



CONVENIOS MARCO PARA UNIVERSIDADES DEL ESTADO

FORMATO DE PROPUESTAS AÑO 2017

IMPLEMENTACIÓN AÑO 2

PLAN PLURIANUAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL [2016-2020]

Antecedentes institucionales

Nombre: Universidad de Santiago de Chile
RUT: 60.911.000-7

Dirección: AV LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS N° 3363, ESTACIÓN CENTRAL

Título de la propuesta: Potenciando el posicionamiento de la Universidad con foco en postgrado, inclusión y calidad de vida

1. EQUIPO DIRECTIVO, RESPONSABLE Y UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DEL CONVENIO MARCO INICIAL

1.1. EQUIPO DIRECTIVO DEL CONVENIO MARCO INICIAL

| Nombre | RUT | Cargo en la Institución | Cargo en CM | Horas/mes asignadas a CM | Fono | E mail |
|-------------------------|------------|---------------------------------------|---|--------------------------|-----------|--|
| Juan Zolezzi C. | 6704920-9 | Rector | Director Proyecto | 8 | 227180069 | Juan.Zolezzi@usach.cl |
| Fernanda Kri A. | 10985701-7 | Prorrectora | Subdirector Proyecto | 16 | 227180076 | Fernanda.Kri@usach.cl |
| Mario Inostroza P. | 13043816-4 | Director Desarrollo Institucional | Coordinador General | 16 | 227180090 | Mario.Inostroza@usach.cl |
| Patricia Pallavicini M. | 8955149-8 | Vicerrectora Académica | Coordinador Área Docencia | 16 | 227180108 | Patricia.Pallavicini@usach.cl |
| Claudio Martínez F. | 10228308-2 | Vicerrector Investigación | Coordinador Área Investigación | 16 | 227180047 | Claudio.Martinez@usach.cl |
| Karina Arias Y. | 15379823-0 | Vicerrectora Vinculación con el Medio | Coordinador Área Vinculación con el Medio | 16 | 227183703 | Karina.Arias@usach.cl |
| José Miguel Araya M. | 7578792-8 | Vicerrector Apoyo al Estudiante | Coordinador Área Apoyo al Estudiante | 16 | 227182530 | Jose.Araya@usach.cl |

1.2. EQUIPO EJECUTIVO DEL CM

| Nombre | RUT | Cargo en la Institución | Cargo en CM (Indicar responsable por cada área) | Horas/mes asignadas a CM | Fono | E mail |
|-----------------------------|------------|--|---|--------------------------|-----------|--|
| Internacionalización | | | | | | |
| Carol Johnson Rodríguez | 12247874-2 | Directora Relaciones Internacionales e Interuniversitarias | Coordinador Área Vinculación con el Medio | 16 | 227180042 | carol.johnson@usach.cl |
| Fernando Olmos Galleguillos | 16161482-3 | Coordinador Movilidad | Coordinador Área Vinculación con el Medio | 16 | 227180043 | fernando.olmos@usach.cl |

| Belén Pérez Caamaño | 17671702-5 | Analista | Coordinador Área Vinculación con el Medio | 16 | 227183722 | belen.perez@usach.cl |
|--|------------|--|---|---------------------------|-----------|--|
| Bilha Cristina Ojeda Tapia | 12100640-5 | Coordinadora Movilidad | Coordinador Área Vinculación con el Medio | 16 | 227180198 | bilha.ojeda@usach.cl |
| Fortalecimiento Análisis Institucional | | | | | | |
| Camila Gaete Neira | 9978188-2 | Jefe Depto Gestión Estratégica | Coordinador Gestión Estratégica | 16 | 227180292 | camila.gaete@usach.cl |
| Jorge López Bazaes | 9183203-8 | Jefe Depto de Estudios | Coordinador Indicadores | 16 | 227180115 | jorge.lopez@usach.cl |
| Postgrado | | | | | | |
| Juan Sepúlveda | 7773078-8 | Director de Postgrado | Coordinador de Postgrado | 16 | 227180066 | juan.sepulveda@usach.cl |
| Luis Magné O. | 8184647-2 | Director DGT | Coordinador Fondos de Innovación | 16 | 227180061 | luis.magne@usach.cl |
| Pablo Vera V. | 10200450-7 | Director DICYT | Coordinador Fondos de Investigación | 16 | 227180053 | pablo.vera@usach.cl |
| Inclusión | | | | | | |
| Paula Guerra Herrera | 12273919-8 | Jefa de Unidad de Gestión Campus | Coordinador Infraestructura | 16 | 227181574 | paula.guerra@usach.cl |
| Claudia Oliva Leiva | 15455855-1 | Asesor Profesional VRA | Coordinador Inclusión | 16 | 227180136 | claudia.oliva@usach.cl |
| Verónica Vistoso Ramírez | 13905350-8 | Jefa de Gabinete VRA | Coordinador Inclusión | 16 | 227180136 | veronica.vistoso@usach.cl |
| Calidad de vida de la comunidad institucional y servicios a los estudiantes | | | | | | |
| Carlos Medrano | 13461751-9 | Jefe Depto Calidad y Acred | Coordinador Calidad | 16 | 227181643 | carlos.medrano@usach.cl |
| Tamara Wong | 13446656-1 | Jefa de Depto de Calidad de Vida Estudiantil | Coordinador Calidad de Vida Estudiantil | 16 | 227183714 | tamara.wong@usach.cl |
| 1.3. RESPONSABLE UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL | | | | | | |
| Nombre | RUT | Cargo en la Institución | Cargo en CM | Horas /mes asignadas a CM | Fono | E mail |
| Sandra Salinas | 10117956-7 | Jefa Unidad de Coordinación Institucional | Coordinadora de Proyectos | 16 | 227180016 | sandra.salinas@usach.cl |

1.4. CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL

INSTITUCIÓN: Universidad de Santiago de Chile CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL

Santiago, 7 de Agosto de 2017

Yo **Juan Manuel Zolezzi Cid, Rector** de la **Universidad de Santiago de Chile**, institución ejecutora de la propuesta para el Convenio Marco 2017, me comprometo junto con los actores involucrados de esta institución a:

- Desarrollar y gestionar las actividades para implementar el Plan Plurianual de Fortalecimiento Institucional (2016-2020) en su segundo año.
- El plan abordará el fortalecimiento de la institución en términos de sus capacidades y estructura central.
- Asegurar las capacidades institucionales para lograr una implementación oportuna y eficaz del posterior convenio marco plurianual.
- Este plan se desarrollará en articulación con otras universidades del Estado.
- Garantizar la cantidad, calidad, disponibilidad y gestión oportuna de los equipos: directivos, académicos, profesionales y técnicos, necesarios para cumplir con los desempeños destacados comprometidos en el CM.
- Velar por el buen uso de los recursos materiales y financieros comprometidos.
- Cumplir con los compromisos de desempeño contraídos con los más altos estándares de calidad.
- Monitorear, sistematizar e instalar adecuadamente la experiencia para asegurar el cumplimiento de los resultados notables comprometidos, su sustentabilidad y replicación.

Nuestra institución asumirá todos los compromisos necesarios y pertinentes para el desarrollo e impacto en la Universidad de este plan y áreas asociadas, en el mediano y largo plazo.

Juan Manuel Zolezzi Cid

**Firma del Rector
Timbre institución**

2. DIAGNÓSTICO QUE FUNDAMENTA FOCOS DEL CM (extensión máxima 3 páginas)
Completar según áreas involucradas y eliminar las que no correspondan a su institución.

Objetivos en red:

A partir del diagnóstico institucional de las Universidades del Estado se deriva que la principal recomendación apunta hacia una validación del trabajo en Red por parte de las universidades estatales y sus actores, ya que su alta valoración permitiría pasar de un accionar más bien aislado hacia uno colectivo, lo que abre las puertas para un paso desde el cuestionamiento del modelo institucional vigente hacia la generación de instancias y mecanismos que posibiliten su transformación en pos del desarrollo de la identidad de las universidades estatales.

Plan plurianual año 2:

Plan Estratégico Institucional 2016-2020 y proceso de Alineamiento Estratégico de Unidades Mayores y Unidades Menores de la Universidad de Santiago de Chile

La Universidad de Santiago de Chile, durante el presente año ha implementado un proceso novedoso de Alineamiento Estratégico, cuyo principal objetivo es enlazar los planes de desarrollo de las Unidades Académicas -mayores y menores- y Unidades Administrativas con el Plan Estratégico Institucional-PEI 2016-2020. Esto se realiza para articular los objetivos estratégicos de la Universidad con las orientaciones definidas por los distintos niveles departamentales, los que contribuirán a potenciar el compromiso que ha establecido la Universidad de Santiago de Chile con el desarrollo del país. Así mismo, es el PEI 2016-2020 nuestro Plan Plurianual reportado al MINEDUC, y en base al cuál se definen los objetivos a desarrollar en cada uno de los Convenios Marcos suscritos entre la Institución y el Ministerio de Educación.

La Universidad transita por su quinto proceso de Planificación Estratégica, y en la actualidad el PEI 2016-2020 es el marco de referencia construido por la comunidad universitaria, que visibiliza desafíos sustantivos en torno a logro de objetivos comunes, por lo que, el ejercicio de Alineamiento Estratégico apunta a potenciar el alcance de resultados en materias de aseguramiento de la calidad y rendimiento eficiente en ámbito de la gestión estratégica institucional. El Alineamiento Estratégico al ser una práctica pionera en la Universidad, otorga oportunidades de participación de la comunidad en el ordenamiento estratégico al interior de las Unidades Académicas y Unidades Administrativas, por lo que es un proyecto transversal que permite reafirmar los compromisos de los distintos actores con los propósitos explicitados en el PEI 2016-2020, siendo por lo tanto, una guía que permite orientar a cada Unidad en su contribución en el logro de las metas y resultados proyectados para continuar liderando en la educación superior pública y estatal de nuestro País.

En ese sentido la Universidad desde el mes de enero a la fecha presenta un grado de avance del 60% en su proceso de Alineamiento Estratégico Institucional de Unidades Académicas Mayores (Facultades) y Unidades Académicas Menores (Escuelas, Institutos, Programas), dicho mecanismo de planificación ha identificado distintos nodos específicos a desarrollar y profundizar en su fase diagnóstica entregada por las distintas unidades académicas, las cuales han permitido hacer un análisis cualitativo en base a los datos recabados, logrando triangular la información e identificar una cierta tendencia de temas mediante la metodología de mapa de densidad, el cual se abordó en las áreas estratégicas de pregrado, posgrado, investigación, vinculación con el medio y gestión

Mapa de densidad por área estratégica

El diagnóstico a nivel estratégico consideró un mapa de densidad por área misional (docencia de pregrado, posgrado e investigación)/transversal (vinculación con el medio y gestión institucional); la herramienta permite identificar patrones o tendencias en el análisis, destacando la información más densa o saturada en escalas de color marrón: a mayor densidad, más oscura es la celda.

Vinculación con el Medio

| Ámbitos de acción VIME | Explorar | Desarrollar | Aumentar | Consolidar | Potenciar |
|--|----------|-------------|----------|------------|-----------|
| Actividades de vinculación con el medio | | | | | |
| Relación con instituciones públicas y privadas | | | | | |
| Relaciones con egresados | | | | | |
| Convenios y redes nacionales | | | | | |
| Convenios y redes internacionales | | | | | |
| Educación Continua | | | | | |
| Asistencia Técnica | | | | | |
| Apariciones en los medios nacionales e internacionales | | | | | |
| Presencia en temas de relevancia nacional | | | | | |

Tabla de ilustración ejemplo mapa de densidad ámbito de Vinculación por el Medio.

Considerando el presente diagnóstico se abordarán cuatro grandes temas de interés corporativos a desarrollar y fortalecer, detallados a continuación:

1.- Internacionalización:

Esta dimensión aborda la necesidad de crear mecanismos que consoliden, como continuación del CM USA1656, la movilidad estudiantil en pregrado y posgrado, de manera que los estudiantes tengan experiencias de salida hacia otros programas extranjeros, mediante el uso de los distintos sistemas de redes y convenios interinstitucionales que la Universidad posee con otras distintas organizaciones intersectorial tales como Instituciones de Educación Superior, Institutos, Centros de Investigación, Corporaciones, entre otras.

Junto con esto, la institución detecta la necesidad de definir en conjunto con la comunidad, cuál será la política de internacionalización que permitirá posicionar a la Universidad a nivel internacional, identificando líneas de acción claras y ámbitos a desarrollar. Por otro lado, se recoge la necesidad de adaptar la orgánica del área de Relaciones Internacionales que posee la institución para que se adapte tanto a las necesidades actuales de las iniciativas de intercambio, como a las políticas de internacionalización que serán discutidas y diseñadas en este convenio.

2.- Posgrado:

La dimensión posgrado aborda distintos tópicos, lo que consideran el desarrollo de iniciativas de colaboración con otras instituciones nacionales y extranjeras; diseño e implementación de estrategias para fortalecer los claustros académicos y explorar el desarrollo de vinculación entre los programas de posgrado profesionales con la industria.

3.- Inclusión:

En el marco de análisis de dimensiones referidas a la inclusión, potenciar el posicionamiento de la Universidad en temas de inclusión social la cual apunta a fortalecer la investigación multidisciplinaria en el área, desarrollar convenios internacionales y nacionales con organizaciones que aborden dicha temática, así mismo la universidad en materia de infraestructura física y tecnológica necesita crecer tomando en cuenta las distintas necesidades basales, desde una perspectiva de campus inclusivo, campus inteligente, como también resulta necesario fortalecer en capacitación y perfeccionamiento de la dotación de académicos, funcionarios y profesionales en el marco de la inclusión social. En esta línea, la Universidad se plantea como desafío el potenciar la investigación en el área de inclusión, para lograr dar un paso más allá de las actuales iniciativas existentes en la Institución.

4.- Calidad de vida de la comunidad institucional y servicios a los estudiantes:

Aumentar la gestión de la Calidad mediante el desarrollo de un plan que contemple iniciativas institucionales de aseguramiento de la calidad desde la perspectiva de la Calidad de Vida de los Estudiantes y su grado de satisfacción con la vida universitaria, en el marco de la diversidad de servicios que la Universidad entrega a la

comunidad; junto con ello, esta dimensión considera el fortalecimiento del sistema institucional de la calidad, no solo desde una mirada de certificación ISO 9000 de unidades académicas y unidades administrativas, sino que abordar el rediseño y mejora de procesos institucionales mediante un sistema transversal de la calidad institucional, en cuanto a su diseño, estudio, implementación y evaluación continua, de manera de instalar ciclos constantes de control y seguimiento de procesos desde una mejora tecnológica que cautele la medición constante de nuestro servicios.

Fortalecimiento de pedagogías:

Como resultado de las actividades y diagnóstico realizados en el CM USA1656-FID se propuso un Plan de Implementación presentado al MINEDUC. Los focos principales de ese plan son:

- Fortalecimiento de la gestión institucional de la formación de profesores de la Universidad de Santiago de Chile, promoviendo la conformación de equipos de trabajo que permitan el desarrollo de procesos de gestión sólidos al interior de las unidades académicas formadoras de profesores y favoreciendo la articulación entre las distintas carreras y entre ellas y la institucionalidad central.
- Fortalecimiento del Programa de Ingreso Especial a las pedagogías - Gabriela Mistral - la Universidad de Santiago, ampliando el número de estudiantes que ingresan a las pedagogías por esta vía, mejorando el diseño y las condiciones de desarrollo del programa, el tránsito de los estudiantes a los planes de estudio y la articulación del programa con las carreras de pedagogía y la formación de profesores a nivel institucional.
- Impulsar la implementación de las orientaciones formativas para la formación de profesores de la Universidad de Santiago de Chile, diseñadas en el contexto de los proyectos de mejoramiento (USA1656 y USA1503), contribuyendo al fortalecimiento de la calidad y equidad de los programas de formación inicial.
- Contribuir a la creación de condiciones materiales, de infraestructura y equipamiento, necesarias para la implementación efectiva de la formación de profesores en la Universidad de Santiago.
- Potenciar la investigación e innovación en y para la formación de profesores de la Universidad de Santiago, a partir de la relación y colaboración mutua entre las escuelas y la Universidad, con el fin de que estas tengan un carácter situado y contextualizado y teniendo como foco principal problemáticas de los centros educativos.
- Diseño de procedimientos de desarrollo profesional docente que contribuyan a resolver las necesidades formativas y promuevan la satisfacción de los profesores egresados de la Universidad de Santiago de Chile con la profesión y con el propio desempeño laboral.

Si bien en la Institución existe la orgánica para la administración y gestión de los Convenios Marco, cada una de las acciones involucra no solo a los cuerpos directivos y profesionales, sino que a todas las Unidades Académicas quienes son los ejecutores directos de las políticas y planes que se diseñen en este convenio. Su participación se considera no solo en ejecutar, sino que en el diseño y levantamiento de la situación actual en las diversas áreas que apunta este convenio marco. Si bien los equipos ejecutivos fueron organizados de acuerdo a las áreas, la participación es transversal en varios de ellos, ya que los objetivos de este convenio involucran a más de un área misional o de servicio.

3. CONVENIO MARCO: OBJETIVO GENERAL, OBJETIVOS ESPECIFICOS INSTITUCIONALES, OBJETIVOS ESPECIFICOS EN RED, ESTRATEGIAS, HITOS Y ACTIVIDADES.

Objetivo General

Mantener, desarrollar y fortalecer los estándares de calidad en la universidad, considerando su planificación estratégica en gestión, formación de pregrado, postgrado, investigación y vinculación con el medio

OBJETIVOS ESPECÍFICOS EN RED

| <p>Objetivo Específico en Red N°1: Consolidar el trabajo en red de las instituciones de educación superior estatales, conforme a los diagnósticos realizados, desarrollando y propiciando un funcionamiento estratégico, definiendo acciones conjuntas en los ámbitos de la gestión estratégica, calidad académica y de gestión, docencia, investigación, innovación y vinculación con el medio, de conformidad con los requerimientos que plantean el crecimiento y desarrollo individual y colectivo, pertinente a la identidad pública, según las necesidades de cada institución.</p> | | | | |
|--|--|---------------------|----------------------|---|
| <p>Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico en Red N°1:</p> | | | | |
| Hito | Actividades | Inicio (Mes/Año) | Término (Mes/Año) | Medios de Verificación |
| <p>Hito 1: Plan Plurianual Formulado e implementado anualmente 2019-2020</p> <p>(Octubre / 2019)</p> | 1. Realización de jornadas de trabajo para definición de los objetivos del plan plurianual de la Red a partir de la revisión de los diagnósticos realizados en los convenios marco anteriores. | Octubre 2017 | Enero 2018 | Documento de análisis de resultados de convenios anteriores |
| | 2. Definición de los objetivos del plan plurianual de la Red. | Enero 2018 | Enero 2018 | Acta de acuerdo |
| | 3. Realización de jornadas de trabajo para la formulación de estrategias de la Red de Universidades Estatales. | Enero 2018 | Abril 2018 | Acta de acuerdo |
| | 4. Revisión de los objetivos y estrategias de la Red de Universidades Estatales por parte de Rectores para incorporar comentarios y observaciones que se tengan. | Abril 2018 | Abril 2018 | Acta de acuerdo |
| | 5. Realización de jornadas de trabajo para la construcción de indicadores, metas y plazos. | Mayo 2018 | Mayo 2018 | Acta |
| | 6. Formulación de Plan de Seguimiento y Monitoreo. | Mayo 2018 | Mayo 2018 | Acta |
| | 7. Socialización del Plan Plurianual a través de Encuentro Nacional de Redes | Julio 2018 | Agosto 2018 | Acta del Encuentro nacional |
| <p>Hito 2: Redes redefinidas o ajustadas acorde a compromisos del Plan Plurianual formulado.</p> | 1. Revisión del estado de avance de planes de acción ejecutados por Red en convenios anteriores. | Agosto 2018 | Septiembre 2018 | Informe Técnico |
| | 2. Identificación de las Redes que deben ser | Septiembre 2018 | Octubre 2018 | Informe Técnico |

| | | | | |
|-------------------------|---|--------------|----------------|--|
| (Octubre / 2019) | consolidadas, redefinidas o integradas. | | | |
| | 3. Formulación de planes de acción de Redes alineados al Plan Plurianual. | Octubre 2018 | Diciembre 2018 | Documento con planes de acción |
| | 4. Presentación de planes de acción a Coordinadores Institucionales para incorporación de comentarios u observaciones, de manera de lograr un efectivo alineamiento al Plan Plurianual. | Enero 2019 | Enero 2019 | Documento con planes de acción validados |
| | 5. Formulación final y socialización de planes de acción por Redes. | Marzo 2019 | Marzo 2019 | Acta de la Jornada de Socialización |
| | 6. Implementación anual de los planes de acción de Redes. | Marzo 2019 | Octubre 2019 | Informe y estados de avance |
| | 7. Seguimiento y evaluación de resultados e impactos. | Marzo 2019 | Octubre 2019 | Informe y estados de avance |
| | 8. Realización de ajustes de ser necesario. | Abril 2019 | Octubre 2019 | Informe y estados de avance |

| 3.1. INDICADORES DE DESEMPEÑO EN RED PARA EL CM 2017 | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------------------|------------------------------|-------------|-------------|------------------------------|
| Nº. Obj. Específico asociado | Nombre Indicador | Fórmula de Cálculo | Unidad de Medida | Línea base | 2017 | 2018 | Medio de Verificación |
| 1 | Avance confección Plan plurianual | $(N^{\circ} \text{ de etapas formuladas} / N^{\circ} \text{ de etapas totales}) \times 100$ | % | Diagnósticos realizados (5%) | 25% | 100% | Plan Plurianual |

OBJETIVOS ESPECÍFICOS INSTITUCIONALES

- 1. Plan Plurianual año 2** (considerar objetivos para las áreas impactadas por el convenio marco: fortalecimiento institucional (unidades de análisis 2017); vinculación con el medio; e investigación, innovación y posgrado).

| Objetivo Específico Institucional N°1: Construir un Sistema de apoyo al cálculo de Indicadores para el seguimiento del Plan Estratégico Institucional. | | | | |
|---|--|-----------------------------|------------------------------|---|
| Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico 1: | | | | |
| Hito | Actividades | Inicio (Mes/Año) | Término (Mes/Año) | Medios de Verificación |
| Hito 1: Modelo de datos implementado (Mar/2018) | 1. Establecer y completar definiciones operacionales indicadores PEI y completar asignación de metas anuales esperadas indicadores PEI | Ago/2017 | Oct/ 2017 | Manual de Indicadores Estratégicos |
| | 2. Diseño del modelo y definición de sistemas de captura y necesidades de reportes | Oct/2017 | Mar/2018 | Modelo de Datos del Sistema de Indicadores |
| | 3. Establecer procedimientos validados de captura de datos en línea. | Oct/2017 | Ene/2018 | Procedimiento técnico de captura de datos por Área Estratégica |
| | 4. Diseño de Reportes gráficos de indicadores PEI | Oct /2017 | Mar/2018 | Documento de reportes gráficos del Sistema |
| | 5. Normar procedimientos de captura de datos | Dic/2017 | Abr/2018 | - Sistema manual de captura de datos - Procedimientos y normas |
| | 6. Implementar sistema de bases de datos indicadores PEI | Nov/2017 | Mar/2018 | Documento Script de base de datos |
| Hito 2: Lanzamiento del Sistema de Indicadores de Avance y Cumplimiento del PEI (Oct/2018) | 1. Diseño capacitación y capacitación de usuarios | May/2018 | Jun/2018 | Certificados de Participación |
| | 2. Marcha blanca del Sistema | Jun/2018 | Ago/2018 | Informes de gestión |
| | 3. Lanzamiento del Sistema | Oct/2018 | Oct/2018 | Reportes desde el sistema |

Objetivo Específico Institucional N°2: Establecer informes y reportes periódicos, instancias e instrumentos de difusión y socialización de los mismos para el desarrollo del análisis institucional en las unidades académicas.

Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico 2:

| Hito | Actividades | Inicio (Mes/Año) | Término (Mes/Año) | Medios de Verificación |
|--|---|-----------------------------|------------------------------|---|
| Hito 1: Portafolio de estudios y estadísticas confeccionado, validado y socializado (Mes/Año) | 1. Confección y aprobación de propuesta | Oct/2018 | Dic/2018 | Documento con programa de estudios 2018 |
| | 2. Creación de sitio Web, adquisición de software, medios impresos y de difusión en el campus para difusión gráfica de estudios y estadísticas. | Mar/2018 | May/2018 | Sitio Web habilitado |
| | 3. Creación de calendarios de actividades y unidades responsables. | Mar/2018 | Dic/2018 | Calendario de difusión de estadísticas y estudios |
| | 4. Lanzamiento del sitio Web | Jun/2018 | Jun/2018 | URL activa |

Objetivo Específico Institucional N°3: Consolidar el posicionamiento y las relaciones internacionales de la Universidad.

Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico 3:

| Hito | Actividades | Inicio (Mes/Año) | Término (Mes/Año) | Medios de Verificación |
|--|---|-----------------------------|------------------------------|--|
| Hito 1: Política de internacionalización definida y socializada. (May/2018) | 1. Diseño de propuesta metodológica para definición de política de internacionalización. | Oct/2017 | Oct/2017 | Documento de propuesta metodológica |
| | 2. Implementación de la metodología diseñada. | Nov/2017 | Dic/2017 | Propuesta preliminar |
| | 3. Validación con actores claves de la nueva política de internacionalización. | Ene/ 2018 | Ene/2018 | Informe de actividades de validación |
| | 4. Oficialización y socialización de la política de internacionalización. | Mar/2018 | May/2018 | Informe de actividades de socialización |
| Hito 2: Rediseño de la orgánica del área de Relaciones Internacionales (Sep/2019) | 1. Diagnóstico de la situación actual de RRII en la Institución y en otras IES nacionales e internacionales | Ene/ 2018 | Abr/2018 | Documento de diagnóstico |
| | 2. Definición de las funciones del área de RRII | May/2018 | Jun/2018 | Documento de descripción de funciones y procesos |
| | 3. Habilitación de Infraestructura para RRII | Jul/2018 | Sep/2018 | Recepción de trabajos de habilitación |
| | 4. Diseño y ejecución de plan de posicionamiento de RRII | Sep/2018 | Sep/2019 | Folletería e Informe de actividades de posicionamiento |
| Hito 3: Plan de continuidad del "Programa de Internacionalización 2017" implementado (Dic/2019) | 1. Evaluación del programa de internacionalización USA1656. | Jun/2018 | Jul/2018 | Informe de evaluación |
| | 2. Plan de continuidad del programa de internacionalización USA 1656 | Jul/2018 | Jul/2018 | Documento de diseño de continuidad |
| | 3. Búsqueda y postulación a financiamiento actividades de internacionalización | Ago/2018 | Dic/2019 | Informe de postulaciones y adjudicaciones |
| | 4. Implementación del plan de continuidad | Ago/2018 | Dic/2019 | Informe de actividades de internacionalización |

| Objetivo Específico Institucional N°4: Fortalecimiento de los programas de posgrado en ámbitos de gestión, calidad y colaboración. | | | | |
|---|--|-----------------------------|------------------------------|---|
| Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico 4: | | | | |
| Hito | Actividades | Inicio (Mes/Año) | Término (Mes/Año) | Medios de Verificación |
| Hito 1: Plan de fortalecimiento del claustro académico implementado (Oct/2019) | 1. Diagnóstico de la situación actual de los claustros de los programas de posgrado | Oct/2017 | Dic/2017 | Documento de diagnóstico con recomendaciones |
| | 2. Diseño de plan de acción de mejora de claustros | Ene/2018 | May/2018 | Documento con Plan de acción |
| | 3. Diseño de plan de monitoreo del Plan de acción | May/2018 | Jun/2018 | Plan de monitoreo |
| | 4. Implementación y monitoreo de acciones de mejora | Jul/2018 | Oct/2019 | Reporte de acciones de mejora implementados |
| Hito 2: Iniciativas de colaboración de los programas de posgrado con otras instituciones implementadas (Oct/2019) | 1. Definición de tipos de iniciativas de colaboración en posgrados con otras IES. | Ene/2018 | Mar/2018 | Documento descripción iniciativas de colaboración |
| | 2. Levantamiento del medio nacional e intereses de colaboración en iniciativas definidas | Mar/2018 | Jul/2018 | Reporte de intereses |
| | 3. Diseño del Plan de Implementación | Ago/2018 | Oct/2018 | Documento con Plan de Implementación |
| | 4. Implementación y evaluación de colaboraciones piloto identificadas | Oct/2018 | Oct/2019 | Reporte de evaluación de pilotos implementados |
| Hito 3: Evaluación de mecanismos que vinculen los programas de magíster profesionales con la industria. (Dic/2018) | 1. Diagnóstico y benchmarking nacional e internacional | Ene/2018 | May/2018 | Reporte de benchmarking |
| | 2. Diseño de las condiciones basales para implementación | May/2018 | Jul/2018 | Documento de requerimientos y brechas institucionales |
| | 3. Consulta a actores claves y relevantes | Jul/2018 | Ago/2018 | Informe de conclusiones y ajustes sugeridos |
| | 4. Evaluar la factibilidad institucional de pilotaje. | Sep/2018 | Dic/2018 | Reporte de factibilidad y recomendaciones |

| Objetivo Específico Institucional N°5: Fortalecer las políticas internas de desarrollo en materias de inclusión. | | | | |
|--|--|-----------------------------|------------------------------|--|
| Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico 5: | | | | |
| Hito | Actividades | Inicio (Mes/Año) | Término (Mes/Año) | Medios de Verificación |
| Hito 1: Generación de nuevas vías de acceso inclusivo de estudiantes y fortalecimiento de las existentes (Ago/2019) | 1. Estudio de detección de brechas internas de inclusión | Oct/2017 | Ene/2017 | Informe de brechas |
| | 2. Definición de nuevas vías de acceso | Ene/2017 | Abr/2018 | Propuesta de vías de ingreso identificadas |
| | 3. Diseño de plan de acción para implementar nuevas vías de acceso y acciones de fortalecimiento | May/2018 | Ago/2018 | Documento de Plan de acción |
| | 4. Seguimiento y estudios de impacto de las políticas de inclusión | Ago/2018 | Ago/2019 | Informe de Evaluación de seguimiento |
| Hito 2: Apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje (Jul/2018) | 1. Identificación de procesos, herramientas, tecnologías y dispositivos de apoyo que desarrollen la inclusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje | Oct/2017 | Ene/2018 | Informe de conclusiones |
| | 2. Diseño del plan de fortalecimiento del programa de nivelación | Mar/2018 | May/2018 | Plan de acción de fortalecimiento del programa de nivelación |
| | 3. Implementación de sistema de alerta temprana para detección de problemas de abandono y rendimiento académico | Mar/2018 | Jul/2018 | Informe de resultados del sistema |
| Hito 3: Iniciativas para un Campus inclusivo implementadas (Oct/2019) | 1. Construcción de un plan de mejoramiento del campus para avanzar en accesibilidad universal | Oct/2017 | Mar/2018 | Plan de mejoramiento |
| | 2. Implementación de servicios inclusivos en el campus | Mar/2018 | Oct/2019 | Listado de servicios implementados |
| Hito 4: Plan de desarrollo de investigación en inclusión (Sep/2019) | 1. Definición de un plan de desarrollo de investigación en inclusión (líneas de investigación, participantes, vínculos, incentivos, programas) | Mar/2018 | Jul/2018 | Plan de desarrollo |
| | 2. Implementación del plan de desarrollo de investigación en inclusión | Jul/2018 | Jul/2019 | Informes de gestión |
| | 3. Generación y envío de publicaciones | Ago/2018 | Sep/2019 | Lista de publicaciones enviadas |
| | 4. Evaluación de resultados | Ago/2019 | Sep/2019 | Informe de resultados |

| Objetivo Específico Institucional N°6: Mejorar la calidad en los ámbitos de vida universitaria y servicios a los estudiantes. | | | | |
|--|---|-----------------------------|------------------------------|--|
| Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico: | | | | |
| Hito | Actividades | Inicio (Mes/Año) | Término (Mes/Año) | Medios de Verificación |
| Hito 1: Modelo de calidad de vida universitaria definido (Oct/2019) | 1. Definición de dimensiones y estándares de calidad de vida | Oct/2017 | Dic/2017 | Documento de descripción de definiciones |
| | 2. Detección de brechas de calidad de vida | Ene/2018 | May/2018 | Informe de resultados del estudio |
| | 3. Construcción del plan de trabajo para reducir brechas de calidad de vida | Jun/2018 | Ago/2018 | Plan de trabajo |
| | 4. Implementación y evaluación del plan de trabajo | Sep/2018 | Oct/2019 | Informe de evaluación del Plan |
| Hito 2: Plan de mejora de servicios a los estudiantes implementado (Oct/2019) | 1. Levantamiento de servicios a los estudiantes y su impacto | Oct/2017 | Ene/2018 | Documento de servicios a estudiantes |
| | 2. Detección de brechas en los servicios a través de instrumentos de medición existentes (con modificaciones) | Mar/2018 | May/2018 | Diagnóstico de calidad de los servicios |
| | 3. Diseño e implementación de plan de mejoramiento de servicios deficiente de alto impacto | May/2018 | Oct/2019 | Plan de mejoramiento |
| | 4. Diseño de un sistema de monitoreo y evaluación de los servicios. | May/2018 | Jun/2018 | Documento de sistema de monitoreo |

- 2. Plan de fortalecimiento para las pedagogías** (en caso de que corresponda, considerar la propuesta de objetivo general para el desarrollo del plan de implementación para las pedagogías. Se puede complementar sí así se considera necesario).

| |
|--|
| Objetivo Específico Institucional N°7: Implementar año 1 del Plan de implementación para el fortalecimiento de la formación inicial docente. |
| Actividades generales: <ul style="list-style-type: none">- Instalación las capacidades institucionales para la implementación del plan.- Iniciar implementación del plan de fortalecimiento de la formación inicial docente.- Monitorear y evaluar logros del plan de fortalecimiento.- Socializar resultados con actores clave.- Ajustar plan de implementación según evaluación del proceso de instalación. |
| Hitos asociados al Objetivo Específico Institucional N°7 |
| Hito 1: Implementación del año 1 Plan de fortalecimiento de formación inicial docente. (julio 2018) |
| Hito 2: Evaluación de avances y resultados intermedios (semestral) del Plan de formación inicial docente. (diciembre 2017) |
| Hito 3: Revisión de aspectos críticos con actores relevantes y ajuste del Plan. (enero 2018) |

| 1.1. INDICADORES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONALES PARA EL CM 2017 | | | | | | | |
|---|--|--|------------------|--------------------|-------|-------|---|
| Nº. Obj. Específico asociado | Nombre Indicador | Fórmula de Cálculo | Unidad de Medida | Línea base | 2017 | 2018 | Medio de Verificación |
| 1 | Indicadores PEI calculados | Indicadores calculados/Indicadores PEI | Porcentaje | 32/56 ¹ | 32/56 | 56/56 | Sistema web de indicadores estratégicos |
| 1 | Capacitación de funcionarios en sistema de información | Número de funcionarios capacitados en uso sistema de indicadores | Cantidad | 0 | 10 | 33 | Certificados de participación |
| 2 | Cumplimiento de calendario | Información entregada a tiempo/ Información comprometida | Porcentaje | 0 | 0% | 100% | Plataforma web de Producción periódica según calendario |
| 3 | Número de estudiantes de pregrado salientes hacia programas académicos extranjeros | Suma total de estudiantes que cursan programas académicos extranjeros en el año t. | Cantidad | 132 | 140 | 150 | Resoluciones de salida |
| 3 | Número de estudiantes de posgrado extranjeros | Nº de estudiantes extranjeros matriculados en programas de posgrado en el año t. | Cantidad | 85 | 95 | 105 | Resoluciones de salida |
| 4 | % de Doctorados acreditados | Suma de programas de doctorado acreditados en el año t / Nº total de programas de doctorado | Porcentaje | 77% | 77% | 85% | Informe DCA |
| 5 | % de Magister académicos acreditados | Suma de programas de magíster académico acreditados en el año t/ Nº total de programas de magíster académico | Porcentaje | 45% | 45% | 60% | Informe DCA |
| 6 | % de disminución de deserción por temas académicos para estudiantes con ingreso especial | $(\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes con ingreso especial en el año t} - \text{N}^\circ \text{ de estudiantes con ingreso especial que desertan por motivos académicos en el año t}) * 100 / (\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes con ingreso especial en el año t})$ | Porcentaje | s/i | s/i | 10% | Informe Departamento de Estudios |
| 6 | Satisfacción calidad de vida | Resultado de la encuesta | Porcentaje | s/i ² | - | - | Reporte Encuesta Calidad de Vida |
| 7 | Índice de cumplimiento FID | $(1 - (\text{total de indicadores FID comprometidos al tiempo t} - \text{total de indicadores alcanzados})) / (\text{total de indicadores FID comprometidos al tiempo t})$ | [1,0] | 0 | 0.8 | 1 | Reporte de indicadores proyecto FID-USA1756 |

1 El PEI 2016-2020 cuenta con un informe técnico que especifica los 32 indicadores estratégicos que entregarán el nivel de avance y cumplimiento, sin embargo la Institución realizará el seguimiento de 56 indicadores relevantes en el desarrollo del quehacer universitario.

² Instrumento en desarrollo.

2. DATOS E INDICADORES INSTITUCIONALES

| Datos e indicadores a nivel institucional | AÑO | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Matrícula total pregrado | 19.769 | 21.354 | 21.296 | 21.988 | 21.236 |
| Matrícula de primer año | 4.800 | 4.664 | 5.189 | 5.616 | 4.655 |
| Matrícula de primer año quintiles 1, 2 y 3 | 2.426 | 2.541 | 3.060 | 3.074 | 2.862 |
| PSU promedio de la matrícula de primer año | 626 | 615 | 603 | 606 | 606 |
| Tasa de retención en el primer año | 84% | 81% | 87% | 78% | 82% |
| Tasa de retención en el primer año quintiles 1, 2 y 3 | 88% | 86% | 84% | 80% | 84% |
| Nº de estudiantes con la totalidad de sus cursos remediales aprobados | 300 | 1471 | 1361 | 1580 | 1.341 |
| Tasa de titulación por cohorte de ingreso | 46% | 55% | 57% | 56% | 56% |
| Tiempo de titulación | 5,4 | 5,7 | 5,6 | 5,7 | 5,6 |
| Empleabilidad de pregrado a 6 meses del título | s/i | 80% | 79% | 66% | 73%* |
| Número total de académicos de dedicación completa (JC, base 40 horas) | 500 | 503 | 533 | 577 | 604 |
| % de académicos de dedicación completa (JC) con doctorado | 60% | 63% | 61% | 62% | 63% |
| Número total de académicos jornada completa equivalente (JCE, base 44 horas) | 858 | 893 | 987 | 1.012 | 1.075 |
| Número académicos JCE (base 44 horas) con doctorado. | 344 | 363 | 374 | 407 | 436 |
| % académicos JCE con especialidades médicas, maestrías y doctorado | 71% | 70% | 67% | 67% | 66% |
| % Carreras de pregrado acreditadas (Nº carreras acreditadas / Nº carreras elegibles para acreditar) | 71% | 66% | 64% | 67% | 69% |
| Nº de proyectos de investigación Conicyt | 135 | 159 | 196 | 198 | 249 |
| Nº publicaciones SCOPUS | 406 | 413 | 478 | 463 | 555 |
| Nº Publicaciones Web of Science (Ex ISI) | 364 | 382 | 388 | 441 | 489 |
| Nº publicaciones Scielo | 85 | 101 | 129 | 110 | 112 |
| Matrícula total doctorados | 356 | 277 | 335 | 331 | 343 |
| Nº doctores graduados | 41 | 46 | 26 | 68 | 51 |
| Matrícula total maestrías | 1117 | 1108 | 1089 | 1082 | 1222 |
| Nº magister graduados | 273 | 306 | 311 | 432 | 405 |