

# GOBERNANZA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA UNA GESTIÓN INSTITUCIONAL INTEGRAL Y DE EXCELENCIA

Proyecto TAL20991

Diego Aliaga Espinoza  
[daliaga@utalca.cl](mailto:daliaga@utalca.cl)



# TAL22991

Infraestructura tecnológica fortalecida y sistemas de información articulados:  
Transformación digital para una gestión institucional integral y de excelencia.

<b>Línea acción principal</b>	2. Digitalización y virtualización de la universidad.
<b>Duración</b>	48 meses
<b>Monto Total</b>	M\$ 1.229.874
<b>Monto Corriente</b>	M\$ 455.234 (37%)
<b>Monto Capital</b>	M\$ 774.640 (63%)

**Coordinador proyecto:** Diego Aliaga Espinoza

## Objetivo General

Consolidar la transformación digital de la Institución, a través de una estrategia de gobernanza TI que armonice una infraestructura tecnológica fortalecida junto a sistemas de información articulados y modernizados, para una gestión integral y de excelencia en diferentes áreas del quehacer universitario.

## Objetivos Específicos

1. Generar valor a partir de la gestión de los activos tecnológicos y su uso efectivo e innovador en la institución, bajo una estrategia de gobernanza de tecnologías de la información (TI) y un plan de transformación digital que permitan disponer y gestionar de un soporte tecnológico adecuado a la capacidad organizacional, en sus diferentes áreas del quehacer.
2. Fortalecer y desplegar una infraestructura de TI (de hardware y software) y de telecomunicaciones, acorde con los lineamientos de la estrategia de gobernanza TI y del plan de transformación digital, que dé soporte tecnológico al acceso e implementación de sistemas de información y apoyo a la toma de decisiones para una gestión integral y de excelencia a diferentes áreas del quehacer universitario.
3. Integrar y rediseñar los sistemas de información de gestión académica y no académica, para fortalecer los procesos de toma de decisiones y diseño de estrategias institucionales basadas en evidencia y con énfasis en equidad de género e inclusión.
4. Integrar y rediseñar los sistemas de información de ciclo de vida del estudiante para fortalecer los procesos de toma de decisiones y diseño de estrategias institucionales, en torno a la comunidad estudiantil, basadas en evidencia y con énfasis en equidad de género e inclusión.
5. Consolidar en la comunidad universitaria (estudiantes, funcionarios y académicos) una cultura de la transformación digital a través de una incubadora que promueva iniciativas de innovación digital, y de la formación y capacitación en tecnologías de la información.

2023

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20  
 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30  
 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40  
 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50

○

NUMERACIÓN DE RESOLUCIONES									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FECHA	NOMBRE	CONTENIDO	FIRMA O TIMBRE
21-03-2022	Yamilet Espinoza	Envío contenido firmado Muebles Co-Creado, lsb. SG Edif. Liray ]	m/
21-03-2022	VIVIENDA JUANICOS Tesoreros	Com. Técn. (4) EPP	m/
23-03-2022	Paula Fuentes	Envío E.P. Unica T.D. Construcción Electriva Edif. Auto Laboratorios ]	m/
29-03-2022	Paula Fuentes	Envío E.P. N° 6 Construcción Biderio, Campus Galicia ]	m/
29-03-2022	Evelyn Rivera	Sobro Acta de delegación Cimac ]	m/
30-03-2022	Paula Fuentes	Envío documentos (2) Co-Coord lsh. SG Edif. Liray (Faymo) ]	m/
31-03-2022	VIVIENDA JUANICOS Tesoreros	Com. Func(2) EPP.	m/
01-04-2022	VIVIENDA JUANICOS Tesoreros	Com. Func(2) EPP.	m/
06-04-2022	Paula Fuentes	E.P.N° 2 Unidad de Investigación Co-Coord ]	m/
06-04-2022	Jvonne Albernoa	Equipo Para Firma J. Investigación Laboral. Realidad Virtual ]	m/
06-04-2022	Paula Fuentes	Envío E.P.N° 3 Romodoss Ex Inst. de Química y Z.R.M.N. ]	m/



DIAGNÓSTICO INICIAL

# 1. Oportunidad Identificada

## Desafíos Críticos

- Ausencia de gobernanza TI estratégica formalizada
- Desarticulación con instrumentos de planificación (PEI 2030)
- Sistemas ERP fragmentados con tecnologías obsoletas
- Visión dispersa de datos institucionales

## La Oportunidad

Aprovechar recursos del PFE para evolucionar de una gestión TI reactiva hacia un modelo proactivo y estratégico.

## Población Impactada

Toda la comunidad universitaria:  
Autoridades, personal administrativo,  
académicos y estudiantes.

## 2. Estrategia de Gobernanza TI Implementada

Armonización entre infraestructura fortalecida y sistemas de información articulados para una transformación institucional efectiva

### Enfoque Top Down

Formalización mediante resolución universitaria de estructura clara y vinculante

### Articulación Estratégica

Vinculación directa con SIAC y Plan Estratégico Institucional 2030

### Equipos Especializados

Comités de alto nivel para garantizar alineación y seguimiento continuo

01

#### Comité Estratégico

Liderazgo de alta dirección para priorización de recursos tecnológicos

02

#### Comité de Coordinación

Seguimiento transversal de hitos y resultados de transformación

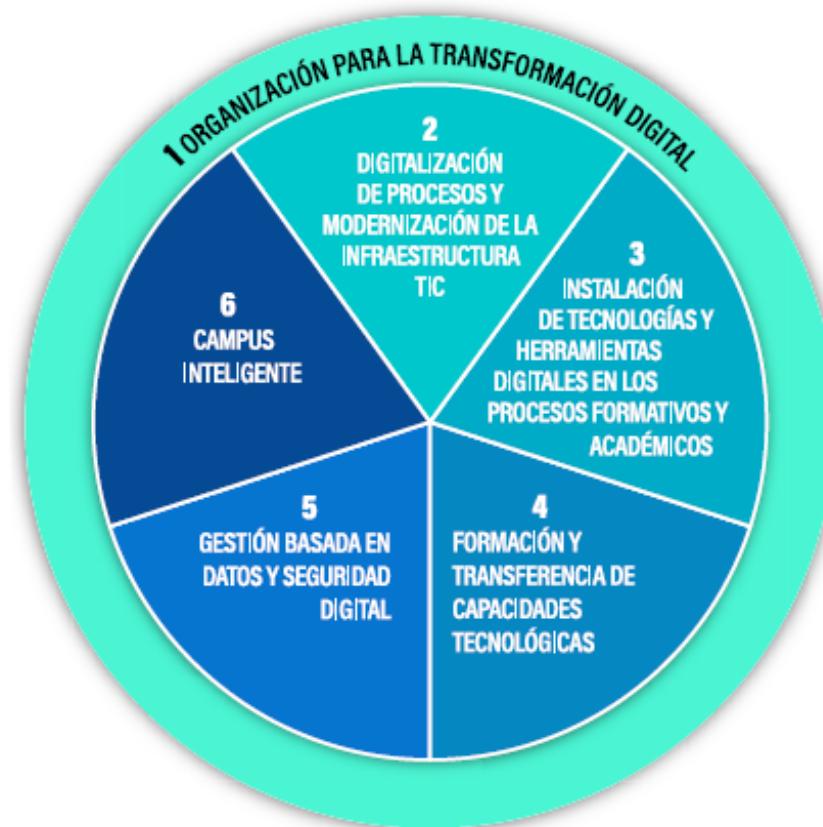
03

#### Comité Asesor de Cambios (CAB)

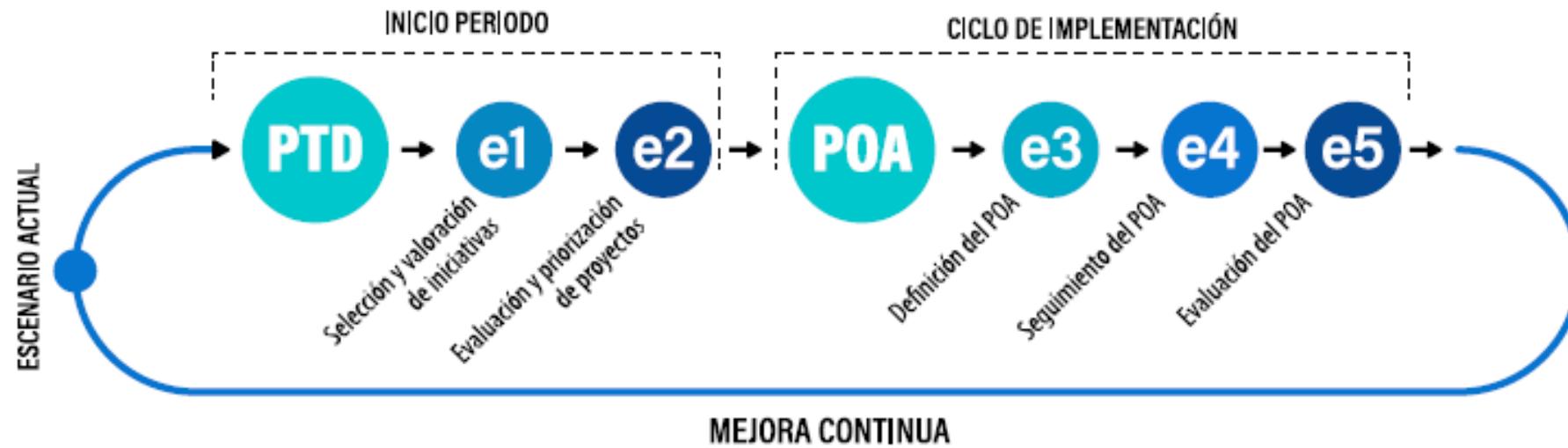
Control y evaluación de cambios técnicos y económicos



# Estrategia de Gobernanza TI Implementada



# Estrategia de Gobernanza TI Implementada



*Ilustración: Metodología para la evaluación y mejora continua del proceso de Transformación Digital institucional*

# 3. Etapas del Proceso



## Diseño y Planificación

Diagnóstico institucional y aprobación formal de estrategia de gobernanza



## Adquisición e Infraestructura

Instalación de capas de cómputo y almacenamiento en Data Center



## Desarrollo y Despliegue

Creación de plataformas interoperables y dashboards ejecutivos

# Factores determinantes

## Compromiso Directivo

Participación activa del Rector y equipo directivo en comités estratégicos y toma de decisiones

## Alineación Documentada

Operacionalización de metas mediante Compromisos de Desempeño (CDU) en todas las unidades



# Informes técnicos de diagnóstico

INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES



*Ilustración: Muestra comparativa de cobertura según semaforización de Campus Talca (2023 vs 2024), Extracto informe elaborado por DTI*

## 4. Resultados Alcanzados



**77**

### Iniciativas Digitales

Proyectos de transformación formalizados y en despliegue activo

**28**

### Sistemas desarrollados

Plataformas para gestión del ciclo de vida del estudiante y funcionario en producción desde 2022

**591M\$**

### Inversión en Infraestructura

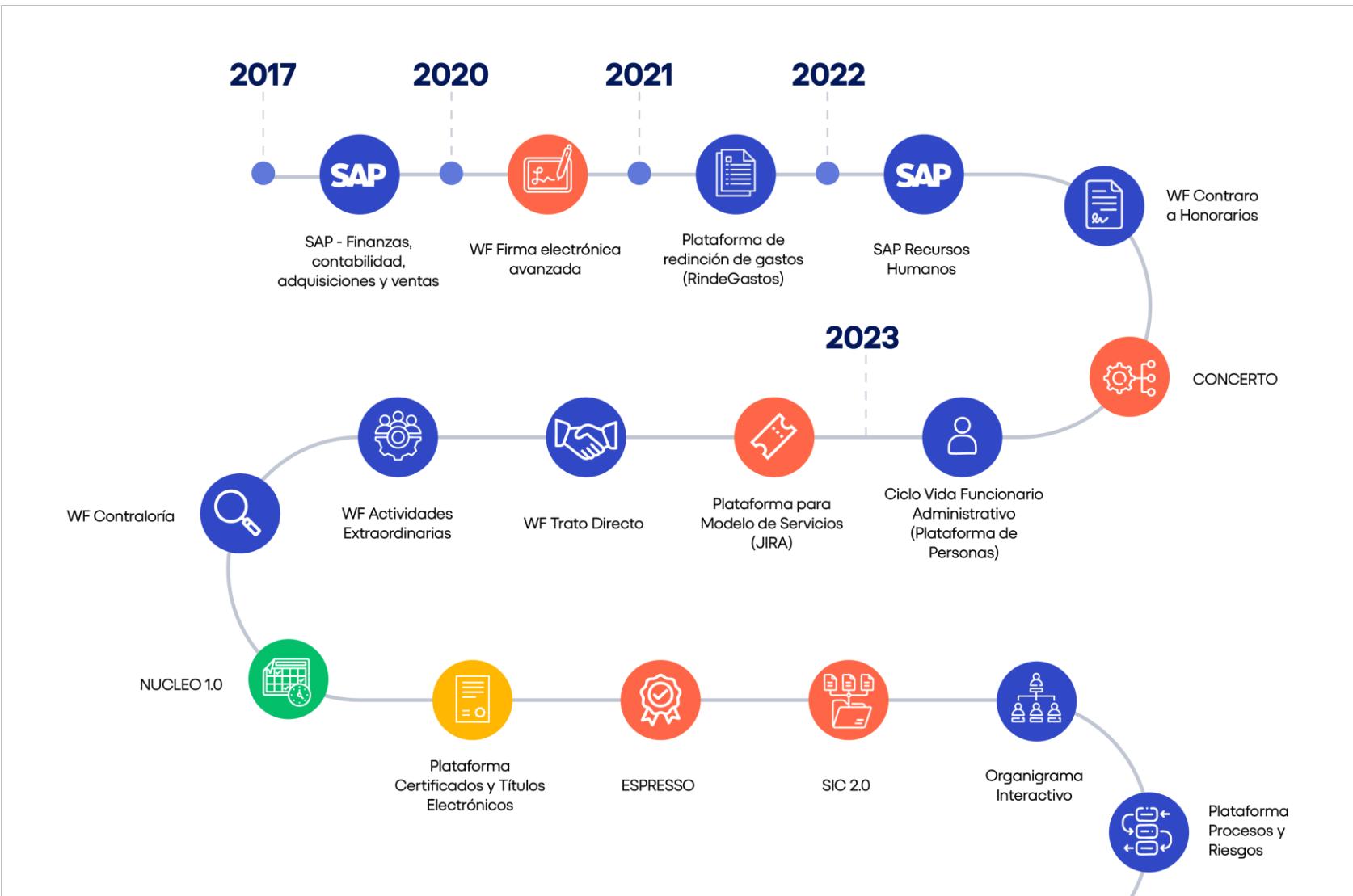
Millones de pesos en equipamiento computacional de vanguardia

**+132.000**

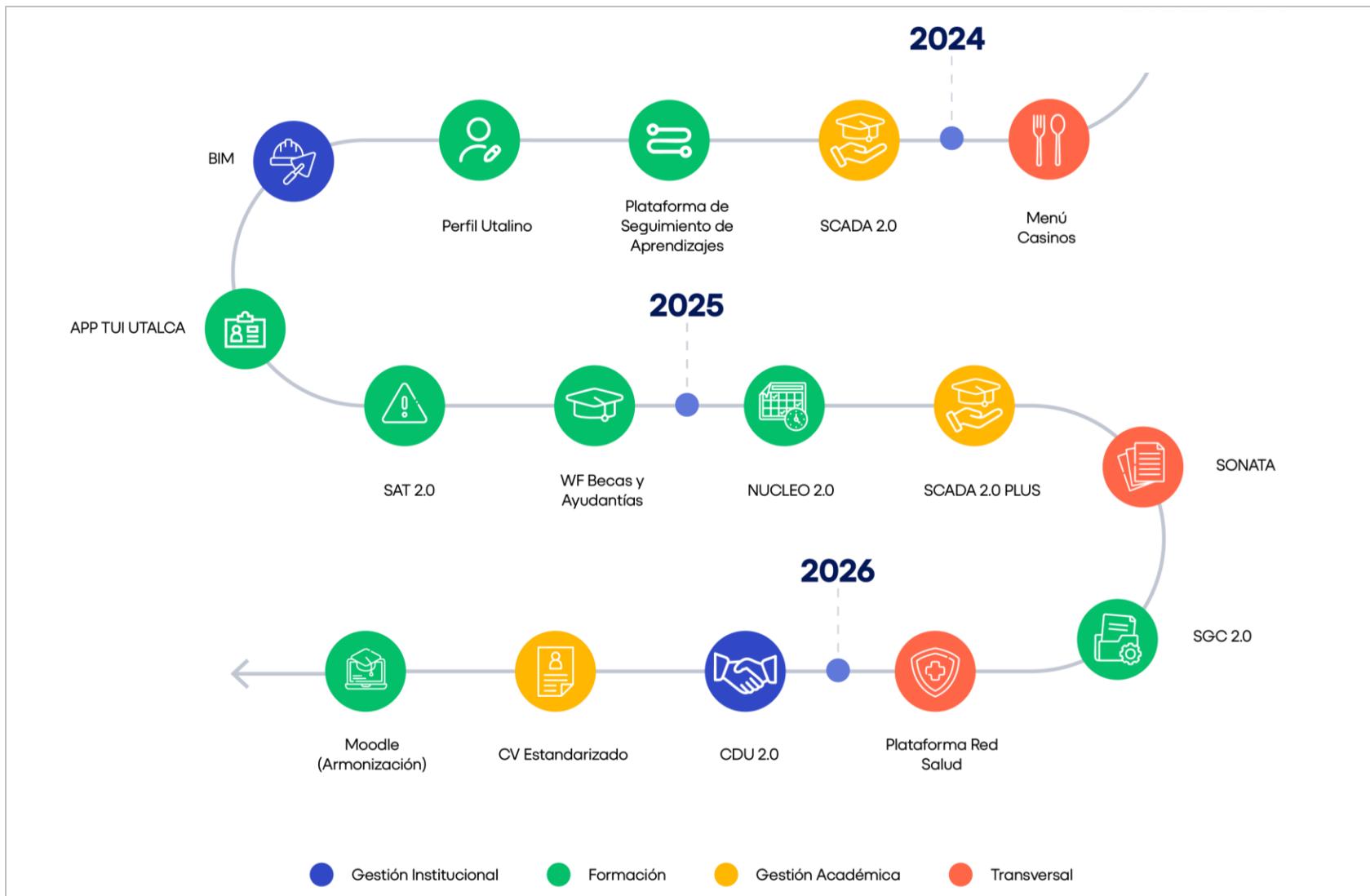
### Requerimientos administrativos

Gestionados a través de Servicios Servicios Utalca desde 15 de mayo mayo de 2023

# Resultados Alcanzados



# Resultados Alcanzados



# Resultados Alcanzados



Fecha de emisión: 18-10-2023 10:38:44  
Código documento: B33880F-ABC1-4C3F-A4E7-20A70F5543EA  
Url de verificación: <https://firmaselectronica.ualca.cl/verificacion.php?guid=B33880F-ABC1-4C3F-A4E7-20A70F5543EA>  
Este documento Implementa Firma Electrónica Avanzada

# Resultados Alcanzados

FECHA	NOMBRE	CONTENIDO	FIRMA O TIMBRE
21-03-2022	Yamilet Espinoza	Envío Contenido firmado Mueller Co-Creador, lab. SG Edif. Library }	06
21-03-2022	Viviana Gómez	Coy. Func. (A) EDP.	07
23-03-2022	Paula Fuentes	Envío E.P. Unico T.D. Construcción Electriva Edif. Centro Laboratorio }	13
29-03-2022	Paula Fuentes	Envío E.P.Nº 6 Construcción Bridario, Campus Salica }	13
29-03-2022	Evelyn Rivera	Sobro	10
30-03-2022	Paula Fuentes	Acta de devolución Cimac }	10
31-03-2022	Viviana Gómez	Envío Cinturones (2) Co-Educat. lab SG Edif. Library (Faymo)	19
01-04-2022	Viviana Gómez	Coy. Func(2)	10
06-04-2022	Paula Fuentes	E.P.Nº 2 Unidad de Presupuesto Corre Central }	20
06-04-2022	Ivonne Albornoz	Equipo Puro Línea U; corrector ofimático. Realidad Virtual	20
06-04-2022	Paula Fuentes	Envío E.P.Nº 3 Remodelación Ex Inst. de Química y Z.R.N.N. }	20

**TALCA** | **ServiciosUTALCA**

Servicios Utalca / Oficina de partes / ODP-12763

**Valija y paquetería - Paula Fuentes Carrasco**

**MB** Maria Pino Becerra generó esta solicitud 10/dic/25 12:16 PM

Ocultar detalles

**ENTREGADO** ... ^

Traslado de valijas y paquetería

**1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

- **Tiempo de resolución de la solicitud:** 3 días hábiles desde que fue recepcionado por estafeta.
- **Quién puede solicitar este servicio:** Todos/as los/as funcionarios/as académicos/as y administrativos/as.

Recuerda incorporar con letra legible el número de este ticket en tu documento/paquete a enviar.

**Estado**  
**RECEPCIONADO**

**Notificaciones activadas**

**Tipo de solicitud**  
**Traslado de valijas y paquetería**

**Compartida con**

- MB** Maria Pino Becerra Creador
- YA** Yohana Iturra Araya
- TP** Tatiana Schukkert Preisig
- DE** Diego Aliaga Espinoza

+ Compartir



★ INNOVACIÓN

# Innovación y Transferencia

## ¿Qué hace única a esta práctica?

Establecimiento de un **marco estratégico robusto** que garantiza que cada inversión tecnológica tecnológica responda directamente a la visión de calidad institucional

## Elementos Transferibles



### Formalización Normativa

Uso de resoluciones institucionales para otorgar peso legal y permanencia a la gobernanza TI



### Desarrollo de Capacidades Internas

Reducción de dependencia externa mediante integración de equipos propios propios y estudiantes



### Infraestructura Habilitante

Asignación presupuestaria estratégica previa para soportar transformaciones sostenibles



REFLEXIÓN

# Lecciones Aprendidas y Obstáculos Superados

## □ Lección Fundamental

El éxito reside en **integrar explícitamente la tecnología en la planificación estratégica de alto nivel** y disponer de instrumentos robustos de seguimiento continuo

## Obstáculos Transformados en Fortalezas

### 1 Resistencia al Cambio

Mitigada mediante metodologías ágiles y trabajo colaborativo con usuarios clave (*key users*) en cada unidad

### 2 Sistemas Legados Fragmentados

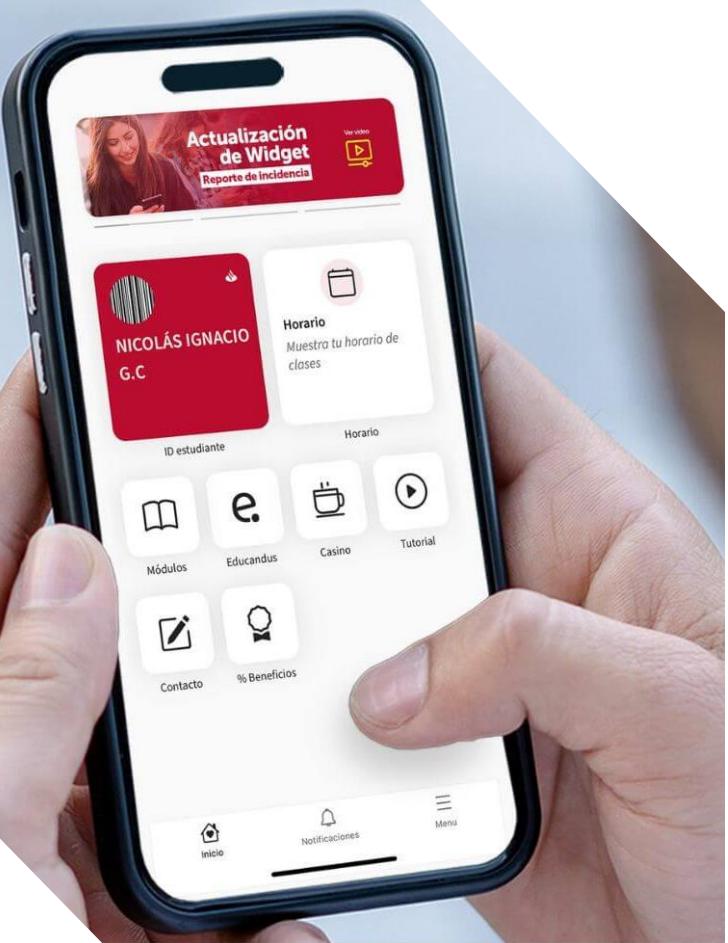
Resolución mediante desarrollo de protocolos de comunicación vía APIs y arquitectura de integración moderna

### 3 Inercia Institucional

Superada con creación del Comité Estratégico y compromiso visible de la alta dirección

# Proyección Futura

Consolidación y evolución continua del ecosistema digital institucional



## Explotación de Datos

Generar herramientas avanzadas de inteligencia de negocios para **decisiones basadas en evidencia** en todas las áreas estratégicas



## Sostenibilidad

Asegurar permanencia de la estructura estructura de Gobernanza y equipo de equipo de gestión para **evolución continua** de sistemas críticos



## Consolidación

Completar iniciativas restantes del Plan de Transformación Digital garantizando articulación institucional total



**¡MUCHAS GRACIAS!**