberto Guevara Contreras	7.716.064-7	Coordinador Docente	Coordinador BNA Sede Cañete	16 horas	412345771	hguevara@ucsc.cl
Erica Acuña Jara	11.962.582-3	Coordinador Docente	Coordinador BNA Sede Los Ángeles	16 horas	412345757	eaacuna@ucsc.cl
Héctor Gutiérrez Ovalle	5.381.101-1	Coordinador Docente	Coordinador BNA Sede Talcahuano	16 horas	412345825	hgutierrez@ucsc.cl
Henry Sanhueza Gajardo	8.859.546-7	Director Sede IT-UCSC	Coordinador BNA Sede Chillán	16 horas	412345701	hsanhueza@ucsc.cl
Héctor Espejo Flores	15.170.565-0	Especialista	Coordinador Taller Lenguaje	24 horas	412345928	hespejo@ucsc.cl
Marcela Mora Goth	15.176.132-1	Especialista	Coordinadora Taller Desarrollo Personal	24 horas	412345904	mmorag@ucsc.cl
Miguel Lagos Barrientos	9.399.861-8	Especialista	Coordinador Taller Matemática	24 horas	412345895	mlagos@ucsc.cl
2.2.3 RESPONSABLE UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Zoila Farfán Villegas	6.533.758-4	Encargada UCI	Asesor	4 horas	2345005	zfarfan@ucsc.cl

²Esta información debe ser completada obligatoriamente en la Plataforma de postulación en línea.

2.2.4 MODELO DE GESTIÓN

El equipo directivo de esta propuesta está conformado por el Rector, el Pro Rector, el Vicerrector Académico, el Vicerrector de Administración y Finanzas, Dirección de Gestión Estratégica y el Director de Docencia, quienes serán los responsables de velar, a nivel institucional, por la correcta implementación de la propuesta y asumir la responsabilidad de cumplir los compromisos de ejecución y sustentabilidad.

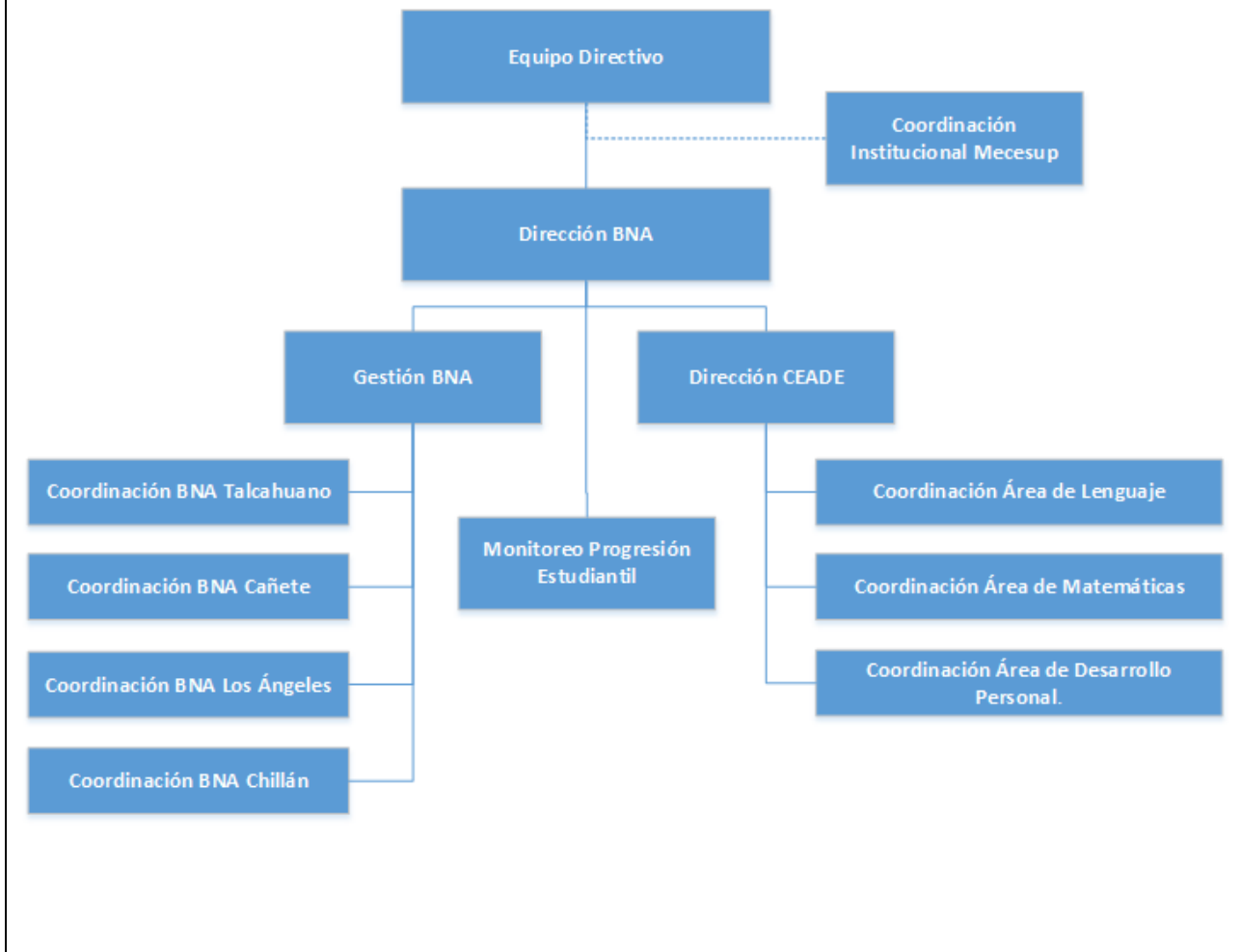
El equipo a cargo de la gestión de este proyecto, está conformado por la Directora del Programa, Secretaria Docente del Instituto Tecnológico de la Universidad Católica de la santísima Concepción (IT-UCSC), en conjunto con la Directora Alterna, Jefa de Unidad del Centro de Acompañamiento del Estudiante (CEADE), quienes se encargarán de liderar, coordinar y monitorear el cumplimiento de los objetivos propuestos y el desarrollo de las diferentes actividades de este proyecto a nivel general, con miras a alcanzar el éxito académico y permanencia de los estudiantes beneficiarios. Asimismo, serán las responsables de socializar la propuesta y generar seminarios y publicaciones para difundir el proyecto.

También participarán en la ejecución de este proyecto profesionales que se desempeñan en dos unidades de la UCSC: el Centro de Acompañamiento del Estudiante (CEADE) y el Instituto Tecnológico (IT-UCSC). Por una parte, integran este equipo los coordinadores de tres de las cuatro áreas que actualmente conforman el CEADE: Lenguaje, Matemática y Desarrollo Personal, quienes estarán encargados de liderar y coordinar tanto el diseño como la implementación de los talleres de acompañamiento, en ambas líneas, implementados en las cuatro sedes del IT-UCSC. Por otra parte, un académico del IT-UCSC y un profesional de apoyo, quienes se harán cargo respectivamente de la gestión de procesos y del monitoreo y seguimiento de la progresión de los estudiantes beneficiados con este programa, socializando sus avances y resultados tanto con la comunidad académica como con la sociedad del conocimiento a través de la elaboración de informes.

Conjuntamente, para la coordinación y ejecución de la programación, implementación y monitoreo de los talleres de acompañamiento, se sumarán a este equipo los coordinadores docentes en las cuatro sedes del Instituto Tecnológico (Cañete, Los Ángeles, Talcahuano y Chillán), quienes se encargarán de coordinar la implementación de los talleres en coherencia con el diseño y de incentivar la asistencia de los estudiantes. Serán responsables de implementar los talleres profesores de Lenguaje y Matemática y psicólogos o profesionales de áreas afines, quienes a través de duplas pedagógicas deberán fortalecer las competencias básicas y de desarrollo personal en los estudiantes beneficiarios, dando vida a este proyecto, propiciando la retención y el éxito académico de los estudiantes.

Entendiendo que se contará con un total aproximado de 1000 estudiantes beneficiarios del proyecto de Beca de Nivelación Académica, que incluye a todos los estudiantes de primer año beneficiados con la gratuidad y pertenecientes a carreras técnicas, será contratado, en cada sede, un encargado de gestión, a cargo del manejo pormenorizado de la información académica con la finalidad de facilitar el seguimiento y monitoreo de los estudiantes beneficiarios, en cuanto a sus procesos de aprendizaje individuales y grupales, sus expectativas a corto y largo plazo, sus dificultades y facilitadores en el rendimiento académico.

ORGANIGRAMA EXPLICATIVO DEL MODELO DE GESTIÓN



2.3 RESUMEN DE LA PROPUESTA

El programa que aquí se propone, se titula **“Fortaleciendo las competencias básicas y habilidades socio afectivas para estudiantes de primer año, con gratuidad, de carreras técnicas del Instituto Tecnológico de la UCSC”** y será dirigido colaborativamente entre el Instituto Tecnológico (IT-UCSC) y el Centro de Acompañamiento del Estudiante (CEADE), unidad institucional, que a partir del 2011 tiene entre sus objetivos realizar programas de fortalecimiento académico en competencias básicas y desarrollo personal.

Considerando que a la fecha las acciones de acompañamiento del CEADE se han focalizado sólo en los estudiantes de pregrado con Licenciatura, el problema principal es responder a la necesidad de **extender las acciones del CEADE beneficiando también a los estudiantes de primer año que cursan carreras técnicas en el IT-UCSC, focalizándose en aquellos beneficiados con gratuidad que en la actualidad alcanzan al 81,6% de la admisión total**. Estas acciones, de acompañamiento y apoyo académico, proyectan satisfacer las necesidades de los estudiantes novatos, de las cohortes 2018 y 2019, detectadas en el diagnóstico aplicado durante la implementación del Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PINVU).

La propuesta persigue fortalecer el desarrollo de competencias básicas y habilidades socio afectivas requeridas para la inserción de los estudiantes de primer año, con gratuidad, de carreras técnicas de nivel superior del IT-UCSC en la vida universitaria y laboral, a través de la implementación de talleres de acompañamiento integrados e interdisciplinarios. Estos talleres de acompañamiento están delineados en dos ámbitos: **1) Competencias Básicas en Matemática y Lenguaje y 2) Habilidades Socio Afectivas para la Transición a la Vida Laboral**. El primer taller, busca fortalecer el desarrollo de competencias básicas en Matemática y Lenguaje en estudiantes de primer año de carreras técnicas del Instituto Tecnológico, a través de estrategias de enseñanza que promuevan la integración de estos saberes. El segundo taller, pretende favorecer el desarrollo de habilidades socio afectivas para la transición a la vida laboral, la metodología de enseñanza implementada será de carácter teórico-práctica, con énfasis en el trabajo experiencial.

Los resultados que se espera alcanzar con la implementación de esta propuesta son, mejorar en los estudiantes de primer año, con gratuidad, de carreras técnicas del IT-UCSC: el rendimiento académico, la retención de los mismos y facilitarles el ingreso a la vida laboral, a través de la implementación de talleres integrados e interdisciplinarios que favorezcan el fortalecimiento de competencias básicas en Lenguaje y Matemática y potencien habilidades personales que les permitan una mejor transición a la vida laboral. Estos resultados serán visibles y cuantificables a través de la aplicación de un pre y post test, esperando que los resultados del post test sean superiores a los del pre test.

2.4 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

La Universidad Católica de la Santísima Concepción cuenta con nueve unidades académicas, que incluyen el Instituto de Teología, las Facultades de Derecho, Ciencias, Educación, Ingeniería, Medicina, Ciencias Económicas y Administrativas, Comunicación, Historia y Ciencias Sociales y el Instituto Tecnológico (IT-UCSC). Las distintas Facultades e Institutos se encuentran ubicados en las regiones del Biobío y Ñuble, dispersión geográfica que caracteriza y condiciona la actividad académica y gestión de la institución. En particular, el IT-UCSC posee sedes en Chillán, Los Ángeles, Cañete y Talcahuano.

A partir del Plan de Desarrollo Estratégico de la UCSC 2012 – 2016 se concretó el compromiso institucional de mejorar los resultados académicos de los estudiantes que ingresan a esta Casa de Estudios, considerando acciones transversales para favorecer su permanencia y éxito académico. Este compromiso, también está presente en el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2017–2021, ya que uno de sus cuatro focos estratégicos refiere a la Formación Integral de las Personas con especial atención a “mejorar la calidad de los servicios de apoyo académico a los estudiantes con la finalidad de mejorar los resultados del proceso de enseñanza y aprendizaje con especial énfasis en las áreas que presentan dificultades” (PDE 2017-2021: 63).

Este compromiso Institucional, posibilita en el año 2010 la creación del Centro de Acompañamiento del Estudiante (CEADE), que surge desde el Proyecto MECESUP USC 0702 (2008–2009), que tenía por objetivo diseñar un modelo de Nivelación de Competencias Básicas para estudiantes de primer año, iniciándose este Centro con un plan piloto en el

año 2011 apoyado con recursos de un proyecto Fondo de Desarrollo Institucional (FDI) adjudicado en Diciembre del año 2010. Actualmente, diversas estrategias conducentes a la nivelación académica en la UCSC, son coordinadas y ejecutadas por el CEADE, que es parte de la Dirección de Docencia.

El CEADE se reconoce como una unidad de apoyo al estudiante, destinado a desarrollar y fortalecer habilidades en cuatro áreas: Desarrollo personal, Ciencias, Matemática y Lenguaje, cuyo propósito es apoyarlos en la transición a la vida universitaria y favorecer un buen desempeño académico, tributando favorablemente a la retención de los estudiantes de pregrado con licenciatura de la institución. Al respecto, los índices de retención de alumnos en educación superior, con especial atención al primer año, es uno de los indicadores más valorados a nivel internacional para evaluar la capacidad y la eficacia de las instituciones terciarias para retener a los jóvenes en el sistema educativo, considerando que la mayor deserción de estudiantes se suscita tempranamente.

En Chile, desde el año 2011, el Servicio de Información de Educación Superior (SIES) calcula la tasa de retención de los estudiantes de primer año. Esta tasa se expresa como porcentaje y se calcula entre el número de estudiantes que ingresan como alumnos de primer año a una carrera y el número de esos mismos estudiantes que se mantienen como estudiantes antiguos en la misma institución al siguiente año. Al respecto, el Mineduc señala:

A nivel general, la tasa de Retención de 1er año para programas regulares de pregrado para la cohorte de estudiantes 2015 es de 71,3%, subiendo levemente respecto del año anterior y manteniendo la tendencia a un alza moderada registrada sucesivamente desde la cohorte del año 2011. En cuanto a carrera y jornada, la retención es mayor entre los matriculados en carreras en jornada diurna que en vespertina. Para la cohorte 2015, la tasa de retención diurna es de 76,5% y la vespertina de 61,4%. Al considerar solo carreras profesionales, la tasa de retención de 1er año es de 79,2% en jornada diurna y 61,6% en vespertina. (Mineduc, 2016)

En este sentido y de acuerdo a Saldaña y Barriga (2010), existen estudios que han cuantificado la deserción mediante indicadores como “eficiencia de titulación” o “eficiencia de egreso” en universidades chilenas; no obstante, estas cifras no son suficientes para construir perfiles de deserción que permitan a las universidades detectar tempranamente el riesgo de abandono e intentar evitarlo.

Por otra parte, el Instituto Tecnológico es una unidad docente de la UCSC que surge en 1994 como escuela de Estudios Técnicos, cuya finalidad era atender los requerimientos de educación técnica superior de la zona. Luego en 1998, se crea el Instituto Tecnológico con sedes en Talcahuano y Los Ángeles. Posteriormente, en el año 2000 se inaugura la sede Chillán y en 2005, Cañete, lo que implica presencia en las 4 provincias de la región del Biobío. Esta unidad tiene por misión “la formación de técnicos de nivel superior, incluidas las ingenierías de ejecución, en áreas relevantes para el desarrollo socio económico de las regiones del Biobío y del país, dentro del marco de los principios de la doctrina católica, capacitando a los estudiantes para actuar con sentido social y ético en el campo tecnológico, de la empresa y la innovación” (Informe de Evaluación Institucional, 2016:21).

Según los datos de la admisión 2017, el Instituto Tecnológico atiende a 4.213 (dato año 2017) estudiantes en las cuatro sedes, de los cuales 3.056 son estudiantes de carreras técnicas y 1.157 estudiantes de nivel profesional. La sede Talcahuano posee un total de 968 estudiantes, la sede Cañete 854, la sede Los Ángeles 612 y la sede Chillán 622 estudiantes. Del total de estudiantes de carreras técnicas, 2152 corresponden a beneficiarios de la gratuidad, cifra que equivale al 70,42% del total de la matrícula y 1458 corresponden exclusivamente a alumnos de primer año.

Las carreras técnicas que se imparten en las sedes son: Técnico Universitario en Enfermería, Técnico Universitario en Párvulos, Técnico Universitario en Automatización Industrial, Técnico Universitario en Refrigeración y Climatización Industrial, Técnico Universitario en Mantenimiento Predictivo, Técnico Universitario en Prevención de Riesgos, Técnico Universitario en Gastronomía Intercultural, Técnico Universitario en Administración, Técnico Universitario en Construcción, Técnico Universitario en Logística, Técnico Universitario en Topografía, Técnico Universitario en Actividad Física y Salud y Técnico Universitario Agropecuario.

Respecto de la caracterización estudiantil, los estudiantes del IT-UCSC provienen principalmente de la Región del Biobío y Ñuble. El año 2017, ingresaron 1.457 estudiantes a carreras técnicas, de los cuales un 60.88% son de colegios municipales y un 33.77% de colegios particulares subvencionados. Esta matrícula se ha ido incrementando ya que el

año 2016 se recibieron 1.377 estudiantes en estas carreras. Un 53.12% de los estudiantes que ingresaron el 2017, egresaron principalmente de establecimientos científico-humanistas diurno y nocturno y un 42.28% egresa de establecimientos técnico profesionales. Al año 2016, la tasa de retención era de 72.26%, aumentando al año 2017, al 83.71%. Por otra parte, la tasa de titulación oportuna promedio en el año 2016, por cohorte de ingreso, era de 49,17% y también aumentando al 2017, al 52, 01%. Al término del año académico 2016, la tasa de aprobación de asignaturas de primer año, en primera oportunidad, fue de 87,45% y el 2017, se mantuvo en un 87,43%.

En función de que el CEADE, hasta la fecha, ha acompañado y apoyado académicamente solamente a estudiantes de pregrado con Licenciatura, es que se releva la necesidad de extender las acciones de este Centro beneficiando también a los estudiantes que cursan carreras técnicas del Instituto Tecnológico. Estas acciones, de acompañamiento y apoyo académico, proyectan satisfacer las necesidades de los estudiantes novatos, detectadas en el diagnóstico aplicado durante la ejecución del Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PINVU) implementado por el CEADE.

En el PINVU se aplican diferentes instrumentos para diagnosticar a los estudiantes. El 2015 y 2016 se aplicó el test de habilidades mentales primarias (HMP), instrumento que permite medir el grado de dominio del estudiante en 5 habilidades: comprensión verbal, comprensión espacial, raciocinio, números y fluidez verbal. El 2017 y 2018, se utilizó un pre test organizado en torno a contenidos y habilidades cognitivas, que integraba cuatro áreas de conocimiento: Matemática, Lenguaje, Ciencias y Desarrollo Personal. Cabe señalar, que los resultados 2018 del PINVU, aún se encuentran en etapa de análisis.

Los resultados del test de diagnóstico aplicado por el CEADE, el 2016, reportan que entre un 84% y 93% de los estudiantes del IT-UCSC, se encuentran en un nivel “muy bajo” de comprensión verbal, mientras que entre un 1% y 3% de ellos, logró ubicarse dentro de la media esperada para esta habilidad. Complementariamente, la fluidez verbal muestra niveles medios de rendimiento, ya que aproximadamente el 50% de ellos se concentró en el nivel más bajo de esta habilidad. Además, en promedio un 77% de los estudiantes del IT-UCSC, no lograron obtener los resultados mínimos esperados en el eje temático asociado a “números y operaciones”, pudiéndose interpretar entonces que estos estudiantes no fueron capaces de ejecutar de manera efectiva las tareas asociadas a esta temática.

El PINVU-2017, implementó una evaluación diagnóstica que se aplicó antes de la intervención y posterior a ella (pre-test y post-test). Los instrumentos para diagnosticar las competencias básicas de los estudiantes que ingresaron a primer año, consideraron la aplicación de una prueba escrita en las áreas de Matemática y Lenguaje, obteniendo como resultado en el pre-test de Lenguaje un 3.7 en promedio (escala de 1 a 7), que daba cuenta que los estudiantes poseen un bajo desempeño en las habilidades correspondientes a organizar la información de un texto leído no son capaces de sintetizar, registrar y ordenar las ideas principales de la lectura realizada. Tampoco alcanzan los niveles esperados en relación a la habilidad de escritura e interpretación de información, no poseen un vocabulario preciso y variado, presentando dificultades en el uso de conectores y en otorgarle coherencia a los textos escritos.

En relación al diagnóstico aplicado en Matemática el resultado promedio fue un 2,7 (escala de 1 a 7), evidenciando que los estudiantes no logran recordar en profundidad, esto es recuperar el conocimiento almacenado en la memoria. Por ejemplo, no pueden realizar cálculos tales como: $1+1+1+1 \cdot 0+1 +8: 2$, lo cual evidencia que no recuerdan el contenido asociado a la prioridad de operaciones. Los resultados de este pre test también evidencian las dificultades que presentan en las habilidades de comprender y aplicar, tanto en el contenido de números y operaciones como también el de álgebra. Es decir, no son capaces de construir relaciones y vincular conocimientos, como tampoco el seleccionar, transferir y utilizar datos y leyes tanto a situaciones conocidas como a nuevas situaciones en los contenidos mencionados anteriormente.

En el programa integrado de Matemática, el diagnóstico se organizó en torno a los contenidos: Números y operaciones y Álgebra y a las habilidades cognitivas Reconocer, Comprender y Aplicar. ³Por otra parte, la prueba de diagnóstico del programa integrado de Lenguaje, se organizó en torno a las habilidades básicas en esta área, que corresponden a Leer, Escribir y Expresión Oral. Es decir, si bien el rendimiento de los estudiantes es satisfactorio en las diferentes áreas del aprendizaje, el resultado del diagnóstico del PINVU-2017, complementado con la opinión de los docentes que imparten las diferentes asignaturas en las carreras técnicas del IT-UCSC, dan cuenta que hay un

³Taxonomía de Bloom ajustada por Anderson (2001)

desarrollo descendido en las áreas de Matemática y Lenguaje o no alcanzan los estándares esperados para los estudiantes que ingresan a la educación superior.

De la misma forma, los talleres realizados por el área de Desarrollo Personal y las distintas intervenciones previas de esa misma área, complementadas con las indagaciones que realizan los profesionales de las distintas áreas del CEADE, han permitido determinar que la variable motivacional y de auto-creencia en los estudiantes, se presenta y caracteriza por un bajo nivel de pro actividad y motivación al aprendizaje, lo que plantea el desafío de buscar nuevos estímulos y canales de motivación que permitan al estudiante realizar un esfuerzo extra para su buen desempeño académico (por ejemplo, asistir voluntariamente a las actividades del CEADE).

Por otra parte, si bien los estudiantes del IT-UCSC participan del PINVU, también tienen requerimientos académicos y socio afectivos que esperan ser atendidos por la Institución posteriormente a la finalización de este programa, tal como lo hace el CEADE para todas las carreras de pregrado con Licenciatura de la UCSC, a través de actividades pedagógicas de apoyo académico, tutorías académicas grupales y participación en las asignaturas propias del itinerario formativo de las carreras señaladas. Es decir, considerando las características de ingreso de los estudiantes de primer año de carreras técnicas del IT-UCSC, podemos inferir que los novatos enfrentan importantes desafíos académicos y socio afectivos, que deberán ser atendidos con prontitud por la Institución, ya que su itinerario formativo tiene una duración de dos años.

Lo anterior, es fundamentado en la discusión literaria en torno al acceso y permanencia de estudiantes en la educación superior, que evidencia que las principales barreras que dificultan su permanencia son: carencia en habilidades y competencias de ingreso básicas en áreas como Lenguaje y Matemática, carencias en competencias genéricas de autogestión que le permitan al estudiante mejorar su aprendizaje, falta de motivación, dificultades socio-económicas e incumplimiento de expectativas con la Casa de Estudios (González, 2011; Ferreyra, 2011; Tejedor & Muñoz, 2007; Gallego, 2008; Gallego, Barragán & Correa, 2008⁴). Lo expuesto anteriormente tiene relación con el complejo proceso de la transición desde la educación media hacia la educación superior, siendo esta entendida como un conjunto de fases que viven los estudiantes en un espacio temporal que se inicia en los momentos de culminación de su educación media hasta que finalizan el primer año en educación superior (Pérez, 2011).

Complementariamente, estudios realizados por el Centro Interuniversitario de Desarrollo han tenido como propósito comprender y generar algunas propuestas para mejorar el proceso de transición entre la educación media y superior en nuestro país. Para ello han tenido en consideración, tanto en el análisis como en las propuestas formuladas, aspectos del ámbito académico y biopsicosocial. Los resultados obtenidos por este estudio permiten concluir que existen disonancias entre las metas formativas en enseñanza media y lo que efectivamente es ejecutado. También se han detectado diferencias entre los énfasis y las formas de generar aprendizajes como además el tipo de aprendizaje logrado (CINDA, 2011).

Asimismo se han observado diferencias entre los ritmos de estudio y el trabajo académico, aspectos que al parecer no se consideran al momento de la planificación curricular en el nivel universitario. Entre las propuestas de políticas y acciones que pueden colaborar en darle mayor fluidez y equidad al tránsito de la educación media a la superior desatacan aquellas destinadas a perfeccionar los mecanismos de selección, admisión e ingreso, entre las cuales se encuentran fomentar la creación de programas de intervención previos, destinados a compensar y homologar los requisitos para estudios superiores de los postulantes a carreras de la educación superior, dada sus características diversas y heterogéneas. También se debe proveer de oportunidades y brindarle un tratamiento especial a los estudiantes egresados de educación media de la modalidad técnico profesional que deseen continuar estudios universitarios en carreras afines con su preparación técnica en educación secundaria. Entre las acciones propuestas se sugiere realizar diagnósticos más precisos para aquellos estudiantes que presenten mayor vulnerabilidad y mayor

⁴ González, L. & Espinoza, O. (2011). El Rol del Estado Frente a las Universidades Públicas y Privadas. En Brünner, J. & Peña, C. (Eds.). El Conflicto de las Universidades: Entre lo Público y lo Privado. Santiago: Ediciones U. Diego Portales.

Pérez, C., Silva, E., Jiménez, G., Cáceres, G., Lagos, J., Loncomilla, L., Bagnara, M., Báez, M., Abarca, M., Ampuero, N. (2011). Análisis y sistematización de experiencias de transición realizadas en universidades del Grupo Operativo coordinado por CINDA. En Centro interuniversitario de desarrollo. (Ed.), El proceso de transición entre educación media y superior (pp. 131- 175). Santiago, Chile: CINDA.

Sanz, O. (2005). Integración del estudiante en el sistema universitario. La tutoría. Cuadernos de Integración Europea, 2, pp. 69-95.

riesgo de deserción. De igual forma fortalecer y articular las intervenciones de apoyo para los estudiantes que presenten mayores riesgos de una deserción temprana.

Entonces, el fortalecimiento del proceso de enseñar y aprender, y el acompañamiento para la nivelación académica, sitúa al estudiante de carreras técnicas como protagonista del programa, involucrando a otros actores relevantes: docentes IT-UCSC, profesores CEADE, psicólogos y profesionales afines. En consecuencia y función de los antecedentes expuestos; producto de los diagnósticos del PINVU, las características de ingreso de los estudiantes y considerando la duración de las carreras técnicas de cuatro semestres, se ha decidido focalizar el programa BNA en aquellos estudiantes de primer año, beneficiarios de la gratuidad, que optan por estas carreras en las cohortes de ingreso 2018, 2019 y 2020. Es decir, en respuesta a la preocupación de la UCSC expresada en su Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2021, se espera homologar en igualdad de oportunidades y en los mismos beneficios académicos a todos los estudiantes de la UCSC.

En consecuencia, la propuesta persigue fortalecer el desarrollo de competencias básicas y habilidades socio afectivas requeridas para la transición a la vida laboral en los estudiantes de primer año, con gratuidad, de carreras técnicas de nivel superior del Instituto Tecnológico, a través de la implementación de actividades de acompañamiento integradas e interdisciplinarias. Estas actividades de acompañamiento serán implementadas de manera alternada y quincenalmente, en dos ámbitos: 1) Competencias Básicas en Matemática y Lenguaje y 2) Habilidades Socio Afectivas para la Transición a la Vida Laboral. El primer ámbito, busca fortalecer el desarrollo de competencias básicas en Matemática y Lenguaje en estudiantes de primer año de carreras técnicas del Instituto Tecnológico, a través de estrategias de enseñanza que promuevan la integración de estos saberes. El segundo ámbito, pretende favorecer el desarrollo de habilidades socio afectivas para la transición a la vida laboral, la metodología de enseñanza implementada será de carácter teórico-práctica, con énfasis en el trabajo experiencial. Algunas de las temáticas a abordar en este ámbito, serán los Roles y habilidades de retroalimentación dentro de un equipo de trabajo, Liderazgo y Resolución de conflictos, Técnicas de escucha activa y asertividad, Herramientas para hablar en público: aspectos desde lo verbal y lo no verbal. Cabe destacar, que en este último tema interactúan en el aula, profesionales de dos áreas disciplinares: Profesor de Lenguaje y Psicólogo.

Los resultados que se esperan alcanzar con la implementación de esta propuesta son por una parte, nivelar en los estudiantes las competencias básicas en Lenguaje y Matemática y por otra parte, desarrollar y potenciar habilidades y competencias personales en los estudiantes, que permitan una mejor transición a la vida laboral. Estos resultados serán visibles y cuantificables a través de la aplicación de un pre y post test, esperando que los resultados del post test sean superiores a los del pre test.

2.5 PLAN DE ARTICULACIÓN

En función de que esta propuesta, titulada “Fortaleciendo las competencias básicas y habilidades socio afectivas para estudiantes de primer año, con gratuidad, de carreras técnicas del Instituto Tecnológico de la UCSC”, es una iniciativa que busca extender las acciones del CEADE a los estudiantes novatos, beneficiados con la gratuidad, que cursan carreras técnicas del IT-UCSC, es que se vincula de manera directa con las siguientes iniciativas previas impulsadas por este Centro:

1. Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PINVU): Un elemento transversal al interés y preocupación por el acceso y permanencia en la educación superior de los estudiantes de la UCSC, es el carácter integrador que deben tener las acciones orientadas a apoyar la transición de los estudiantes. En vista de los antecedentes aportados anteriormente, el CEADE decide iniciar su plan de acompañamiento, con un Programa de Inducción, lo que permite al estudiante transitar de manera más expedita y segura desde la enseñanza media a la educación superior, a la vez que facilita la apropiación de nociones básicas que el estudiante necesitará para comenzar su vida académica universitaria. Este programa también busca propiciar la generación de lazos entre los estudiantes y entre los estudiantes y la casa de estudios. Es por ello que la Dirección de Docencia, a través del CEADE, dispone de un trabajo en donde se articulan distintas disciplinas y actores que dan vida al PINVU. Este programa, una iniciativa del CEADE que cuenta con una serie de actividades secuenciales, estructuradas y relacionadas entre sí, destinadas a facilitar la transición a la universidad de estudiantes de primer año, a través de un trabajo integrador que fortalezca habilidades

personales y conocimientos previos en Lenguaje, Matemática y Ciencias. Este programa se imparte en dos modalidades: presencial y virtual y se implementa previo al inicio de las actividades curriculares de cada carrera.

El carácter integrador de este programa, tiene relevancia no solo por los intereses y principios de la universidad, sino además por la literatura sobre integración universitaria, la que señala que este es un factor relevante para el acceso y permanencia de los estudiantes en educación superior, puesto que:

[...] el punto de partida es atender a la totalidad del desarrollo del estudiante. Por tanto, las necesidades deben atender todos los aspectos educativos que contribuyen a un mayor aprendizaje del alumno y estos quedan cubiertos en la medida que abarcan las dimensiones académicas o intelectuales propias de la titulación, [...] las dimensiones personales y sociales necesarias para el desarrollo de la vida diaria y, por último, las dimensiones profesionales que le permiten trazarse o diseñarse un proyecto de vida independiente (Sanz, 2001, citado en Sanz, 2005).

Cabe señalar, que los resultados asociados al PINVU del 2015, 2016 y 2017, indican que los conocimientos previos de los estudiantes prioritarios de intervención mejoran significativamente luego de su egreso del programa.

2) Tutorías: Acción dictada por un tutor (estudiante de año superior), focalizada en grupos de máximo 5 alumnos, los cuales pueden ser derivados por jefes de carrera, profesores, mentores o previa inscripción voluntaria. El horario es acordado entre tutor y tutorados en asignaturas que presentan afinidad con alguna de las áreas que conforman el CEADE. El principal objetivo de esta iniciativa fue apoyar el logro de resultados de aprendizajes en los programas de actividad curricular que cursa el estudiante. Las tutorías, fueron articuladas con el proyecto BNA presentado el 2015, ya que los estudiantes, que actualmente son tutores CEADE, fueron capacitados por psicólogos y profesores para ser mentores de sus compañeros novatos. El programa BNA que actualmente se postula, viene a fortalecer las acciones ya está realizando el CEADE en esta materia, por cuanto el equipo de gestión va a ser capacitado.

3) Consulta abierta: Instancia de consulta abierta donde estudiantes pueden buscar apoyo académico en los profesores del Centro y/o estudiantes de años superiores (tutores pares), en horarios previamente designados, según disponibilidad por carrera y profesionales del Centro, en las áreas de alcance del CEADE. Si bien esta iniciativa actualmente no es llevada a cabo, al igual que con el programa de tutores, el programa BNA 2018 provee instancias de capacitación para el equipo de gestión.

4) Participación en asignatura: Instancia en que profesionales del CEADE se insertan en la planificación curricular de alguna asignatura del plan de estudios, aportando instancias de aprendizaje complementarias. Se aborda algún resultado de aprendizaje declarado en el programa de la actividad curricular. Hasta la fecha, esta iniciativa ha sido implementada solamente en carreras con Licenciatura proyectando su implementación a las carreras técnicas del IT-UCSC.

5) Talleres para apoyar asignaturas críticas: Talleres de inscripción voluntaria que se promocionan a estudiantes a través de la intranet y correo electrónico. Dichos talleres, se implementan de acuerdo a las asignaturas críticas de los estudiantes de 1º y 2º año, considerando aquellos ramos que presentan mayor tasa de reprobación. El actual programa BNA que se presenta este año, se vincula a esta iniciativa previa fortaleciendo en los estudiantes de primer año competencias básicas en Lenguaje y Matemática y habilidades socio afectivas.

Adicionalmente, esta iniciativa también se vincula directamente con el proyecto previo “Programa de fortalecimiento de competencias básicas y de desarrollo personal de estudiantes de primer año con mérito académico provenientes de contextos vulnerables: una comunidad de aprendizaje para favorecer la permanencia y el éxito académico de estudiantes talentosos” (Código USC 1413), que buscaba favorecer la integración, permanencia, y el éxito académico de estudiantes de primer año, con mérito académico, en contextos vulnerables, mediante la conformación de una comunidad de aprendizaje que nivele competencias académicas básicas y de desarrollo personal, ya que ambos proyectos tienen como foco estudiantes novatos, con vulnerabilidad, con la salvedad que éste benefició a estudiantes de las Facultades de Ciencias, Ingeniería y Ciencias económicas y administrativas.

Además, otra iniciativa previa a la que se enlaza esta propuesta es el programa de “Fortalecimiento académico y de la infraestructura para el aprendizaje de los estudiantes de pregrado de la UCSC de los quintiles 1 y 2” (Código USC

1199 y 1299), cuyo propósito era fortalecer y potenciar integralmente el proceso formativo de los estudiantes de pregrado de la UCSC, a través de diversas actividades que desarrollen sus competencias básicas y personales, cuyos beneficiados eran los estudiantes de las Facultades de Ciencias, Ingeniería, Educación, Ciencias económicas y administrativas, Medicina, Comunicación, historia y ciencias sociales, Derecho, Instituto de teología.

Conjuntamente, otra de las iniciativas previas a este programa es el proyecto adjudicado por la sede Cañete del IT-UCSC, titulado “Diseño, implementación y monitoreo de plan de acogida y apoyo al desarrollo personal y académico para estudiantes mapuches del Instituto Tecnológico UCSC, sede cañete” (Código PM USC 1303), cuyo objetivo era diseñar e implementar un plan de acogida, apoyo personal y académico para estudiantes mapuches del IT-UCSC, sede Cañete, para así contribuir a la formación de profesionales de esta etnia integrales y de excelencia, cuyo foco también estaba puesto en el desarrollo, en los estudiantes, de habilidades transversales para el ámbito profesional.

Por último, el PMI adjudicado por IT-UCSC el 2014 titulado “Rediseño curricular basado en competencias, considerando la articulación y vinculación con el sector productivo” (Código: PMI USC1312), tenía como propósito fortalecer la formación técnico profesional a través de la innovación curricular, en coherencia con el modelo formativo de la UCSC, en sintonía con el sector productivo, industrial y social, favoreciendo la articulación con los diferentes niveles de formación, impactando a los estudiantes y docentes de las cuatro sedes y de todas las carreras que se dictan en el IT-UCSC, tanto a nivel Técnico Profesional como Profesionales. Este proyecto previo, que acaba de finalizar en septiembre de 2017, se articula con esta propuesta a través de los siguientes aspectos: 1) Planes curriculares y perfiles de egreso innovados, 2) Mecanismos de aseguramiento de la calidad (homologación) en funcionamiento, 3) Equipo docente capacitado en competencias pedagógicas, 4) Talleres de inserción a la vida laboral, para estudiantes terminales y 5) Nivelación de competencias para estudiantes que articulan desde la EMTP con carreras Técnicas Universitarias.

Este proyecto además se articula y complementa con el fortalecimiento de las capacidades del CEADE que se plantea en el Plan de Fortalecimiento de Universidades, USC1799, titulado “Modelo integrado de gestión del cambio para promover el desarrollo académico, la innovación docente, la inclusión y el apoyo al aprendizaje”

Además de la articulación del IT-UCSC con el CEADE, las distintas acciones que se llevarán a cabo en la implementación de este proyecto, también permitirán fortalecer la articulación con la Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas a través del plan de difusión del programa BNA. Asimismo, se fortalecerá el trabajo en conjunto con la Dirección de Apoyo al estudiante (DAE) y la Dirección de Admisión y Registro Académico (DARA), a través de distintas acciones que permitan tener un conocimiento más acabado de los estudiantes del IT-UCSC otorgando información actualizada que permita la toma de decisiones de manera más pertinente y oportuna.

Finalmente, es menester señalar que este proyecto es complementario a las acciones PACE, puesto que las carreras técnicas del IT-UCSC no forman parte de la oferta de este programa y por lo tanto, los estudiantes no tienen acceso a los beneficios de su componente de acompañamiento en la educación superior (AES).

Resumen de iniciativas vigentes o pertinentes			
Iniciativa	Objetivo	Población impactada	Instancia de articulación y forma de vinculación con el Programa BNA presentado⁵
“Programa de fortalecimiento de competencia básicas y de desarrollo personal de estudiantes de primer año con mérito académico	Favorecer la integración, permanencia, y el éxito académico de estudiantes de primer año con mérito académico en contextos vulnerables, mediante la	Estudiantes de las Facultades de Ciencias, Ingeniería y Ciencias económicas y administrativas.	Foco: carreras técnicas Foco: competencias académicas básicas y de desarrollo personal

⁵ Señalar si tiene o no vínculo con la propuesta presentada. En caso de tener algún vínculo, detallar brevemente qué tipo de articulación existe.

<p>provenientes de contextos vulnerables: una comunidad de aprendizaje para favorecer la permanencia y el éxito académico de estudiantes talentosos” Código USC 1413</p>	<p>conformación de una comunidad de aprendizaje que nivele competencias académicas básicas y de desarrollo personal.</p>	<p>Carreras: Biología marina, Química ambiental, Contador auditor, Ingeniería comercial, Ingeniería civil, Ingeniería civil eléctrica, Ingeniería civil geológica, Ingeniería civil industrial, ingeniería civil informática.</p>	<p>Experiencia previa</p> <p>Estudiantes que no han tenido instancia de acompañamiento (institucional)</p> <p>Estudiantes que no han tenido instancia de acompañamiento (institucional)</p>
<p>“Fortalecimiento académico y de la infraestructura para el aprendizaje de los estudiantes de pregrado de la UCSC de los quintiles 1 y 2” Código USC 1199 y 1299</p>	<p>Fortalecer y potenciar integralmente el proceso formativo de los estudiantes de pregrado de la UCSC, a través de diversas actividades que desarrollen sus competencias básicas y personales.</p>	<p>Estudiantes de las Facultades de Ciencias, Ingeniería, Educación, Ciencias económicas y administrativas, Medicina, Comunicación, historia y ciencias sociales, Derecho, Instituto de teología</p>	<p>Foco: estudiantes del IT</p> <p>Foco: potenciar competencia básicas y psicosociales (proyección al ámbito profesional)</p> <p>Experiencia previa</p>
<p>“Diseño, implementación y monitoreo de plan de acogida y apoyo al desarrollo personal y académico para estudiantes mapuches del Instituto Tecnológico UCSC, sede cañete” Código PM USC 1303</p>	<p>Diseñar e implementar un plan de acogida, apoyo personal y académico para estudiantes mapuches del Instituto Tecnológico UCSC, sede Cañete, para así contribuir a la formación de profesionales de esta etnia integrales y de excelencia.</p>	<p>Foco en estudiantes de la etnia mapuche, sede Cañete.</p>	<p>Foco: todos los estudiantes del IT</p> <p>Foco: habilidades transversales para el ámbito profesional</p> <p>Estudiantes que no han tenido instancia de acompañamiento (institucional)</p>
<p>“Rediseño curricular basado en competencias, considerando la articulación y vinculación con el sector productivo” Código: PMI USC1312</p>	<p>Fortalecer la formación técnico profesional a través de la innovación curricular, en coherencia con el modelo formativo de la UCSC, en sintonía con el sector productivo, industrial y social, favoreciendo la articulación con los diferentes niveles de formación.</p>	<p>Los estudiantes y docentes de las cuatro Sedes y de todas las carreras que se dictan en el IT-UCSC, tanto a nivel Técnico Profesional como Profesionales.</p>	<p>Se articula a través de los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planes curriculares y perfiles de egreso innovados. - Mecanismos de aseguramiento de la calidad (homologación) en funcionamiento. - Equipo docente capacitado en competencias pedagógicas. - Talleres de inserción a la vida laboral, para estudiantes terminales. <ul style="list-style-type: none"> - Nivelación de competencias para estudiantes que articulan desde la EMTP

			con carreras Técnicas Universitarias.
“Modelo integrado de gestión del cambio para promover el desarrollo académico, la innovación docente, la inclusión y el apoyo al aprendizaje” Código USC1799	Fortalecer el cuerpo académico y la calidad de la docencia de pregrado, mediante una gestión académica institucional que integre el desarrollo de la carrera académica, la actualización docente para la buena enseñanza, el mejoramiento de los aprendizajes y la nivelación de estudiantes desfavorecidos, para promover la inclusión efectiva, la excelencia, eficiencia y eficacia de la docencia en la UCSC.	Estudiantes de carreras de pregrado con Licenciatura	Ambos proyectos complementan recursos para mejorar la cobertura del apoyo académico y socio-afectivo al estudiante.

2.6 OBJETIVOS Y RESULTADOS

2.6.1 Objetivo general

Fortalecer el desarrollo de competencias básicas y habilidades socio afectivas requeridas para la transición a la vida laboral en los estudiantes de primer año, con gratuidad, de carreras técnicas de nivel superior del Instituto Tecnológico.

2.6.2 Objetivos específicos

Objetivo Específico N°1:

Fortalecer el desarrollo de competencias básicas en estudiantes de primer año de carreras técnicas del Instituto Tecnológico, a través de talleres interdisciplinarios en Matemática y Lenguaje

Estrategias específicas asociadas:

1. Sensibilizar a la comunidad estudiantil y académica del IT-UCSC en la importancia de extender las acciones del CEADE a esta unidad.
2. Diseñar y ejecutar actividades de acompañamiento que aborden interdisciplinariamente las competencias básicas en Matemática y Lenguaje.
3. Generar un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil para resguardar la permanencia de los estudiantes en el programa.

Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico N° 1:

Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación
Hito 1: Plan de comunicación y socialización de las actividades del CEADE, creado y ejecutado	1. Diagnóstico sobre el conocimiento que al interior del IT-UCSC existe del CEADE	Agosto 2018	Agosto 2018	Plan comunicacional
	2. Elaboración de plan de comunicación y socialización del CEADE y del proyecto USC1803.	Agosto 2018	Agosto 2018	

(Septiembre/2018)	3. Jornadas informativas y de trabajo por sede	Agosto 2018	Septiembre 2018	
	4. Acto inaugural del CEADE e inicio del proyecto USC1803	Septiembre 2018	Septiembre 2018	
	5. Charlas informativas a los estudiantes respecto a los beneficios del CEADE y otros apoyos Institucionales	Marzo 2019	Marzo 2020	
Hito 2: Actividades de acompañamiento académico diseñadas	1. Contratación de profesional de apoyo curricular para el diseño de las actividades académicas.	Agosto 2018	Agosto2018	Informe con talleres diseñados
	2. Visita a otras instituciones de formación técnica para conocer buenas prácticas en apoyo estudiantil (pasantía nacional e internacional).	Septiembre 2018	Diciembre2018	
	3. Visita de especialista	Septiembre 2018	Diciembre2018	
	4. Diseño de las actividades de acompañamiento académico curricular.	Septiembre 2018	Octubre 2018	
Hito 3: Actividades de acompañamiento académico ejecutadas.	1. Contratación de los docentes-tutores para la ejecución de las actividades de acompañamiento.	Enero 2019	Marzo 2020	Informe final de actividades por Sede
	2. Convocatoria de los estudiantes beneficiados.	Marzo 2019	Marzo 2020	
	3. Aplicación de pre test.	Marzo 2019	Marzo 2020	
	4. Ejecución de actividades de acompañamiento académico	Abril 2019	Agosto 2020	
	5. Seguimiento académico de los estudiantes.	Marzo 2019	Agosto 2020	
	6. Aplicación de post test.	Agosto 2019	Agosto 2020	
	7. Tabulación y análisis de los resultados.	Agosto 2018	Diciembre 2019	
Hito 4: Monitoreo académico, seguimiento y evaluación estudiantil realizado	1. Contratación de los profesionales para el diseño y ejecución del monitoreo.	Septiembre 2018	Agosto 2020	Informe comisión de trabajo
	2. Diseño del plan de monitoreo.	Octubre 2018	Diciembre 2018	
	3. Implementación de plan de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil.	Marzo 2019	Agosto 2020	
	4. Generar reportes mensuales de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil.	Marzo 2019	Agosto 2020	

Objetivo Específico N° 2: Favorecer el desarrollo de habilidades socio afectivas para la transición a la vida laboral.				
Estrategias específicas asociadas:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar y ejecutar talleres de acompañamiento que aborden las habilidades socio afectivas para la inserción a la vida laboral. 2. Acercar a los estudiantes a contextos reales o simulados del mundo laboral, mediante estrategias didácticas experienciales intra y extra aula. 3. Generar un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil para resguardar la permanencia de los estudiantes en el programa. 				
Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico N° 2:				
Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación
Hito 1: Actividades de acompañamiento socio afectivos diseñadas (Julio/2018)	1. Contratación de profesional de apoyo para el diseño de actividades del ámbito socio afectivo.	Agosto 2018	Agosto 2018	Informe de actividades elaborados
	2. Diseño de actividades de acompañamiento socio afectivo	Septiembre 2018	Octubre 2018	
	3. Conformación y capacitación de los equipos de trabajo en cada sede.	Septiembre 2018	Diciembre 2018	
Hito 2: Actividades de acompañamiento socio afectivo ejecutadas	1. Contratación de los profesionales para la ejecución de las actividades de acompañamiento.	Enero 2019	Marzo 2020	Informe de actividades elaborados
	2. Diagnóstico de necesidades socio afectivas de los estudiantes	Marzo 2019	Marzo 2020	
	3. Ejecución de actividades de acompañamiento socio afectivo	Marzo 2019	Agosto 2020	
	4. Ejecución de actividades artístico- culturales.	Marzo 2019	Agosto 2020	
	5. Seguimiento de los estudiantes.	Marzo 2019	Agosto 2020	
	6. Tabulación y análisis de los resultados.	Agosto 2019	Agosto 2020	
Hito 3: Visitas a espacios laborales realizadas. (Noviembre/2019)	1. Extensión de los convenios con el mundo laboral.	Agosto 2018	Marzo 2020	Informe de cada una de las visitas realizadas por Sede.
	2. Identificación de los espacios laborales a visitar.	Agosto 2018	Marzo 2020	
	3. Establecer un plan de visitas a instituciones o empresas atingentes.	Agosto 2018	Marzo 2020	
	4. Ejecución de las visitas.	Marzo 2019	Agosto 2020	
Hito 4:	1. Definición de los ex alumnos y expertos que pueden ser invitados.	Agosto 2018	Marzo 2020	Informe de cada una de las visitas realizadas por Sede.

Visitas de ex alumnos y expertos ejecutadas. (Noviembre/2019)	2. Contactar e invitar a ex alumnos y expertos.	Agosto 2018	Marzo 2020	
	3. Establecer calendario de visitas.	Agosto 2018	Marzo 2020	
	4. Ejecución de las visitas.	Marzo 2019	Agosto 2020	
Hito 5: Monitoreo socio afectivo y seguimiento estudiantil realizado (Julio 2018)	1. Contratación de los profesionales para el diseño y ejecución del monitoreo.	Septiembre 2018	Septiembre 2018	
	2. Diseño del plan de monitoreo.	Octubre 2018	Diciembre 2018	
	3. Implementación de plan de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil.	Marzo 2019	Agosto 2020	
	4. Generar reportes mensuales de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil.	Marzo 2019	Agosto 2020	

2.6.3 Resultados esperados

Número de objetivo específico vinculado/asociado	Resultados destacados
Objetivo específico N°1	<ul style="list-style-type: none">- Mejorar las tasas de aprobación y retención de primer año.- Mejorar tasas de asistencia de estudiantes de carreras técnicas al CEADE.
Objetivo específico N°2	<ul style="list-style-type: none">- Alinear las habilidades de los estudiantes con el perfil de egreso.- Retroalimentar el perfil de egreso de acuerdo a las habilidades socio afectivas requeridas.

2.7 PLAN DE ACCIÓN

El programa BNA que se postula este año, titulado “Fortaleciendo las competencias básicas y habilidades socio afectivas para estudiantes de primer año, con gratuidad, de carreras técnicas del Instituto Tecnológico de la UCSC”, contempla ampliar las acciones del CEADE beneficiando también a los estudiantes de primer año, con gratuidad, de carreras técnicas del IT-UCSC.

Para el logro del primer objetivo específico, se han planteado tres estrategias específicas asociadas: 1) Sensibilizar a la comunidad estudiantil y académica del IT-UCSC en la importancia de extender las acciones del CEADE a esta unidad, 2) Diseñar y ejecutar actividades de acompañamiento que aborden interdisciplinariamente las competencias básicas en Matemática y Lenguaje y 3) Generar un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil para resguardar la permanencia de los estudiantes en el programa. Para la primera estrategia, se ha asociado el Hito N°1 “Plan de comunicación y socialización de las actividades del CEADE, creado y ejecutado” al que se han asociado cinco actividades para su logro: 1) Diagnóstico sobre el conocimiento del CEADE al interior del IT-UCSC, 2) Elaboración de plan de comunicación y socialización del CEADE y del proyecto USC1803, 3) Jornadas informativas y de trabajo por sede, 4) Acto inaugural del CEADE e inicio del proyecto USC1803 y 5) Charlas informativas a los estudiantes respecto a los beneficios del CEADE y otros apoyos Institucionales. Es decir, para el cumplimiento del Hito N°1, será la Directora del proyecto en conjunto con la Directora alterna, las personas responsables de liderar este proceso diseñando, con la colaboración de la unidad Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas (responsable de la difusión institucional), un plan de comunicación y difusión del contenido de la propuesta y los beneficios que tiene para los estudiantes, en las cuatro sedes y en el Campus San Andrés de la Universidad. Para la UCSC es muy importante socializar y difundir a la comunidad universitaria sus iniciativas, implicando a todos los actores relevantes en el proceso. Para concretar esta tarea, se usarán diferentes canales de comunicación tales como: página web institucional, intranet de académicos y estudiantes, boletín semanal con noticias de la comunidad académica que llega los correos de funcionarios, docentes y estudiantes, afiches en las sedes, pendones, trípticos y charlas informativas.

Para el logro de la segunda estrategia, se han asociado el Hito N°2 “Actividades de acompañamiento académico diseñadas” y el Hito N°3 “Actividades de acompañamiento académico ejecutadas”. Para el cumplimiento del Hito N°2 se han vinculado cuatro actividades: 1) Contratación de profesional de apoyo curricular para el diseño de las actividades académicas, 2) Visita a otras instituciones de formación técnica para conocer buenas prácticas en apoyo estudiantil (pasantía nacional), 3) Visita de especialista y 4) Diseño de las actividades de acompañamiento académico curricular. Es decir, se deberá contratar, del entorno nacional, un profesional experto que asesore curricularmente y elabore el diseño de las actividades interdisciplinarias de acompañamiento, abordando las competencias básicas en Matemática y Lenguaje.

Para el logro de esta misma estrategia, también se ha proyectado que parte del equipo de gestión realice visitas a instituciones de formación técnica profesional situadas en contexto nacional e internacional, cuyo propósito es conocer las buenas prácticas pedagógicas en el marco del acompañamiento académico a los estudiantes y poder replicarlas en el IT-UCSC, reportando estas salidas en el informe de la visitas realizadas. Además, se realizarán al menos cuatro visitas de especialistas quienes van a apoyar tanto el diseño como la implementación del programa durante su ejecución.

El Hito N°3 “Actividades de acompañamiento académico ejecutadas” también se vincula a la estrategia N°2, programando las siguientes actividades: 1) contratación de los docentes-tutores para la ejecución de las actividades de acompañamiento, 2) convocatoria de los estudiantes beneficiados, 3) aplicación de pre test, 4) ejecución de actividades de acompañamiento académico, 5) seguimiento académico de los estudiantes, 6) aplicación de post test y 7) tabulación y análisis de los resultados por sede. Los docentes-tutores a contratar, deben ser profesores de Lenguaje y Matemática, con experiencia en educación superior. En relación a la convocatoria de los estudiantes beneficiados, estos serán informados de este beneficio a través de una jornada de socialización realizada en cada sede. Respecto de la aplicación del pre y post-test, serán los mismos docentes-tutores encargados de cada taller, quienes aplicarán estos instrumentos.

Este hito considera la implementación propiamente tal de las actividades de acompañamiento académico. Estas actividades consisten en efectuar quincenalmente, por sede y en ambas jornadas (diurna y vespertina), talleres integrados⁶ e interdisciplinarios⁷ de Lenguaje y Matemática, secuenciados de menor a mayor complejidad, usando material concreto y abordando desafíos cognitivos de nivel superior, contextualizados a la realidad de los estudiantes. Estas actividades pedagógicas reúnen, en un mismo espacio de aula, duplas pedagógicas de profesores para mediar el aprendizaje entre las áreas de Matemática y Lenguaje. Es decir, en cada sala de clases van a intervenir de manera conjunta un profesor de Matemática y un profesor de Lenguaje, quienes realizarán actividades de aprendizaje organizadas en torno a un eje temático integrador entre ambas disciplinas, con el propósito de potenciar en los estudiantes el desarrollo de habilidades cognitivas de orden superior.

Cada una de las sesiones de trabajo será integrada por 25 estudiantes y se ejecutarán durante las jornadas diurna y vespertina. Las estrategias didácticas que serán aplicadas en dichas sesiones son las siguientes: aprendizaje basado en problemas, estudios de casos, simulaciones, clase invertida, juego de roles, talleres, salidas a terreno, entre otras. Han sido seleccionadas estas estrategias didácticas, con el propósito de relevar el rol de estudiante haciendo que efectivamente sea el protagonista del espacio formativo y le permita potenciar su autonomía.

De acuerdo a Lorenzo (2014), se evidencia cada vez con más fuerza la necesidad de generar tareas desafiantes para los estudiantes, que resolverlas no sólo requiera conocimientos de su ámbito de estudio, sino que además incorpore conocimientos de otras disciplinas, así como recursos personales al servicio del aprendizaje integral. En cada taller, una de las áreas disciplinares actúa como eje articulador de la otra.

Para que estas áreas (Lenguaje y Matemática) puedan articularse, se hace necesario considerar uno de los principios pedagógicos básicos: la integralidad formativa. Este principio sostiene, como prioridad, la necesidad de considerar al estudiante, no sólo como referente básico de educación, sino como alguien que requiere para su adecuada formación y desarrollo ser visto como un ser integral, en el que convergen múltiples dimensiones (cognitiva, comunicacional, lingüística, lógica, afectiva, motriz, moral, entre otras) que se despliegan en forma paralela y relacionada (Gervilla, 2000).

Para la ejecución de las actividades formativas integradas, se requiere de la intervención pedagógica del docente - tutor, quien llevará a cabo la tutoría académica⁸ y cuya labor, será mediar el aprendizaje desde el rol orientador en los ámbitos académicos y socioafectivo presentes en la vida de los estudiantes que cursan carreras técnicas en el IT-UCSC.

En coherencia con los lineamientos descritos por el CEADE, el rol del docente tutor considera variadas funciones y acciones de apoyo, tales como: 1) propiciar en los estudiantes capacidades para establecer metas académicas claras y factibles en el área de estudio, haciéndolos conscientes de sus potencialidades y guiándolos en el logro de sus metas, 2) ayudar a que los estudiantes identifiquen sus dificultades de aprendizaje, favoreciendo la acción reflexiva en ellos a través de actividades pertinentes que lo permitan, 3) orientarlos en aspectos relacionados a la planificación

⁶Talleres integrados. Toda vez que en ellos participen estudiantes de distintas carreras.

⁷Talleres interdisciplinarios. Se entenderá por tales al interactuar en un mismo espacio de aula, dos profesores de diferentes campos de conocimiento, para ampliar la comprensión y resolución de problemas y el desarrollo cognitivo.

⁸ Tutoría académica: el estudiante es orientado por un tutor para la adquisición de competencias profesionales hasta que es autónomo (Álvarez y González, 2008; Álvarez Rojo, 2004; y Garín, Feixas, Guillamón y Quinquer, 2004).

estratégica del tiempo, hábitos y técnicas de estudio, 4) motivar al estudiante para que asuma un rol activo y participativo en su aprendizaje, a través de una actitud positiva y de apertura a aprender y 5) el docente tutor debe ser un nexo entre los estudiantes y las distintas redes de apoyo, ayudando a identificar si el alumno requiere ser derivado a las distintas unidades de apoyo institucionales⁹. Además, este hito contempla la implementación de un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación del desempeño de los estudiantes en este ámbito, el que será llevado a cabo por un profesional, por sede, contratado para tal efecto.

El Hito N°4 “Monitoreo académico, seguimiento y evaluación estudiantil realizado”, apunta a concretar la estrategia N°3 que refiere generar un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil para resguardar la permanencia de los estudiantes en el programa. En este sentido, se han proyectado cuatro acciones: 1) Contratación de los profesionales para el diseño y ejecución del monitoreo, 2) Diseño del plan de monitoreo, 3) Implementación de plan de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil y 4) Generar reportes mensuales de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil. Es decir, el programa busca resguardar la asistencia de los estudiantes de primer año, con gratuidad, de las carreras técnicas del IT-UCSC, motivando su participación de manera sistemática y activa en el proyecto.

Para apoyar esta iniciativa, se contempla contratar un profesional por sede a cargo del monitoreo, seguimiento y evaluación de la asistencia de los estudiantes y de su avance en el proceso formativo. Para complementar esa tarea, se usará la plataforma institucional EV@, la cual permite habilitar un espacio virtual para cada taller, donde se pueda consignar tanto la asistencia como el logro de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Este plan proyecta destacar a los estudiantes que demuestren un compromiso en la permanencia en este programa, otorgándoles un estímulo que premie su asistencia y participación en las actividades programadas para cada taller.

Para el logro del segundo objetivo específico, se han planteado tres estrategias específicas asociadas: 1) Diseñar y ejecutar talleres de acompañamiento que aborden las habilidades socio afectivas para la inserción a la vida laboral y 2) Acercar a los estudiantes a contextos reales o simulados del mundo laboral, mediante estrategias didácticas experienciales intra y extra aula y 3) Generar un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil para resguardar la permanencia de los estudiantes en el programa. Para la primera estrategia, se ha asociado el Hito N°1 “Actividades de acompañamiento socio afectivos diseñadas” contemplando las siguientes tres acciones: 1) contratación de profesional de apoyo para el diseño de actividades del ámbito socio afectivo, 2) diseño de actividades de acompañamiento socio afectivo y 3) Conformación y capacitación de los equipos de trabajo en cada sede. Es decir, se deberá contratar, del entorno nacional, un profesional experto que asesore curricularmente y elabore el diseño de los módulos que potencian el desarrollo de habilidades socio afectivo para la inserción a la vida laboral. En relación a la conformación y capacitación de los equipos de trabajo, se realizarán jornadas de socialización y preparación en el área, alineando a los profesionales que trabajarán en este ámbito en competencias socio afectivas para la vida laboral.

Para el desarrollo del Hito N°2 “Actividades de acompañamiento socio afectivo ejecutadas”, han sido consideradas seis actividades: 1) Contratación de los profesionales para la ejecución de las actividades de acompañamiento, 2) Diagnóstico de necesidades socio afectivas de los estudiantes, 3) Ejecución de actividades de acompañamiento socio afectivo, 4) Ejecución de actividades artístico- culturales, 5) Seguimiento de los estudiantes y 6) Tabulación y análisis de los resultados. Los profesionales a contratar deben ser psicólogos o de áreas afines, con experiencia en educación superior. Respecto de la aplicación del diagnóstico, serán los profesores encargados de cada taller, quienes aplicarán este instrumento. En relación a la ejecución de las actividades, estas son de carácter teórico-práctico, con énfasis en el trabajo experiencial del estudiante. Según Gutiérrez, Romero y Solórzano (2011)¹⁰, señalan que el aprendizaje experiencial influye en los estudiantes de dos formas: por una parte, mejora su estructura cognitiva y por otra, modifica las actitudes, valores, percepciones y patrones de conducta de los mismos. Tanto la estructura cognitiva y las actitudes están siempre presentes e interconectados en las personas, por lo tanto el aprendizaje del estudiante no es el desarrollo aislado de la facultad cognoscitiva de los sujetos, sino el cambio de todo el sistema cognitivo-afectivo-social. Entonces, a través de una colaboración activa, significativa y experiencial, como los estudiantes

⁹ Programa institucional de tutoría integral, Centro del Acompañamiento del Estudiante (CEADE), 2018

¹⁰ Gutiérrez Fernández, Milagros, Romero Cuadrado, María S, & Solórzano García, Marta. (2011). El aprendizaje experiencial como metodología docente: aplicación del método Macbeth. *Argos*, 28(54), 127-158. Recuperado en 23 de marzo de 2018, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-16372011000100006&lng=es&tlng=es.

comientan nuevos y relevantes conocimientos que influyen en su formación y derivan en la responsabilidad y compromiso por su propio aprendizaje. Estas actividades serán realizadas por un profesional del área de la psicología o de un área afín, y cada grupo de trabajo, estará conformado por 25 estudiantes cada uno, siendo replicados en las jornadas diurna y vespertina. Los temas que serán abordados en este taller son los siguientes: 1) Roles y habilidades de retroalimentación dentro de un equipo de trabajo, 2) Liderazgo y resolución de conflictos, 3) Técnicas de escucha activa y asertividad y 4) Herramientas para hablar en público: aspectos desde lo verbal y no verbal. Este último taller, “Herramientas para hablar en público: aspectos desde lo verbal y no verbal”, también será desarrollado en una modalidad de trabajo interdisciplinar (dupla pedagógica) en donde interactúan un psicólogo y un profesor de lenguaje. Respecto de la actividad 4, que refiere la ejecución de actividades artístico - culturales, cabe señalar la importancia de promover en los estudiantes vivir experiencias culturales para potenciar su desarrollo emocional e intelectual, ya que las aproximaciones en este ámbito favorecen tanto el desarrollo de habilidades lingüísticas y comunicativas como también el desarrollo de una mirada más amplia y comprensiva del mundo que rodea al estudiante. La importancia de lo señalado anteriormente, queda de manifiesto en el texto emanado del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes:

Las barreras de acceso a la cultura son múltiples, y en el campo del arte estas barreras se ven dramáticamente reflejadas. Desde el acceso a la infraestructura, hasta la falta de formación artística, impiden que parte de la ciudadanía se aproxime de manera comprensiva a una obra de arte, no pudiendo acceder al goce estético y a la expresión artística. (2016, p.6)¹¹

Además, este hito contempla la implementación de un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación del desempeño de los estudiantes en este ámbito, el que será llevado a cabo por un profesional, por sede, contratado para tal efecto.

Por otra parte, los hitos N°3 “Visitas a espacios laborales realizadas” y N°4 “Visitas de ex alumnos y expertos ejecutadas”, son parte de la segunda estrategia “Acercar a los estudiantes a contextos reales o simulados del mundo laboral, mediante estrategias didácticas experienciales intra y extra aula”. El hito N°3, contempla las siguientes acciones: 1) extensión de los convenios con el mundo laboral, 2) identificación de los espacios laborales a visitar, 3) establecer un plan de visitas a instituciones o empresas atingentes y 4) ejecución de las visitas. Es decir, será responsabilidad del coordinador BNA por sede, realizar nuevos convenios con instituciones o empresas atingentes de la zona para que los estudiantes puedan visitarlas. Estas visitas serán complementadas con alguna actividad didáctica (guías de aprendizajes, entrevistas etc.) que dé cuenta de la experiencia pedagógica vivida por el estudiante en un entorno laboral, la que será reportada posteriormente al docente a cargo del taller.

El hito N°4 considera cuatro actividades: 1) Definición de los ex alumnos y expertos que pueden ser invitados, 2) Contactar e invitar a ex alumnos y expertos, 3) Establecer calendario de visitas y 4) Ejecución de las visitas. Será responsabilidad del coordinador BNA de cada sede, realizar la definición de los ex alumnos y profesionales que serán invitados y orientar la visita para crear espacios de conversación entre los estudiantes y los invitados, en torno a cómo fue su experiencia de transición de la vida académica a la laboral. El conjunto de estas acciones tributan directamente a que los estudiantes puedan aproximarse tempranamente a conocer distintas experiencias del ámbito profesional favoreciendo directamente la transición a la vida laboral.

El hito N°5 “Monitoreo socio afectivo y seguimiento estudiantil realizado”, considera cuatro acciones: 1) Contratación de los profesionales para el diseño y ejecución del monitoreo, 2) Diseño del plan de monitoreo, 3) Implementación de plan de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil y 4) Generar reportes mensuales de monitoreo, seguimiento y evaluación estudiantil. Es decir, el programa busca resguardar la asistencia de los estudiantes de primer año, con gratuidad, de las carreras técnicas del IT-UCSC, motivando su participación de manera sistemática y activa en el proyecto. Para apoyar esta iniciativa, se contempla contratar un profesional por sede a cargo del monitoreo, seguimiento y evaluación de la asistencia de los estudiantes y de su avance en el proceso formativo. Para complementar esa tarea, se usará la plataforma institucional EV@, la cual permite habilitar un espacio virtual para cada taller, donde se pueda consignar tanto la asistencia como el logro de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Este plan proyecta destacar a los estudiantes que demuestren un compromiso en la permanencia en este programa, otorgándoles un estímulo que premie su asistencia y participación en las actividades programadas para cada taller.

¹¹ Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (2016) “El aporte de las artes y la cultura a una educación de calidad”

Finalmente, para enfrentar eventuales dificultades tanto en el monitoreo como en el avance del programa, se consideran las siguientes estrategias preventivas y emergentes:

1. Reuniones periódicas de coordinación entre el equipo de gestión y los ejecutores de los talleres, para evaluar durante el proceso la implementación de los mismos y realizar, si es necesario, un ajuste al programa.
2. Seguimiento semanal de la asistencia de los estudiantes a los talleres y monitoreo de su avance académico.
3. Informar periódicamente a los jefes de carrera de los estudiantes que asisten a los talleres.
4. Reevaluar el sistema de incentivos estudiantiles, incorporando nuevas acciones si es necesario.
5. Monitoreo sistemático de la ejecución de las diferentes etapas del proyecto.
6. Evaluación de proceso para retroalimentar a los implicados en el desarrollo del programa.

Respecto del diagnóstico, será el coordinador BNA de cada sede el encargado de la aplicación de este instrumento, cuya función es dar cuenta del desempeño académico de los estudiantes en habilidades cognitivas y contenidos de las áreas implicadas.

2.8 SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA

El sistema de seguimiento a la trayectoria académica es provisto por la plataforma institucional de intranet UCSC, a través de la aplicación “Notas en Línea”, que es usada únicamente por aquellas actividades curriculares que están asociadas a un programa de estudios oficializado por Dirección de Docencia. Esta aplicación institucional, es el medio de comunicación oficial entre el docente y los estudiantes, para notificar el avance académico de estos últimos a través de su registro de notas.

La plataforma “Notas en Línea”, permite a los estudiantes monitorear constantemente su registro parcial o final de calificaciones. Asimismo, facilita a los docentes: 1) realizar observaciones asociadas al proceso de evaluación de una actividad curricular en particular, 2) llevar un registro de asistencia y de calificaciones y 3) consignar las fechas de calificaciones. Además, esta aplicación permite a los docentes obtener estadísticas de una calificación en particular y ver rangos de notas entre los estudiantes y les provee de una alerta gráfica y distintiva, informándoles (a través de un signo de exclamación) los estudiantes en riesgo académico.

Además del mecanismo recién mencionado, intranet UCSC provee de una Ficha del estudiante donde se puede ver el avance curricular pormenorizado de los mismos, indicando sus calificaciones por cada actividad curricular y el registro de resoluciones asociadas a cada uno de ellos.

Complementariamente, la UCSC dispone del Entorno Virtual de Aprendizaje EV@, que es un entorno virtual de aprendizaje y una herramienta que permite la implementación de metodologías activas ligadas con las tecnologías de la información y comunicación, favoreciendo la participación del estudiante como agente activo en su proceso de formación, facilitando su aprendizaje al abrir nuevas instancias de comunicación con sus docentes y pares en foros de discusión y mensajería. Adicionalmente, permite integrar instancias de evaluaciones en línea, es soporte para material complementario y repositorio de clases realizadas, entre otras posibilidades.

La plataforma Ev@, es una herramienta institucional de apoyo a las horas presenciales y no presenciales de docencia y un mecanismo bidireccional de comunicación entre el docente y los estudiantes. Toda la comunidad académica tiene acceso a la plataforma, ya que está alojada en la intranet institucional, pudiendo ingresar con las mismas claves de acceso.

En la plataforma Ev@, el profesor puede registrar contenidos, actividades y material complementario a la clase, siendo utilizada como una herramienta de monitoreo del avance de los estudiantes en el proceso de aprender. Además, es de libre disposición de los estudiantes, todos los días de la semana, durante las 24 horas, accediendo todas las veces que el alumno así lo requiera al material complementario que publica el profesor.

En consecuencia, este proyecto utilizará la plataforma Ev@ para apoyar el seguimiento de los estudiantes en su desempeño en los talleres, ya que metodológicamente es coherente con lo diseñado en la propuesta y administrativamente, carece de restricciones de habilitación en comparación con la plataforma Notas en Línea. Es

decir, no presenta inconvenientes para asociar a un nuevo docente y su respectivo grupo de estudiantes, facilitando el registro de asistencia y de resultados en el avance curricular.

2.9 SUSTENTABILIDAD E INSTITUCIONALIZACIÓN

Para hacer posible la sustentabilidad de este proyecto a través del tiempo, las unidades IT-UCSC y CEADE en trabajo colaborativo con el equipo directivo institucional, asumirán todos los compromisos necesarios y pertinentes para su continuidad posterior al término de la ejecución del BNA. Lo que se traduce en las siguientes acciones:

- Pago de remuneraciones de los profesionales con cargo permanente a la institución.
- Garantizar la disponibilidad y gestión oportuna de los equipos académicos y profesionales necesarios para obtener los resultados esperados en el proyecto.
- Monitorear y sistematizar la experiencia, para contribuir a su replicación tanto al interior de la universidad como en otras instituciones de educación superior.

Con respecto a la institucionalización, los actores participantes del proyecto BNA 2018, están coordinados directamente por la Vicerrectoría Académica (VRA), en coordinación con la Dirección de Docencia (DD), encargada de gestionar y monitorear las actividades de docencia de pregrado, y a cargo del Centro de Acompañamiento de los Estudiantes (CEADE) y el Centro de Innovación y Desarrollo Docente (CIDD). Por esta vía, los actores del proyecto BNA se vinculan a la estrategia de desarrollo de la docencia de pregrado, expresada en el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional. En efecto, en dicho documento se señala las estrategias prioritarias de “fortalecer la calidad y sentido de pertinencia del perfeccionamiento docente” y de “mejorar la calidad de los servicios de apoyo académico a los estudiantes” (UCSC, Plan de Desarrollo Estratégico 2017 – 2021). Esta organización garantiza que las acciones ejecutadas durante el proyecto queden instaladas en la universidad para poder darles continuidad una vez terminado el periodo de financiamiento.

2.10 TABLA DE INDICADORES RELEVANTES¹²

Nº objetivo específico asociado	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Valor base (año 2017)	Meta Año 1	Meta Año 2	Medios de verificación (indicar Base de Datos)
1	Tasa de retención gratuidad ¹³	Nº estudiantes con gratuidad matriculados año t que tenían gratuidad en año t-1 / Nº estudiantes con gratuidad matriculados en el año t-1	60,78%	65%	70%	Informe de la DGE
1	Tasa de retención de estudiantes 1er año con gratuidad	Nº de estudiantes con gratuidad matriculados año t de cohorte de ingreso en el año t-1 / Nº estudiantes con gratuidad matriculados en primer año para cohorte de ingreso año t-1.	83,55%	85%	87%	Informe de la DGE
1 y 2	Tasa perdida de gratuidad ¹⁴	Nº estudiantes matriculados sin gratuidad año t que tenían gratuidad en año t-1	23,26%	20%	15%	Informe de la DGE

¹²Debe ser completado con información institucional. No obstante, para el seguimiento se considerará información oficial.

¹³Se deben descontar del denominador los estudiantes con gratuidad que el año t-1 titularon/egresaron ese año.

¹⁴Este indicador permite identificar la proporción de estudiantes que pierden la gratuidad, pero se mantienen en la institución.

		/ N° estudiantes matriculados en el año t-1 con gratuidad				
2	Tasa de titulación exacta por cohorte de alumnos con gratuidad ¹⁵	Sumatoria de estudiantes con gratuidad titulados el año t-1 por años de duración de las carreras / Sumatoria de estudiantes con gratuidad cohorte de ingreso año correspondiente a la duración de la carrera	41,39%	45%	50%	Informe de la DGE

¹⁵Se consideran carreras que incluyan dentro de su currículum el proceso de titulación.

En el denominador se deben considerar estudiantes beneficiarios de gratuidad en alguno de los años que se implementó, y que ingresaron a primer año de la carrera el año t menos los años de duración de la carrera (entendiendo que hay carreras de 3, 4, 5, 6 y 7 años). Se deben sumar todos los estudiantes por duración de la carrera.

2.11 RECURSOS DEL PROGRAMA

2.11.1 Resumen de los recursos del programa (en M\$)

TOTALES POR ÍTEM	Mineduc (En M\$)	% (Por ítem de gasto)
<i>Remuneraciones</i>	\$133.200	61,95%
<i>Servicios de consultoría</i>	\$9.000	4,19%
<i>Gastos operacionales</i>	\$57.800	26,88%
<i>Actividades de especialización y gestión académica</i>	\$15.000	6,98%
TOTAL PROPUESTA	\$215.000	100,00%

Detalle de los recursos del programa

ITEM	DETALLES POR ÍTEM	MINEDUC (EN M\$)	TOTAL POR ÍTEM (EN M\$)	% (POR ÍTEM DE GASTO)
Remuneraciones	Contratación de profesionales ejecutores de talleres.	\$115.200	\$133.200	61,95%
	Contratación profesional del área de ciencias sociales para seguimiento y monitoreo.	\$9.000		
	Contratación de 4 encargados de gestión, uno en cada sede, para apoyo en monitoreo y seguimiento.	\$9.000		
Servicios de consultoría	Contratación de dos profesionales asesores para el diseño curricular de actividades académicas integradas.	\$6.000	\$9.000	4,19%
	Contratación de profesional asesor para para el diseño curricular de actividades del ámbito socio afectivo.	\$3.000		
Gastos operacionales	Material y actividades de difusión (afiches, trípticos, otros).	\$10.000	\$57.800	26,88%
	Traslado y alimentación de estudiantes para visitas a espacios laborales y otros.	\$10.000		
	Insumos de apoyo para los estudiantes.	\$7.000		
	Fotocopias y papelería.	\$4.000		
	Traslados y viáticos para visitas de especialistas.	\$5.000		
	Traslado de expertos, ex alumnos y equipos de trabajo.	\$4.900		
	Traslado de visitas asociadas al ámbito cultural y expresiones artísticas.	\$3.600		
	Estímulo para estudiantes destacados del programa BNA: Participación en seminarios y salidas a terreno.	\$4.800		
	Tonner de impresión.	\$2.500		
	Colaciones y servicios de café en jornadas de estudio y encuentros.	\$6.000		
Actividades de especialización y gestión académica	Estadías de especialización nacional o en el extranjero	\$9.000	\$15.000	6,98%
	Asistencia a seminarios o congresos, nacionales o extranjeros	\$6.000		

	TOTAL PROPUESTA	\$215.000	\$215.000	100,00%
--	------------------------	------------------	------------------	----------------

2.11.2 Descripción y justificación por ítem de los recursos solicitados

Remuneraciones:

Se contempla la contratación de docentes-tutores, para la ejecución de los talleres con los estudiantes, por un total de 6912 horas de aula, que se pagarán a un valor bruto de \$16.666 por hora. La cantidad de horas señaladas, contempla la ejecución de todos los talleres en las cuatro sedes del IT-UCSC.

También se considera la contratación, por media jornada, de un profesional del área de las ciencias sociales, con el objeto de realizar el seguimiento y monitoreo de la información y generar análisis e informes, que darán cuenta del avance de los procesos y resultados parciales. A este profesional se le pagará una remuneración bruta de \$600.000 mensual, la que se extenderá por un plazo aproximado de 17 meses.

Además, para apoyar el trabajo de los coordinadores docentes, se contará con un encargado de gestión en cada una de las sedes. Para esta función se pagará una remuneración de \$150.000 bruto mensual considerando una jornada de 22 horas semanales de trabajo, por un período aproximado de 15 meses.

En este ítem se concentra casi un 62% del presupuesto total disponible, de lo cual un 86% será destinado directamente a la intervención y trabajo con los estudiantes, que alcanza a la suma de 115 millones de pesos aproximadamente.

Servicios de consultoría

Para la elaboración de los talleres, tanto académicos como de habilidades socio afectivas, se contempla la contratación de profesionales expertos. En el caso de los talleres académicos, de carácter interdisciplinario, se dispone de un presupuesto de \$6.000.000, en consideración a que se requiere de dos profesionales, uno del área Matemática y otro del área de Lenguaje. En el caso de los talleres para el desarrollo de habilidades socio afectivas, se dispone de un presupuesto de \$3.000.000, en este caso será necesaria la intervención de un solo profesional de la psicología o área afín. Ambas "asesorías" tienen como finalidad fortalecer el equipo de trabajo, para el diseño de las actividades académicas integradas que serán aplicados directamente a los estudiantes, logrando tener en ellos un impacto importante en su formación profesional y futura inserción laboral.

Gastos operacionales

En este ítem, el presupuesto dispone aproximadamente de un 27% del total de la inversión. Se contemplan gastos en materiales y actividades de difusión, impresión de documentos de apoyo para los estudiantes, traslados y alimentación de los mismos, estímulos para los alumnos, traslados y viáticos para visitas de especialistas, expertos y ex alumnos y además de otros gastos que los impactan directa y favorablemente, tales como; traslado de visitas asociadas al ámbito cultural y expresiones artísticas y participación en seminarios y salidas a terreno, por un total de 41 millones de pesos, lo que constituye aproximadamente un 78% del total presupuestado para este ítem. En cuanto a los estímulos, se pretende acercar a los estudiantes al mundo artístico-cultural promoviendo su asistencia en espectáculos tales como: danza, teatro, música y otros. Se proyecta trasladar a los alumnos a los espacios artísticos o bien, acercar éstos a cada una de las sedes. Además, también se estipulan gastos en los ámbitos de la difusión (10 millones de pesos) y de la gestión de esta iniciativa por alrededor de 11,5 millones de pesos. Cabe señalar que, el ámbito de la difusión cobra importancia toda vez que de ello dependerá la sensibilización y socialización de la iniciativa en desarrollo al interior de la comunidad universitaria en general y al interior del IT-UCSC en particular, logrando así un mayor nivel de fidelización con el trabajo producto del financiamiento BNA.

Actividades de especialización y gestión académica

La participación en actividades de este tipo, están enmarcadas en el equipo ejecutivo, dependiendo de los énfasis de cada una de las actividades que se puedan definir como pertinentes. Para esto se ha dispuesto de un presupuesto que asciende a 15 millones de pesos, lo que compromete casi un 7% del total del presupuesto de la iniciativa. Es necesario señalar que, la participación en actividades de especialización tienen como finalidad fortalecer las competencias de los profesionales, fundados en el hecho de que este programa debe ser

sustentable en el tiempo; además, la participación en seminarios y congresos, ofrecerá la oportunidad de conocer experiencias similares exitosas y también de compartir los resultados producto de la puesta en marcha de este programa. Las estadias de especialización están consideradas en el OE1, Hito 2, N° 2; con la realización de estas actividades también se potencia, por parte del equipo ejecutivo del proyecto, la capacidad y habilidades para la supervisión y/o validación de los diseños de las diferentes instancias que contempla el programa.

3. ANEXOS

ANEXO 1: ANTECEDENTES DE CONTEXTO

Estadísticas e indicadores a nivel institucional:

	2016	2017
Matrícula total de pregrado de la IES	12.470	12.752
Matrícula total de primer año	3.890	3.955
Matrícula total estudiantes con gratuidad	6.801	8.027
Matrícula total pregrado presencial	12.470	12.752
Tasa de retención en el primer año	79,7%	85,21%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	86,86%	87,63%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	83,36%	85,01%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año para estudiantes con gratuidad	80,46%	83,41%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	67,9%	76,3%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	50,2%	49,92%
Tiempos promedio de Titulación	9,89	9,79
Tiempos promedio de Titulación carreras de 8 semestres	11,02	10,98
Tiempos promedio de Titulación carreras de 10 semestres	13,16	13,37
Tiempos promedio de Titulación carreras de 12 semestres	16,73	16,66
Empleabilidad a 6 meses del título	46,0%	41,0%
Nº total de académicos	1.196	1.364
Nº total de académicos jornada completa	278	289
% de académicos jornada completa con doctorado	41,7%	42,6%

Estadísticas e indicadores de las unidades académicas, carreras o facultades donde se focaliza el programa BNA: Instituto Tecnológico – Carreras Técnicas Nivel Superior

	2016	2017
Matrícula total de pregrado	2.861	3.056
Matrícula total de pregrado, IT Sede Cañete	830	854
Matrícula total de pregrado, IT Sede Chillán	553	622
Matrícula total de pregrado, IT Sede Los Ángeles	568	612
Matrícula total de pregrado, IT Sede Talcahuano	910	968
Matrícula total de primer año	1.377	1.458
Matrícula total de primer año, IT Sede Cañete	395	388
Matrícula total de primer año, IT Sede Chillán	261	294
Matrícula total de primer año, IT Sede Los Ángeles	285	304
Matrícula total de primer año, IT Sede Talcahuano	436	472
Matrícula total estudiantes con gratuidad	1.892	2.152
Matrícula total estudiantes con gratuidad, IT Sede Cañete	672	726
Matrícula total estudiantes con gratuidad, IT Sede Chillán	352	410
Matrícula total estudiantes con gratuidad, IT Sede Los Ángeles	290	321
Matrícula total estudiantes con gratuidad, IT Sede Talcahuano	578	695
Matrícula total pregrado presencial	3.050	3.091
Tasa de retención en el primer año	72,26%	83,71%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	85,74%	83,55%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	87,45%	87,33%

Instituto Tecnológico – Carreras Técnicas Nivel Superior

	2016	2017
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año para estudiantes con gratuidad	85,94%	87,28%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	33,3%	53,8% (2018: 69%)
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	49,17%	52,01%
Tiempos promedio de Titulación	5,99	5,56
Tiempos promedio de Titulación carreras de 4 semestres	4,38	4,4
Empleabilidad a 6 meses del título	43,39%	45,32%
Nº total de académicos	308	334
Nº total de académicos jornada completa	14	20
% de académicos jornada completa con doctorado	0	0

ANEXO 2: CURRÍCULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA

a. CURRÍCULO EQUIPO DIRECTIVO

1. DATOS PERSONALES: CHRISTIAN SCHMITZ VACCARO

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Schmitz	Vaccaro	Christian	
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
21/02/1966	schmitz@ucsc.cl	41-2345011	
RUT	CARGO ACTUAL		
12.155.210-8	Rector Universidad Católica de la Santísima Concepción		
REGIÓN	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO	
Región del Biobío	Concepción	Avenida Alonso de Ribera 2850, Concepción	
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)			
44			

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Abogado	Corte Suprema	Chile	1994
Licenciado en Ciencias Jurídicas	Universidad de Concepción	Chile	1993
GRADOS ACADÉMICOS (posgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Administración de Empresas MBA - UC (AACSB Accredited)	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1999

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Rector	2016	A la fecha
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Profesor de pregrado y posgrado	2001	A la fecha
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Jefe del Departamento de Derecho Económico y Laboral	2006	2014
Asesoría Jurídica Schmitz Vaccaro (ASV)	Abogado y Consultor	1999	A la fecha
Price wáter house coopers Alemania	Assurance and Business Advisory Services (ABAS)	2000	2000
Grupo Jürgen Paulmann	Abogado, Departamento Legal	1995	1998
Corporación De Asistencia Judicial Santiago	Práctica Forense	1994	1994

2. DATOS PERSONALES: ANDRÉS HERNÁN VARELA FLECKENSTEIN

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Varela		Fleckenstein	Andrés Hernán	
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
28/06/1970	avarela@ucsc.cl		41 - 2345011	
RUT	CARGO ACTUAL			
11.538.037-0	Prorrector, Universidad Católica de la Santísima Concepción			
REGIÓN	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
Región del Biobío	Concepción	Avenida Alonso de Ribera 2850, Concepción		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Abogado	Corte Suprema	Chile	1998
Licenciado en Ciencias Jurídicas	Universidad de Concepción	Chile	1998
GRADOS ACADÉMICOS (posgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Derecho de los Contratos Comerciales	Universite Montpellier I	Francia	2001

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Santo Tomás	Docente de pregrado y postgrado	2012	A la fecha
Universidad Andrés Bello	Docente de Derecho Comercial	2011	A la fecha
Universidad del Desarrollo	Docente Magister Derecho de Empresa	2009	2013
Rabanal & Stenger	Relator OTEC	2009	2012
Clínica Francesa S. A.	Abogado área laboral	2006	2008
Universidad San Sebastián	Docente de pregrado y postgrado	2005	2014
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Académico, Facultad de Derecho	1998	A la fecha
Estudio Jurídico Münzenmayer Abogados Concepción	Abogado del Departamento de Empresas	1998	2006

3. DATOS PERSONALES: LUIGI HAWER CUELLAR FERNÁNDEZ

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Cuellar		Fernández	Luigi Hawer	
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
25/07/1971	lcuellar@ucsc.cl		41-2345013	
RUT		CARGO ACTUAL		
21.781.803-6		Vicerrector Académico, Universidad Católica de la Santísima Concepción		
REGIÓN	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
Región del Biobío	Concepción	Avenida Alonso de Ribera 2850, Concepción		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesor de Química	Universidad Distrital Francisco José de Caldas	Colombia	1997
GRADOS ACADÉMICOS (posgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctor en Ciencias de la Educación	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	2010
Magíster en Docencia de la Química	Universidad Pedagógica Nacional	Colombia	2004

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Coordinador Académico del Programa Indagación Científica para la Educación en Ciencias – ICEC, Región del Biobío	2015	A la fecha
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Académico, Facultad de Educación	2007	A la fecha
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Director de Postgrado	2016	2018
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Coordinador Magíster en Ciencias de la Educación	2012	2016
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Jefe de Departamento de Didáctica, Facultad de Educación	2007	2011

4. DATOS PERSONALES: CLAUDIO PATRICIO SILVA GONZÁLEZ

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Silva		González	Claudio Patricio	
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
05/04/1956	claudio.silva@ucsc.cl		41 - 2345013	
RUT	CARGO ACTUAL			
7.233.257-1	Vicerrector de Administración y Finanzas, Universidad Católica de la Santísima Concepción			
REGIÓN	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
Región del Biobío	Concepción	Avenida Alonso de Ribera 2850, Concepción		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Postítulo en Preparación y Evaluación de Proyectos	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1989
Ingeniero Civil	Universidad de Concepción	Chile	1982
GRADOS ACADÉMICOS (posgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Forestal Valdivia Ltda.	Gerente de Administración y Finanzas	2015	2016
Universidad San Sebastián	Docente	2010	A la fecha
Ministerio Regional de Transportes y Telecomunicaciones	Secretario Regional Ministerial, Región del Biobío	2010	2014
Telefónica Empresas Chile S.A.	Gerente Comercial VIII Región	2005	2010
Ministerio Público Fiscalía Metropolitana Sur	Director Área de Gestión, Infraestructura y Evaluación de Proyectos	2004	2005
Telefónica Empresas Chile S.A.	Gerente Comercial VI – VII Región	1994	2004
Telefónica CTC Chile S.A.	Director de Gestión y Planificación Financiera.	1991	1994
Empresa de Servicios Sanitarios del Maule	Jefe División de Planificación y Estudios	1988	1991
Empresa de Servicios Sanitarios del Maule	Ingeniero de Estudios	1984	1988
Secretaría Regional de Planificación y Coordinación VII Región	Ingeniero Jefe de Proyectos	1982	1984

5. DATOS PERSONALES: HUMBERTO ENRIQUE VERGARA MUÑOZ

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Vergara		Muñoz	Humberto Enrique	
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
28/04/1971	hvergara@ucsc.cl		(41) 234 5017	
RUT		CARGO ACTUAL		
11.896.178-1		Director de Gestión Estratégica, Universidad Católica de la Santísima Concepción		
REGIÓN	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
Región del Biobío	Concepción	Avenida Alonso de Ribera 2850, Concepción		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero Comercial	Universidad San Sebastián	Chile	1998
Técnico Universitario en Programación	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1992
GRADOS ACADÉMICOS (posgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Informática Educativa y Gestión del Conocimiento	Universidad Católica de la Santísima Concepción	Chile	2010

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Jefe Departamento de Planificación y Control de Gestión	2008	2011
Constructora Socoarte Ltda.	Subgerente de Finanzas y Administración	2005	2008
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Jefe del Departamento de Registro Académico y Coordinador general de la programación académica.	2002	2005

6. DATOS PERSONALES: DANIEL CASANOVA CRUZ

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Casanova		Cruz	Daniel	
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
24/12/1962	casanova@ucsc.cl		41 - 2345121	
RUT		CARGO ACTUAL		
6.442.058-5		Director de Docencia, Universidad Católica de la Santísima Concepción		
REGIÓN	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
Región del Biobío	Concepción	Avenida Alonso de Ribera 2850, Concepción		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Licenciado en Historia	Universidad de Chile	Chile	1992
GRADOS ACADÉMICOS (posgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Doctor en Educación Superior	Universidad Diego Portales	Chile	2015
Magister en Ciencias de la Educación	Universidad Católica de la Ssma. Concepción	Chile	2006

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Director de Admisión y Registro Académicos	2000	2016
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Director de Docencia	2002	2006
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Jefe de Registro Académico	1996	1999
Preuniversitario de la Universidad de Chile	Coordinador de Historia y Ciencias Sociales	1992	1995

7. DATOS PERSONALES: ZOILA ROSA FARFÁN VILLEGAS

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Farfán	Villegas	Zoila Rosa	
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
23/03/1949	zfarfan@ucsc.cl	(41) 234 5005	
RUT	CARGO ACTUAL		
6.533.758-4	Coordinadora Institucional		
REGIÓN	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO	
Región del Biobío	Concepción	Avenida Alonso de Ribera 2850, Concepción	
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)			
44			

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Licenciada en Educación	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1983
Profesora Educación General Básica, mención Castellano	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1972
GRADOS ACADÉMICOS (posgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Psicopedagogía	Universidad Laval – Universidad de la Frontera	Chile	1989

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Jefe Unidad Estadística, Currículo	1992	2003
Pontificia Universidad Católica de Chile	Jefe División Planificación y Docencia, Sede Regional Talcahuano	1972	1991

2.2 CURRÍCULO EQUIPO DE GESTIÓN

1. DATOS PERSONALES: KATHERINE RENEE PAOLA ROBERTS SÁNCHEZ

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
ROBERTS		SÁNCHEZ	KATHERINE RENEE PAOLA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
9/12/1971		kroberts@ucsc.cl	412345875	
RUT		CARGO ACTUAL		
11.912.903-6		SECRETARIA DOCENTE		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
BíoBío	CONCEPCIÓN	ALONSO DE RIBERA 2850, CONCEPCIÓN CHILE		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
DIPLOMADO FUNDAMENTOS PSICOLÓGICOS Y PEDAGÓGICOS DE LOS APRENDIZAJES EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO.	UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN	CHILE	2009
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN ARTES PLÁSTICAS	UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN	CHILE	1994
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN	CHILE	2006

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	ADMINISTRATIVO	2012	2016
UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	DOCENTE	2010	2011
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN	DOCENTE	2009	2011
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN	DOCENTE	2000	2011
THE WESSEX SCHOOL	COORDINADORA DEPARTAMENTO DE ARTES VISUALES	1995	2009

2. DATOS PERSONALES: VERÓNICA ELENA MAYORGA MARNICH

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
MAYORGA		MARNICH	VERÓNICA ELENA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
26/11/1961		vmayorga@ucsc.cl	2345933	
RUT		CARGO ACTUAL		
6.676.325-0		JEFE DE UNIDAD CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO DEL ESTUDIANTES		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
VIII	CONCEPCION	ALONSO DE RIBERA 2850		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
PROFESORA DE MATEMÁTICA	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	CHILE	1985
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
MAGISTER EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR	UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	CHILE	2014

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD FEDERICO SANTA MARIA- SEDE CONCEPCIÓN	DOCENTE PROGRAMA ESPECIAL DE TRABAJADORES	1999	2017
COLEGIO ETCHEGOYEN - TALCAHUANO	JEFE DE UNIDAD TÉCNICO PEDAGÓGICA	2009	2011
CENTRO EDUCACIONAL DE ALTA TECNOLOGÍA	COORDINADORA DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICA	1995	2008

4. DATOS PERSONALES: RAÚL PATRICIO ESCOBAR MATURANA

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
ESCOBAR		MATURANA	RAÚL PATRICIO	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
11/11/1960		rescobar@ucsc.cl	412345039	
RUT		CARGO ACTUAL		
8.845.323-9		ACADÉMICO INSTITUTO TECNOLÓGICO SEDE TALCAHUANO		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
Bío Bío	Concepción	Avenida Colón 2766, Talcahuano Chile		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS Y GRADOS	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Diplomado en Docencia semi presencial y on-line (Docentes para el Siglo XXI)	Instituto Profesional Providencia	Chile	2014
Diplomado en Fundamentos Psicológicos y Pedagógicos de los Aprendizajes en el Contexto Universitario	Universidad San Sebastián	Chile	2009
Master en Programación Neuro-Lingüística	Centro de PNL y Desarrollo Personal de Concepción	Chile	1999
Profesor de CC NN y Física	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1985
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Instituto Tecnológico Universidad Católica de la Santísima Concepción.	Coordinador de procesos PMI USC1312	2014	2017
	Director Alterno proyecto MECESUP USC0806	2010	2013
	Jefe Gestión Académica Instituto Tecnológico UCSC	Agosto 2009	2010
	Director Alterno proyecto MECESUP USC0607	2008	Marzo 2011
Colegio Chileno Árabe	Jefe de Unidad Técnico Pedagógico	2006	2007
Colegio de la Santísima Trinidad	Vicerrector Académico	2004	2005

5. DATOS PERSONALES: HUMBERTO JUAN GUEVARA CONTRERAS

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
GUEVARA		CONTRERAS	HUMBERTO JUAN	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
02/09/1957		hguevara@ucsc.cl		41-2345771
RUT		CARGO ACTUAL		
7.716.064-7		Coordinador Docente Instituto Tecnológico sede Cañete Universidad Católica de la Santísima Concepción		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
VIII	Cañete	Avda. Presidente Eduardo Frei N° 787, Cañete		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44 horas				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero Comercial	De Concepción	Chile	1982
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Master en Dirección General de Empresas	De Barcelona	España	2002

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Corporación Municipal de La Serena	Director Ejecutivo	2000	2002
Corporación Municipal de La Serena	Director de Administración y Finanzas	1988	1999
Ministerio de Salud, Servicio Salud Atacama	Encargado e Proyectos de Inversión, Director de Finanzas	1985	1987

6. DATOS PERSONALES: ÉRICA CRISTINA ACUÑA

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
ACUÑA		JARA	ERICA CRISTINA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
25/07/1972		eacuna@ucsc.cl		412345757
RUT		CARGO ACTUAL		
11962582-3		COORDINADORA DOCENTE		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
8ª	LOS ANGELES	VILLAGRAN 220, LOS ANGELES		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL	UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	CHILE	2002
INGENIERO DE EJECUCIÓN EN COMPUTACIÓN EN INFORMATICA	UNIVERSIDAD DEL BIO BIO	CHILE	1995
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
MAGISTER EN EDUCACIÓN SUPERIOR MENCION PEDADOGIA UNIVERSITARIA	UCSC	CHILE	2013

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
INSTITUTO TECNOLÓGICO LOS ANGELES	DOCENTE PARTIME	2002	2009
UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	DOCENTE PARTIME	2002	2005
I.P VIRGINIO GOMEZ	DOCENTE PARTIME	2002	2005
SERVICIO DE SALUD ÑUBLE	ANALISTA DE SISTEMAS	1996	2001

7. DATOS PERSONALES: HÉCTOR GUTIÉRREZ OVALLE

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
GUTIERREZ		OVALLE	HECTOR ARMANDO	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
15-10-1944		hgutierrez@ucsc.cl		41-2345825
RUT		CARGO ACTUAL		
5381105-1		COORDINADOR DOCENTE TALCAHUANO		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
VIII	TALCAHUANO	COLON 2766, TALCAHUANO		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
INGENIERO PESQUERO	UCV	CHILE	1978
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
PESQUERA VIENTO SUR	JEFE PLANTA	1981	1997
SERNAP	PROFESIONAL	1976	1980
INDAP -SAG	JEFE DE PROGRAMA	1970	1975

7. DATOS PERSONALES: HENRY PATRICIO SANHUEZA GAJARDO

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
SANHUEZA		GAJARDO	HENRY PATRICIO	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO
18/07/1962		hsanhueza@ucsc.cl		98745176
RUT		CARGO ACTUAL		
8.859.546-7		Director IT Sede Chillan		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
Ñuble	Chillan	Arauco 449, Chillan		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Diplomado Ingeniería de la Capacitación.	Fundación Chile	Chile	2012
Diplomado en Ciencias Sociales	U de Concepción	Chile	2003
Ingeniero (E) en Administración	IP V Gomes de la U de Concepción	Chile	1996
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magister Administración de Empresas MBA	U Andrés Bello	Chile	2009

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UCSC	DOCENTE	2006	A LA FECHA
CFT CRECIC LTDA.	RECTOR	2010	2013
AIEP	DOCENTE	2009	2016
CFT CRECIC	DIRECTOR	1993	2013

8. DATOS PERSONALES: HÉCTOR LUIS ESPEJO FLORES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Espejo		Flores	Héctor Luis	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
18-05-1982		hespejo@ucsc.cl	412345928	
RUT		CARGO ACTUAL		
15.170.565-0		Coordinador Área de Lenguaje CEADE		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
Bio Bio	Concepción	Alonso Ribera 2850		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44 horas				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Profesor de español	Universidad de Concepción	Chile	2005
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Lingüística	Universidad de Concepción	Chile	2009

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Colegio René Louvel	Evaluador	2012	214
Fundación CMPC	Coordinador de Proyecto Lenguaje	2010	2012
Colegio The Wessex School	Profesor de Lenguaje	2006	2009

9. DATOS PERSONALES: MARCELA ALEJANDRA MORA GOTH

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Mora		Goth	Marcela Alejandra	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
23-05-1982		mmorag@ucsc.cl	2345904	
RUT		CARGO ACTUAL		
15176132-1		Coordinadora de área de Desarrollo Personal CEADE		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
8	Concepción	Alonso de Ribera 2850		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
33				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Psicóloga	Universidad San Sebastián	Chile	2005
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Docencia Universitaria	Universidad del Desarrollo	Chile	2011

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad del Desarrollo	Docente	2007	2015
CESFAM Hualpén	Psicóloga	2006	2009

10. DATOS PERSONALES: MIGUEL ÁNGEL LAGOS BARRIENTOS

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Lagos		Barrientos	Miguel Ángel	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
02-06-1963		mlagos@ucsc.cl	412345895	
RUT		CARGO ACTUAL		
09.399.861-8		Coordinador Área de Matemática CEADE		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
BioBio	Concepción	Alonso Ribera 2850		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
44 horas				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero Estadístico	Universidad del Bío Bío	Chile	2014
Profesor de Matemática	Pontificia Universidad Católica de Chile	Chile	1993
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Magíster en Gestión Tributaria y Financiera	Universidad Católica de la Santísima Concepción	Chile	2018
Licenciado en Estadística	Universidad del Bío Bío	Chile	2013

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Profesor Jornada Parcial	1995	2016