



CONVENIOS MARCO PARA UNIVERSIDADES ESTATALES FORMATO DE PROPUESTA AÑO 2018

IMPLEMENTACIÓN AÑO 3 - SEGUNDO SEMESTRE PLAN PLURIANUAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL [2016-2020]

ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

Nombre: UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS
RUT: 70.772.100-6
Dirección: Av. Fuschlocher 1305. Osorno

Título de la propuesta: "FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL: UN SALTO CUALITATIVO PARA CONSOLIDAR LA EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA EN LA REGIÓN DE LOS LAGOS".

1. EQUIPO DIRECTIVO, RESPONSABLE Y UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DEL CONVENIO MARCO 2018

1.1. EQUIPO DIRECTIVO DEL CM 2018						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en CM	Horas/mes asignadas a CM	Fono	E mail
Oscar Garrido Álvarez	10.862.197-4	Rector	Director	8	64-2333009	rectoria@ulagos.cl
Claudio Rivera Mercado	11.253.981-6	Vicerrector de Planificación y Desarrollo	Director Alterno	8	64 - 2333084	crivera@ulagos.cl
Roberto Jaramillo Alvarado	6.946.950-7	Vicerrector Académico	Responsable Área Vinculación	8	64-2333490	rjaramil@ulagos.cl
Marco Vargas Pincheira	11.782.789-5	Vicerrector de Adm. Y Finanzas	Responsable Área Administrativa y Financiera	8	64-2333493	mvargas@ulagos.cl
Patrick Puigmal	14.703.722-8	Vicerrector de Investigación y Postgrado	Responsable Área Investigación	8	64-2333100	p_puigmal@hotmail.com
1.2 EQUIPO EJECUTIVO DEL CM 2018						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en CM	Horas/mes asignadas a CM	Fono	E mail
Luis Muñoz Jaramillo	12.748.751-0	Director de Informática	Encargado OE1	20	64-2333476	luis.munoz@ulagos.cl
Sandra Ríos Núñez	13.117.738-0	Directora de Investigación	Encargada OE2	20	64-2333104	sandra.rios@ulagos.cl
Oswaldo Bernales Rivas	9.534.261-2	Director de Vinculación con el Medio	Encargado OE3	20	64-2333572	osvaldo.bernales@ulagos.cl
Mirna Brauning Wistuba	15.261.130-7	Encargada de Proyectos de Infraestructura Pto. Montt	Encargada OE 4	20	64-2332323	mbrauning@ulagos.cl
Claudia Rubio Benítez	16.760.472-2	Directora de Análisis Institucional	Encargada OE 5 y 6	20	64-2333430	claudia.rubio@ulagos.cl
Roberto Canales Reyes	11.405.359-7	Director CM FID	Encargado OE 7	20	64-2333053	rcanales@ulagos.cl

1.3 RESPONSABLE UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DEL CM 2018						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en CM	Horas/mes asignadas a CM	Fono	E mail
Verónica Alvarado Angulo.	13.735.650-3	Directora de Proyectos Institucionales	Control de Gestión del Convenio	20	064-2333497	veronica.alvarado@ulagos.cl

2 CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL

**INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS
CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL**

Osorno, 11 de Octubre 2018

Yo **Oscar Garrido Álvarez, Rector** de la **Universidad de Los Lagos**, institución ejecutora de la propuesta para el Convenio Marco 2018, me comprometo junto con los actores involucrados de esta institución a:

- Desarrollar y gestionar las actividades para implementar el Convenio Marco 2018 mediante objetivos y acciones de fortalecimiento institucional.
- Asegurar las capacidades institucionales para lograr una implementación oportuna y eficaz del proyecto.
- Garantizar la cantidad, calidad, disponibilidad y gestión oportuna de los equipos: directivos, académicos, profesionales y técnicos, necesarios para cumplir con los desempeños destacados comprometidos en el Convenio Marco.
- Desarrollar este plan en articulación con otras universidades del Estado.
- Velar por el buen uso de los recursos materiales y financieros comprometidos.
- Cumplir con los compromisos de desempeño contraídos con los más altos estándares de calidad.
- Monitorear, sistematizar e instalar adecuadamente la experiencia para asegurar el cumplimiento de los resultados notables comprometidos, su sustentabilidad y replicación.

Nuestra institución asumirá todos los compromisos necesarios y pertinentes para el desarrollo e impacto en la Universidad de este plan y áreas asociadas, en el mediano y largo plazo.

Oscar Garrido Álvarez

Nombre del Rector/a



Firma del Rector/a o Representante Legal

Timbre institución

3 DIAGNÓSTICO QUE FUNDAMENTA FOCOS DEL CM 2018

En Desde fines de 2017 la Universidad ha estado elaborando un nuevo Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI). En el marco de este proceso, comprometido en los Convenios Marco con el Ministerio de Educación, se han redefinido los ejes estratégicos que orientarán el quehacer institucional hasta el año 2030. El Convenio Marco (CM) que se acompaña, reúne una serie de estrategias, hitos y actividades que permitirán una adecuada instalación del nuevo Plan, el sostenimiento de acciones de soporte de calidad institucional, así como compromisos de colaboración de trabajo en red con las universidades del Estado y una línea de fortalecimiento de la formación inicial docente, convenida con el Ministerio.

Un primer foco de trabajo del presente CM lo constituye el fortalecimiento de las redes de colaboración entre las universidades del Estado. El trabajo realizado durante el último periodo ha dado cuenta de un progreso sistemático en la articulación y proyección del trabajo en red de las áreas priorizadas, la instalación de un modelo funcional ha facilitado que el desarrollo de los objetivos y la dinámica de trabajo se focalice y se intenciones de acuerdo con los requerimientos de un sistema integrado.

La implementación de la Ley de universidades del Estado supone generar planes de trabajo que consideren la nueva institucionalidad, desde ahí se ha acordado desarrollar un plan plurianual que facilite la consolidación del trabajo en Red, propiciando acciones conjuntas que den cuenta de su identidad estatal. Se ha incorporado como parte de esta visión el contar con planes evaluados en su proceso que permitan realizar ajustes y que faciliten la proyección de su impacto en el desarrollo del trabajo en RED. Así, se ha validado una estrategia de trabajo colaborativo que ha sido cimentada con la constitución de un comité ejecutivo de Rectores, con la incorporación del tema de redes en la agenda de las sesiones ampliadas de rectores, facilitando el avance hacia el cambio cultural que permita la instalación de prácticas laborales colaborativas como parte cotidiana del quehacer universitario

En el plano institucional, la Universidad de Los Lagos con 25 años de existencia, se encuentra en una etapa intermedia de desarrollo. Posee 4 años de acreditación en las áreas de Docencia de Pregrado, Gestión Institucional y Vinculación con el Medio. Si bien la Universidad ha logrado avances importantes en estas tres áreas, el proceso de autoevaluación institucional llevado adelante los años 2015 y 2016, y la actualización del PEDI, han permitido definir focos de trabajo para el presente CM, en línea con las políticas y orientaciones de MINEDUC. Estos focos de trabajo son los siguientes: a) Planificación Estratégica; b) Aseguramiento de la Calidad; c) Análisis Institucional, d) Investigación e innovación, e) Vinculación con el Medio, f) fortalecimiento de la docencia profesional y técnica, g) fortalecimiento de las pedagogías. A ello es necesario agregar el ámbito de trabajo en red entre las Universidades del Estado, descrito anteriormente.

La Universidad completó su PEDI 2013-2018. En el proceso de revisión de este instrumento se ha constatado que es necesario mejorar algunas áreas de gestión. Estas materias serán parte del nuevo PEDI que tendrá un horizonte de trabajo de 12 años. Entre las áreas de gestión que serán parte del presente CM se encuentran la renovación de los sistemas de información para la toma de decisiones a nivel central, las capacidades institucionales asociadas a los sistemas informáticos, el sistema de monitoreo y seguimiento de los instrumentos de planificación institucional, y la administración de proyectos estratégicos.

Para el funcionamiento del Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad, la Universidad debe fortalecer sus sistemas de monitoreo y control, y articular los procesos de planeamiento de todas las unidades. En este ámbito es relevante socializar en la comunidad universitaria un sistema integral de aseguramiento de calidad, que recoja las mejores prácticas institucionales, las limitaciones aún existentes y las nuevas exigencias derivadas del nuevo marco regulatorio para las instituciones de educación superior y las universidades del Estado vigentes desde el año 2018. Todo ello permitirá avanzar en el establecimiento de una cultura de calidad.

La Universidad exhibe un desarrollo desigual de sus capacidades de gestión de la información en diferentes áreas de su quehacer. En un estudio llevado a cabo por MINEDUC en el año 2017 para evaluar las capacidades comparadas de análisis institucional en las universidades chilenas, se demostró que el desarrollo multi-sectorial de la Universidad es limitado, alcanzando 68,2 pts sobre un máximo de 210. Este puntaje es menor a la mediana del grupo comparativo que representa un 92,7. La Universidad de Los Lagos produce información de todos los sectores organizacionales (Formación, Recursos Humanos, Gestión Financiera, Investigación, Infraestructura, Vinculación y Servicios Estudiantiles), sin embargo el análisis de la información muestra que en las secciones de Recursos Humanos, Investigación, Infraestructura y Vinculación con el Medio no se cuenta con mecanismos para identificar problemas de interés de forma proactiva, En el análisis cuantitativo prima mayoritariamente estadísticas descriptivas unidimensionales. Del mismo modo, se requiere avanzar en la desagregación de la información y la automatización de reportes e indicadores de gestión que apoyen a los niveles tácticos y estratégicos en la evaluación de los resultados de los procesos académicos. Otro foco de atención es la capacitación de los usuarios, de manera tal que esta información constituya la base para la toma de decisiones. Para ello, una mayor profesionalización de las unidades de Dirección de Informática y Dirección de Análisis Institucional permitiría la instalación de las capacidades que aseguren una visión sistémica de los sistemas tecnológicos, la provisión de información y la toma de decisiones.

La Universidad ha incrementado su producción científica, como resultado del diseño e implementación de una política y programas de fomento e incentivo a la investigación desde el año 2010, y aumentado el contingente de académicos con productividad científica permanente. Una de las estrategias que ha permitido el aumento de la producción científica de la Universidad ha sido la focalización de sus esfuerzos en estructuras y programas específicos, tales como Centros de Investigación, Programas y Núcleos de Investigación. En los últimos 5 años (2012-2017) la Universidad aumentó en un 125% el número anual de artículos científicos indexados desde 70 a 158. En el mismo período, el número de académicos con publicaciones se elevó en un 80%. Estas tendencias han sido el resultado de un esfuerzo sistemático que se expresa en una política e instrumentos de investigación, y la contratación de nuevos académicos con perfil de investigadores. Estos componentes han sido financiados con recursos propios y complementarios provenientes de los Convenios Marco 2015 - 2017. El presente CM se propone sostener los esfuerzos que han llevado a resultados objetivos y realizar un esfuerzo adicional por sistematizar la evaluación de la política, los instrumentos y los recursos humanos contratados para la investigación. Las principales líneas de trabajo serán:

- a) Sostener y aumentar el número de académicos con grado de doctor y elevar la productividad científica. El aumento del número y proporción de doctores en el cuerpo académico aumentará la producción científica y permitirá la consolidación de áreas disciplinarias y multidisciplinarias de relevancia regional y nacional.
- b) Fortalecimiento de programas de Doctorado. Las contrataciones de los nuevos doctores tendrá como prioridad el fortalecimiento de los claustros académicos de los programas postgrado, especialmente de los Doctorados de la Universidad. También se continuará con la integración de los estudiantes de doctorado a grupos y proyectos de investigación, favoreciendo la presentación de trabajos científicos y pasantías de investigación de los estudiantes de doctorado.
- c) Fortalecimiento de programas de incentivo a la investigación que ya han resultado ser exitosos, tales como los núcleos de investigación, apoyo a nivel de equipamiento científico menor, incorporación a de asistentes técnicos y ayudantes de investigación, financiamiento de tesis de pre y postgrado.

En materia de Vinculación con el Medio y Responsabilidad Social Universitaria, la Universidad cuenta con una Política que ha definido claramente sus objetivos, las líneas de acción relevantes e instrumentos normativos y operativos. Esta área requiere de la toma de conciencia del impacto que tiene el quehacer general de la

actividad universitaria en el entorno y como estrategia para aportar al desarrollo integral de las personas, las organizaciones y los territorios. En el último año, un producto comprometido por la institución en CM anteriores fue el desarrollo de un sistema de seguimiento de impacto de las actividades de vinculación con el medio. Hoy, el sistema se encuentra desarrollado y en funcionamiento. Los nuevos focos de trabajo para este CM serán la formación y socialización de este instrumento de gestión en la comunidad universitaria.

Otra línea de trabajo de este Convenio será el fortalecimiento de la formación profesional y técnica. Una de las principales brechas observadas en el ámbito de la formación profesional y técnica, son las aún deficientes condiciones de habitabilidad y espacios adecuados para la formación integral de los estudiantes. Garantizar calidad en todos los niveles formativos requiere además de espacios físicos adecuados. En este sentido, existe un déficit importante de aulas, lo que se verá acrecentado con las carreras que aún no están en régimen, aspecto relevante para los Campus de Osorno y Puerto Montt, y la Sede Chiloé. Lo mismo acontece con la infraestructura para la formación técnica en los mismos Campus y Sede. La ubicación de la formación técnica fuera del Campus en Osorno y las dificultades de la actual edificación para carreras técnicas hace urgente la necesidad de un nuevo espacio que cobije las carreras técnicas en el Campus Chuyaca. Ello permitiría que los estudiantes de formación técnica tengan acceso a mejores instalaciones centrales (biblioteca, servicios estudiantiles, casino, actividades de formación general, entre otras). En la misma línea se requiere invertir en mejores condiciones de iluminación, calefacción, mobiliario y equipamiento para los espacios docentes. A ello es necesario agregar, la necesidad de completar la infraestructura y equipamiento para las carreras del área de Salud en el campus Puerto Montt. En el caso de la Sede Chiloé, los recursos comprometidos por el Gobierno Regional para la construcción de una sede universitaria en Castro, requerirán recursos complementarios de la propia institución para el equipamiento tecnológico de las carreras. A ello es necesario agregar una serie de mejoras de infraestructura menor que requieren resolverse para elevar los estándares de calidad y de provisión de servicios a los estudiantes.

Finalmente, se apoyará la formación inicial de profesores. La Universidad de Los Lagos tiene una larga historia asociada a la formación de profesores, que se remonta a la década de 1970 cuando la actual Institución era sede de la Universidad de Chile y que continuó también en la época en que la institución fue transformada en Instituto Profesional de Osorno. En 1993 cuando se recupera el estatus universitario, tras la reinstauración de la democracia, comenzó una etapa de consolidación de su presencia en el territorio sur austral, y con el fortalecimiento de su oferta permanente de Formación Inicial Docente. Esta tradición se ha sostenido en el tiempo y hoy la Universidad posee una matrícula total de 1537 estudiantes de carreras pedagógicas, lo que representa el 32% de la matrícula total de los alumnos de pregrado PSU de la Institución para ese año. El año 2015, la Universidad postuló y se adjudicó un Plan de Mejoramiento Institucional para el fortalecimiento de la Formación Inicial de Profesores (PMI ULA 1503). Este instrumento recoge los principales áreas de trabajo en las cuales la Universidad ha identificado brechas de calidad. Entre ellas destacan: la atracción de talento pedagógico en establecimientos de la zona que además tuvieran un alto índice de vulnerabilidad; la actualización, reformulación y armonización del currículo que rigen la Formación de profesores en la Institución; el capital humano y la capacitación docente; y la progresión académica de los estudiantes.

4 OBJETIVO GENERAL, OBJETIVOS ESPECIFICOS INSTITUCIONALES, OBJETIVOS ESPECIFICOS EN RED, HITOS Y ACTIVIDADES.

4.1 OBJETIVO GENERAL

Mantener, desarrollar y fortalecer los estándares de calidad en la universidad, considerando su planificación estratégica en gestión, formación de pregrado, postgrado, investigación y vinculación con el medio

4.2 OBJETIVOS EN RED

Objetivo Específico en Red N°1: Priorizar anualmente las áreas de trabajo en red que desarrollarán las Universidades Estatales a lo largo del país.

Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico en Red N°1:

Hito	Actividades	Inicio (Mes 1 a Mes 24)	Término (Mes 1 a Mes 24)	Medios de Verificación
Hito 1: Gestión efectiva del Convenio Marco en Red	Acompañamiento permanente de los coordinadores institucionales en la guía y supervisión de las Redes o Áreas Priorizadas.	Mes 1	Mes 24	Contrato de Directora Ejecutiva
	Funcionamiento eficiente y eficaz del convenio marco en Red. (Compra de bienes y servicios y contrataciones requeridas en forma esporádica)	Mes 1	Mes 24	Facturas y contratos
	Organización de Encuentros anuales de Redes Temáticas Priorizadas.	Mes 10	Mes 24	Listas de participación y presentaciones efectuadas
	Entrega de reportes o informe de avance y finales de cada etapa de los convenios marco en Red.	Mes 1	Mes 24	Informes
Hito 2: Áreas de trabajo priorizadas anualmente	Evaluación final planes de trabajo ejecutados por las redes en CM en años anteriores.	Mes 1	Mes 24	Informe y propuesta de Coordinadores Institucionales

	Formulación de propuesta de Coordinadores Institucionales (CI) sobre redes, objetivos y presupuestos anuales a priorizar, al Comité Ejecutivo de Rectores.			Acta
	Socialización de las decisiones del Comité Ejecutivo a las redes.			Oficio de Coordinación a Encargados de redes
Hito 3: Perfeccionamiento de los planes anuales por red en CM	Formulación de planes de trabajo anuales para las áreas/redes priorizadas.	Mes 1	Mes 24	Plan de trabajo anual de áreas/redes priorizadas.
	Validación y asignación presupuestaria anual.			Acta de aprobación de planes de trabajo anuales.

Objetivo Específico en Red N°2: Implementar los planes de acción anuales definidos para el trabajo en red dentro de las áreas priorizadas.

Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico en Red N°2:

Hito	Actividades	Inicio (Mes 1 a Mes 24)	Término (Mes 1 a Mes 24)	Medios de Verificación
Hito 1: Inicio de la implementación de los planes anuales por área/red.	Implementación del plan de acción anual.	Mes 3	Mes 22	Informe semestral emitido por cada red.
	Seguimiento y evaluación del plan de acción.	Mes 3	Mes 24	Informe semestral Coordinación.
	Realización de ajustes para el logro de los compromisos de la red.	Mes 4	Mes 23	Reporte de Coordinadores Institucionales al Comité Ejecutivo
	Realización de informe anual de las acciones realizadas e hitos comprometidos	Mes 6	Mes 24	Informe Anual

1.1.1. INDICADORES DE DESEMPEÑO EN RED PARA EL CM 2018

Nº. Obj. Específico asociado	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Línea base	2018	2019	Medio de Verificación ¹
1	% de Redes implementadas (RI) del total de Redes Priorizadas (RP) anualmente	$(N^{\circ}RI/N^{\circ}RP) * 100$	%	$(6/6) * 100 = 100\%$	100%	100%	Acta Planes de acción validados por Red
2	% de cumplimiento de objetivos en red programados	$(N^{\circ} \text{ de acciones realizadas en red} / N^{\circ} \text{ de acciones en red programadas}) * 100$ anualmente	%	80,65%	85%	85%	Reporte Anual de Coordinadores Institucionales a Comité Ejecutivo de Rectores

¹ Considerar un solo medio de verificación que evidencie el cumplimiento del hito.

4.3 OBJETIVOS INSTITUCIONALES CM 2018

4.3.1 PLAN PLURIANUAL 2016 – 2020

Objetivo Específico Institucional N°1: Mejorar la gestión institucional en los ámbitos de planificación estratégica, análisis institucional y aseguramiento de la calidad, mejorando los soportes informáticos, fortaleciendo el capital humano y capacitando a los diferentes directivos y usuarios para consolidar una cultura de calidad que incorpore de forma permanente en la gestión el análisis, la planificación y el control de gestión.

Estrategias específicas asociadas:

1. Mejorar las competencias del capital humano de las áreas de informática, análisis institucional, innovación tecnológica y liderazgo institucional, para dirigir la gestión estratégica.
2. Diseñar e implementar sistemas informáticos que permitan el monitoreo y evaluación permanente de los instrumentos de gestión que forman parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad de Los Lagos (Planificación estratégica, Plan de Calidad, Compromisos de Desempeño, Planes de Mejora, Convenios de Desempeño).
3. Desarrollar un programa de capacitación y acompañamiento para fortalecer las competencias del conjunto de directivos y usuarios de los sistemas de información en materias de planificación, análisis institucional y aseguramiento de la calidad.
4. Fortalecer el servicio de conectividad, redes y wifi institucional para facilitar el registro, procesamiento y acceso a la información a través de un plan de mejora de corto, mediano y largo plazo.
5. Fortalecimiento de equipamiento tecnológico para la gestión institucional.
6. Iniciar implementación de plan de desarrollo de largo plazo para la Dirección de Informática de la Universidad, que permita responder a los objetivos del plan estratégico institucional y disminuya las brechas identificadas en el diagnóstico en materia de organización interna, capital humano, equipamiento tecnológico y sistemas de información.

Hitos² y actividades asociados al Objetivo Específico N° 1:				
Hito	Actividades	Inicio (Mes 1 a Mes 24)	Término (Mes 1 a Mes 24)	Medios de Verificación
Hito 1: Completar el procesos de elaboración del PEDI 2019-2030	Discusión y aprobación del nuevo PEDI en Consejo Universitario	Mes 1	Mes 1	Acta de aprobación y Decreto Universitario que aprueba el nuevo PEDI
	Discusión y aprobación del nuevo PEDI en Consejo Superior	Mes 3	Mes 3	
	Diseño de estrategia de comunicación del nuevo PEDI	Mes 3	Mes 5	
	Realización de actividades de socialización (talleres y seminarios), con actores internos y externos	Mes 4	Mes 12	
	Elaboración de cartera de proyectos asociadas al nuevo PEDI	Mes 1	Mes 3	
	Capacitación de profesionales para le gestión de proyectos estratégicos asociados al PEDI	Mes 4	Mes 12	
Hito 2: Plan de desarrollo de la Dirección de Informática de la Universidad implementado.	Asesoría en el Desarrollo de la propuesta del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI)	Mes 1	Mes 12	Informe de la Dirección de Informática con mejoras implementadas.
	Programa de capacitación para el personal de la Dirección de Informática de acuerdo a diagnóstico de brechas en áreas críticas	Mes 1	Mes 24	
	Implementación de mejoras asociadas a brechas tecnológicas identificadas (inversiones en tecnología) en diagnóstico y plan de desarrollo definido	Mes 1	Mes 12	
Hito 3: Plan de trabajo para implementado	Realización de asesorías para Análisis de Sistema Integral de Aseguramiento de la Calidad.	Mes 1	Mes 6	Informe Asistencia técnica

² Considerar hitos relevantes durante todo el proceso de ejecución del CM.

Convenio Marco para Universidades Estatales - 2018

fortalecer capacidades y desplegar acciones de aseguramiento de la calidad.	Realización de Talleres de evaluación y seguimiento de instrumentos de planificación institucional	Mes 2	Mes 6	Informe de evaluación Planes de Calidad
Hito 4: Profesionales del equipo de gestión con perfeccionamiento en gestión universitaria y planificación estratégica	Perfeccionamiento de Profesionales del equipo de gestión para la innovación tecnológica.	Mes 1	Mes 6	Certificación e Informes de Estadía
	Perfeccionamiento de Académicos y Profesionales en Gestión y Liderazgo Universitario.	Mes 1	Mes 6	
	Estadías de Especialización de Académicos y Profesionales en Gestión y Liderazgo Universitario (IGLU)	Mes 10	Mes 12	
Hito 5: Mejoramiento de servicios de conectividad, redes y wifi institucional.	Optimización de servicio de respaldo informático (Nube)	Mes 1	Mes 12	Adjudicación y Contrato
	Renovación de redes de conectividad y comunicación y soporte de seguridad informática	Mes 1	Mes 12	

Objetivo Específico Institucional N°2 Fortalecer la investigación básica y aplicada en la universidad para responder a las problemáticas regionales y nacionales en áreas focalizadas por el plan estratégico institucional y el plan de mejora de investigación y postgrado.

Estrategias específicas asociadas:

1. Mantener una masa crítica de académicos con grado de doctor y productividad científica comprobada, una vez finalizado este convenio con financiamiento basal.
2. Fortalecer los programas de investigación que impulsa la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado de acuerdo con la política institucional y los compromisos del PEDI 2013 - 2018
3. Identificar y satisfacer necesidades de apoyo en recursos humanos y materiales en grupos de investigación emergentes y en proceso de consolidación en la Universidad
4. Consolidar procesos de autoevaluación con miras a la acreditación de los programas de postgrado (magíster y doctorados) en concordancia con el reforzamiento de los claustros académicos y aumento en la productividad científica.

Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico Institucional N°2:

Hito	Actividades Específicas	Inicio (Mes 1 a Mes 24)	Término (Mes 1 a Mes 24)	Medios de Verificación
Hito1: Sostenimiento de Programa de incentivo a la investigación	Convenios de desempeño asociativos internos de investigación (núcleos o programas nuevos)	Mes 1	Mes 24	Convocatorias, actas de adjudicación y firma de convenios
	Programa de investigación de nuevos investigadores	Mes 1	Mes 24	
	Programa regular interno de investigación, nuevos y continuidad	Mes 1	Mes 24	
	Programa de investigación de innovación y transferencia tecnológica	Mes 1	Mes 24	
	Financiamiento de tesis de pre y postgrado	Mes 1	Mes 24	
Hito 2: Programa de difusión y apoyo a publicaciones implementado	Programa de apoyo a la preparación de publicaciones (traducción y otros)	Mes 1	Mes 24	Revista anual editada. Noticias publicadas en la web de investigación y postgrado
	Potenciar la difusión del conocimiento, de revista Vicerrectoría de Investigación y Postgrado (VIP), y contratación de una periodista	Mes 1	Mes 24	

Hito 3: Recursos humanos de apoyo a equipos de investigación contratados	Ayudantes de investigación Instalar el semillero de investigación.	Mes 1	Mes 24	Contratos de honorarios de asistentes de investigación
	Contratación de asistentes técnicos de investigación	Mes 1	Mes 24	
Hito 4: Programa de apoyo a procesos de acreditación de Postgrado implementado	Adquisición de material académico (bibliografía, bases de datos, software)	Mes 3	Mes 24	Informes de estadías. Resolución de agencias y Comisión Nacional de Acreditación (CNA).
	Programa de estadías cortas y presentación de trabajos en congresos científicos para estudiantes de postgrado.	Mes 3	Mes 24	
	Procesos de autoevaluación y acreditación de postgrado.	Mes 1	Mes 24	
Hito 5: Sistematización y evaluación de política e instrumentos de incentivo a la investigación	Elaboración de Informe de avance y resultados de la Dirección de Investigación	Mes 4	Mes 6	Informe de Avance y Resultados
	Talleres de trabajo del Consejo de Investigación	Mes 5	Mes 8	
	Talleres de trabajo con el Equipo Directivo	Mes 5	Mes 8	

Objetivo Específico Institucional N°3: Consolidar la Política Institucional de Vinculación con el Medio, mediante el fortalecimiento de la cooperación bidireccional con el entorno relevante y el desarrollo del sello Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en la formación integral de los estudiantes de pregrado y formación técnica de la Universidad de Los Lagos.

Estrategias específicas asociadas:

1. Fortalecimiento de la Cooperación Bidireccional entre el Medio Socio Productivo Relevante y las Estructuras Académicas
2. Fortalecer el sello RSU en la formación integral de los estudiantes de pregrado y formación técnica.
3. Fortalecer mecanismos de seguimiento, evaluación y sistematización de las acciones y proyectos de Vinculación con el Medio (VcM) y RSU que permitan medir y retroalimentar el impacto interno y externo como un manera de introducir mejoras, considerando aspectos cualitativos y cuantitativos en cada una de las ámbitos.

Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico Institucional N°3:

Hito	Actividades Específicas	Inicio (Mes 1 a Mes 24)	Término (Mes 1 a Mes 24)	Medios de Verificación
Hito 1: Modelo Programa de Cooperación ULagos Empresa (PCUE) evaluado y con estrategia de mejora instalada	Evaluación de Modelo PCUE	Mes 1	Mes 6	Informe Modelo PCUE
	Diseño de Estrategia de articulación con docencia e investigación.	Mes 6	Mes 12	
	Socialización Modelo PCUE y aplicación al ámbito Curricular, Académico, de Investigación y Desarrollo territorial.	Mes 12	Mes 24	
Hito 2: Implementación del Modelo RSU ULagos	Diagnóstico Institucional de instalación de política RSU por ámbito	Mes 1	Mes 3	Informe del Modelo RSU ULagos
	Desarrollar un Plan de acción por etapas	Mes 3	Mes 12	
	Implementar talleres de socialización por estamentos	Mes 3	Mes 10	
	Implementación y monitoreo de RSU por ámbito en cada una de las funciones universitarias	Mes 3	Mes 12	
Hito 3: Mecanismos de evaluación y seguimiento para acciones de VcM ajustados	Evaluación de acciones institucionales realizadas en VcM	Mes 1	Mes 12	Documento Plan de Mejora VcM
	Medición de resultados de acciones realizadas	Mes 12	Mes 18	

	Plan de mejora para VcM	Mes 12	Mes 24	
Hito 4: Sistematización y evaluación de política de VcM	Elaboración de Informe de avance y resultados de la Dirección de VcM	Mes 4	Mes 6	Informe de avance y resultados
	Talleres de trabajo del Consejo Socio Productivo	Mes 5	Mes 8	
	Talleres de trabajo con el Equipo Directivo	Mes 5	Mes 8	
Hito 5: Formación y sociabilización del sistema de seguimiento e impacto de VcM	Capacitaciones en el uso del sistema de sistema de seguimiento e impacto de VcM	Mes 9	Mes 12	Certificación de capacitaciones
	Talleres de sociabilización del sistema de seguimiento e impacto de VcM	Mes 13	Mes 15	

Objetivo Específico Institucional N°4: Mejorar la calidad de la formación profesional y técnica a través de condiciones de infraestructura y equipamiento que faciliten la trayectoria formativa de los estudiantes.

Estrategias específicas asociadas:

1. Facilitar el acceso a los servicios educativos de los estudiantes de carreras técnicas en campus Osorno.
2. Mejorar las condiciones de confort y habitabilidad de las carreras técnicas en campus Osorno.
3. Facilitar el acceso a los estudiantes a redes de información y recursos de aprendizaje on line.
4. Mejorar los laboratorios de ciencias básicas y especialidad en las carreras profesionales y técnicas en los campus Osorno y Puerto Montt.
5. Fortalecer el vínculo docente-estudiante en las carreras profesionales y técnicas en los campus Osorno y Puerto Montt.
6. Fortalecer los sistemas de gestión administrativos docente en las carreras de formación técnica.

Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico Institucional N°4:				
Hito	Actividades	Inicio (Mes 1 a Mes 24)	Término (Mes 1 a Mes 24)	Medios de Verificación
Hito 1: Financiamiento de parte de la Construcción y habilitación de edificio del Instituto Tecnológico Regional de La Universidad de Los Lagos (ITR) en Campus Chuyaca, Osorno	Tramitación de estados de pago	Mes 1	Mes 3	Facturas respaldos y de pago.
Hito 2: Financiamiento de parte del mejoramiento e implementación de laboratorios y espacios docentes para Ingenierías Campus Osorno y Puerto Montt	Elaboración de Especificaciones Técnicas (EETT) y Bases Administrativas	Mes 1	Mes 3	Actas de recepción conforme de bienes y recepción provisoria de obras
	Licitación y Adjudicación	Mes 3	Mes 8	
	Instalación equipamiento	Mes 9	Mes 12	
Hito 3: Adquisición de equipamiento de carreras profesionales y Técnicas Universidad de Los Lagos	Elaboración de EETT y Bases Administrativas	Mes 1	Mes 1	Actas de recepción conforme
	Licitación y Adjudicación	Mes 2	Mes 2	
	Instalación equipamiento	Mes 3	Mes 3	

Objetivo Específico Institucional N° 5: Mejorar la capacidad de Dirección de Análisis Institucional (DAI) en términos de infraestructura y personal y Desarrollo de Nueva Plataforma para la Gestión de Información.

Estrategias asociadas:

1. Optimización y entrega de la información
2. Readequación de espacios
3. Realización de capacitaciones al personal

HITO	Actividades Generales	Inicio (Mes 1 a Mes 24)	Término (Mes 1 a Mes 24)	Medios de Verificación
Hito 1: Desarrollar un nuevo sistema de gestión de la información	Desarrollar los módulos de información, correspondientes a los sectores que se abordarán en corto plazo, además de aquellos sectores generadores de información que son fundamentales para retroalimentar indicadores que lleva DAI.	Mes 1	Mes 10	Reporte entregado por parte de DAI, indicando avances del nuevo sistema de gestión de la información.
	Desarrollar los distintos módulos e indicadores asociados a las áreas críticas de información.	Mes 1	Mes 14	
Hito 2: Mejoramiento de capacidades físicas y de Análisis de la gestión de la información	Realizar cursos de capacitación que complemente las capacidades del equipo de la Dirección de Análisis Institucional	Mes 1	Mes 12	Informes de resultados de capacitación
	Realizar cursos de capacitación que complemente las capacidades del equipo de la Dirección de Análisis Institucional	Mes 13	Mes 24	Informes de resultados de capacitación
	Mejorar la habitabilidad del espacio común de trabajo de las áreas sistemas de información y análisis institucional	Mes 1	Mes 3	Informe de recepción conforme

Objetivo Específico Institucional N°6: Mejorar el Nivel de Gestión de Información en áreas de Investigación, Recursos Humanos e Infraestructura & Equipamiento.

Estrategias asociadas:

1. Levantamiento de línea base de gestión de la información de áreas críticas
2. Desarrollar un programa de trabajo para la capacitación de personal de las áreas críticas
3. El desarrollo de módulos de información específica en las áreas recursos humanos y equipamiento.

Hito	Actividades Generales	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación
Hito1: Calendarizar un cronograma de trabajo colaborativo entre las áreas críticas y la Dirección de Análisis Institucional	Realización de reuniones entre Campus y Sedes de la Universidad de Los Lagos, con los encargados de la sección de Recursos Humanos e Infraestructura, para establecer una alianza de trabajo colaborativo.	Mes 1	Mes 12	Cronograma de trabajo entre las áreas críticas y la DAI
	Realizar dos visitas a Universidades del Consorcio de Universidades Estatales (CUECH), para conocer sus sistemas de gestión referentes a otras áreas relacionadas con la gestión estratégica de información.	Mes 3	Mes 11	
	Identificar la información existente y/o datos faltantes en las áreas críticas identificadas.	Mes 1	Mes 10	
Hito2: Recopilar información existente y elaborar bases de datos consolidadas.	Contratación de dos digitadores que se encargarán de compilar la información que no se encuentra sistematizada.	Mes 1	Mes 24	Base de Datos consolidada.
	Recopilar y sistematizar información en una base de datos consolidada con toda la información disponible.	Mes 1	Mes 11	
Hito3: Crear nuevos módulos de gestión de la información.	Desarrollar módulos de indicadores e información relevante que se utilizarán para informar y comunicar a agentes externos e internos.	Mes 1	Mes 12	Informe de Dirección de Análisis Institucional que reporte la creación de Módulos de Gestión en la plataforma Qlikview.
	Realizar 3 modelos provisionales en la plataforma Qlikview con indicadores notables.	Mes 1	Mes 10	
	Lanzamiento de modelos de gestión y presentación de módulos, mediante dos talleres de trabajo y capacitación.	Mes 10	Mes 14	

4.3.2 PLAN DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE

Objetivo Específico Institucional N°7: Implementar año 2 (continuidad) del Plan para el Fortalecimiento de la Formación Inicial Docente (FID).				
Hitos y actividades asociados al Objetivo Específico Institucional N°2:				
Hito	Actividades	Inicio (Mes1 a Mes24)	Término (Mes1 a Mes24)	Medios de Verificación
H1: Implementación del año 2 Plan de fortalecimiento de formación inicial docente.	Ejecución de objetivos y actividades programadas para el año 2 vinculado al plan de FID.	Mes 1	Mes 24	Informe de avance semestral Plan de Fortalecimiento FID
H2: Evaluación de avances y resultados intermedios (semestral) del Plan de formación inicial docente.	Reuniones quincenales con la Dirección de la Escuela de Pedagogía y los encargados de objetivos y de las principales actividades	Mes 1	Mes 24	Actas de acuerdo de reuniones e informe del experto
	Reunión semestral con el Rector y el equipo Directivo	Mes 1	Mes 24	
	Evaluación de una experto externo con entrega de informe para la mejora	Mes 1	Mes 24	
H3: Revisión de aspectos críticos con actores relevantes y ajuste del Plan.	Reuniones de evaluación con la escuela de pedagogía y el consejo asesor (directores de depto.) del Convenio marco FID	Mes 1	Mes 24	
	Reuniones permanentes con jefes de carrera y directora de la escuela de pedagogía	Mes 1	Mes 24	

4.3.3		INDICADORES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONALES PARA EL CM 2018						
Nº OE asociado	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Línea base	A Octubre 2018	AÑO 1 (2019)	Año 2 (2020)	Medio de Verificación ³
1	Nº profesionales capacitados en Gestión Institucional	Nº de profesionales de Gestión Institucional capacitados	Número	15	23	28	28	Certificación de capacitación
1	Cartera de Proyectos	Nº de iniciativas estratégicas incluidas en el	Número	0	0	30	30	Plataforma en línea de proyectos

³ Considerar un solo medio de verificación que evidencie el cumplimiento del hito.

Convenio Marco para Universidades Estatales - 2018

		PEDI						Institucionales
2	Publicaciones científicas (Web of Science (WoS) y WoS Scielo Chile)	Número (Registro Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT)).	Número	97	97	105	125	Registro CONICYT
3	Unidades académicas con registro sistemático de actividades VcM	Nº de unidades académicas con registro sistemático de actividades VcM	Número	0	0	8	16	Informe de VcM
4	Metros Cuadrados de Edificio de Formación Técnica en campus Chuyaca	Metros Cuadrados Edificio de Formación Técnica en campus Chuyaca	Metros cuadrados	0	0	1200	1200	Acta de entrega de obra terminada
5	Modelos de Gestión de Información realizados en Plataforma Qlikview	Plataforma implementada	dicotómica (Si/No)	0	0	0	3	Plataforma en producción.
6	Indicadores desarrollados por áreas en la nueva plataforma de gestión	(Nº de Indicadores generados/Nº de indicadores definidos por diagnóstico)*100	Porcentaje	0%	28%	50%	100%	Informe de indicadores y registro de acceso en la nueva plataforma.

4.4 DATOS E INDICADORES A NIVEL INSTITUCIONAL	AÑO				
	2013	2014	2015	2016	2017
Matrícula total pregrado	9427	9562	9238	9219	9473
PSU	3615	3810	3918	4152	4483
PSL	2426	2069	1869	1718	1480
Técnica	3386	3683	3451	3349	3510
Matrícula de primer año	3019	2921	2640	2978	2687
PSU	681	858	845	956	1112
PSL	746	478	547	636	417
Técnica	1592	1585	1248	1386	1158

Convenio Marco para Universidades Estatales - 2018

Matrícula de primer año quintiles 1, 2 y 3	1226	1678	1541	2132	2116
PSU	470	671	684	789	942
PSL	11	31	46	177	205
Técnica	745	976	811	1166	969
PSU promedio de la matrícula de primer año	531,4	532,3	534,7	533,5	532,0
Tasa de retención en el primer año	74%	74%	77%	81%	80%
PSU	84%	83%	86%	82%	83%
PSL	69%	68%	71%	78%	85%
Técnica	75%	78%	77%	84%	77%
Tasa de retención en el primer año quintiles 1, 2 y 3	82,7%	79,4%	82,0%	80,8%	82,5%
PSU	86%	85%	87%	82%	84%
PSL	81%	76%	77%	79%	91%
Técnica	82%	77%	89%	85%	79%
N° de estudiantes con la totalidad de sus cursos remediales aprobados	-	-	-	-	-
Tasa de titulación por cohorte de ingreso	29%	32%	33%	34%	38%
PSU	28%	29%	24%	25%	28%
PSL	32%	38%	40%	35%	38%
Técnica	27%	29%	33%	37%	42%
Tiempo de titulación (Semestre)	10,3	10,3	9,6	9,3	9,5
PSU	13,8	14,3	13,6	13,8	14,1
PSL	9,6	10,1	9,7	10,1	9,7
Técnica	7,4	7,2	7,4	7	7,3
Empleabilidad de pregrado a 6 meses del título	-	81%	83%	Sin info	80%
PSU	78%	84%	85%	-	90%
Técnica	86%	80%	81%	-	73%
Número total de académicos de dedicación Jornada completa (JC, base 40 hrs)	238	260	262	266	293
% de académicos de dedicación completa (JC) con doctorado	24,90 %	23,80 %	26,70 %	27,40 %	32,20 %
Número total de académicos jornada completa equivalente (JCE, base 44 hrs)	311	308	371	407	432
Número académicos JCE (base 44 horas) con doctorado.	60	60	70	79	93
% académicos JCE con especialidades médicas, maestrías y doctorado	58,8%	61,20 %	64,30 %	57%	59%
% Carreras de pregrado acreditadas (N° carreras acreditadas / N° carreras elegibles para acreditar)	48%	56,50 %	82,30 %	71,40 %	74%
N° de proyectos de investigación Conicyt	11	6	15	9	Sin info.
N° publicaciones SCOPUS	-	24	35	42	44
N° Publicaciones Web of Science (Ex ISI)	51	47	64	66	94
N° publicaciones Scielo	10	13	14	13	24
Matrícula total doctorados	14	20	18	34	29
N° doctores graduados	0	0	1	2	1
Matrícula total magíster	226	251	222	168	102
N° magíster graduados	68	51	37	44	45