



Acompañamiento Académico Integral Articulado para el Fortalecimiento de Trayectorias Estudiantiles

Unidad de Acompañamiento Docente (UAD)

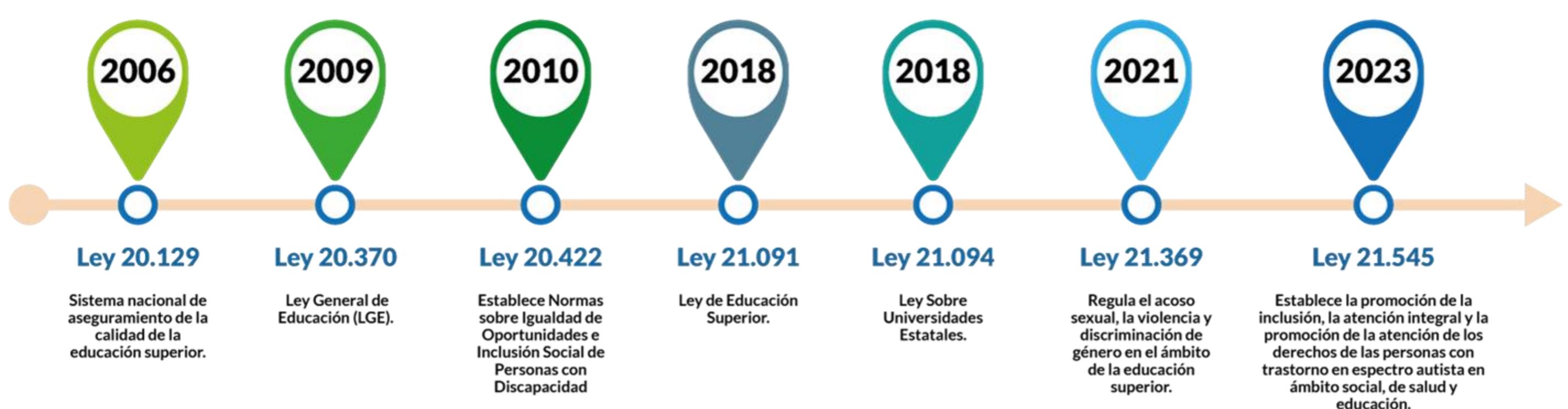
Ponentes:

- Eugenio Contreras Tello
- Alexander Castillo Reverol

Valparaíso, 14 enero, 2026

www.upla.cl

Problema u oportunidad identificada



¿Por qué el acompañamiento académico integral es una exigencia estratégica para las universidades estatales?

Marco normativo que orienta al acompañamiento

Problema u oportunidad identificada

Trayectorias Estudiantiles en la



CONTEXTO INSTITUCIONAL

Acreditación Institucional CNA

Resolución Exenta N° 677 (2022)

Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la
Educación

Resultados críticos identificados

1 RETENCIÓN DE PRIMER AÑO

- Comportamiento irregular.
- Tasas **mayormente sobre el 70%**
- Riesgo de deserción temprana en determinados grupos estudiantiles.

2 TITULACIÓN OPORTUNA

- Indicador fluctuante.
- Consistentemente bajo.
- Dificultades en la progresión regular del estudiantado.

3 TITULACIÓN TOTAL

- Alzas puntuales por cohorte.
- Bajo cierre efectivo de trayectorias.
- Prolongación de la permanencia en el sistema.

PROBLEMA / OPORTUNIDAD DE MEJORA

Debilitamiento de las trayectorias estudiantiles, expresado en:

- Discontinuidades en la progresión académica.
- Baja eficiencia interna del sistema formativo.
- Impacto en indicadores de calidad y aseguramiento institucional.

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Acompañamiento Académico Integral articulado para el fortalecimiento de trayectorias estudiantiles

Problema u oportunidad identificada

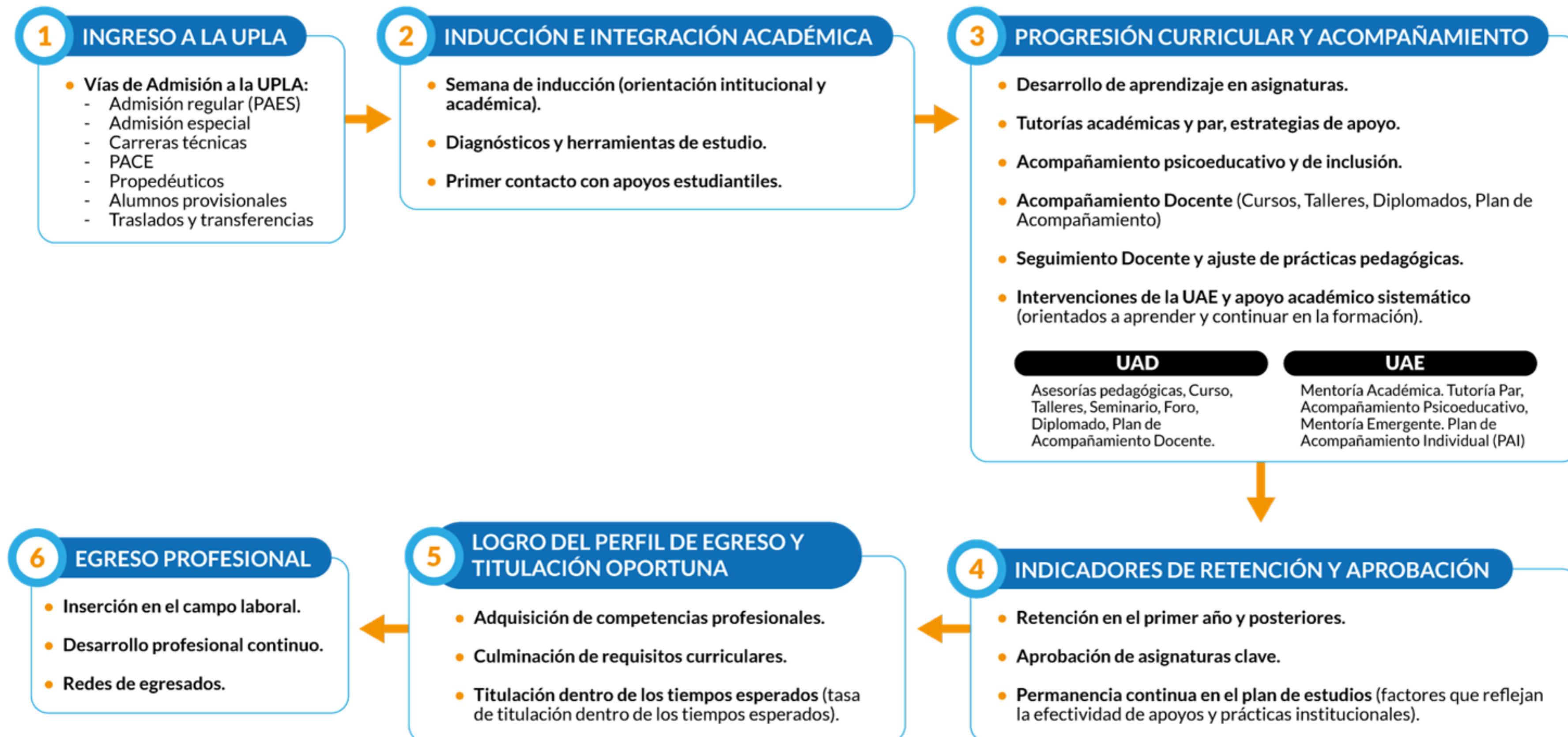
Perfil estudiantado UPLA



- Mayor vulnerabilidad por ausencia de redes locales de soporte y apoyo.
- Potenciales experiencias de discriminación que afectan bienestar subjetivo y acceso a servicios.
- Mayor exposición a violencia de género.
- Mayor carga de cuidados familiares.
- Precariedad laboral si trabaja mientras estudia.
- Menos autocuidado.
- Mayor incidencia en salud mental.
- Inseguridad alimentaria, dependencia económica prolongada, precariedad de vivienda o transporte, estrés académico asociados.
- Mayor riesgo de agotamiento, menor acceso a servicios en horarios diurnos, mayor exposición a estrés.

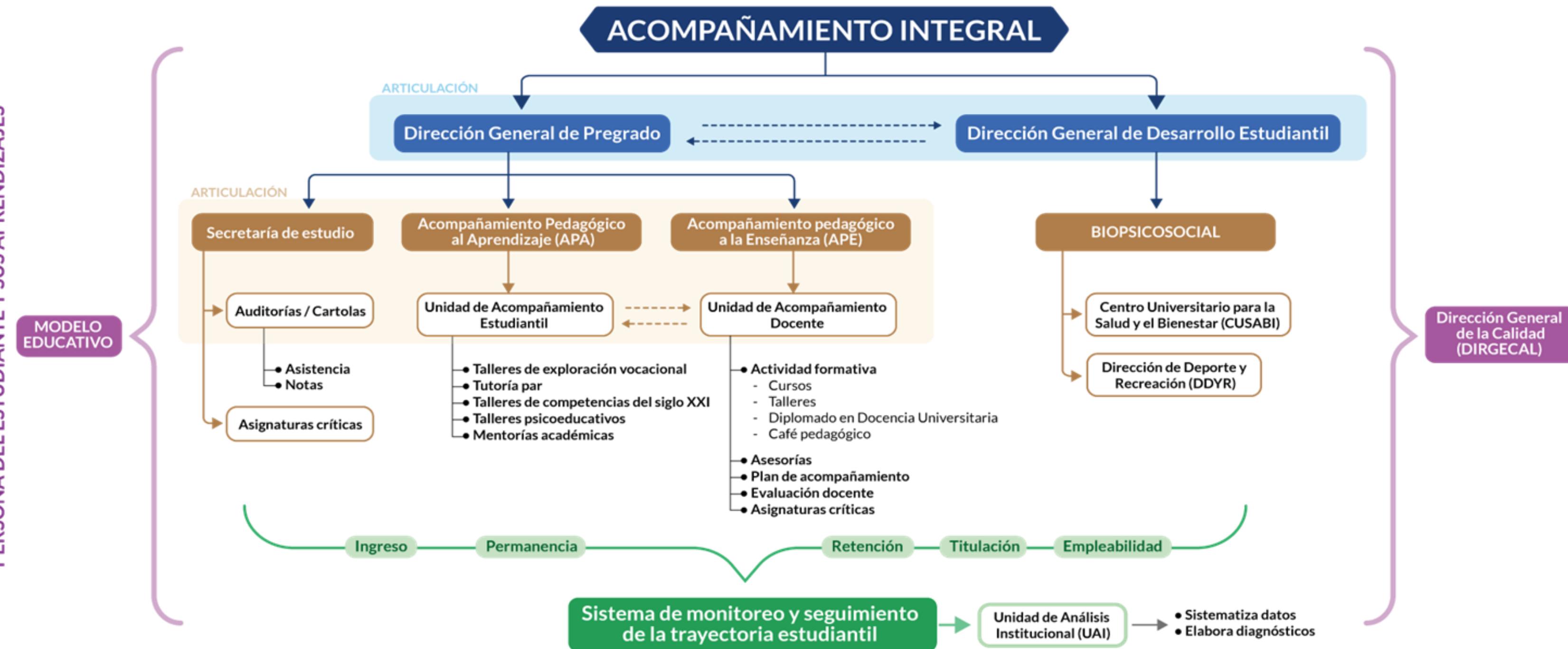
Fuente: Dirección General de Desarrollo Estudiantil.

Trayectoria Estudiantil en la UPLA



Solución o práctica implementada

PERSONA DEL ESTUDIANTE Y SUS APRENDIZAJES

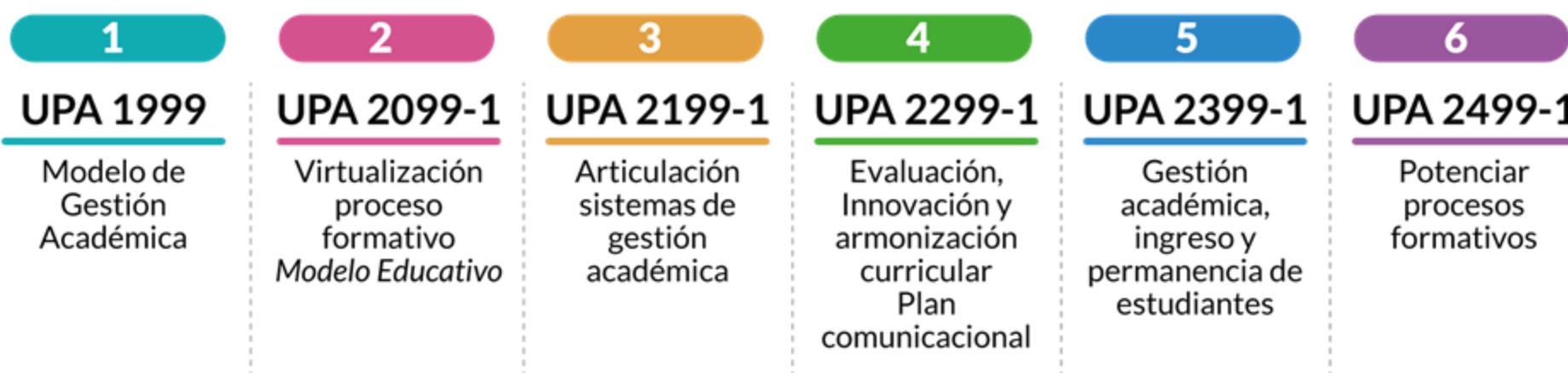


El acompañamiento integral no surge como una iniciativa aislada, sino como una respuesta institucional coherente y responsable a un mandato público y normativo que exige asegurar trayectorias formativas continuas, pertinentes, sistemáticas, equitativas y exitosas.

Etapas del proceso

Dimensión I: Docencia y Resultados del Proceso Formativo

Aporte de los Fondos de Fortalecimiento

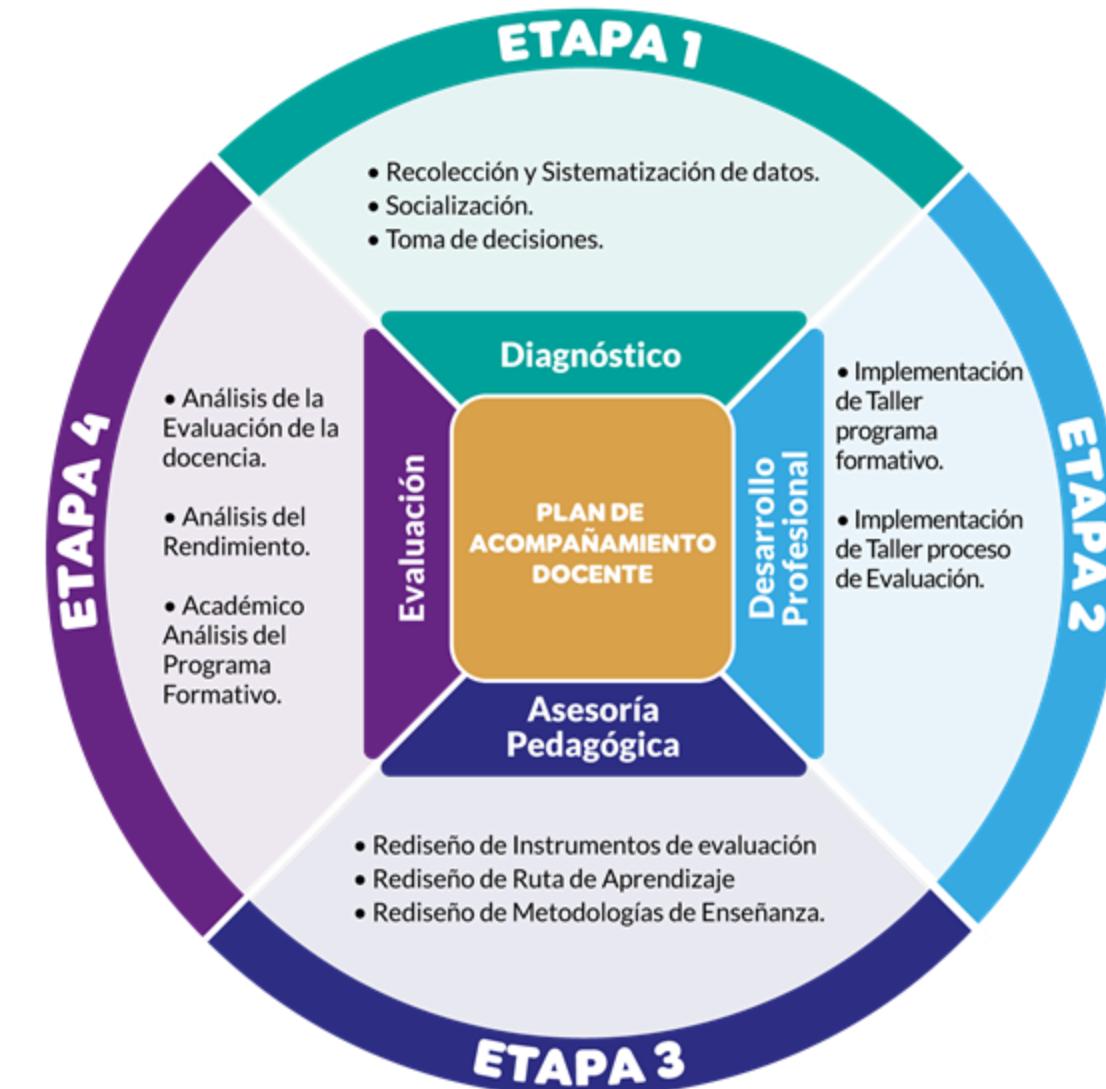


SE ALÍNEA CON:

OE1 de PEI: Consolidar una educación de calidad, centrada en las y los estudiantes, a través de procesos formativos pertinentes, actualizados y flexibles.

Plan de Acompañamiento Integral Articulado

Ciclo de mejora continua para el aseguramiento de la calidad



Resultados notables

La UAD-UAE-DEIC- DGDE forma parte del entramado institucional que impulsa la mejora continua de la docencia en coherencia con el Modelo Educativo y los compromisos del PEI 2024–2030 y el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).

En el marco del acompañamiento integral, la UAD cumple un rol articulador entre la DIRGEPRE, las Facultades y las Unidades dependientes de la VRA. Este trabajo articulado permite generar sinergias que fortalecen la trayectoria formativa docente y contribuyen al desarrollo de experiencias educativas más coherentes y sostenibles.

Las principales líneas de acción se estructuran en torno a tres ámbitos complementarios:

- Formación y Desarrollo
- Asesoría y Acompañamiento
- Evaluación y Mejora Continua

Plan de Acompañamiento Integral Articulado

Ciclo de mejora continua para el aseguramiento de la calidad

Número de docentes participantes: 124

Número de programas formativos ajustados: 124

Líneas de acción



Evaluación y Mejora

Participar en la evaluación docente y la reflexión para mejorar continuamente las prácticas de enseñanza.

Asesoría y Acompañamiento

Ofrecer asesoramiento personalizado para apoyar a los docentes en el diseño de experiencias de aprendizaje.

Formación y Desarrollo

Proporcionar talleres y seminarios para mejorar las habilidades pedagógicas.

Resultados notables

Implementación del Curso Accesibilidad como principio orientador en el diseño de programas formativos y la práctica docente, Curso de Ajustes Microcurriculares, Plan de Acompañamiento Docente y Diplomado en Docencia Universitaria

- 1. Elaboración y revisión del Programa de Actividad Curricular:** Enfocada en la revisión de la pauta de autoevaluación institucional.
- 1. Sesiones de trabajo presencial-presencial online:** desarrolladas mediante exposiciones guiadas, análisis de casos y actividades prácticas, abordando:
 - Fundamentos normativos y pedagógicos de la accesibilidad en Educación Superior
 - Ajustes microcurriculares desde estrategias didácticas metodologías activo-participativas y evaluación.
 - Incorporación de ajustes razonables en la actividad formativa
- 3. Acompañamiento pedagógico a las y los docentes,** orientado a la realización de **ajustes menores** en sus actividades curriculares, tales como:
 - Diversificación de formas de evaluación y expresión de los aprendizajes (DUA)
 - Incorporación de recursos accesibles y flexibilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 4. Actualización de actividades curriculares,** promoviendo prácticas inclusivas desde el diseño de experiencias de aprendizaje, la evaluación formativa y la retroalimentación, sin modificar los estándares académicos ni el perfil de egreso.

1

Nombre del taller	Accesibilidad como principio orientador de la docencia universitaria
Dimensión a la tributa	Dimisión interpersonal y ética
Competencia del perfil académico	Interpersonal
Nivel de dominio	Intermedio
Tipo de horas: 20	DIRECTA INDIRECTA
	6 14
Periodo a desarrollarse	Primer semestre
Asesoría (s) responsable (s)	Elena Igualt
Modalidad	Presencial
Producto(s)	Ajuste microcurricular en programas formativos
Requisitos de aprobación	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo oportuno de todas las actividades según los requisitos señalados en el programa del curso. - Entrega oportuna de cada actividad/producto en el plazo establecido en la plataforma virtual de E-Aula - Cumplimiento del 100% de desarrollo de la actividad formativa de trabajo autónomo señalado en el programa del curso y dispuesto en E-Aula



3

Tabla 1
Desagregación de un resultado de Aprendizaje en saberes

Competencia:	_____
RdA:	_____
Saberes Conceptuales:	_____
Saberes procedimentales:	_____
Saberes actitudinales:	_____

4 Activación de comisión curricular de carrera

Resultados notables

5. Producto final: propuestas de ajuste microcurricular aplicables a sus actividades formativas.

5. Certificación de la actividad formativa.

Número de docentes participantes: 124

Número de programas formativos ajustados: 124

Acompañamiento para Asignaturas Críticas

Actividad Formativa: Aplicación de Matriz de Diseño Plan Evaluativo / Aplicada a la cátedra "Periodismo Institucional", carrera de Periodismo, II semestre de 2025.

Profesor: César Pacheco Silva, Facultad de Ciencias Sociales

MATRIZ DE DISEÑO DE PLAN EVALUATIVO

5	Diseña contenidos comunicacionales aplicando las estructuras, técnicas y recursos de los géneros expositivos e informativos, de acuerdo con los objetivos y contextos organizacionales.
Avaluado	Analiza la compatibilidad y pertinencia de diversas fuentes de información, considerando las necesidades y características de comunidades usuarias, para garantizar el ejercicio del derecho a la información.
Metodología Active participativa a utilizar	Productos o medios de evaluación*
Actividades o trabajo que debe realizarse, coherentes con el objeto de evaluación especificado. Ejemplo: Diseño de un proceso de diagnóstico, revisión de una tarea, valoración del trabajo colaborativo, etc.	Tarea(s) de evaluación o situación de acreditación*
Espacio de tiempo destinado en la calendarización del programa de acreditación para el desarrollo de la tarea de evaluación o situación de acreditación.	Temporalidad*
Personas sobre quienes se hace la acción de evaluación.	Agente que evalúa*
Criterios de evaluación*	Estrategias de evaluación*
Estrategias de Aprendizaje*	Intencionalidad*
Técnicas e Instrumentos de evaluación**	

1. Corresponde a aquello que se pretende evaluar es decir, hacia dónde se dirige la actividad evaluativa (resultado de aprendizaje).

2. Constituye el medio tráfico (productos) de evaluación a través del cual se realiza la valoración. Ejemplo: Informe escrito, mapa conceptual, maqueta, infografía, etc.

3. Actividades o trabajo que debe realizarse, coherentes con el objeto de evaluación especificado. Ejemplo: Diseño de un proceso de diagnóstico, revisión de una tarea, valoración del trabajo colaborativo, etc.

4. Espacio de tiempo destinado en la calendarización del programa de acreditación para el desarrollo de la tarea de evaluación o situación de acreditación.

5. Personas sobre quienes se hace la acción de evaluación.

6. Criterios de evaluación y normas que el docente utiliza de forma interna para planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un contexto específico.

7. Proceso en el que el alumnado evalúa activamente procedimientos como herramientas fáciles para aprender significativamente, resolver problemas y responder a demandas académicas.

8. Objetivo con el cual se realiza la acción evaluativa, es decir, de tipo diagnóstico (conocimientos previos del estudiante); si se quiere explorar el efecto de avance (evaluación formativa) y si se desea conocer el logro de los objetivos de aprendizaje (evaluación sumativa).

10. Las técnicas de evaluación atañen al «Cómo evaluar?» Ejemplo: observación, encuesta, análisis documental y de producciones. Los instrumentos son las herramientas tangibles que el evaluador utiliza para sistematizar sus valoraciones. Por ejemplo: lista de cotejo, rubricas, prácticas.

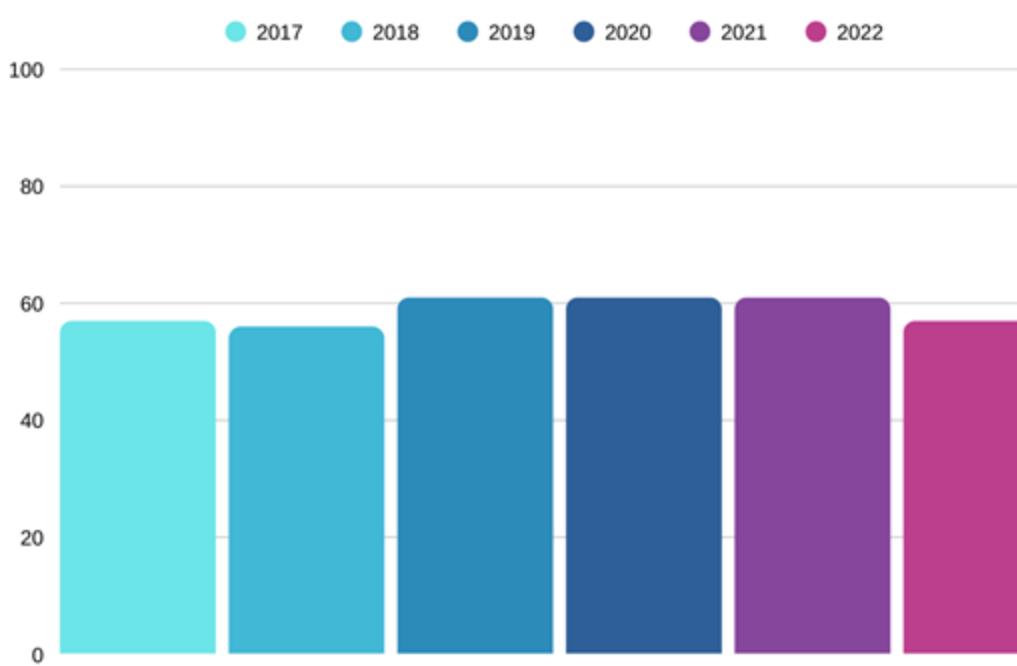
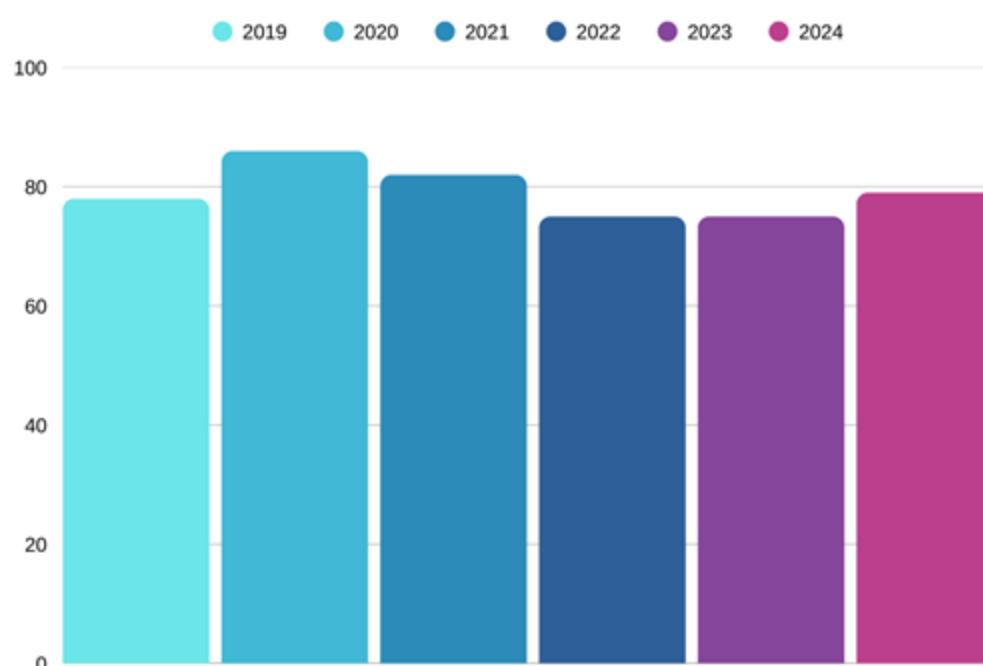


Noticia UPLA

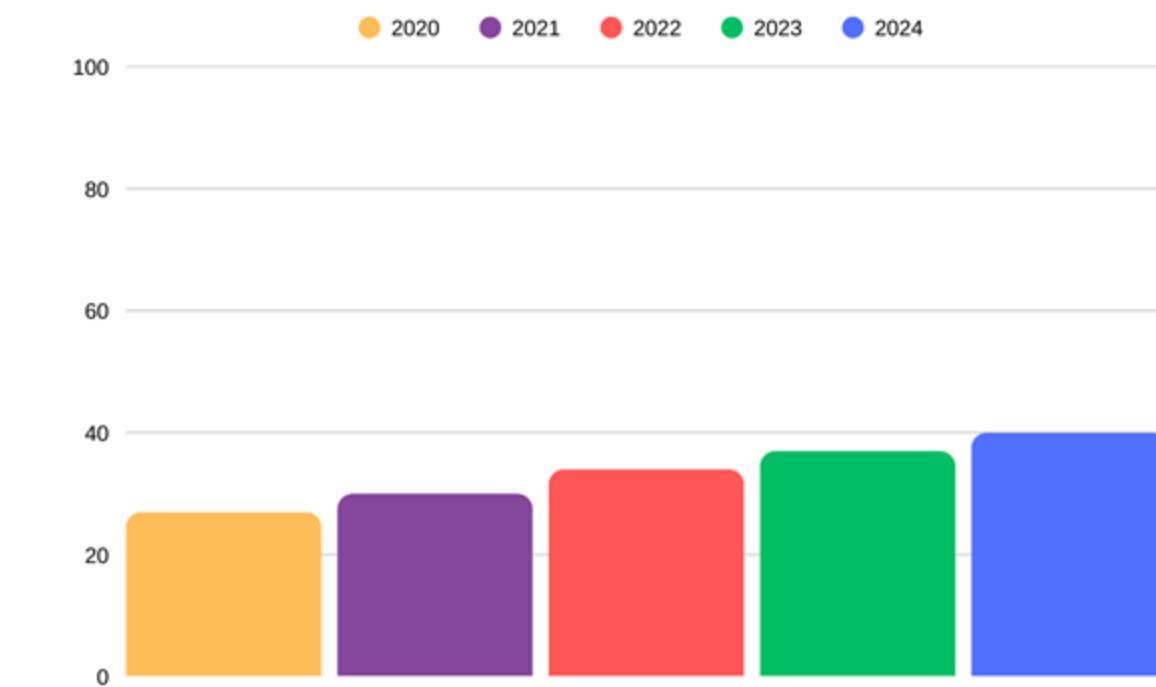
Resultados notables

INDICADORES

RETENCIÓN AL 1^{ER} Y 3^{ER} AÑO (2022 al 2025)



TITULACIÓN OPORTUNA (2022 al 2025)



Fuente: Dirección General de Análisis y Planificación Estratégica Institucional (DAPEI). (2025)

Innovación y Transferencia



Enfoque de trayectoria estudiantil como proceso continuo, que abarca el ingreso, la permanencia, la progresión académica y la titulación, alineado con el Modelo Educativo UPLA y con los criterios de calidad de la CNA.

Articulación efectiva entre dimensiones académicas y pedagógicas, integrando la acción de la Unidad de Acompañamiento Estudiantil (apoyo psicoeducativo, nivelación, orientación y seguimiento) con la Unidad de Acompañamiento Docente (mejora de prácticas pedagógicas, evaluación formativa e innovación didáctica).

Uso de evidencia institucional para la toma de decisiones, particularmente de los resultados del proceso de acreditación institucional (Resolución CNA N° 677, 2022), que identifica brechas en retención y titulación como oportunidad de mejora prioritaria.

Coherencia con la misión pública y territorial de la UPLA, reconociendo la diversidad de trayectorias de estudiantes provenientes de contextos socioeducativos heterogéneos y promoviendo la equidad y la inclusión como principios orientadores.

Innovación y Transferencia

Elementos transferibles de la práctica

1 Enfoque de trayectorias estudiantiles

- Comprensión de la trayectoria como un continuo formativo.
- Monitoreo de indicadores clave: retención, aprobación, progresión y titulación.

2 Articulación inter-unidades

- Coordinación formal entre unidades de acompañamiento estudiantil y desarrollo/acompañamiento docente.
- Definición de roles complementarios y flujos de información compartidos.

3 Intervención temprana y preventiva

- Identificación oportuna de riesgos académicos.
- Acciones focalizadas en los primeros años y en hitos críticos de la carrera.

4 Uso de evidencia para la mejora continua

- Vinculación directa entre diagnósticos institucionales, resultados de acreditación y planes de mejora.
- Evaluación periódica del impacto de las acciones de acompañamiento.

5 Alineación con marcos normativos y de calidad

- Coherencia con los criterios y estándares de la CNA.
- Vinculación con planes de fortalecimiento institucional de universidades estatales.

Lecciones aprendidas y proyección

LOGROS

- Mayor conciencia pedagógica sobre accesibilidad.
- Fortalecimiento del diseño para el aprendizaje.
- Docentes más reflexivos respecto de su práctica.
- Coherencia entre modelo educativo y aula.
- Fortalecimiento de las capacidades del cuerpo académico.
- Incorporación progresiva de criterios de accesibilidad en los programas de actividad curricular.
- Mejora en la calidad del diseño curricular.
- Disponibilidad de mecanismos e instrumentos institucionales de apoyo.
- Avances en la transversalización del enfoque inclusivo.
- Sistematización del acompañamiento pedagógico.

DESAFÍOS

- Necesidad de formación docente continua.
- Escalar el acompañamiento sin perder su carácter situado.
- Consolidar una cultura institucional de accesibilidad.
- Fortalecer la articulación interunidades.
- Incrementar la cobertura y participación del cuerpo académico



PROYECCIONES

Esta experiencia muestra cómo un modelo de acompañamiento integral, articulado y pedagógicamente situado, puede traducirse en transformaciones reales de la docencia en educación superior. Compartir estos aprendizajes en red nos permite proyectar mejoras conjuntas y contextualizadas.

Del resultado al aprendizaje:
**Seminario sobre Buenas Prácticas
PFE en las Universidades Estatales.**



Acompañamiento Académico Integral Articulado para el Fortalecimiento de Trayectorias Estudiantiles

Valparaíso, 14 enero, 2026

www.upla.cl