



FORMULARIO DE POSTULACIÓN¹

CONVOCATORIA

Beca de Nivelación Académica, año 2018.

DATOS GENERALES DE LA PROPUESTA:

Nombre de la Institución: Universidad Católica del Norte

Rut de la Institución: 81.518.400-9

Título de la propuesta: **EQUIDAD, OPORTUNIDAD Y FORMACIÓN:** Profundización en estrategias de seguimiento y acciones de acompañamiento en los procesos de egreso y titulación de los estudiantes con derecho a gratuidad de la Universidad Católica del Norte.

Línea específica a abordar en la propuesta:

Ingreso y permanencia	
Proceso educativo	x
Egreso y titulación	x

¹ Para el llenado del presente formulario, debe considerarse como referencia obligatoria, además de los Términos de Referencia, lo indicado en el **Instructivo** para completar el formulario de postulación, donde se detalla la información mínima necesaria a completar en cada sección y se definen sus partes.

TABLA DE CONTENIDO

1.	COMPROMISO INSTITUCIONAL	3
2.1.	ALCANCE DE LA PROPUESTA	4
2.2.	GESTIÓN INSTITUCIONAL	5
2.3.	RESUMEN DE LA PROPUESTA	7
2.4.	DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO	8
2.5.	PLAN DE ARTICULACIÓN	12
2.6.	OBJETIVOS Y RESULTADOS	15
2.6.1	Objetivo general	15
2.6.2	Objetivos específicos	15
2.6.3	Resultados esperados	18
2.7.	PLAN DE ACCIÓN	18
2.8.	SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA	22
2.9.	SUSTENTABILIDAD E INSTITUCIONALIZACIÓN	22
2.10.	TABLA DE INDICADORES RELEVANTES	24
2.11.	RECURSOS DEL PROGRAMA	25
3.	ANEXOS	28
	ANEXO 1: ANTECEDENTES DE CONTEXTO	28
	ANEXO 2: CURRÍCULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA	31

1. COMPROMISO INSTITUCIONAL

CARTA DE COMPROMISO INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE

Antofagasta, 21 de marzo 2018

Yo Jorge Tabilo Álvarez, Rector de la Universidad Católica del Norte, institución ejecutora del Programa de Nivelación Académica, denominado **"EQUIDAD, OPORTUNIDAD Y FORMACIÓN: Profundización en estrategias de seguimiento y acciones de acompañamiento en los procesos de egreso y titulación de los estudiantes con derecho a gratuidad de la Universidad Católica del Norte."**, que postula a la presente convocatoria, me comprometo junto con los actores involucrados de esta institución a:

Presentar formalmente esta propuesta, aceptar los Términos de Referencia y las condiciones de la convocatoria, y asumir la responsabilidad de cumplir los compromisos de ejecución en caso de ser adjudicada la propuesta.

El éxito de este Programa de Nivelación Académica se verá reflejado en su sustentabilidad, por lo cual nuestra institución asumirá todos los compromisos necesarios y pertinentes para su continuidad e institucionalización en el mediano y largo plazo.



Jorge Tabilo Álvarez Firma del Rector y timbre de la Institución

2. PRESENTACIÓN PROPUESTA BECA DE NIVELACIÓN ACADÉMICA

2.1. ALCANCE DE LA PROPUESTA

Institucional

☐

Focalizada

☒

El programa se focaliza en estudiantes con gratuidad de la cohorte 2016

	Antofagasta	100
1	Geología	27
2	Ingeniería Civil Industrial	34
3	Ingeniería Comercial	39
	Coquimbo	132
1	Ingeniería Civil Industrial	46
2	Ingeniería Comercial	49
3	Ingeniería en Información y Control de Gestión	37
	Total estudiantes	232

Índice de vulnerabilidad de la institución²: $(3.305/10.292) = 32,10\%$

Matrícula total pregrado presencial: 10.292 (Matrícula 2017)

Matrícula total estudiantes con gratuidad: 3.538 (Marzo 2018)

Número de estudiantes impactados por la propuesta: 232 estudiantes.

Monto total solicitado a Mineduc: \$ 189.650.000

Duración de la ejecución: 24 Meses

² Proporción de estudiantes de los deciles 1-4.

2.2. GESTIÓN INSTITUCIONAL

EQUIPO DIRECTIVO, RESPONSABLE Y UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA ³ .						
2.2.1 EQUIPO DIRECTIVO DEL PROGRAMA BNA						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Angélica Saavedra	6.660.745-3	Directora General de Pregrado	Directora del Programa BNA	20	(55)2355074	asaave@ucn.cl
Katy Dorador	15.501.664-7	Directora de Análisis y Gestión VRA	Directora alterna Antofagasta BNA	20	(55)2355820	kdorador@ucn.cl
Carolina Fuentes	13.018.178-3	Secretaria Docente y Estudiantil de Sede	Directora alterna Coquimbo BNA	20	(51)2209848	cafuentes@ucn.cl
2.2.2 EQUIPO EJECUTIVO DEL PROGRAMA BNA						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Yhurka Yáñez	13.633.361-5	Coordinadora (S) Éxito Académico	Coordinadora proyecto Antofagasta	30	(55)2355202	yyanez@ucn.cl
Carolina López	13.646.027-7	Coordinador Éxito académico Antofagasta	Coordinadora proyecto Antofagasta alterna	30	(55)2355697	calopez@ucn.cl
Genoveva Garrido	15.305.872-5	Coordinador Académico Sistema de Tutorías Integrales	Coordinador Académico Sistema de Tutorías Integrales	12	(55)2355202	ggarridop@ucn.cl
Maritza Sánchez	12.311.294-6	Coordinador de Programas de Equidad	Coordinador de Programas de Equidad	30	(55) 2355697	msanchez@ucn.cl
Mauricio Díaz	13.018.527-4	Coordinador Éxito Académico	Coordinador proyecto Coquimbo	22	(51)2209835	mdiazg@ucn.cl
Pilar Vargas	15.028.945-9	Psicopedagoga	Coordinadora Tutorías	30	(51)2209835	pilar.vargas@ucn.cl
Karla Guzmán	16.785.270-k	Psicopedagoga	Apoyo Psicopedagógico BNA	30	(51)2209835	karla.guzman@ucn.cl
Juan Riveros	17.133.110-2	Analista Cuantitativo	Analista Cuantitativo BNA	30	(55)2355202	juan.riveros@ucn.cl
Carolina Astudillo	13.869.962-5	Ingeniero de Estudios	Coordinador VRA BNA, gestión Mineduc	30	(55)2355095	castudillo01@ucn.cl

³ Esta información debe ser completada obligatoriamente en la Plataforma de postulación en línea.

2.2.3 RESPONSABLE UNIDAD DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL						
Nombre	RUT	Cargo en la Institución	Cargo en Programa BNA	Horas/mes asignadas a Programa BNA	Fono	E mail
Katy Dorador	15.501-664-7	Directora de Análisis y Gestión VRA	Directora Alterna	20	(55)2355820	kdorador@ucn.cl

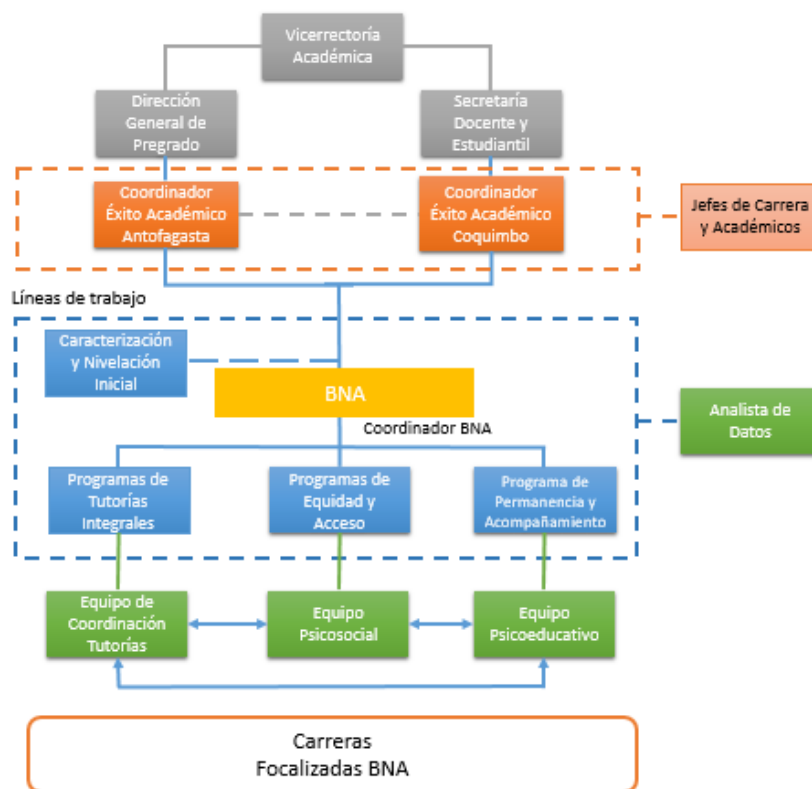
2.2.4 MODELO DE GESTIÓN

A nivel institucional, la UCN desde el año 2005 está trabajando en la línea de nivelación académica, la cual fue consolidada a partir del año 2013 mediante la creación del **Programa de Éxito Académico**, el cual a su vez depende de la Vicerrectoría Académica y la Dirección de Pregrado. El Programa considera la ejecución y articulación de todas y cada una de las iniciativas institucionales que tienen que ver con nivelación académica, apoyo psicoeducativo, inserción a la vida universitaria, Tutorías Integrales y Desarrollo Docente, este último punto en conjunto con el Centro de Innovación Metodológica y Tecnológica (CIMET). Lo anterior con el objetivo de entregar un apoyo integral a los estudiantes que ingresan a la UCN, acompañar su inserción a la vida universitaria con una mirada integral y disminuir las brechas académicas que tienen muchos estudiantes UCN, en diferentes ámbitos académicos y psicoeducativos. Es importante destacar que las iniciativas abarcan a todos los estudiantes con perfil de riesgo académico, estudiantes con ingresos especiales como los del programa Propedéutico.

El programa de éxito académico, tanto en Antofagasta y Coquimbo ha sido la unidad encargada de la gestión de la BNA en la Institución, por tanto el modelo de gestión que se plantea en este proyecto ya ha sido implementado desde la primera BNA adjudicada por la Institución el año 2013 y se ha ido fortaleciendo a través de los años. Como oportunidad de mejora, en base a las experiencias de los proyectos BNA anteriores, se ha querido incluir más activamente en el modelo de gestión, la participación de actores de las carreras focalizadas; como son jefes de carrera y algunos académicos representantes.

A continuación se presenta el modelo de trabajo del Equipo de Éxito Académico.

Equipo de Éxito Académico año 2018 Antofagasta - Coquimbo



2.3. RESUMEN DE LA PROPUESTA

El proyecto BNA se enmarca en el Proyecto Institucional de la UCN y su principio fundamental que declara su quehacer “centrado en el estudiante”, lo cual ha conllevado que no sólo se preocupe por el estudiante al momento del ingreso a la UCN sino también por su permanencia en un contexto de calidad, velando por el bienestar integral de los estudiantes que han decidido ser parte de la UCN.

En este sentido, la UCN ha desarrollado en los últimos 5 años una serie de estrategias vinculadas a la permanencia y acompañamiento de los estudiantes UCN, desde un punto de vista integral que considera lo académico como eje fundamental. La Universidad Católica del Norte, cuenta ya con aprendizaje institucional y un equipo multidisciplinario denominado “**Equipo de éxito académico**”, tanto en Antofagasta como en Coquimbo, el cual se ha ido fortaleciendo e institucionalizando con estrategias de intervención integral y grupal, que si bien en su momento comenzaron como innovaciones pilotos, hoy son parte del quehacer institucional, aportando a la **retención y permanencia** de estudiantes de contextos vulnerables en su contexto en lo social y académico.

Por otra parte, la implementación de la gratuidad el año 2016 conlleva un desafío fundamental para la Institución, ya que actualmente cuenta con **3.538 estudiantes con gratuidad**, por lo que el seguimiento y acompañamiento de este proceso resulta fundamental. En este sentido, la propuesta focalizará sus acciones en los estudiantes de la primera generación **con derecho a gratuidad** (Cohorte 2016), quienes actualmente se encuentran cursando su tercer año académico en UCN, la decisión se debe a que dichos estudiantes fueron acompañados a través de las diversas iniciativas existentes para el primer año de Universidad y que aún no han podido tener continuidad en los años siguientes por la sostenibilidad que ello implica y que esta postulación si daría posibilidad a que los y las estudiantes con derecho a gratuidad se vean beneficiados con ello.

El trabajo con los estudiantes con derecho a gratuidad (Cohorte 2016) se centraría principalmente en las siguientes acciones en concreto, las cuales serán detalladas y especificadas más adelante en el plan de acción para el **egreso y titulación**, considerando para ello un **monitoreo sistemático a través de entrevistas en profundidad**; ejecución de **Workshop disciplinares**; creación de una **(App) Móvil**; **pasantías de experiencias tempranas con acercamiento al mundo laboral**; **Tutorías Pares en asignaturas críticas** de cursos superiores, además de la consolidación de la creación de una **Escuela de Tutores**, en las que se pueda esbozar el trabajo sistemático, las **redes de apoyo en plataformas tecnológicas**, el uso de metodologías activas, uso de tecnología informática (realidad virtual y/o aumentada), además de dar continuidad a la formación integral por medio de **consejerías vinculadas al desarrollo de competencias** en el ámbito laboral, en conjunto con el apoyo, creación y participación de una **Red de mentores laborales especializados con énfasis en ex alumnos que se sientan parte permanente de la UCN y que fortalezcan la identidad Universitaria**, aún más con estudiantes que están encaminados a seguir y continuar los pasos de dicha identidad, teniendo un rol protagónico y activo en la comunidad y sociedad.

En síntesis, se puede establecer que tal como se esboza en líneas anteriores, el proyecto BNA 2018 se enmarca en la **necesidad de implementar líneas de acompañamiento para 232 estudiantes de cursos avanzados (Cohorte 2016) que se encuentran actualmente en su tercer año**, con la finalidad de permitir **mejorar indicadores de alta relevancia** tales como; la **alta tasa de deserción** en estudiantes de **tercer año** y el **mediano o bajo avance curricular**, propiciando el **egreso y titulación de los estudiantes con derecho a gratuidad**, porque no se puede desconocer que la Gratuidad se constituye en muchos casos como el **primer acceso de una generación familiar**, cambiando el rumbo y la calidad de vida no sólo de ellos sino de sus familias, es por ello que es necesario continuar trabajando en estrategias que incidan en el **perfil de egreso** de los y las estudiantes, como profesionales comprometidos con el desarrollo social, la justicia y el conocimiento; a su vez continuar fortaleciendo los enfoques de equidad e inclusión Universitaria en relación a su impacto en la retención, el desempeño académico e integración a la vida universitaria en general, acciones que la UCN cada vez más impulsa como su **foco central**.

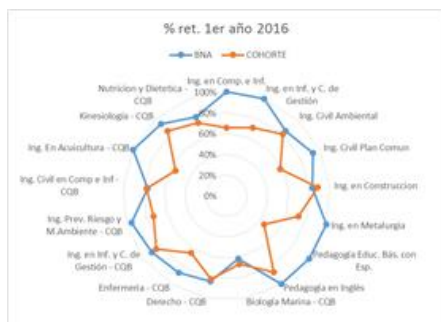
2.4. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

Desde el año 2013 la Universidad Católica del Norte, a través del Programa de Éxito Académico, **ha desarrollado distintas líneas de acompañamiento estudiantil enfocadas en el ingreso y permanencia de estudiantes primer año, orientadas a promover la inserción exitosa a la vida universitaria y la nivelación académica**. Dichas iniciativas han permitido a estudiantes con gratuidad, de programas (BNA, Propedéutico, Delta, Enlace y Potencial Académico) y de demanda espontánea; contar con beneficios y apoyos tales como; talleres psicoeducativos, tutorías integrales, pasantías disciplinares, seminarios, entre otros.

Dentro de los diferentes programas desarrollados se destacan los siguientes, lo cuales han sido piedras angulares para la institucionalización de iniciativas de equidad, acceso y permanencia, permitiendo a la UCN avanzar en la igualdad de oportunidades de estudiantes de diferentes contextos:

- **Beca de Nivelación Académica (BNA):** Beca de adjudicación ministerial, obtenida por un periodo de 3 años consecutivos, que permitió dar acompañamiento en diversas líneas de trabajo a estudiantes de primer año; contención inicial, seguimiento, apoyo psicoeducativo, tutorías integrales, nivelación inicial y apoyo social, entre otros, para los estudiantes beneficiarios de las distintas carreras. Como se puede observar en los siguientes gráficos, en términos generales, los estudiantes acompañados por el programa presentan una retención mayor que la cohorte en todos los periodos evaluados. Dicha situación se repite para las tres generaciones BNA (2014 – 2016), tanto para los estudiantes de Antofagasta como en Coquimbo, lo que entrega respaldo a las estrategias realizadas en el marco del programa.

BNA 2016



BNA 2015



- **Programa Propedéutico:** El Programa Propedéutico se encuentra vigente en la universidad desde el año 2013, considerándose el principal hito de inicio en acciones de equidad implementadas por la UCN, ya que brinda la oportunidad de desarrollo personal y de estudio en la Educación Superior Universitaria a estudiantes talentosos pertenecientes a establecimientos de enseñanza media de la región de Antofagasta y Coquimbo.

- **Potencial Académico:** Modelo predictivo, desarrollado por el Instituto de Economía Aplicada Regional (IDEAR) de la UCN, que logra identificar a estudiantes con perfil de riesgo de deserción inicial (estudiantes de primer año), actuando como una herramienta de alerta temprana que permite potenciar habilidades y acompañamientos a estudiantes en riesgo.

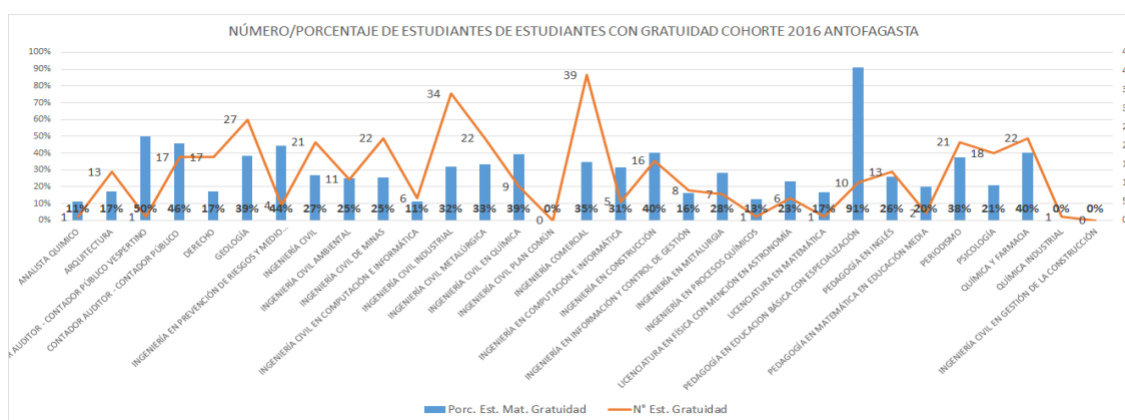
- **Tutorías Integrales:** El programa de Tutorías Integrales se centra en el “aprendizaje entre pares”, facilitando la trayectoria y formación universitaria de los estudiantes de primer año a través de acciones de acompañamiento y apoyo personalizado realizado por estudiantes de mayor nivel, tanto en el área Académica y Disciplinar (hábitos de estudios, sistematización de información, resolución de problemas, capacidad de abstracción, etc.) como en el área Socio – Afectivo (trabajo en equipo, comunicación efectiva, empatía, asertividad, motivación intrínseca y extrínseca, auto concepto y autoestima)”.

Si bien es cierto que estos programas han contribuido al avance y permanencia de los estudiantes de primer año, actualmente la **institución no cuenta con iniciativas vigentes que puedan responder a las necesidades inherentes de estudiantes de cursos superiores**, siendo el **tercer año** un periodo crítico a nivel institucional con una **alta deserción**, alcanzando una **tasa de retención estudiantil en dicho periodo de un 58,1%**.

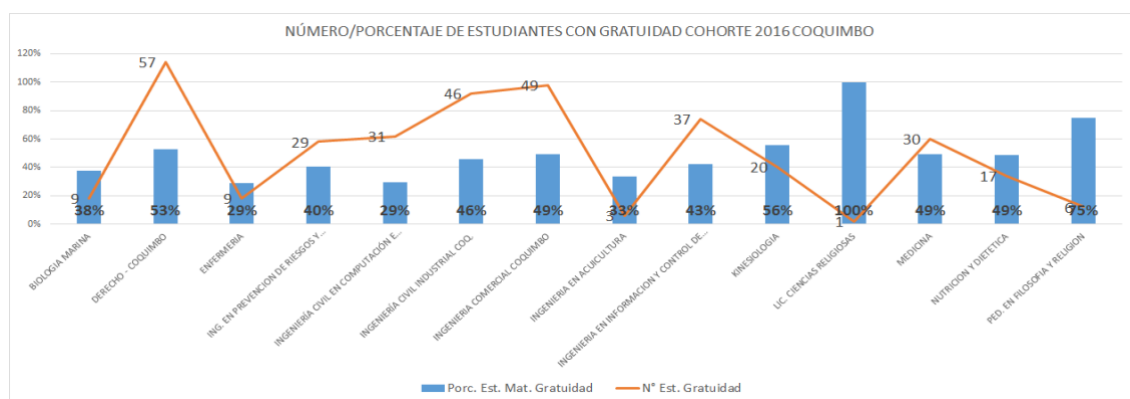
Considerando tales antecedentes, el **presente proyecto** se enmarca en la **necesidad institucional de generar líneas de acompañamiento para estudiantes con derecho a gratuidad y que se encuentren en su tercer año universitario**.

Actualmente la UCN cuenta con **3.538 estudiantes vigentes con derecho a gratuidad**, siendo la cohorte 2016 la primera cohorte que obtuvo este beneficio a su primer año de ingreso y que en el presente año comienzan su tercer periodo en la institución, ingresando a una fase de alto riesgo como se indicó anteriormente. A continuación, se presenta los estudiantes con gratuidad cohorte 2016 de las diferentes carreras, matriculados para el año académico 2018:

Antofagasta



Coquimbo



La cohorte 2016 registró una matrícula inicial de 962 estudiantes con derecho a gratuidad, manteniendo una tasa de retención de segundo año del 75%, superando el nivel institucional del 69,3%, contando hoy con 721 estudiantes vigentes.

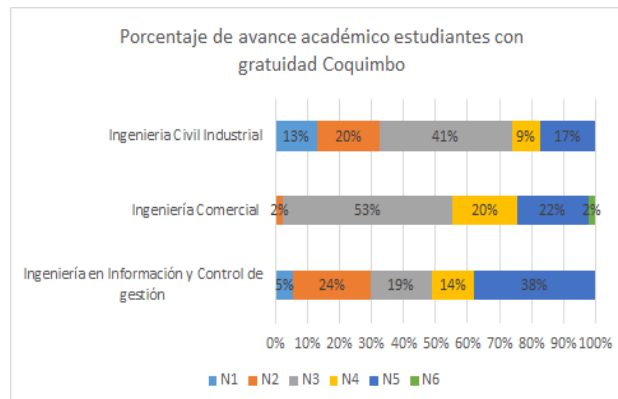
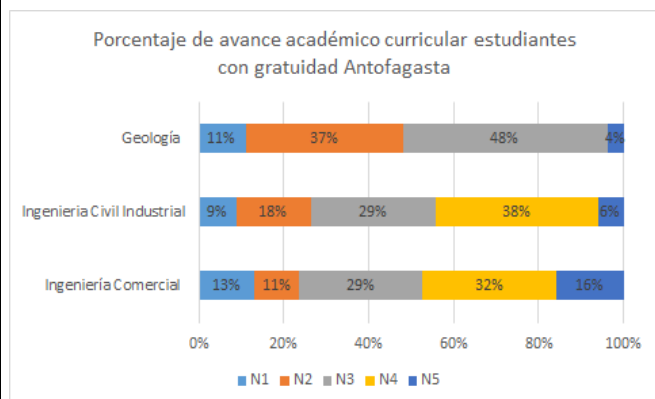
El proyecto se focaliza en aquellas carreras que tienen una **mayor cantidad de estudiantes con gratuidad, tanto en Antofagasta como en Coquimbo**, considerando además carreras que en estos momentos no cuenten con intervenciones propias a nivel de facultad en esta línea, de modo de no duplicar esfuerzos.

Bajo estos criterios, la propuesta se centraliza en estudiantes con gratuidad de la cohorte 2016 de las carreras de Ingeniería Civil Industrial, Ingeniería Comercial y Geología en la casa central Antofagasta y las carreras de Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería en Información y Control de Gestión en la sede Coquimbo, impactando a **232 estudiantes** en su totalidad.

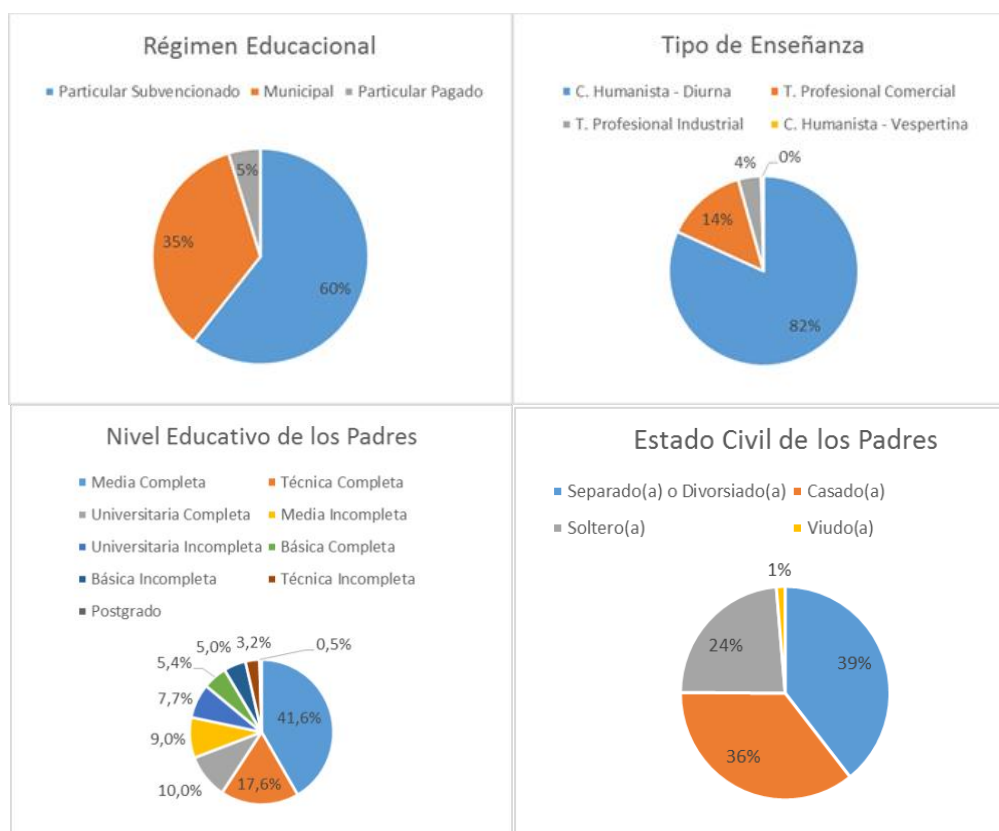
Dichas carreras cuentan con una **tasa de titulación oportuna promedio del 14,4% en Antofagasta y del 26,7% en Coquimbo**, siendo Geología en Antofagasta e Ingeniería en Información y Control de Gestión en Coquimbo las que cuentan una menor tasa de titulación oportuna. Esta condición se puede ver reflejada en el bajo avance curricular de los estudiantes con gratuidad de las distintas carreras a intervenir, cursando en su mayoría asignaturas del segundo y tercer semestre. Lo anterior se puede observar en la siguiente tabla y gráficos.

Antofagasta		Coquimbo	
Carrera	Tasa de titulación Efectiva (n+1)	Carrera	Tasa de titulación Efectiva (n+1)
Geología	0,00%	Ingeniería en Información y Control de Gestión	5,88%
Ingeniería Civil Industrial	12,90%	Ingeniería Civil Industrial	35,37%
Ingeniería Comercial	30,21%	Ingeniería Comercial	38,95%

Avance Curricular



En los gráficos anteriores, se puede observar que el avance curricular de los estudiantes con gratuidad a intervenir, es inferior al correspondiente a su cohorte de ingreso (quinto nivel), ya que tanto en Antofagasta como en Coquimbo, gran parte de los estudiantes se encuentra en el tercer nivel de avance curricular (segundo año). En cuanto a su perfil psicosocial, el 96% de los estudiantes proviene de un régimen educacional municipal o particular subvencionado y en un 86% de un tipo de enseñanza científico humanista diurno, con padres que en un 90% no cuentan con educación universitaria completa. En cuanto al estado civil de sus padres, el 39% de los estudiantes declara tener padres separados o divorciados, mientras el 36% indica tener padres casados y el 24% solteros. Lo anterior se presenta en los siguientes gráficos.



Profundizar el apoyo académico en las asignaturas críticas que afectan los indicadores antes mencionados y proporcionar un acompañamiento integral, respecto de las necesidades psicoeducativas específicas de las carreras y los estudiantes para su permanencia y titulación, son parte de esta propuesta. Considerando como elemento transversal, mejorar la identidad de las carreras, vinculándonos con su perfil profesional mediante una red de mentores con énfasis en ex-alumnos UCN y fortaleciendo sus competencias laborales, de modo de motivar su permanencia y entregarles herramientas concretas de apoyo en su formación profesional.

2.5. PLAN DE ARTICULACIÓN

La articulación de Éxito Académico con la comunidad universitaria es vital para la implementación de la BNA; su importancia radica principalmente en entregar información de manera oportuna a cada entidad que tenga relación con los estudiantes beneficiarios de la BNA 2018. *Ej.: El jefe de carrera es el nexo más importante entre los estudiantes y sus distintas necesidades en el contexto universitario.*

Para que la información sea entregada a todos los/as estudiantes beneficiarios es necesario seguir una planificación que permita conocer los procesos que se encuentran dentro del plan de articulación.

A continuación se muestra una representación gráfica del orden de acciones que Éxito Académico debe realizar para mantener una comunicación oportuna, fluida y sostenida en el tiempo, con cada ente participante de los procesos académicos y personales de los estudiantes BNA.

Flujo de comunicación, articulación BNA 2018.



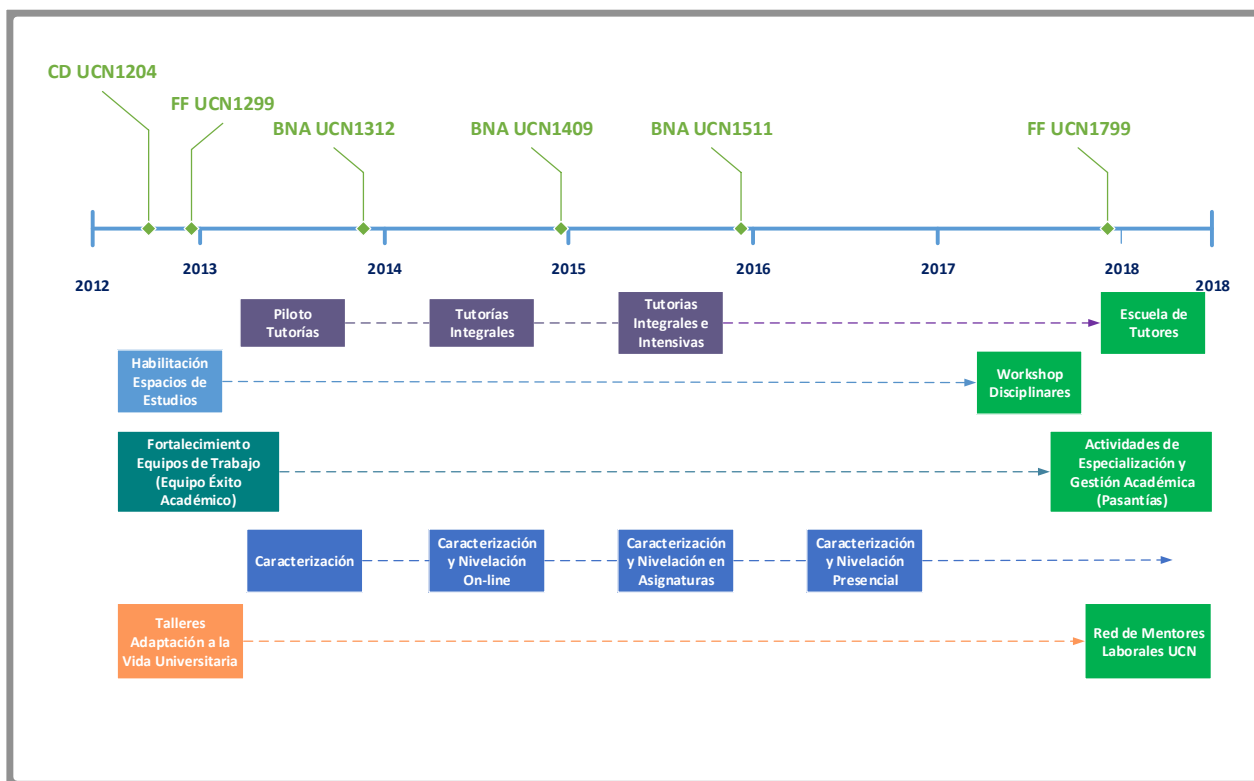
Descripción de actores dentro de la articulación BNA 2018:

- **Éxito Académico:** Equipo encargado de generar redes de apoyo necesarias para la implementación de la beca dentro de la universidad, su principal función es informar y mantener una estrecha vinculación con estudiantes beneficiarios y la comunidad universitaria en general.
- **Vicerrectoría Académica:** Conoce el funcionamiento de la BNA dentro de la universidad, participa en la toma decisiones, emite comunicados oficiales y genera alianza con comunicaciones UCN.
- **Jefes de carrera y académicos de asignaturas asignadas para talleres:** Generar y mantener vínculo, a través de reuniones mensuales.
 - Convoca estudiantes, informa y retroalimenta de avances, retrocesos o situaciones de relevancia para el acompañamiento de los, las estudiantes BNA.
 - Apoya activamente actividades de BNA.
 - La articulación con docentes, permitirá la organización e implementación de talleres dentro de los cursos.
- **Registro Curricular:** Proporciona información de los estudiantes relacionada a todos los procesos formales dentro de la universidad
- **Dpto. Estudiantil:** Proporciona información socioeconómica de los estudiantes, becas y beneficios.

- **Sistema de base de datos BAINI:** Permite acceder a la información académica relevante para el acompañamiento de los, las estudiantes.

Articulación con proyectos ministeriales

En la siguiente figura se visualiza la articulación de los distintos proyectos Mineduc, mediante el fortalecimiento de estrategias que comenzaron como planes pilotos y se han ido enriqueciendo e institucionalizando a través de los años. Estas estrategias han sentado las bases para las iniciativas presentadas para el año 2018, las cuales se visualizan en verde.



Resumen de iniciativas en vigentes o pertinentes

Iniciativa	Objetivo	Población impactada	Instancia de articulación y forma de vinculación con el Programa BNA presentado[1]
BNA UCN 1312	Lograr el éxito académico en estudiantes universitarios con potencial a través de un plan de fortalecimiento y nivelación académica y psicoeducativa, promoviendo una mayor equidad en la educación superior.	140 estudiantes	Permite generar un equipo de trabajo y crear la línea de trabajo en apoyo a la permanencia de los estudiantes UCN. Da el inicio al programa de éxito académico.

BNA UCN 1409	Fortalecer el rendimiento académico y permanencia universitaria de estudiantes de primer año con características talentosas, a través de la nivelación inicial y la generación de una comunidad de aprendizaje BNA	200 estudiantes	Permite fortalecer un equipo de trabajo y la línea de trabajo en apoyo a la permanencia de los estudiantes UCN. Incorpora nuevas estrategias como las pasantías interdisciplinarias. Genera aprendizaje institucional para las estrategias actuales.
BNA UCN 1511	Articular programas pertinentes para nivelar competencias académicas y psicoeducativas en estudiantes de primer año con buen rendimiento en contexto, a través de la comunidad de aprendizaje BNA	250 estudiantes	Permite fortalecer un equipo de trabajo y la línea de trabajo en apoyo a la permanencia de los estudiantes UCN. Incorpora nuevas estrategias como las tutorías intensivas. Genera aprendizaje institucional para las estrategias actuales.
FF UCN 1299	Fortalecer los procesos de formación por competencias y de la nivelación de competencias de entradas de los estudiantes de la UCN	1.396 estudiantes	Permite fortalecer un equipo de trabajo y la línea de trabajo en apoyo a la permanencia de los estudiantes UCN. Permite habilitación de espacios para estudiantes, equipo y salas de tutorías. Genera aprendizaje institucional y apoya en la remodelación de espacios para el funcionamiento de las estrategias actuales.
FF UCN 1799	Fortalecer el rendimiento académico y permanencia universitaria de estudiantes de a través de la nivelación inicial y la ejecución de tutorías integrales e intensivas.	540 estudiantes	Se vincula ya que esta iniciativa fortalecerá las tutorías, y el proyecto avanza en este sentido para crear la Escuela de tutores.
FF 2018	Contribuir a la mejora de las tasas de aprobación de asignaturas críticas de primer a tercer año que han presentado niveles de aprobación alrededor del 30%, a través de acompañamiento académico hacia los estudiantes y estrategias de enseñanza-aprendizaje con acciones tecnológicas articuladas a la docencia.	344 estudiantes	Se vincula ya que esta iniciativa innovará en la estrategia de tutorías de asignaturas críticas, la cual podría ser replicable a los estudiantes con gratuidad.

[1] Señalar si tiene o no vínculo con la propuesta presentada. En caso de tener algún vínculo, detallar brevemente qué tipo de articulación existe.

2.6. OBJETIVOS Y RESULTADOS

2.6.1 Objetivo general

Favorecer el tránsito y seguimiento académico de estudiantes con Derecho a Gratuidad (Cohorte 2016) a través de acciones articuladas y pertinentes, en post de favorecer las condiciones para el egreso y titulación.

2.6.2 Objetivos específicos⁴

Objetivo Específico N°1: Ejecutar un sistema de seguimiento y monitoreo de resultados de aprendizaje de los estudiantes con gratuidad BNA, que permita identificar de manera temprana y sistemática las dificultades académicas de los estudiantes.

Estrategias específicas asociadas⁵:

1. Realizar una entrevista estructurada o enfocada individual, al inicio y cierre de semestre.
2. Realizar seguimiento académico a través de soportes informáticos.

Hitos⁶ y actividades asociados al Objetivo Específico N° 1:

Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación ⁷
1. Creación de Sistema de Monitoreo y seguimiento y exclusivo para estudiantes con Gratuidad.	1. Diseño y elaboración de la estructura del sistema de seguimiento de estudiantes con gratuidad.	sep-18	mar-19	- Informe de Diseño - Informes de avance. - Informe final de diseño y elaboración de estructura del sistema de monitoreo.
	2. Piloto del Sistema de Monitoreo: Primer Semestre 2019.	abr-19	jul-19	- Reporte del Monitoreo Semestral
	3. Puesta en Marcha del Sistema de Monitoreo: Segundo Semestre 2019.	ago-19	dic-19	- Reporte del Monitoreo Semestral
	4. Seguimiento académico de los estudiantes (reconocer n° asignaturas inscritas, n° de veces que la está rindiendo las asignaturas, carga horaria).	jul-19	may-20	- Reporte de Seguimiento - Información según Registro Curricular

⁴ Se recomienda como máximo 3 objetivos específicos considerando los alcances de la convocatoria.

⁵ Se sugiere considerar 3 estrategias por objetivo específico, como máximo.

⁶ Considerar hitos relevantes durante todo el proceso de ejecución del Programa.

⁷ Se sugiere considerar un sólo medio de verificación que evidencie el cumplimiento del hito.

2. Ejecución de entrevistas individuales y distribución a líneas de apoyo específico. (Tutorías, Talleres, Red de Mentores).	1. Actividad de bienvenida estudiantes beneficiados	ago-18	sep-18	- Lista de asistencia - Carta de compromiso
	2. Entrevista Individual, Estructurada y/o Enfocada	ago-18	dic-18	- Constancia de atención. - Firma Carta de Compromiso.
	3. Asignación de estudiantes a las distintas líneas de apoyo según su diagnóstico inicial.	sep-18	sep-18	- Lista de estudiantes acorde a los apoyos específicos
	4. Reporte de progresión integral del estudiante que conlleva tanto sus calificaciones y su situación personal.	oct-18	dic-18	- Lista de asistencia asociada al reporte y checklist en planilla digital.
3. Formación Comité de Retención	1. Reunión de articulación inicial con actores claves (VRA, DGPRE, DGE, Jefes de Carrera, Éxito Académico, entre otros)	ago-18	ago-18	- Lista de asistencia - Informe de Actividad Acta de Reunión
	2. Reuniones periódicas comité de retención.	sep-18	may-20	- Cronograma de Trabajo - Acta de reuniones Lista de Asistencia
Objetivo Específico Nº 2: Apoyar y fortalecer el desarrollo de competencias académicas y motivación vocacional de estudiantes de tercer año con gratuidad, fomentando así condiciones adecuadas de egreso y titulación.				
Estrategias específicas asociadas⁸: - Creación de Red de Mentores Laborales - Pasantías interuniversitarias e interdisciplinarias, propiciando el intercambio de experiencias personales, académicas y valóricas. - Tutorías Pares en Asignaturas Críticas de Estudiantes Beneficiarios con Derecho a Gratuidad - Diseño e implementación de APP para los estudiantes.				
Hitos⁹ y actividades asociados al Objetivo Específico Nº 2:				
Hito	Actividades	Inicio (Mes/Año)	Término (Mes/Año)	Medios de Verificación¹⁰
1. Creación de Red de Mentores Laborales	1. Invitación formal a los posibles Mentores Laborales UCN	sep-18	nov-18	- Act de Red de Mentores Laborales UCN
	2. Ceremonia de Lanzamiento de Red de Mentores UCN	nov-18	nov-18	- Registro de acreditación de Ceremonia de Lanzamiento.

⁸ Se sugiere considerar 3 estrategias por objetivo específico, como máximo.

⁹ Considerar hitos relevantes durante todo el proceso de ejecución del Programa.

¹⁰ Se sugiere considerar un sólo medio de verificación que evidencie el cumplimiento del hito.

	3. Encuentro de Red de Mentores por áreas.	nov-18	nov-18	- Registro de asistencia de encuentro de red de mentores por áreas. - Informe de Actividad
	4. Encuentro de Red de Mentores por áreas.	oct-19	oct-19	- Registro de asistencia de encuentro de red de mentores por áreas - Informe de Actividad
2. Talleres y Cursos de Capacitación Laboral con Certificación.	1. Ejecución de Talleres por Disciplina en Coquimbo.	sep-18	nov-18	- Informe de diseño de Talleres - Registro de Asistencia a los Talleres.
	2. Ejecución de Talleres por Disciplina en Antofagasta y Coquimbo.	ago-19	nov-19	- Registro de Asistencia a los Talleres.
3. Pasantías interuniversitarias e interdisciplinarias.	1. Pasantías por disciplinas	oct-19	oct-19	- Informe de Actividad - Lista de Asistencia
4. Workshop por disciplinas (Consultoría de Expertos por disciplinas)	1. Ejecución de Workshop por disciplinas. (Consultoría)	may-19	may-19	- Informe de Actividad - Lista de Asistencia
	2. Ejecución de Workshop (Consultoría)	oct-19	oct-19	- Informe de Actividad - Lista de Asistencia
5. Escuela de Tutores	1. Ejecución de Tutorías personalizadas en asignaturas críticas.	ago-18	dic-18	- Informe de Actividad - Lista de Asistencia
	2. Lanzamiento de Escuela de Tutores	abr-19	abr-19	- Informe de Actividad - Lista de Asistencia
	3. Ejecución de Tutorías personalizadas en asignaturas críticas.	abr-19	dic-19	- Informe de Actividad - Lista de Asistencia
6. Diseño e Implementación de APP para los estudiantes.	1. Diseño de APP para estudiantes	sep-18	abr-19	- Informe técnico de diseño.
	2. APP Operativa.	may-19	may-19	- Informe de Actividad APP Funcionando
	3. Lanzamiento de APP para estudiantes	may-19	jun-19	- APP en Tablet , Celular en Funcionamiento
7. Jornadas de Análisis y Coordinación Docente	1. Jornada de Análisis y Coordinación Docente BNA	ago-18	sep-18	- Lista de Asistencia de académicos. - Informe de Actividad
	2. Representantes docentes en Jornadas de análisis del comité de retención	oct-18	oct-18	- Lista de Asistencia
	3. Reuniones periódicas del comité de retención con representantes docentes	oct-18	dic-19	- Lista de Asistencia
	4. Difusión de buenas prácticas del comité de retención	abr-20	abr-20	- Informe de buenas prácticas de retención universitaria BNA

2.6.3 Resultados esperados

Número de objetivo específico vinculado/asociado	Resultado destacados
Objetivo Específico Nº1: Ejecutar un sistema de seguimiento y monitoreo de resultados de aprendizaje de los estudiantes con gratuidad BNA, que permita identificar de manera temprana y sistemática las dificultades académicas de los estudiantes.	RE1 del OE1: Generar y brindar apoyo académico y psicoeducativo oportuno a los estudiantes detectados por el sistema de monitoreo, con el objetivo de fortalecer el avance curricular de los estudiantes BNA con Derecho a Gratuidad y de esta forma tributar en la titulación de ellos. RE2 del OE1: Difusión y capacitación en el uso de la plataforma de caracterización y seguimiento para todos los directivos, docentes, y administrativos vinculados al Programa de acompañamiento y nivelación académica. RE3 del OE1: Generación de reportes automatizados de seguimiento para monitorear el avance y mejora en el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios.
Objetivo Específico Nº 2: Apoyar y fortalecer el desarrollo de competencias académicas y motivación vocacional de estudiantes de tercer año con gratuidad, fomentando así condiciones adecuadas de egreso y titulación.	RE1 del OE2: Mantener un 75 % de satisfacción del Programa de Acompañamiento y Nivelación de Competencias Laborales de estudiantes beneficiarios. RE2 del OE2: Mejorar progresivamente el rendimiento académico (calificaciones) de los estudiantes que reciban tutorías personalizadas en asignaturas críticas. RE3 del OE2: Obtener una participación satisfactoria de los primeros integrantes a la red de mentores, alcanzando un número inicial mínimo de 10 profesionales entre Antofagasta y Coquimbo.

2.7. PLAN DE ACCIÓN

El plan de trabajo BNA 2018, pretende no sólo consolidar las actividades que el Equipo de Éxito Académico ha ido desarrollando, sino también busca innovar en estrategias (Sistema de Monitoreo y Alerta Oportuna; App móvil; Red de Mentores Laborales; Workshop disciplinares; Escuela de Tutores, Feria Académica Universitaria, entre otros) en base a la experiencia desarrollada con estudiantes beneficiarios de diversos programas y de su efectividad bajo un modelo trabajo y mejora continua. Es importante destacar que todas las líneas de trabajo que se mencionan a continuación, estarán bajo la conducción del trabajo desarrollado por el Equipo de Éxito Académico Antofagasta - Coquimbo. 1.- Sistema de Monitoreo y Alerta Oportuna: La creación de un Sistema de Monitoreo y Alerta Oportuna, busca reforzar las herramientas de apoyo que actualmente tiene la universidad, mejorando la detección de riesgo estudiantil y la intervención oportuna de estudiantes con gratuidad. Esperando en el futuro ampliar el rango de acción al resto de la comunidad universitaria. Este sistema entregará información sociodemográfica, psicoeducativa y académica por estudiante, generando alertas de riesgos respecto de parámetros previamente programados. De igual forma se gestionará un apartado por carrera y cohorte, generando un dashboard de estadísticas generales del estado y avance académico, tipo de beneficios y participación que mantenga en la universidad el grupo seleccionado. Información de relevancia para la generación de acciones e intervenciones en los estudiantes, en pos de su permanencia y titulación.

Para ello se mantendrá una articulación con las distintas comisiones, unidades y carreras (Admisión, Comisión de Caracterización y Nivelación Institucional, Dirección General de Pregrado, Jefes de Carreras, etc.) y se generarán acciones a través del Equipo de Éxito Académico (entrevistas estructuradas o enfocadas, test específicos y registro de intervenciones) de modo de obtener información relevante e intencionada que permita levantar los registros necesarios para los diferentes procesos del sistema, considerando aspectos como: rendimiento académico, bienestar general, situación familiar, condición de salud entre otros. Cabe destacar, que el desarrollo y arquitectura del sistema estará a cargo a dedicación exclusiva de un ingeniero informático, que trabajara con el apoyo del Equipo de Éxito Académico en la definición y construcción de los diferentes parámetros de riesgo de los estudiantes.

A continuación se presenta una representación gráfica del tipo de modelo de entrega de información esperado del sistema:



Ejemplo: Reporte de información por estudiante.

2.-Entrevistas estructuradas o enfocadas: Seguimiento y monitoreo sistemático de los estudiantes considerando la entrevista diagnóstica bajo la técnica de “entrevista estructurada o enfocada”, que permitirá de manera objetiva y rápida diagnosticar a los estudiantes, considerando la ventaja de la facilidad para sistematizar este tipo de técnica y que además cuenta con una alta confiabilidad de sus resultados, y que complementa el actual trabajo de seguimiento personalizado que realiza el programa de Éxito Académico desde las adjudicaciones pasadas de BNA, entregando información oportuna e integral del estudiante. La periodicidad del proceso de aplicación de entrevista será al inicio y cierre de cada semestre. Cabe mencionar que si en la ejecución del proceso de entrevistas se detecta algún estudiante que presente alguna dificultad mayor en alguna de las áreas consultadas, se aplicará un instrumento de carácter cualitativo que permita profundizar en la problemática y reorientar el proceso del estudiante para brindar el apoyo pertinente al caso. Dada la experiencia adquirida a través de los años, el Equipo de Éxito Académico ha logrado realizar en conjunto un número importante de entrevistas estructuradas o enfocadas puesto que no solo es una persona que ejecuta la acción, sino que los distintos profesionales tienen ya incorporado la metodología de trabajo que el proceso requiere. La distribución de entrevistas para el proceso BNA 2018 sería Coquimbo – Antofagasta de 132 y 100 estudiantes respectivamente.

3.- Comité de Retención: Conformación de un comité de unidades claves en el seguimiento y apoyo hacia los estudiantes, conformado por Jefes de Carrera y académicos como representantes de las carreras focalizadas, VRA (Vicerrectoría Académica), DGPRE (Dirección General de Pregrado), DGE (Dirección General Estudiantil); Registro Curricular y Éxito Académico, el cual se pueda reunir en forma bimensual para el análisis y seguimiento de los estudiantes con Derecho a Gratuidad (Cohorte 2016).

4. Consultoría Experto en Retención: Se espera contar con un experto connotado a nivel nacional y/o internacional que brinde capacitación y asesoría, por ejemplo al comité de retención y que pueda orientar, profundizar y entregar herramientas que incorporen nuevos conocimientos y estrategias de trabajo en la línea de seguimiento y retención.

A continuación se mencionan algunos nombres como referencias de ejemplos de los expertos extranjeros:

- **Dr. Alberto Cabrera.** Académico especializado en acceso y permanencia en la Educación Superior. Universidad de Maryland.
- **Dr. Vincent Tinto.** Experto en retención académica. Universidad de Syracuse, Estados Unidos.
- **Dra Lueny Morell.** Experta en innovación en educación superior, Puerto Rico.

La segunda línea estratégica a abordar, es **egreso y titulación**, el trabajo se concentraría en la entrega de **herramientas académicas, desarrollo de competencias laborales, motivación y orientación**, a través de acciones:

1.- Red de mentores laborales: Red que reúna profesionales especializados de las carreras focalizadas con los estudiantes beneficiados, entregando una visión vivencial en encuentros de la red sobre el ámbito profesional del mundo laboral. Para ello se utilizará invitaciones personalizadas a actores claves y ex alumnos que puedan ser parte de dicha red y que pueda permanecer a lo largo del tiempo como una acción sostenible. Esta línea de acción busca fortalecer la motivación que debe existir en un estudiante en lo que respecta a su proyecto de vida profesional con la carrera que ha escogido, es por ello, que a través de los encuentros que se realicen entre mentores y estudiantes BNA, se espera mejorar paulatinamente la motivación de los estudiantes BNA, afectando positiva y directamente en lo que respecta al avance curricular de los estudiantes, por ende esto contribuirá a la titulación.

2.- Workshop disciplinares: La combinación entre la presentación de un experto y el trabajo llevado a cabo por los propios asistentes durante encuentros de corta duración constituye una de sus principales ventajas para el ámbito académico, es por ello que se utilizará dicha metodología para el trabajo focalizado por carreras, en las cuales los estudiantes puedan recibir formación específica en algunas áreas en las cuales el conocimiento no se logra profundizar, por ejemplo en el ámbito de la carrera de geología, un Workshop en “Geología de Exploración o Geoquímica”.

3.-Escuela de Tutores: Tras 5 años de experiencias exitosas en tutoría de pares, se establece la necesidad de fortalecer dicha metodología y consolidarla al interior de la Institución, ya que funciona como articulador transversal de acciones directas hacia los estudiantes. Por lo tanto la Escuela de Tutores permitiría asegurar la posibilidad que estudiantes BNA con Derecho a Gratuidad de cursos superiores también puedan ser incorporados a las acciones concretas, que se desarrollen por medio de la Escuela, es decir, ser beneficiados directamente de tutorías articuladas a asignaturas en las que requieran apoyo, así como también podrían estudiantes BNA con Derecho a Gratuidad, ser formados como tutores de estudiantes de primer año, experiencia que fortalecería no sólo competencias académicas, sino que también competencias interpersonales y/o habilidades blandas, altamente necesarias para desenvolverse con éxito en el mundo profesional. Las acciones de acompañamiento, seguimiento, formación y capacitación que desarrollará la Escuela de Tutores contribuirán a fortalecer el área académica de los estudiantes BNA, sumando así esfuerzos por mejorar su avance curricular y por ende contribuyendo al proceso de titulación.

4.-Feria Académica Universitaria: Es una actividad masiva que apoya a los y las estudiantes en su proceso académico y se constituye como un efectivo mecanismo de información acerca de distintos procesos que se van desarrollando a lo largo de la vida universitaria (Proceso de toma de ramos de electivos, pasantías, cómo construir un curriculum, ofertas académicas de las prácticas profesionales, entre otras) si bien el proyecto se concentra en los estudiantes con Derecho a Gratuidad, Cohorte 2016, la actividad de la Feria Académica, no sólo beneficiaría a dicho grupo de estudiantes, sino también a los más de 3.000 estudiantes que estudian en la UCN de distintos cohortes y a los estudiantes en general.

5.-Programa de Acompañamiento y Nivelación de Competencias Laborales: Desarrollo de talleres de preparación para la vida laboral, basado en tres ejes específicos; **eje académico, emocional y laboral** ejecutados según el perfil de los estudiantes, propendiendo el desarrollo integral de competencias transversales y como valor agregado el aumento en el componente motivacional que finalmente impactará en el perfil profesional del estudiante.

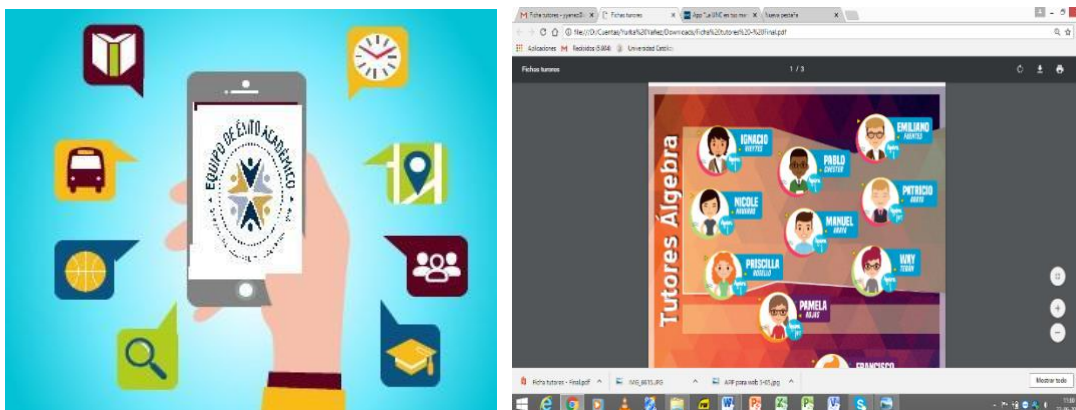
Cabe destacar que en el ámbito de las competencias laborales se espera contar con uno o más expertos a través de consultorías que permitan apoyar y guiar los procesos de acompañamiento hacia el mundo laboral y profesional.

6.- Programa de Pasantías interuniversitarias e interdisciplinarias: Favoreciendo el enriquecimiento curricular de los estudiantes con derecho a gratuidad, propiciando el intercambio de experiencias personales, académicas, valóricas y profesionales desde sus disciplinas.

7.-Consejería de apoyo académico: encaminado al proceso de orientación personalizada, según las distintas necesidades que pudiesen presentar los estudiantes (dudas académicas, estrategias de estudio, identidad profesional, entre otros).

8.-Programa de Asignaturas que tenga relación con la Comunicación Oral y Escrita: Vinculación con la asignatura de comunicación efectiva. Cabe destacar que una de las estrategias para el fortalecimiento de las habilidades de comunicación oral y escrita que son transversales a la vida universitaria se hará a través de una asignatura que es parte de la malla curricular y que permita articular el desarrollo del ámbito del lenguaje oral y escrito en forma tangible. Finalmente es importante explicitar que si bien se establece que las estrategias antes mencionadas serían las que permitirían alcanzar los objetivos y metas propuestas, estas deben estar en constante análisis y proceso de mejora continua de tal manera que las acciones desarrolladas permitan ir consolidando un modelo institucional de inserción, nivelación, permanencia, egreso y titulación que fortalezca el tránsito académico y la consolidación exitosa de estudiantes con Derecho a gratuidad, además se espera convocar a toda la comunidad UCN a asumir como un desafío conjunto el trabajar por una universidad más equitativa e inclusiva.

9.- Creación de (App) aplicación móvil: La estrategia es desarrollar una app de Éxito Académico. Siendo una nueva forma de comunicación móvil y de descarga gratuita acorde a los nuevos tiempos y la tecnología. La idea es que pueda contener la información sobre los programas de éxito académico: Tutorías Integrales UCN; Talleres Laborales; Apoyo Psicoeducativo, Nivelación Académica, entre otros y que pueda facilitar la inscripción en línea de las diversas actividades, por ejemplo en el caso de las tutorías se espera que el estudiante UCN pueda visualizar a los tutores por asignatura e inscribirse según el día y hora que más le acomode acorde a su carga académica.



**Ejemplo: Inscripción Tutorías Integrales UCN
Revisión Horarios Tutores de Álgebra a través de APP**

2.8. SEGUIMIENTO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA

Como se indica en el segmento Plan de Acción, el proyecto contempla la creación de un Sistema de Monitoreo y Alerta Oportuna, el cual entregará información académica (asignaturas inscritas, resultados preliminares y porcentaje de avance curricular) y psicoeducativa del estudiante (solicitudes de atención psicosocial, participación en tutorías y talleres). Con el fin de facilitar el seguimiento y la intervención oportuna, reuniendo información de relevancia y entregando alertas respecto de parámetros de riesgo antes diseñados. Dicha información, permitirá ir adaptando y generando las distintas actividades de intervención del proyecto, ejecutadas a través del Equipo de Éxito Académico, y ser un recurso de argumentación y discusión en las reuniones focalizadas con jefes de carrera y la comisión de retención, generando conocimiento, propuestas y respuestas a nivel institucional.

Si bien el sistema será desarrollado por un profesional informático, el proyecto contempla un administrador que articulará las distintas líneas de acción, desde la generación, registro y ejecución de actividades, hasta la entrega de información y el desarrollo con los distintos actores de la estructura del sistema de seguimiento.

A continuación se presenta los distintos pasos complementarios al Sistema de Monitoreo y Alerta Oportuna.

Pasos del Seguimiento a la Trayectoria:

- a) Elaboración de una Carta compromiso de participación por parte del estudiante beneficiario con Derecho a Gratuidad, que asegure su real interés y motivación para con el programa BNA.
- b) Reuniones mensuales con los jefes de las carreras focalizadas, con el fin de informar y reportar logros a nivel académico y eventuales dificultades en la vida universitaria en post de acciones remediales.
- c) Crear un comité de retención Universitaria. (DGPRE-DGE-Registro Curricular-Éxito Académico)
- d) Generar un sitio de registro de eventos del estudiante.

2.9. SUSTENTABILIDAD E INSTITUCIONALIZACIÓN

La Universidad Católica del Norte, ha asumido como parte de su plan estratégico y su proyecto educativo el compromiso por la línea de acompañamiento de los estudiantes que ingresan a su casa de estudio, centrándose los esfuerzos principalmente en aquellos estudiantes que provienen de contextos vulnerables desde lo social y académico considerando el principio fundamental “**quehacer centrado en el estudiante**” es por ello que desde hace algún tiempo se han ido diversificado iniciativas por medio de la adjudicación de proyectos desde el año 2012 en específico, y que a la fecha se han fortalecido, para finalmente lograr la vía de la institucionalización de algunos de ellos:

- **Equipo de Éxito Académico Antofagasta y Coquimbo:** el año 2017 la UCN logra *institucionalizar* el programa de Éxito Académico como parte de su quehacer académico, generando no sólo su dependencia orgánica de la Dirección General de Pregrado Antofagasta y Secretaría Docente Estudiantil Coquimbo, sino también una dependencia física. Este hito permite fortalecer las diferentes líneas de acción cuyo foco es el estudiante, su acompañamiento y permanencia; de modo de enriquecer el trabajo que ya se ha venido realizando a través de diferentes proyectos como una línea permanente de trabajo de la Vicerrectoría Académica que ha permitido dar continuidad al trabajo realizado.
- **Programa de tutorías integrales:** El programa de tutorías que comienza como un piloto en las carreras de ingeniería el año 2013, se ha ido instalando como un programa institucional todos los semestres desde su funcionamiento, ampliando su cobertura el año 2018 en algunas de las carreras más críticas en cuanto a los resultados del diagnóstico institucional y focalizado por primera vez no sólo en asignaturas de primer año, sino también en un piloto de asignaturas críticas de modo de reforzar el avance curricular de los estudiantes.

- **Programa de Nivelación Académica:** La UCN ha logrado institucionalizar el proceso de caracterización y nivelación de sus estudiantes de primer año con la finalidad de definir alternativas de nivelación inicial y permanente, buscando fortalecer los conocimientos y/o habilidades que son esenciales para la permanencia y éxito académico. A ello se suma una comisión permanente de funcionamiento de nivelación académica durante el año.

Por lo tanto, la UCN luego de la consecución del proyecto BNA 2018, se compromete a dar permanencia y continuidad a las siguientes iniciativas que están siendo propuestas para su diseño y ejecución:

- **Escuela de tutores:** Se propone dar un paso adelante en esta iniciativa y crear la escuela de tutores UCN, que certifique el trabajo realizado de los tutores y trabaje en la formación de tutores en diferentes disciplinas en forma permanente, con un énfasis global y centrado en tecnologías informáticas como una de sus estrategias del trabajo de pares.
- **Comisión permanente de retención:** Conformar formalmente una comisión a nivel institucional (oficializada mediante resolución VRA) que se focalice en trabajar de manera permanente la retención institucional, realizando diagnóstico, vinculando iniciativas a nivel institucional y realizando un seguimiento de lo permitido.
- **Aplicación Móvil (App):** Se espera que este proyecto permita la creación de la primera versión de la App, la cual se irá mejorando y robusteciendo en la medida que se realice su implementación. Esta App estará focalizada en los estudiantes, de modo de facilitarles información referida a los servicios del programa de éxito académico y los diferentes apoyos a nivel institucional con los que cuentan, acorde a las nuevas tecnologías.
- **Sistema de Seguimiento y Alerta Oportuna:** El sistema de seguimiento y monitoreo a los estudiantes con gratuidad permanecerá en la Institución en forma activa, ya que es fundamental para la identificación de manera temprana y sistemática las dificultades académicas de los estudiantes con gratuidad y como una herramienta fundamental para promover acciones en su proceso de egreso y titulación.

Red de Mentores: Mantener y fortalecer el trabajo con la red de mentores laborales UCN con la finalidad de apoyar y compartir sus experiencias en instancias de encuentros anuales que permitan mantener el nexo con ex alumnos UCN y con mentores claves a nivel regional hacia los estudiantes en formación y especialmente a aquellos con Derecho a Gratuidad.

2.10. TABLA DE INDICADORES RELEVANTES¹¹

Nº objetivo específico asociado	Nombre del Indicador	Fórmula de cálculo	Valor base (año 2017)	Meta Año 1	Meta Año 2	Medios de verificación (indicar Base de Datos)
1,2	Tasa de retención gratuidad ¹²	Nº estudiantes con gratuidad matriculados año t que tenían gratuidad en año t-1 / Nº estudiantes con gratuidad matriculados en el año t-1.	81,2%	82%	83%	Dirección Análisis Institucional
1,2	Tasa de retención de estudiantes 1er año con gratuidad	Nº de estudiantes con gratuidad matriculados año t de cohorte de ingreso en el año t-1 / Nº estudiantes con gratuidad matriculados en primer año para cohorte de ingreso año t-1.	86,1%	87%	87%	Dirección Análisis Institucional
1,2	Tasa perdida de gratuidad ¹³	Nº estudiantes matriculados sin gratuidad año t que tenían gratuidad en año t-1 / Nº estudiantes matriculados en el año t-1 con gratuidad.	13,9%	13%	12%	Dirección Análisis Institucional
1,2	Tasa de titulación exacta por cohorte de alumnos con gratuidad ¹⁴	Sumatoria de estudiantes con gratuidad titulados el año t-1 por años de duración de las carreras / Sumatoria de estudiantes con gratuidad cohorte de ingreso año correspondiente a la duración de la carrera.	-	15%	16%	Dirección Análisis Institucional

¹¹ Debe ser completado con información institucional. No obstante, para el seguimiento se considerará información oficial.

¹² Se deben descontar del denominador los estudiantes con gratuidad que el año t-1 titularon/egresaron ese año.

¹³ Este indicador permite identificar la proporción de estudiantes que pierden la gratuidad, pero se mantienen en la institución.

¹⁴ Se consideran carreras que incluyan dentro de su currículum el proceso de titulación.

En el denominador se deben considerar estudiantes beneficiarios de gratuidad en alguno de los años que se implementó, y que ingresaron a primer año de la carrera el año t menos los años de duración de la carrera (entendiendo que hay carreras de 3, 4, 5, 6 y 7 años). Se deben sumar todos los estudiantes por duración de la carrera.

1,2	Tasa de aumento de las asignaturas aprobadas respecto de las asignaturas inscritas en el año de los estudiantes intervenidos.	Tasa de aprobación de asignaturas inscritos el año t menos tasa de aprobación de asignaturas inscritas en el año t - 1 de estudiantes intervenidos.	-	7%	10%	Dirección de Análisis Institucional
-----	---	---	---	----	-----	-------------------------------------

2.11. RECURSOS DEL PROGRAMA

2.11.1. Resumen de los recursos del programa (en M\$) (consideraciones especiales en “instructivo para el formulario de postulación”)

TOTALES POR ÍTEM	MINEDUC (En M\$)	% (Por ítem de gasto)
Remuneraciones	105.400	55,6%
Servicios de consultoría	16.000	8,4%
Gastos operacionales	60.000	31,6%
Actividades de especialización y gestión académica	8.250	4,4%
TOTAL PROPUESTA	189.650	100%

2.11.2 Descripción y justificación por ítem de los recursos solicitados

Remuneraciones:

Cabe considerar que existe en la institución un Equipo de Éxito Académico que cuenta con profesionales (5 Antofagasta y 4 Coquimbo), los cuales trabajan directamente con los estudiantes en diferentes líneas de trabajo de inclusión y nivelación académica y trabajarán en las diferentes líneas de este proyecto. En este sentido, los dos psicólogos que se incorporarán, uno en Coquimbo y uno en Antofagasta, fortalecerán el equipo para dar soporte al trabajo propuesto en esta BNA 2018, que se focaliza en estudiantes con gratuidad de cohorte 2016.

Así mismo, se requiere enfatizar que este proyecto requiere contar con profesionales en el área de gestión, que si bien a primera vista pareciera alejarse del trabajo con los estudiantes, es justamente su rol el que permitirá al equipo enfocarse en las tareas y actividades directas relacionadas al estudiante.

CARGO	JORNADA	SEDE	PROFESIÓN AFÍN	DESCRIPCIÓN	HONORARIOS	DURACIÓN (24 meses)
Administrador de Proyecto BNA	COMPLETA	ANTOFAGASTA	Ingeniero Civil Industrial o Profesional Afín	Sus función será coordinar y asegurar la implementación adecuada del Programa, Elaboración de Informes de medio término y final.	1.200.000	28.800.000
Psicólogo	COMPLETA	COQUIMBO	Psicólogo	Desarrollo del trabajo en las líneas de acción de la Red de Mentores Laborales Coquimbo.	900.000	21.600.000
Psicólogo	MEDIA JORNADA	ANTOFAGASTA	Psicólogo	Entrevistas, apoyo en Red de Mentores Laborales Antofagasta.	500.000	12.000.000
Analista Cuantitativo	MEDIA JORNADA	ANTOFAGASTA	Ingeniero Civil Industrial o Profesional Afín.	Registro análisis y reportes continuos por carreras.	700.000	16.800.000
Ingeniero en Computación e Informática	MEDIA JORNADA	ANTOFAGASTA	Ingeniero en Computación e Informática.	Desarrollo y Mantenimiento del sistema de alerta oportuna.	450.000	10.800.000
Honorarios tutores Asignatura críticas gratuidad	POR HORAS	ANTOFAGASTA Y COQUIMBO	Acorde a las carreras intervenida	Apoyo Individualizado a estudiantes BNA en asignaturas de cursos superiores		15.400.000
					TOTAL	105.400.000

Servicios de Consultoría:

Servicios de Consultoría	Monto
Consultoría Expertos en Retención	8.000.000
Consultoría Expertos en Formación de Competencias (workshop)	8.000.000
SUB TOTAL	16.000.000

Gastos Operacionales Mineduc:

Descripción	Monto
Asistencia a seminarios profesionales y de inclusión	2.000.000
Jornada de Reflexión equipos BNA Antofagasta-Coquimbo	3.500.000
Bibliografía: Retención e inclusión	1.000.000
Generación Dossier tutorías UCN	4.000.000
Ceremonia Inicio BNA (Antofagasta _ Coquimbo)	2.000.000
Ceremonia Cierre BNA (Antofagasta _ Coquimbo)	2.000.000
Servicio de alimentación actividades BNA	1.000.000
Traslados- coordinación ambos equipos	4.000.000
Merchandising BNA	5.000.000
Pasantía Interdisciplinaria Estudiantes BNA	10.000.000
Honorarios profesionales talleres	2.000.000
Lanzamiento red de mentores	2.000.000
Creación App " éxito académico"	10.500.000
Expertos Workshop Disciplinarios	2.000.000
Feria académica universitaria	2.000.000
Programa de nivelación y competencias laborales	2.000.000
Honorarios ayudante (workshop, talleres, etc.)	2.000.000
Funcionamiento Escuela de tutores	3.000.000
SUB TOTAL	60.000.000

Gastos Operacionales Institucional:

Descripción	Monto
Servicio comunicación MASMedia (redes sociales)	5.000.000
Difusión Actividades BNA (pendones, trípticos, entre otros)	5.000.000
SUB TOTAL	10.000.000

Actividades de especialización y gestión académica:

Pasantía Nacional	N° Profesionales	Días	Monto
Dirección General de Inclusión y Acompañamiento Académico, de la Universidad Católica de Temuco. (Antofagasta-Coquimbo)	3 (Antofagasta y Coquimbo)	3	2.250.000
Centro para el Aprendizaje Estudiantil, de la Universidad de Chile	3 (Antofagasta y Coquimbo)	3	2.250.000
Pasantía Nacional: Centro de Tutores de la Universidad del Bío-Bío	3 (Antofagasta y Coquimbo)	3	2.250.000
Sistema de Seguimiento de Estudiantes y (Pontificia Universidad Católica y Universidad Diego Portales)	2 (Antofagasta y Coquimbo)	3	1.500.000
TOTAL			8.250.000

3. ANEXOS

ANEXO 1: ANTECEDENTES DE CONTEXTO

Estadísticas e indicadores a nivel institucional:

	2016	2017
Matrícula total de pregrado de la IES	10.951	11.164
Matrícula total de primer año	2.459	2.525
Matrícula total estudiantes con gratuidad	2.820	3.587
Matrícula total pregrado presencial	10.951	11.164
Tasa de retención en el primer año	80,5%	79,0%
Tasa de retención total para estudiantes con gratuidad	-	81,2%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad	-	86,1%
Tasa de pérdida para estudiantes con gratuidad	-	13,9%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	77,0%	76,3%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año para estudiantes con gratuidad	75,3%	74,7%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	71,4%	73,2%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	17,1%	17,0%
Tasa de titulación oportuna exacta por cohorte de alumnos con gratuidad	-	-
Tiempos promedio de Titulación	14,42	13,61
Tiempos promedio de Titulación carreras de 8 semestres	11,41	11,79
Tiempos promedio de Titulación carreras de 10 semestres	13,41	12,40
Tiempos promedio de Titulación carreras de 12 semestres	17,18	16,01
Empleabilidad a 6 meses del título	89,9%	86,5%
Nº total de académicos	997	1.016
Nº total de académicos jornada completa	402	433
% de académicos jornada completa con doctorado	47,8%	47,6%

Estadísticas e indicadores de las unidades académicas, carreras o facultades donde se focaliza el programa BNA:

INGENIERÍA COMERCIAL ANTOFAGASTA	2016	2017
Matrícula total de pregrado	576	589
Matrícula total de primer año	140	140
Matrícula total estudiantes con gratuidad	114	161
Matrícula total pregrado presencial	576	589
Tasa de retención en el primer año	80,9%	87,6%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad		95,1%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	80,7%	82,0%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	100,0%	100,0%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	28,7%	30,2%
Tiempos promedio de Titulación	11,88	11,29
Empleabilidad a 6 meses del título	89,3%	83,9%
Nº total de académicos	63	74
Nº total de académicos jornada completa	30	34
% de académicos jornada completa con doctorado	33,3%	33,7%

INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL ANTOFAGASTA	2016	2017
Matrícula total de pregrado	563	555
Matrícula total de primer año	115	105
Matrícula total estudiantes con gratuidad	103	143
Matrícula total pregrado presencial	563	555
Tasa de retención en el primer año	93,1%	86,9%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad		97,5%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	82,9%	82,4%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	100,0%	100,0%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	36,8%	12,9%
Tiempos promedio de Titulación	16,02	14,60
Empleabilidad a 6 meses del título	94,6%	92,9%
Nº total de académicos	26	21
Nº total de académicos jornada completa	7	10
% de académicos jornada completa con doctorado	42,9%	40,0%

GEOLOGÍA	2016	2017
Matrícula total de pregrado	623	615
Matrícula total de primer año	72	76
Matrícula total estudiantes con gratuidad	120	140
Matrícula total pregrado presencial	623	615
Tasa de retención en el primer año	92,7%	88,6%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad		96,4%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	85,6%	75,0%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	100,0%	0,0%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	0,0%	0,0%
Tiempos promedio de Titulación	20,27	19,00
Empleabilidad a 6 meses del título	93,8%	87,6%
Nº total de académicos	33	30
Nº total de académicos jornada completa	16	16
% de académicos jornada completa con doctorado	75,0%	75,0%

INGENIERÍA EN INF. Y CONTROL DE GESTIÓN COQUIMBO	2016	2017
Matrícula total de pregrado	286	329
Matrícula total de primer año	91	94
Matrícula total estudiantes con gratuidad	119	159
Matrícula total pregrado presencial	286	329
Tasa de retención en el primer año	82,3%	84,1%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad		91,3%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	71,1%	64,9%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	100,0%	100,0%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	8,2%	5,9%
Tiempos promedio de Titulación	10,00	11,18
Empleabilidad a 6 meses del título		87,3%

Nº total de académicos	39	37
Nº total de académicos jornada completa	14	16
% de académicos jornada completa con doctorado	78,6%	68,8%

INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL COQUIMBO	2016	2017
Matrícula total de pregrado	602	619
Matrícula total de primer año	125	115
Matrícula total estudiantes con gratuidad	234	296
Matrícula total pregrado presencial	602	619
Tasa de retención en el primer año	90,6%	88,1%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad		93,3%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	85,2%	81,8%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	100,0%	100,0%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	30,3%	35,4%
Tiempos promedio de Titulación	12,63	12,81
Empleabilidad a 6 meses del título	94,6%	92,9%
Nº total de académicos	44	34
Nº total de académicos jornada completa	14	15
% de académicos jornada completa con doctorado	28,6%	20,0%

INGENIERÍA COMERCIAL COQUIMBO	2016	2017
Matrícula total de pregrado	469	490
Matrícula total de primer año	107	112
Matrícula total estudiantes con gratuidad	206	257
Matrícula total pregrado presencial	469	490
Tasa de retención en el primer año	89,1%	87,9%
Tasa de retención en el primer año para estudiantes con gratuidad		94,8%
Tasa de aprobación de asignaturas en el primer año	82,5%	83,3%
% de programas de pregrado con acreditación CNA.	100,0%	100,0%
Tasa de titulación oportuna por cohorte de ingreso	29,5%	38,9%
Tiempos promedio de Titulación	10,89	11,23
Empleabilidad a 6 meses del título	89,3%	83,9%
Nº total de académicos	39	37
Nº total de académicos jornada completa	14	16
% de académicos jornada completa con doctorado	78,6%	68,8%

ANEXO 2: CURRÍCULO DE LOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA

DATOS PERSONALES							
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		NOMBRES			
SAAVEDRA		GOMEZ		ANGÉLICA			
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO		FAX	
11/11/1958		asaave@ucn.cl		355202			
RUT		CARGO ACTUAL					
6.660.745-3		Directora General de Pregrado					
REGION		CIUDAD		DIRECCIÓN DE TRABAJO			
Segunda		Antofagasta		Avenida Angamos 0610			
FORMACIÓN ACADÉMICA							
TÍTULOS Y GRADOS		UNIVERSIDAD		PAÍS		AÑO OBTENCIÓN	
Ingeniero Químico		Universidad Antofagasta		Chile		1981	
Profesor de Estado en Química		Universidad Antofagasta		Chile		1985	
Magíster en Educación Mención en Gestión Educacional		Universidad Antofagasta		Chile		1998	
TRABAJOS ANTERIORES							
INSTITUCIÓN		CARGO		DESDE		HASTA	
Universidad Católica del Norte		Académico		1987		2016	
Universidad Antofagasta		Profesor Hora		1987		1991	

DATOS PERSONALES							
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		NOMBRES			
FUENTES		VEGA		CAROLINA ANDREA			
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO		FAX	
31-08-1976		cfuentes@ucn.cl		51-2209711			
RUT		CARGO ACTUAL					
13.018.178-3		Secretaria Docente y Estudiantil de SEDE					
REGION		CIUDAD		DIRECCIÓN DE TRABAJO			
Cuarta		Coquimbo		Larrondo 1281			
FORMACIÓN ACADÉMICA							
TÍTULOS Y GRADOS		UNIVERSIDAD		PAÍS		AÑO OBTENCIÓN	
Ingeniero Comercial		Universidad Católica del Norte		Chile		1999	
Magister en Gestión de Recursos Humanos		Universidad de Santiago		Chile		2006	
TRABAJOS ANTERIORES							
INSTITUCIÓN		CARGO		DESDE		HASTA	
Universidad Católica del Norte		Académico		1999		2012	

DATOS PERSONALES		
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES
DORADOR	DONOSO	KATY

FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
22/05/1983		kdorador@ucn.cl		2355820	
RUT		CARGO ACTUAL			
15.501.664-7		Directora de Análisis y Gestión VRA			
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO			
Segunda	Antofagasta	Avenida Angamos 0610			
FORMACIÓN ACADÉMICA					
TÍTULOS Y GRADOS		UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN	
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL		UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE	CHILE	2008	
MAGISTER EN GESTIÓN EMPRESARIAL		UNIVERSIDAD SANTA FEDERICO MARÍA	CHILE	2012	
TRABAJOS ANTERIORES					
INSTITUCIÓN		CARGO	DESDE	HASTA	
BUCYRUS		INGENIERO DE PLANIFICACIÓN	2008	2008	
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE		INGENIERO DE ESTUDIOS	2009	2012	
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE		DIRECTOR DE ANÁLISIS Y GESTIÓN VRA	2012	La fecha	

DATOS PERSONALES					
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		NOMBRES	
ASTUDILLO		GODOY		CAROLINA	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
14/06/1980		castudillo01@ucn.cl		355095	
RUT		CARGO ACTUAL			
13.869.962-5		Ingeniero de Estudios			
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO			
Segunda	Antofagasta	Avenida Angamos 0610			
FORMACIÓN ACADÉMICA					
TÍTULOS Y GRADOS		UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN	
Magíster en Dirección de Empresas		Universidad Católica del Norte	Chile	2017	
Ingeniero Civil Industrial		Universidad de Antofagasta	Chile	2007	
TRABAJOS ANTERIORES					
INSTITUCIÓN		CARGO	DESDE	HASTA	
Universidad Católica del Norte		Ingeniero de Estudios	2012	A la fecha	
Komatsu Reman Center Chile		Ingeniero de Proyectos	2007	2012	

DATOS PERSONALES					
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		NOMBRES	
Garrido		Pedreros		Genoveva Soledad	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
23/02/1982		ggarridop@ucn.cl			
RUT		CARGO ACTUAL			
15.305.872-5		Coordinadora Tutorías Integrales UCN			

REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO	
Antofagasta	Antofagasta	Av. Angamos 0610	
FORMACIÓN ACADÉMICA			
TÍTULOS Y GRADOS	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero Matemático	Universidad De La Frontera	Chile	2007
Magister en Pedagogía Universitaria	Universidad Mayor	Chile	2010
TRABAJOS ANTERIORES			
INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica de Temuco	Coordinadora Nivelación Conocimiento en Ciencias Básicas. Centro de Recursos para el Aprendizaje.	2008	2013
Universidad Católica de Temuco	Coordinadora y docente área de matemática Programa Propedéutico. Universidad Católica de Temuco	2010	2013
Universidad Católica de Temuco	Docente Cátedra. Universidad Católica de Temuco.	2008	2013
Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux	Docente Cátedra cursos de matemática.	2008	2012

DATOS PERSONALES			
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES
VARGAS		OLIVARES	PILAR
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO		FONO
21/05/1986	pilar.vargas@ucn.cl		
RUT	CARGO ACTUAL		
	Coordinadora Sistema de Tutorías Coquimbo		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO	
Cuarta	Coquimbo	Larrondo 1281	
FORMACIÓN ACADÉMICA			
TÍTULOS Y GRADOS	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Psicopedagogía	Tecnológica Metropolitana	Chile	2010
TRABAJOS ANTERIORES			
INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Liceo Domingo de Almeida	Psicopedagoga PIE	2011	2014

DATOS PERSONALES			
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES
YAÑEZ		NAVARRETE	YHURKA
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO		FONO
18/07/1979	yyanez@ucn.cl		355202
RUT	CARGO ACTUAL		
13.633.361-5	Coordinadora Sistema de Tutorías Integrales		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO	
Segunda	Antofagasta	Avenida Angamos 0610	
FORMACIÓN ACADÉMICA			
TÍTULOS Y GRADOS	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

Magíster en Gestión Académica	Andrés Bello	Chile	2014
Psicóloga	Católica del Norte	Chile	2004
TRABAJOS ANTERIORES			
INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Preuniversitario Cpech	Directora Admisión	2010	2013
Universidad Católica del Norte	Directora Admisión	2007	2010
Universidad Católica del Norte	Coordinadora Estudiantil	2004	2007

DATOS PERSONALES				
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		NOMBRES
DIAZ		ARAYA		MAURICIO HUMBERTO
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
20/10/1976	mdiazg@ucn.cl		51-206871	
RUT	CARGO ACTUAL			
13.018.527-4	Psicólogo Equipo de Éxito Académico UCN Coquimbo.			
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
IV	COQUIMBO	LARRONDO 1281		
FORMACIÓN ACADÉMICA				
TÍTULOS Y GRADOS	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN	
LICENCIADO EN PSICOLOGIA	UNIVERSIDAD DEL MAR	CHILE	2008	
Magíster en Psicología, Mención Psicología Comunitaria	Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales FACSO	Chile	2012	
TRABAJOS ANTERIORES				
INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA	
UNIVERSIDAD CATOLICA DEL NORTE	Psicólogo, Proyecto MECESUP FIAC 2, Depto. Enseñanza de las Ciencias Básicas	2012	2013	
UNIVERSIDAD DEL MAR	Académico	2007	2011	
UNIVERSIDAD DEL MAR	Coordinador Programa de Acompañamiento y Vinculación Estudiantil PAVE	2010	2011	

DATOS PERSONALES				
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		NOMBRES
LOPEZ		VALLADARES		CAROLINA ALEJANDRA
FECHA NACIMIENTO	CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
18/11/1979	CALOPEZ@UCN.CL		18/11/1979	
RUT	CARGO ACTUAL			
13.646.027-7	Coordinador Equipo de Éxito Académico UCN Antofagasta, DGPPE			
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
II	ANTOFAGASTA	AVENIDA ANGAMOS 0610		
FORMACIÓN ACADÉMICA				
TÍTULOS Y GRADOS	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN	

PSICÓLOGA	CATÓLICA DEL NORTE	CHILE	2003
DOCTOR	ACONCAGUA	CHILE	2012
TRABAJOS ANTERIORES			
INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE	ENCARGADA COORDINACION ESTUDIANTEL, PROGRAMA DELTA UCN	2005	2013

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Sánchez		Garcés	Maritza Janett	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
19-12-1972		msanchez@ucn.cl	9-50395355	
RUT		CARGO ACTUAL		
12.311.294-6		Coordinadora de Programa Acceso y Equidad UCN		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
II región	Antofagasta	Avenida Angamos #0610		

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Asistente Social	Universidad Tecnológica de Chile	Chile	2013
Licenciatura en Trabajo Social	Universidad Tecnológica de Chile	Chile	2014
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica del Norte	Asistente Social BNA	2014	2016
Universidad Católica del Norte	Coordinación Programa Propedéutico UCN	2017	Fecha
Universidad Católica del Norte	Coordinación Programa Acceso y Equidad UCN	2018	

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES	
Riveros		Villalobos	Juan Sebastián	
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO	FONO	FAX
25/05/1989		juan.riveros@ucn.cl	+56991311376	-
RUT		CARGO ACTUAL		
17.133.110-2		Analista Cuantitativo		
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO		
II	Antofagasta	Av. Angamos 0610		
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)				
22				

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Ingeniero Civil Industrial	Universidad Católica del Norte	Chile	2015
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Universidad Católica del Norte	Analista Cuantitativo	02/01/2018	Actualidad
Universidad Católica del Norte	Ingeniero en Sistematización y Análisis de Datos	23/10/2016	31/12/2017
ECCUSA S.A.	Asesor de Evaluación de Proyecto	02/06/2016	31/08/2016

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	NOMBRES		
Guzmán		Villarroel	Karla Andrea		
FECHA NACIMIENTO		CORREO ELECTRÓNICO		FONO	FAX
30 de abril 1988		karla.guzman@gmail.com		971592867	
RUT		CARGO ACTUAL			
16.785.270 -K		Coordinador Equipo de Éxito Académico UCN Coquimbo, Secretaría Docente y Estudiantil.			
REGION	CIUDAD	DIRECCIÓN DE TRABAJO			
IV	La Serena	Larrondo #1281			
JORNADA DE TRABAJO (en Horas semanales)					
44					

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÍTULOS (pregrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN
Psicopedagoga	INACAP Antofagasta	Chile	2011
GRADOS ACADÉMICOS (postgrado)	UNIVERSIDAD	PAÍS	AÑO OBTENCIÓN

TRABAJOS ANTERIORES

INSTITUCIÓN	CARGO	DESDE	HASTA
Consultora en gestión de personas y ATE High Copetence. La Serena	Facilitadora de competencias cognitivas Analista de resultados cuantitativos de evaluaciones SIMCE	agosto de 2015	marzo de 2016
INACAP Antofagasta	Profesora, programa Propedéutico CEDEM Asignatura: Autogestión	julio de 2014	diciembre de 2014
Colegio San Patricio Antofagasta	Psicopedagoga Encargada de la Unidad de Psicopedagogía	junio de 2012	diciembre de 2014