



# GOBERNANZA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA UNA GESTIÓN INSTITUCIONAL INTEGRAL Y DE EXCELENCIA

Proyecto TAL20991

Diego Aliaga Espinoza  
[daliaga@utalca.cl](mailto:daliaga@utalca.cl)



# TAL22991

Infraestructura tecnológica fortalecida y sistemas de información articulados:  
Transformación digital para una gestión institucional integral y de excelencia.

<b>Línea acción principal</b>	2. Digitalización y virtualización de la universidad.
<b>Duración</b>	48 meses
<b>Monto Total</b>	M\$ 1.229.874
<b>Monto Corriente</b>	M\$ 455.234 (37%)
<b>Monto Capital</b>	M\$ 774.640 (63%)

**Coordinador proyecto:** Diego Aliaga Espinoza

## Objetivo General

Consolidar la transformación digital de la Institución, a través de una estrategia de gobernanza TI que armonice una infraestructura tecnológica fortalecida junto a sistemas de información articulados y modernizados, para una gestión integral y de excelencia en diferentes áreas del quehacer universitario.

## Objetivos Específicos

1. Generar valor a partir de la gestión de los activos tecnológicos y su uso efectivo e innovador en la institución, bajo una estrategia de gobernanza de tecnologías de la información (TI) y un plan de transformación digital que permitan disponer y gestionar de un soporte tecnológico adecuado a la capacidad organizacional, en sus diferentes áreas del quehacer.
2. Fortalecer y desplegar una infraestructura de TI (de hardware y software) y de telecomunicaciones, acorde con los lineamientos de la estrategia de gobernanza TI y del plan de transformación digital, que dé soporte tecnológico al acceso e implementación de sistemas de información y apoyo a la toma de decisiones para una gestión integral y de excelencia a diferentes áreas del quehacer universitario.
3. Integrar y rediseñar los sistemas de información de gestión académica y no académica, para fortalecer los procesos de toma de decisiones y diseño de estrategias institucionales basadas en evidencia y con énfasis en equidad de género e inclusión.
4. Integrar y rediseñar los sistemas de información de ciclo de vida del estudiante para fortalecer los procesos de toma de decisiones y diseño de estrategias institucionales, en torno a la comunidad estudiantil, basadas en evidencia y con énfasis en equidad de género e inclusión.
5. Consolidar en la comunidad universitaria (estudiantes, funcionarios y académicos) una cultura de la transformación digital a través de una incubadora que promueva iniciativas de innovación digital, y de la formación y capacitación en tecnologías de la información.



2023

~~1~~ ~~2~~ ~~3~~ ~~4~~ ~~5~~ ~~6~~ ~~7~~ ~~8~~ ~~9~~ ~~10~~ ~~11~~ ~~12~~  
~~13~~ ~~14~~ ~~15~~ ~~16~~ ~~17~~ ~~18~~ ~~19~~ ~~20~~ ~~21~~ ~~22~~ ~~23~~ ~~24~~  
~~25~~ ~~26~~ ~~27~~ ~~28~~ ~~29~~ ~~30~~ ~~31~~ ~~32~~ ~~33~~ ~~34~~ ~~35~~  
~~36~~ ~~37~~ ~~38~~ ~~39~~ ~~40~~ ~~41~~ ~~42~~ ~~43~~ ~~44~~ ~~45~~  
~~46~~ ~~47~~ ~~48~~ ~~49~~ 50

0

NUMERACIÓN DE RESOLUCIONES

~~1~~ ~~2~~ ~~3~~ ~~4~~ ~~5~~ ~~6~~ ~~7~~ ~~8~~ ~~9~~ ~~10~~  
~~11~~ ~~12~~ ~~13~~ ~~14~~ ~~15~~ ~~16~~ ~~17~~ ~~18~~ ~~19~~ ~~20~~  
~~21~~ ~~22~~ ~~23~~ ~~24~~ ~~25~~ ~~26~~ ~~27~~ ~~28~~ ~~29~~ ~~30~~  
~~31~~ ~~32~~ ~~33~~ ~~34~~ ~~35~~ ~~36~~ ~~37~~ ~~38~~ ~~39~~ ~~40~~

FECHA	NOMBRE	CONTENIDO	FIRMA O TIMBRE
21-03-2022	Yamilet Espinoza	Envío Contrato firmado Huebler Co. Cread, Lab. SG Edif. Lirioy	[Firma]
21-03-2022	VIVIANA MONTECinos	COM. FUND. (A) EDP.	[Firma]
23-03-2022	Paula Fuentes	Envío E.P. Unico T.D. Conexión Electrica Edif. Centro Laboratorios	[Firma]
29-03-2022	Paula Fuentes	Envío E.P. N° 6 Construcción Biderio, Comuna Talca	[Firma]
29-03-2022	Evelyn Rivera	Siglo Acta de trabajos Cimac	[Firma]
30-03-2022	Paula Fuentes	Envío Contratos (2) Co-Cread Lab. SG, Edif. Lirioy (Fajmo)	[Firma]
31-03-2022	VIVIANA MONTECinos	COM. FUND(2) GTP.	[Firma]
01-04-2022	VIVIANA MONTECinos	COM. FUND(2) GTP.	[Firma]
06-04-2022	Paula Fuentes	E.P. N° 2 Unidad de Presupuesto, Casa Central	[Firma]
06-04-2022	Ivonne Albornoz	Envío para Firma Vicepres Laboral, Realidad Virtual	[Firma]
06-04-2022	Paula Fuentes	Envío E.P. N° 3 Remodelación Ex Inst. de Química y Z.R.N.	[Firma]



## DIAGNÓSTICO INICIAL

# 1. Oportunidad Identificada

## Desafíos Críticos

- Ausencia de gobernanza TI estratégica formalizada
- Desarticulación con instrumentos de planificación (PEI 2030)
- Sistemas ERP fragmentados con tecnologías obsoletas
- Visión dispersa de datos institucionales

## La Oportunidad

Aprovechar recursos del PFE para evolucionar de una gestión TI **reactiva** hacia un modelo **proactivo y estratégico**.

## Población Impactada

Toda la comunidad universitaria:  
Autoridades, personal administrativo, académicos y estudiantes.



## 2. Estrategia de Gobernanza TI Implementada

Armonización entre infraestructura fortalecida y sistemas de información articulados para una transformación institucional efectiva

### Enfoque Top Down

Formalización mediante resolución universitaria de estructura clara y vinculante

### Articulación Estratégica

Vinculación directa con SIAC y Plan Estratégico Institucional 2030

### Equipos Especializados

Comités de alto nivel para garantizar alineación y seguimiento continuo

01

### Comité Estratégico

Liderazgo de alta dirección para priorización de recursos tecnológicos

02

### Comité de Coordinación

Seguimiento transversal de hitos y resultados de transformación

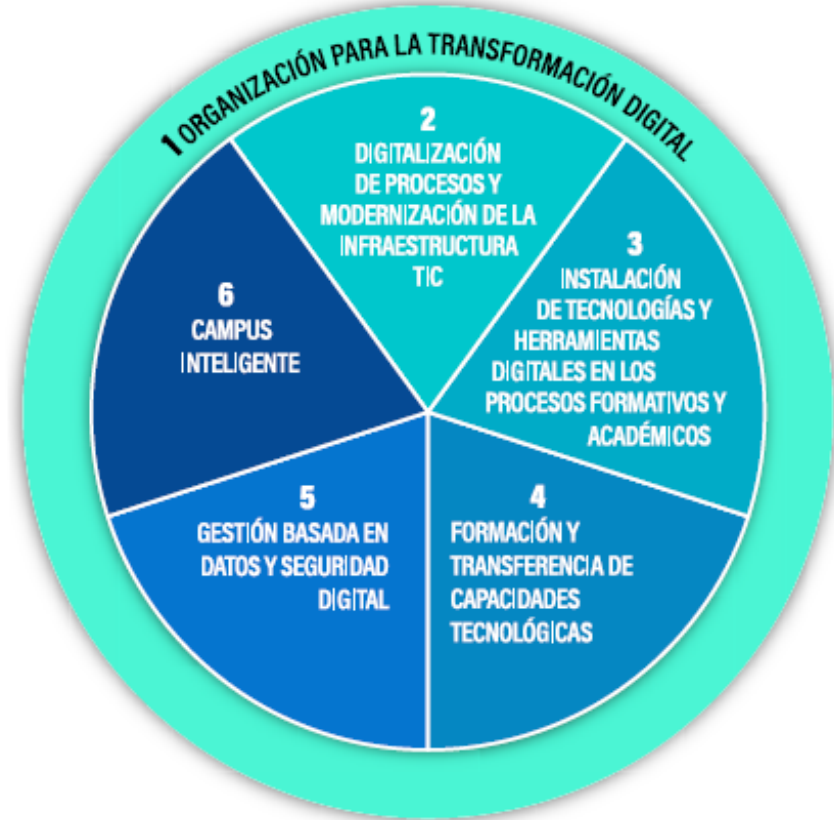
03

### Comité Asesor de Cambios (CAB)

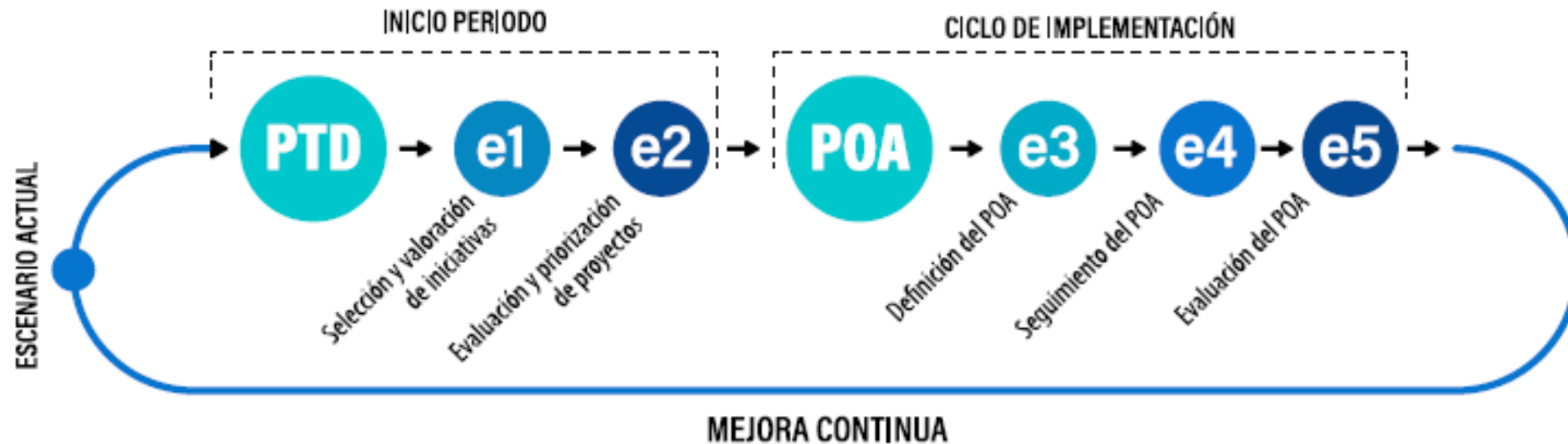
Control y evaluación de cambios técnicos y económicos



# Estrategia de Gobernanza TI Implementada



# Estrategia de Gobernanza TI Implementada



*Ilustración: Metodología para la evaluación y mejora continua del proceso de Transformación Digital institucional*



## 3. Etapas del Proceso

N

### Diseño y Planificación

Diagnóstico institucional y aprobación formal de estrategia de gobernanza



### Adquisición e Infraestructura

Instalación de capas de cómputo y almacenamiento en Data Center



### Desarrollo y Despliegue

Creación de plataformas interoperables y dashboards ejecutivos

## Factores determinantes

### Compromiso Directivo

Participación activa del Rector y equipo directivo en comités estratégicos y toma de decisiones

### Alineación Documentada

Operacionalización de metas mediante Compromisos de Desempeño (CDU) en todas las unidades





# Informes técnicos de diagnóstico

INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES



*Ilustración: Muestra comparativa de cobertura según semaforización de Campus Talca (2023 vs 2024), Extracto informe elaborado por DTI*



 LOGROS

## 4. Resultados Alcanzados

77

### Iniciativas Digitales

Proyectos de transformación  
formalizados y en despliegue activo

28

### Sistemas desarrollados

Plataformas para gestión del ciclo  
ciclo de vida del estudiante y  
funcionario en producción desde  
desde 2022

591M\$

### Inversión en Infraestructura

Millones de pesos en equipamiento  
equipamiento computacional de  
de vanguardia

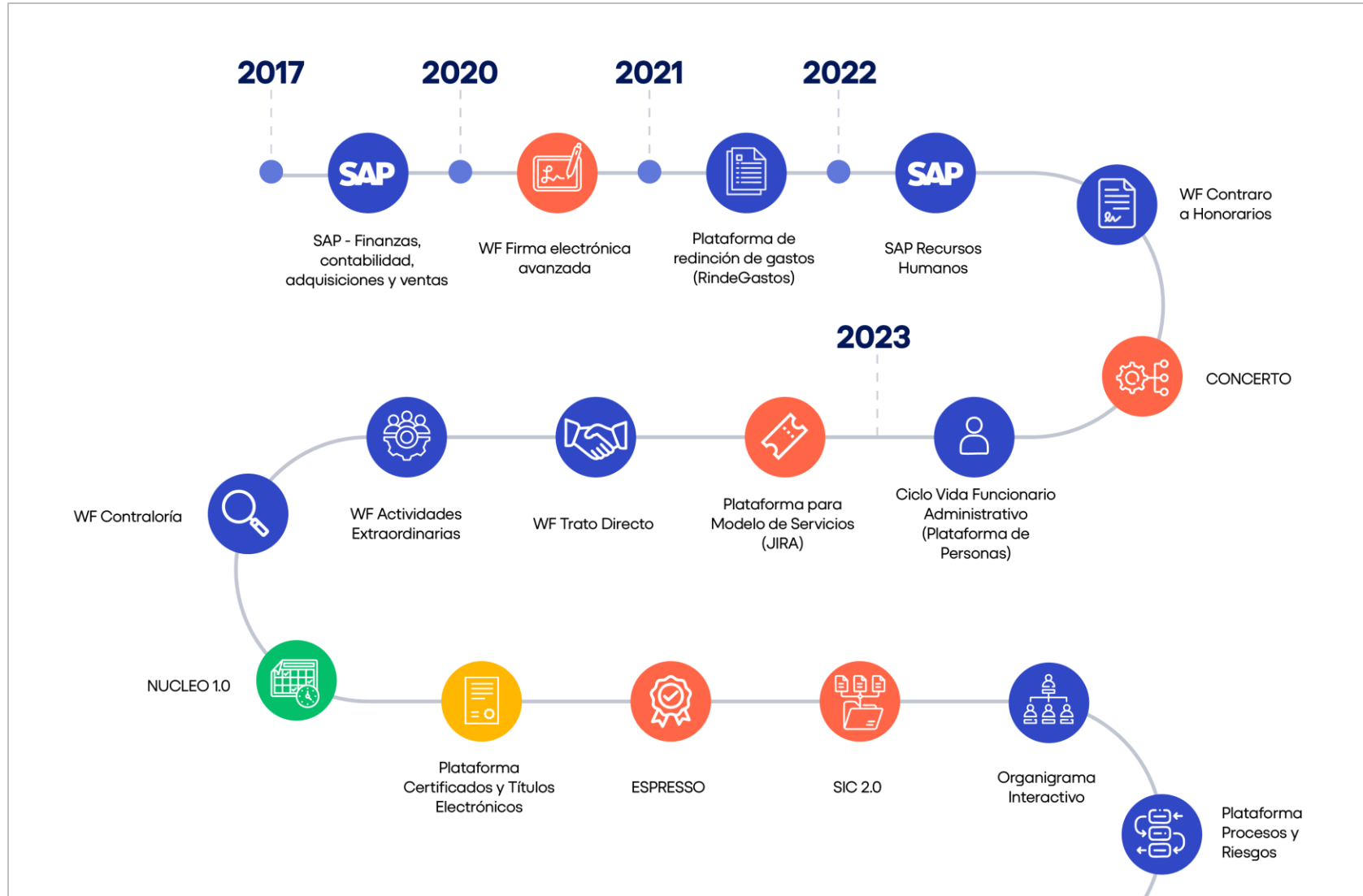
+132.000

### Requerimientos administrativos

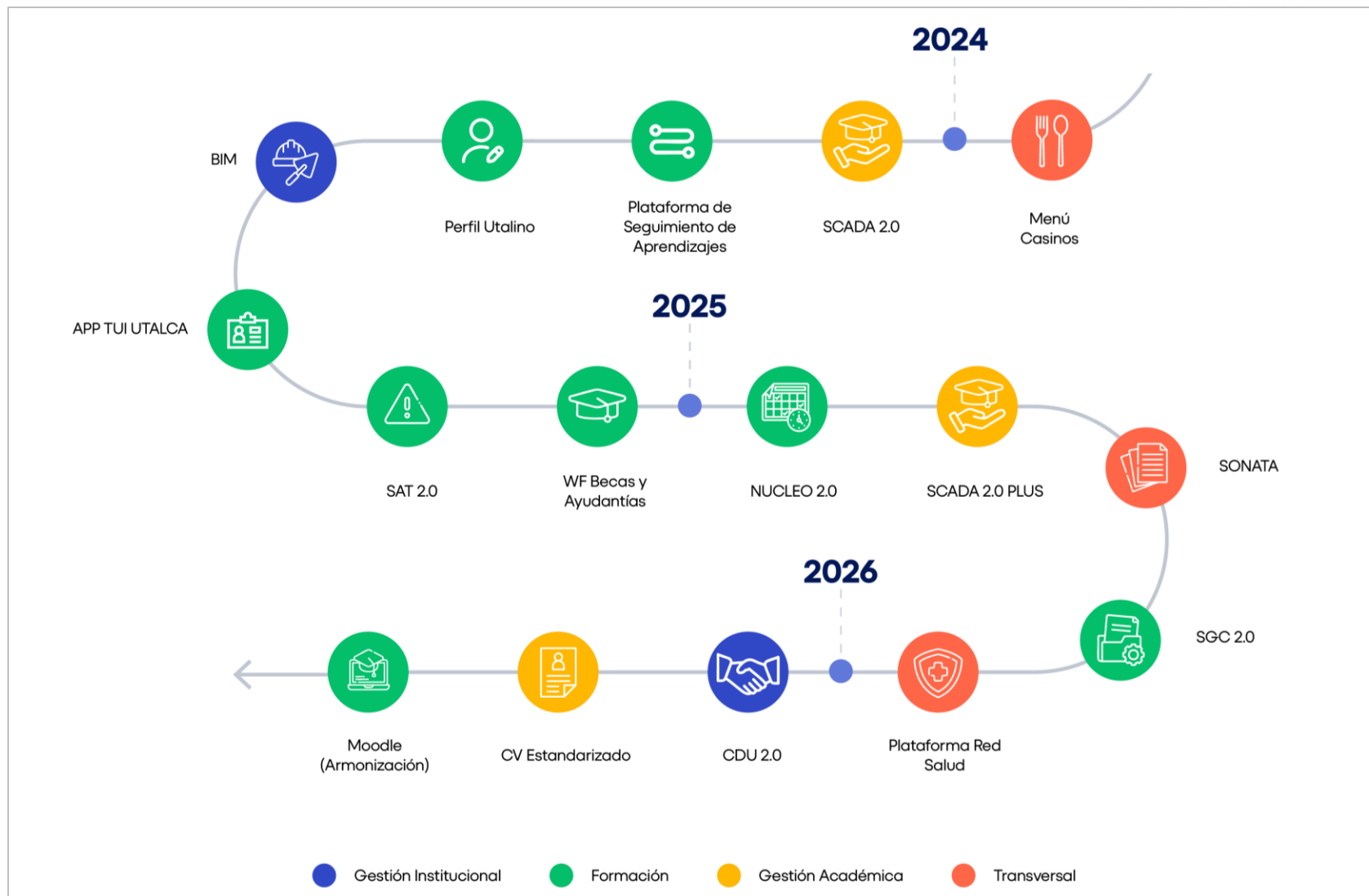
Gestionados a través de Servicios  
Servicios Utalca desde 15 de mayo  
mayo de 2023



# Resultados Alcanzados



# Resultados Alcanzados





# Resultados Alcanzados

  
**CERTIFICADO DE TÍTULO**

El Secretario General de la Universidad de Talca, certifica que se confirió el Título de:

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

A don(a) DIEGO HERNAN ALIAGA ESPINOZA

Cédula Nacional de Identidad N° 18.225.585 -8

Dicho Título fue conferido por esta Corporación, según Acta de fecha 10 de Marzo de 2016

Bajo el Registro N° 24317, siendo APROBADO

CON DISTINCIÓN MÁXIMA.- (Nota Máxima 7.0)  
( 5.81 ) (Nota Mínima 4.0)

Talca, 22 de Marzo de 2016.-

  
**MARIA FERNANDA VÁSQUEZ PALMA**  
SECRETARÍA GENERAL



SSM/cgr  
Impuesto Universitario Pagado | R.U. 508 del 01/04/2014  
Este certificado puede ser verificado en <http://certificados.utalca.cl> con el N° de registro 24317



  
**CERTIFICADO DE TÍTULO**

LA SECRETARÍA GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA,  
CERTIFICA QUE SE CONFIRIÓ EL TÍTULO DE:

**INGENIERA EN CONTROL DE GESTIÓN**

A:

**BELEN ANTONIA DEVIA VERGARA**  
CÉDULA NACIONAL DE IDENTIDAD  
**19.718.403-5**

DICHO TÍTULO FUE CONFERIDO POR ESTA CORPORACIÓN  
SEGÚN ACTA DE FECHA:

**18-10-2023**  
BAJO EL REGISTRO NRO. 24191  
HABIENDO SIDO  
**APROBADO CON DISTINCIÓN**  
**NOTA 5.23**  
(NOTA MÁXIMA 7.0 - NOTA MÍNIMA 4.0)

**TALCA, 18-10-2023**


  
**ISABEL HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ**  
SECRETARÍA GENERAL

Impuesto Universitario Pagado | R.U. 508 del 01/04/2014  
Este certificado puede ser verificado en <http://certificados.utalca.cl> con el Nro. de registro: **24191**

 Fecha de emisión: 18-10-2023 10:38:44  
Código documento: B338B90F-ABC1-4C3F-A4E7-20A79F5043EA  
Url de verificación: <https://firmaeletronica.utalca.cl/verificacion.php?guia=B338B90F-ABC1-4C3F-A4E7-20A79F5043EA>  
Este documento implementa Firma Electrónica Avanzada


# Resultados Alcanzados

FECHA	NOMBRE	CONTENIDO	FIRMA O TIMBRE
21-03-2022	Yamilet Espinoza	Envío Contorno firmado Huelter Co. Crear, Lab. SG Edif. Linay	[Firma]
21-03-2022	Viviana Torres Tesorera	COM. FUNC. (A) EDP	[Firma]
23-03-2022	Paula Fuentes	Envío E.P. Univ. T.D. Conexión Electrica Edif. Laboratorio	[Firma]
29-03-2022	Paula Fuentes	Envío E.P. N° 6 Construcción Biderio, Comun. Talca	[Firma]
29-03-2022	Evelyn Rivera	Seguro Acta de entrega Cimac	[Firma]
30-03-2022	Paula Fuentes	Envío Computador (2) Co-Base Lab. SG Edif. Linay (Fayma)	[Firma]
31-03-2022	Viviana Torres Tesorera	COM. FUNC (2) GTP.	[Firma]
01-04-2022	Viviana Torres Tesorera	COM. FUNC (2) GTP.	[Firma]
06-04-2022	Paula Fuentes	E.P. N° 2 Unidad de Presupuesto Central	[Firma]
06-04-2022	Ivonne Albornoz	Envío Para Nueva Dirección Informal Realidad Virtual	[Firma]
06-04-2022	Paula Fuentes	Envío E.P. N° 3 Remodelar Ex Inst. de Química y Z.R.N.	[Firma]



**ServiciosUTALCA**

Servicios Utalca / Oficina de partes / ODP-12763

### Valija y paquetería - Paula Fuentes Carrasco


 Maria Pino Becerra generó esta solicitud 10/dic/25 12:16 PM

Ocultar detalles


 Traslado de valijas y paquetería

ENTREGADO ...

#### 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- Tiempo de resolución de la solicitud:** 3 días hábiles desde que fue recepcionado por estafeta.
- Quién puede solicitar este servicio:** Todos/as los/as funcionarios/as académicos/as y administrativos/as.

Recuerda incorporar con letra legible el número de este ticket en tu documento/paquete a enviar.

**Estado**





RECEPCIONADO

Notificaciones activadas

**Tipo de solicitud**

Traslado de valijas y paquetería

**Compartida con**

-  Maria Pino Becerra Creador
-  Yohana Iturra Araya
-  Tatiana Schukkert Preisig
-  Diego Aliaga Espinoza

+ Compartir





# Innovación y Transferencia

## ¿Qué hace única a esta práctica?

Establecimiento de un **marco estratégico robusto** que garantiza que cada inversión tecnológica tecnológica responda directamente a la visión de calidad institucional

# Elementos Transferibles



### Formalización Normativa

Uso de resoluciones institucionales para otorgar peso legal y permanencia a permanencia a la gobernanza TI



### Desarrollo de Capacidades Internas

Reducción de dependencia externa mediante integración de equipos propios propios y estudiantes



### Infraestructura Habilitante

Asignación presupuestaria estratégica estratégica previa para soportar transformaciones sostenibles



## REFLEXIÓN

# Lecciones Aprendidas y Obstáculos Superados

### Lección Fundamental

El éxito reside en **integrar explícitamente la tecnología en la planificación estratégica de alto nivel** y disponer de instrumentos robustos de seguimiento continuo

## Obstáculos Transformados en Fortalezas

- 1 Resistencia al Cambio**  
Mitigada mediante metodologías ágiles y trabajo colaborativo con usuarios clave (*key users*) en cada unidad
- 2 Sistemas Legados Fragmentados**  
Resolución mediante desarrollo de protocolos de comunicación vía APIs y arquitectura integración moderna
- 3 Inercia Institucional**  
Superada con creación del Comité Estratégico y compromiso visible de la alta dirección



FUTURO

# Proyección Futura

Consolidación y evolución continua del ecosistema digital institucional



## Explotación de Datos

Generar herramientas avanzadas de de inteligencia de negocios para **decisiones basadas en evidencia** en en todas las áreas estratégicas



## Sostenibilidad

Asegurar permanencia de la estructura estructura de Gobernanza y equipo de gestión para **evolución continua** de sistemas críticos



## Consolidación

Completar iniciativas restantes del Plan de Transformación Digital garantizando articulación institucional total







**¡MUCHAS GRACIAS!**