

INVITACIÓN A PRESENTAR PROPUESTAS

Servicio de Consultoría

Proyecto “Consolidando el compromiso con el aseguramiento y la cultura de la calidad en el quehacer institucional USM”

Código **FSM21101**

Fecha Publicación: 15 de junio 2022

La Dirección de Aseguramiento de la Calidad (DAC) de la Universidad Técnica Federico Santa María, les extiende la invitación a postular para la consultoría de empresa **“Estudio de detección de brechas y propuesta de mejora para los principales procesos del Sistema de Aseguramiento de la Calidad USM”**, con el fin fortalecer el aseguramiento de la calidad institucional, en el contexto del convenio establecido entre el MINEDUC y la UTFSM por el proyecto FDI *“Consolidando el compromiso con el aseguramiento y la cultura de la calidad en el quehacer institucional USM”*. Para efectuar la postulación, los consultores expertos en la materia deben revisar la información que se presenta a continuación y enviar los antecedentes que se solicitan.

1. Servicio de Consultoría

Este Servicio de consultoría se enmarca en el proyecto FSM21101, financiado con fondos del Ministerio de Educación y busca consolidar el compromiso con el aseguramiento y la cultura de la calidad en el quehacer institucional USM. El proyecto requiere contratar una consultoría de empresa para realizar un Estudio de detección de brechas y propuesta de mejora para los procesos críticos del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) USM, con el fin de verificar la implementación de los lineamientos del SAC en los principales procesos institucionales, detectar sus brechas y desarrollar acciones de mejora continua, lograr la optimización de los procesos y minimizar las brechas detectadas, además de fortalecer los lineamientos del Sistema de Aseguramiento de la calidad en los principales procesos USM.

2. Identificación del Problema o Situación a mejorar

La principal causa que origina el desarrollo de esta propuesta es la detección de las brechas en la implementación de los lineamientos del SAC en los procesos institucionales, por ende, la imposibilidad de tomar acción ante tales casos.

3. Proceso de postulación

Los consultores interesados deberán revisar los Términos de Referencia en donde se identifican los requisitos necesarios para realizar esta consultoría.

Si el consultor está interesado en postular, puede hacerlo hasta las **17:00 hora del día viernes 15 de julio del año 2022**, completando el siguiente paso:

- Enviar correo electrónico a jennyfer.alfaro@usm.cl con el asunto **“Estudio de detección de brechas y propuesta de mejora para los principales procesos del Sistema de Aseguramiento de la Calidad USM”** adjuntando los siguientes documentos:
 - a) Curriculum Vitae de cada uno de los profesionales
 - b) Certificados de Estudios de los profesionales.
 - c) Curriculum de la empresa con experiencia y/o antecedentes relevantes de la empresa.

En caso de no adjuntar la totalidad de antecedentes contenidos en los ítems a), b) y c) señalados anteriormente, se entenderá como no válida la postulación.

4. Términos de Referencia (TdR)

Los Términos de Referencia (TdR) por los que deben registrarse los interesados, se pueden solicitar al mismo correo:

jennyfer.alfaro@usm.cl