



## MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (MAAC- ESTATALES): Cohesión y Fortalecimiento Interinstitucional

-Marcelo Noël López-Director Aseguramiento de la Calidad y Acreditación Universidad de Santiago de Chile/ Miembro Directorio Red de Aseguramiento de la Calidad CUECH  
-Rebeca Mora Arto- Coordinadora RED23991, Aseguramiento de la Calidad CUECH



# 1. CONTEXTO Y CARACTERIZACIÓN DE LA RED

- Red que articula a las **18 Universidades del Estado**.
- **Más de 10 años de trabajo colaborativo sostenido** en aseguramiento de la calidad.
- Espacio de **intercambio, construcción de criterios comunes y fortalecimiento de capacidades**.
- Trabajo histórico basado en **compromiso técnico interinstitucional**.
- **Proyecto RED23991**: primer financiamiento ministerial para impulsar y sistematizar el quehacer de la Red.
- Oportunidad para **escalar, formalizar y proyectar** el trabajo colaborativo a nivel sistémico.



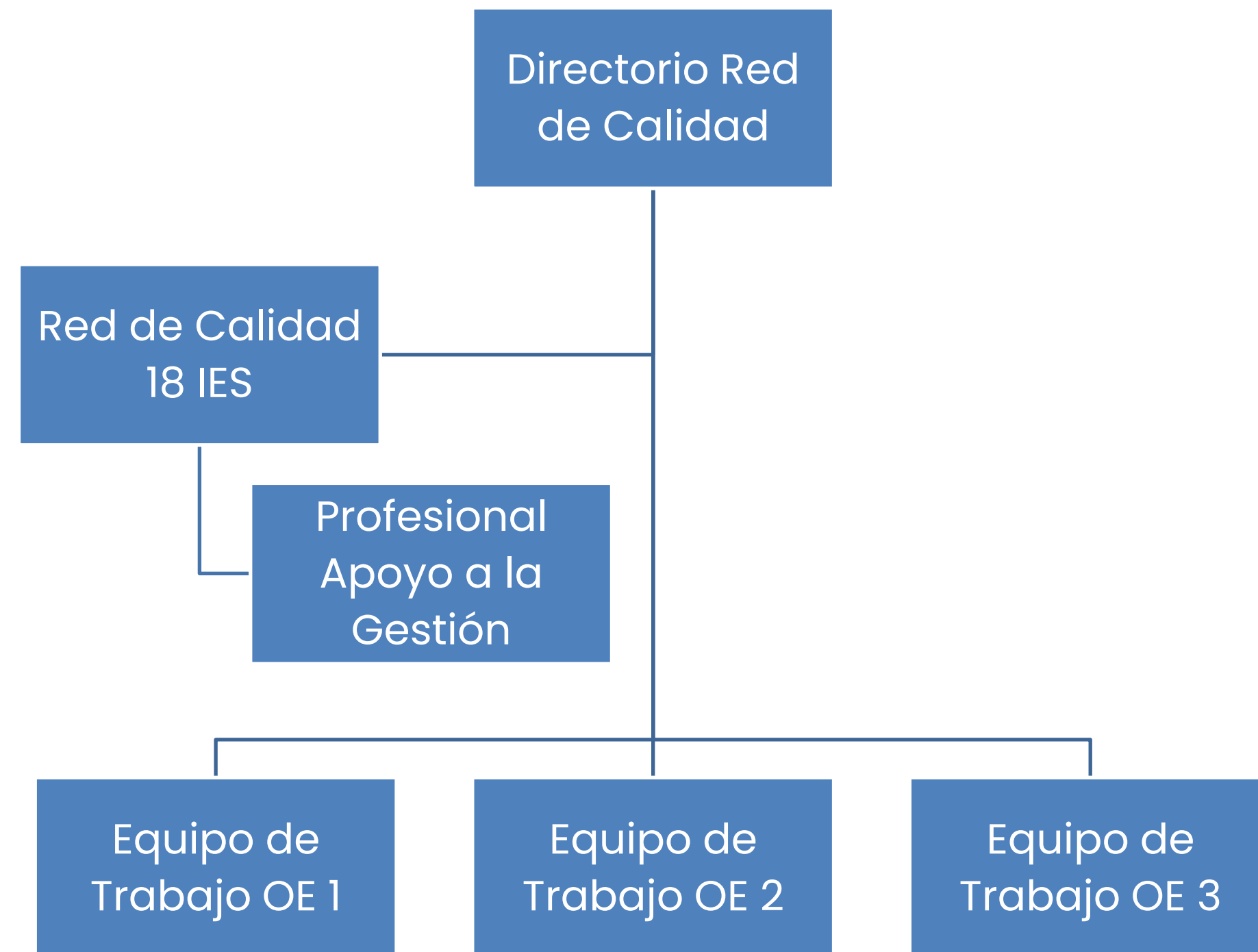
**CUECH**

Universidades del  
Estado de Chile

Red de Aseguramiento  
de la Calidad

## 2. ARTICULACIÓN Y GOBERNANZA

**Objetivo General:** Consolidar la instalación y el desarrollo de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad para la mejora continua, de acuerdo con el mandato de la Ley 20.129 y 21.091, en las 18 universidades estatales, en relación a la aplicación de los nuevos criterios y estándares de acreditación de la CNA, en un contexto de autonomía y autorregulación.



## 2. ARTICULACIÓN Y GOBERNANZA (2)

- **Representantes** de las 18 Universidades del Estado.
- **Directorio** integrado por representantes con representatividad de macrozonas geográficas y equidad de género.
- Reuniones **plenarias mensuales** + encuentros presenciales anuales.
- Seminario Internacional en Sistemas Internos y Externos en AC
- Trabajo colaborativo **estructurado** en equipos **por objetivos específicos**.
- **Liderazgos distribuidos** y **coordinación técnica** en Red.
- MAAC- Estatales (OE2) se sustenta en una gobernanza colaborativa multinivel.

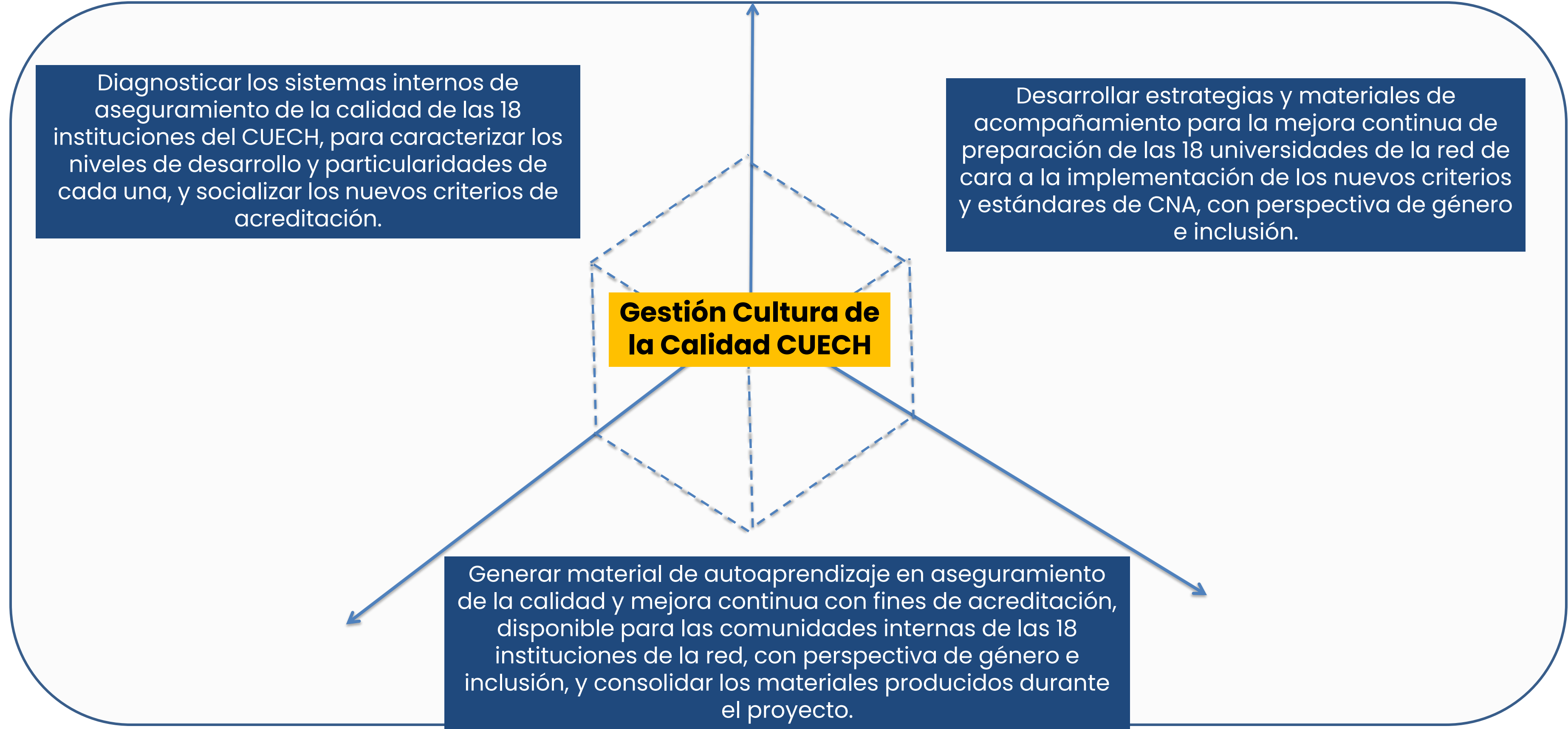


**CUECH**

Universidades del  
Estado de Chile

Red de Aseguramiento  
de la Calidad

### 3. DISEÑO LÓGICO PROYECTO





## 4. OBJETIVOS Y ALCANCE

### ¿Qué busca el MAAC-Estatales?

- Fortalecer el aseguramiento de la calidad en las universidades estatales.
- Promover el acompañamiento entre pares.
- Potenciar la colaboración interinstitucional.
- Apoyar la toma de decisiones basada en evidencia.
- Consolidar una cultura de la calidad compartida.

COLABORACIÓN  
ACTIVA

APRENDIZAJE  
MUTUO

### ¿Cuál es el alcance del MAAC-Estatales?

- Alcance sistémico a nivel de universidades estatales.
- Incidencia en capacidades y prácticas institucionales.
- Impacto en niveles estratégicos y operativos.
- Complementa los procesos formales de acreditación.

## Modelo de Acompañamiento para el Aseguramiento de la Calidad



## 5. RESULTADOS (2025)

1. Universidad de Santiago de Chile & Universidad de Los Lagos
2. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación & Universidad de La Frontera
3. Universidad Arturo Prat & Universidad de Antofagasta
4. Universidad de Valparaíso & Universidad de Playa Ancha
5. Universidad de Magallanes & Universidad del Bío-Bío



### Evidencias clave:

- 10 visitas de acompañamiento / 5 duplas interinstitucionales (2025)
- 5 planes de acompañamiento (uno por dupla)
- Actas de todas las sesiones e Informes de visitas por dupla
- +40 pares acompañantes y ~300 profesionales participantes
- Programas de visita definidos de manera consensuada, con foco en brechas del diagnóstico del estado de los SIAC (OE1)
- Al menos una reunión preparatoria por dupla

<div><div>UE</div><div>RED DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</div></div>	<div>ACTAS DE REUNIÓN</div> <div>REUNIÓN N°1: BIENVENIDA INSTITUCIONAL Y DIRECCIONES DEPENDIENTES DE PRORRECTORÍA (PARTE 1)</div>
	<div>Fecha: 16 de octubre</div> <div>Hora: 09:00 horas</div> <div>Reunión establecida en Programa de Acompañamiento</div>
	<div>ASISTENTES:</div> <div><div><div>•</div><div>Edmundo Cortés- Director de Aseguramiento de la Calidad</div></div><div><div>•</div><div>Ninoscka Zencovich- Prorectora</div></div><div><div>•</div><div>Ricardo Vásquez- Vicerrector de Administración y financiero</div></div><div><div>•</div><div>Karen Jacob Chung- Directora de la Unidad de Género y Equidad</div></div><div><div>•</div><div>Alan Martínez (DAC UNAP)</div></div><div><div>•</div><div>Alejandro Muñoz (DAC UNAP)</div></div><div><div>•</div><div>Ara Sánchez (DAC UNAP)</div></div><div><div>•</div><div>Bernardita Morin (DAC UNAP)</div></div><div><div>•</div><div>Maríaela Pasten (DAC UNAP)</div></div><div><div>•</div><div>Luz María Muñoz (DAC UNAP)</div></div><div><div>•</div><div>Annie Rojas Palma (DAC UNAP)</div></div><div><div>•</div><div>Leonor Garay (DAC UNAP)</div></div><div><div>•</div><div>Romy Morales- Secretaria (DAC UNAP)</div></div><div><div>•</div><div>Ricardo Espinoza- Director General de Investigación</div></div><div><div>•</div><div>José Luis Aguilera- Director de la Dirección General de Análisis y Planificación</div></div><div><div>•</div><div>Karina González- Jefa de unidad de análisis</div></div><div><div>•</div><div>Noelia Rojas- Profesional de la unidad de análisis</div></div><div><div>•</div><div>Alejandro Reyes (UANTOF)</div></div><div><div>•</div><div>Camila Domínguez (UANTOF)</div></div><div><div>•</div><div>Nancy Ortiz (UANTOF)</div></div><div><div>•</div><div>Matías Díaz (UANTOF)</div></div></div>

**TEMÁTICAS ABORDADAS (DESARROLLO):**

La jornada comenzó con las palabras de bienvenida de la Prorectora, quien contextualizó la importancia de la iniciativa para el sistema de educación superior estatal, reforzando el valor del intercambio de experiencias para fortalecer los sistemas internos de aseguramiento de la calidad. Posteriormente, se realizó la presentación de los representantes de ambas instituciones y Edmundo Cortés expuso el cronograma de la jornada, proyectando el material para todos los asistentes.

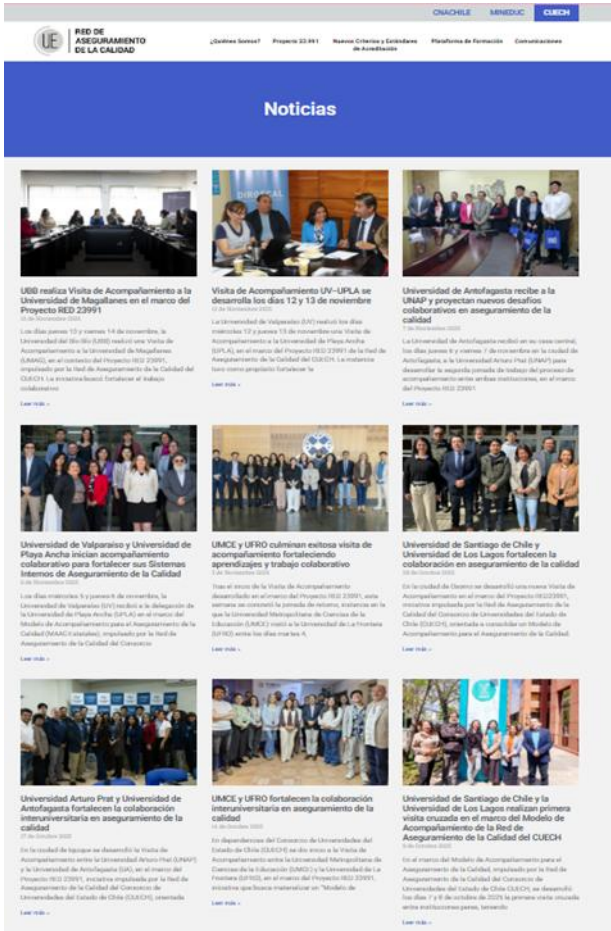




CUECH

Universidades del Estado de Chile

Red de Aseguramiento de la Calidad



UFRO y UMCE comparten metodologías y buenas prácticas orientadas al fortalecimiento de una cultura de aseguramiento de la calidad



Red de Aseguramiento de la Calidad del CUECH impulsa jornada técnica entre equipos de la UMCE y la UFRO

→ 20 Buenas Prácticas sistematizadas (2 por institución)

→ Resultados evaluados como exitosos en distintas dimensiones institucionales

→ Registros fotográficos y notas de prensa

→ Informe consolidado de Buenas Prácticas (BP)

→ BP asociadas a una o más dimensiones del quehacer universitario

→ Evaluación de la primera implementación del MAAC- Estatales, realizada por el 100 % de las instituciones participantes

→ Altos niveles de aprobación

→ Aporte significativo al fortalecimiento de los SIAC

→ Rol de pares ejercido en horizontalidad y colaboración





## 6. INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA

### Modelo de trabajo en Red para el fortalecimiento de capacidades:

- **Acompañamiento interinstitucional en duplas**  
Aprendizaje bidireccional y miradas territoriales diversas.
- **Visitas en terreno colaborativas**  
Transparencia, revisión de evidencias y buenas prácticas.
- **Gobernanza colaborativa multinivel**  
Articulación de rectorías, direcciones y equipos técnicos.
- **Modelo replicable y escalable**  
Diseño modular adaptable a distintas funciones institucionales.



**CUECH**

Universidades del  
Estado de Chile

Red de Aseguramiento  
de la Calidad

## 7. APRENDIZAJES Y PROYECCIÓN

- **Aprendizajes estratégicos, operativos y culturales.**
  - **Condiciones habilitantes:** apoyo ministerial y recursos del Plan de Fortalecimiento.
  - **Proyección 2026:** continuidad, escalabilidad e institucionalización.
- Universidad de Tarapacá
  - Universidad de Atacama
  - Universidad de La Serena
  - Universidad Tecnológica Metropolitana
  - Universidad de Chile
  - Universidad de O'Higgins
  - Universidad de Talca
  - Universidad de Aysén



**CUECH**  
Universidades del  
Estado de Chile

Red de Aseguramiento  
de la Calidad







**CUECH**

Universidades del  
Estado de Chile

Red de Aseguramiento  
de la Calidad

**MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD (MAAC-  
ESTATALES): Cohesión y Fortalecimiento  
Interinstitucional**