

# Acompañamiento Académico Integral Articulado para el Fortalecimiento de Trayectorias Estudiantiles

**Unidad de Acompañamiento Docente (UAD)**

**Ponentes:**

- Eugenio Contreras Tello
- Alexander Castillo Reverol

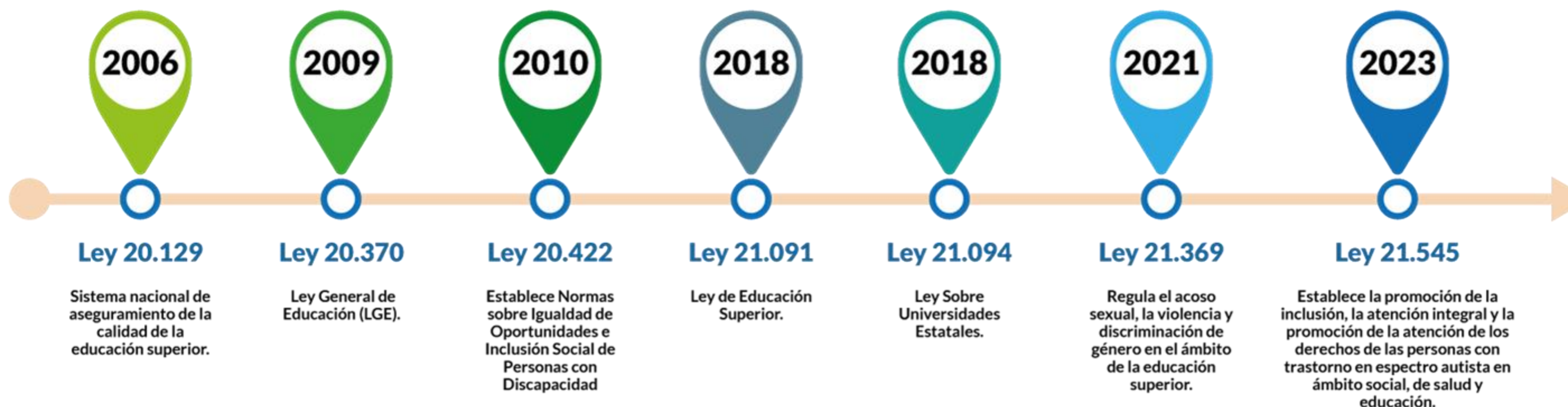
Valparaíso, 14 enero, 2026

[www.upla.cl](http://www.upla.cl)





# Problema u oportunidad identificada



Marco normativo que orienta al  
acompañamiento



¿Por qué el acompañamiento académico integral es una exigencia estratégica para las universidades estatales?

# Problema u oportunidad identificada

## Trayectorias Estudiantiles en la



## CONTEXTO INSTITUCIONAL

Acreditación Institucional CNA

Resolución Exenta N° 677 (2022)

Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación

## Resultados críticos identificados

### 1 RETENCIÓN DE PRIMER AÑO

- Comportamiento irregular.
- Tasas **mayormente** sobre el 70%
- Riesgo de deserción temprana en determinados grupos estudiantiles.

### 2 TITULACIÓN OPORTUNA

- Indicador **fluctuante**.
- **Consistentemente** bajo.
- Dificultades en la progresión regular del estudiantado.

### 3 TITULACIÓN TOTAL

- Alzas puntuales por cohorte.
- **Bajo cierre efectivo** de trayectorias.
- Prolongación de la permanencia en el sistema.

## PROBLEMA / OPORTUNIDAD DE MEJORA

Debilitamiento de las trayectorias estudiantiles, expresado en:

- Discontinuidades en la progresión académica.
- Baja eficiencia interna del sistema formativo.
- Impacto en indicadores de calidad y aseguramiento institucional.

## RESPUESTA INSTITUCIONAL

Acompañamiento Académico Integral articulado para el fortalecimiento de trayectorias estudiantiles



# Problema u oportunidad identificada

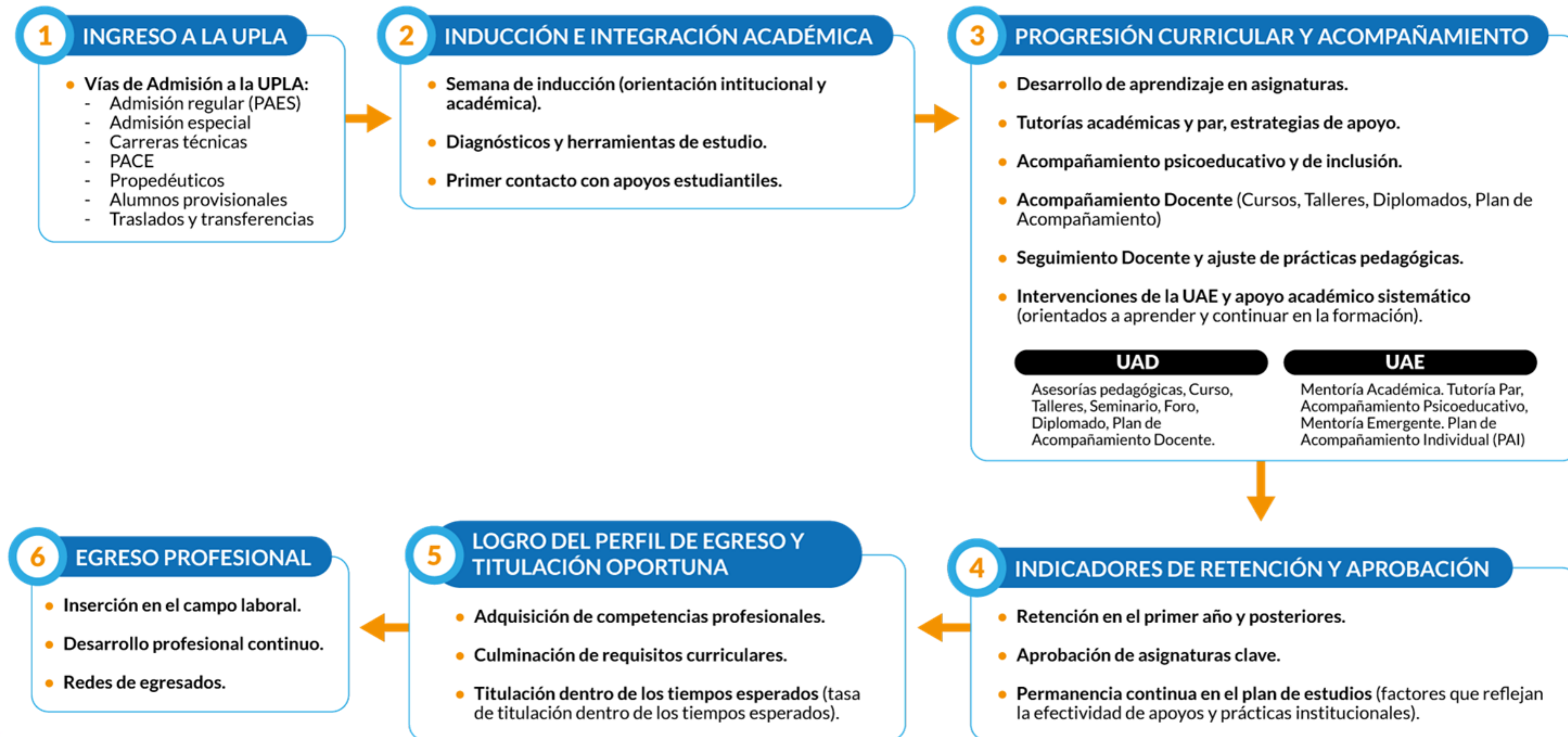
## Perfil estudiantado UPLA



- Mayor vulnerabilidad por ausencia de redes locales de soporte y apoyo.
- Potenciales experiencias de discriminación que afectan bienestar subjetivo y acceso a servicios.
- Mayor exposición a violencia de género.
- Mayor carga de cuidados familiares.
- Precariedad laboral si trabaja mientras estudia.
- Menos autocuidado.
- Mayor incidencia en salud mental.
- Inseguridad alimentaria, dependencia económica prolongada, precariedad de vivienda o transporte, estrés académico asociados.
- Mayor riesgo de agotamiento, menor acceso a servicios en horarios diurnos, mayor exposición a estrés.

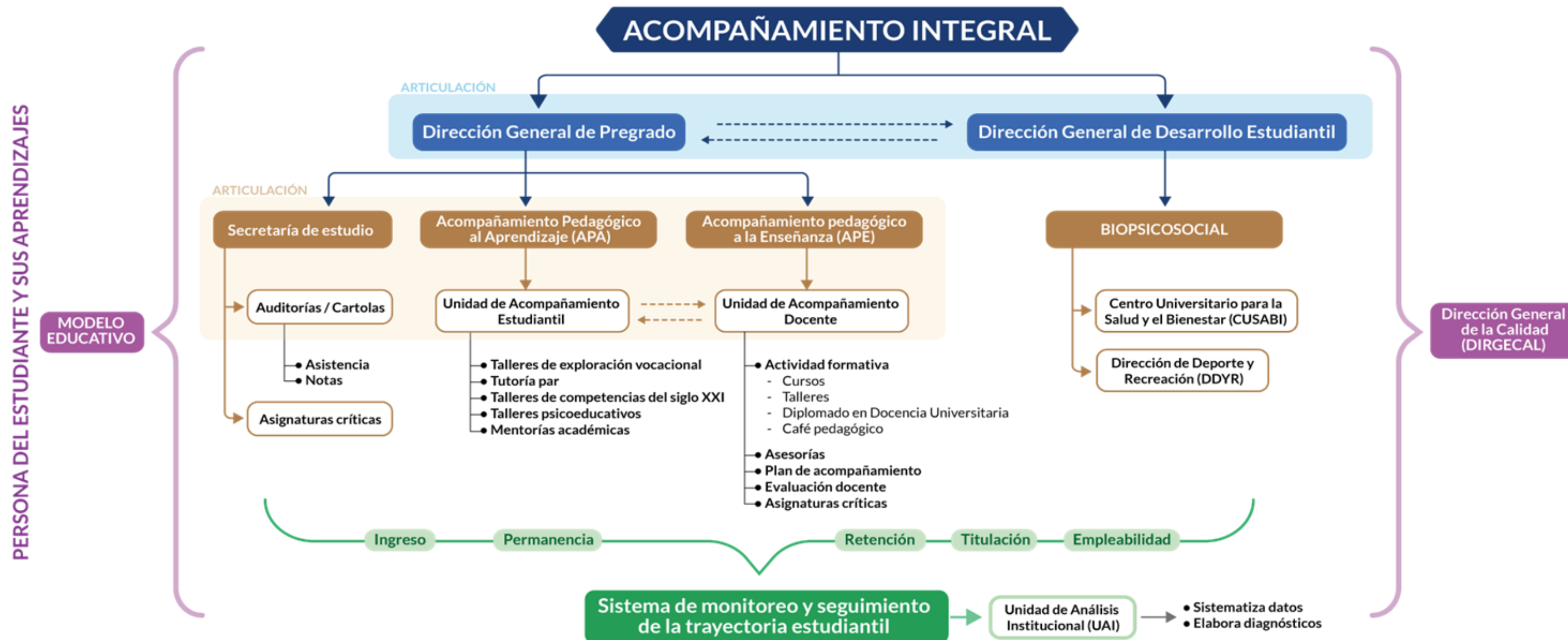
Fuente: Dirección General de Desarrollo Estudiantil.

# Trayectoria Estudiantil en la UPLA





# Solución o práctica implementada

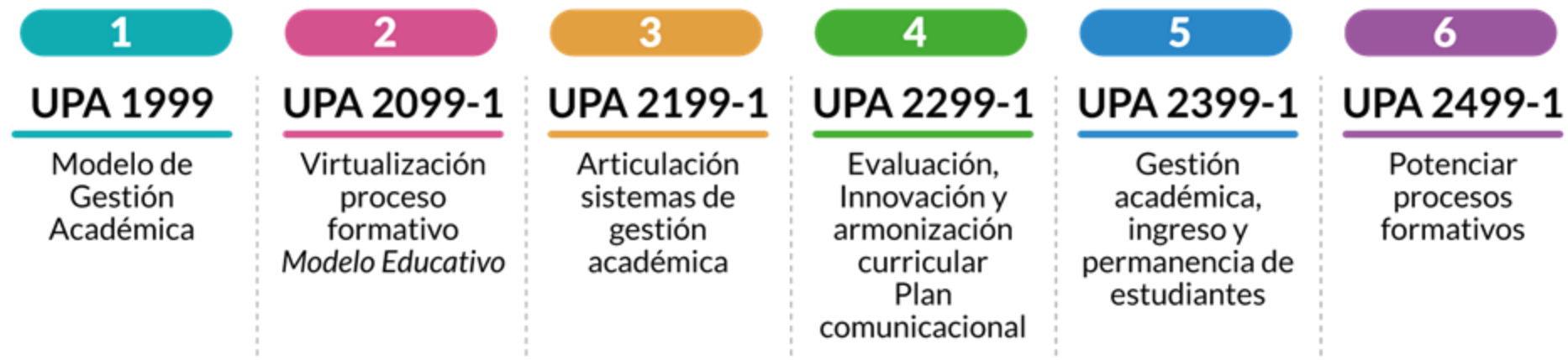


El acompañamiento integral no surge como una iniciativa aislada, sino como una respuesta institucional coherente y responsable a un mandato público y normativo que exige asegurar trayectorias formativas continuas, pertinentes, sistemáticas, equitativas y exitosas.

# Etapas del proceso

## Dimensión I: Docencia y Resultados del Proceso Formativo

Aporte de los Fondos de Fortalecimiento

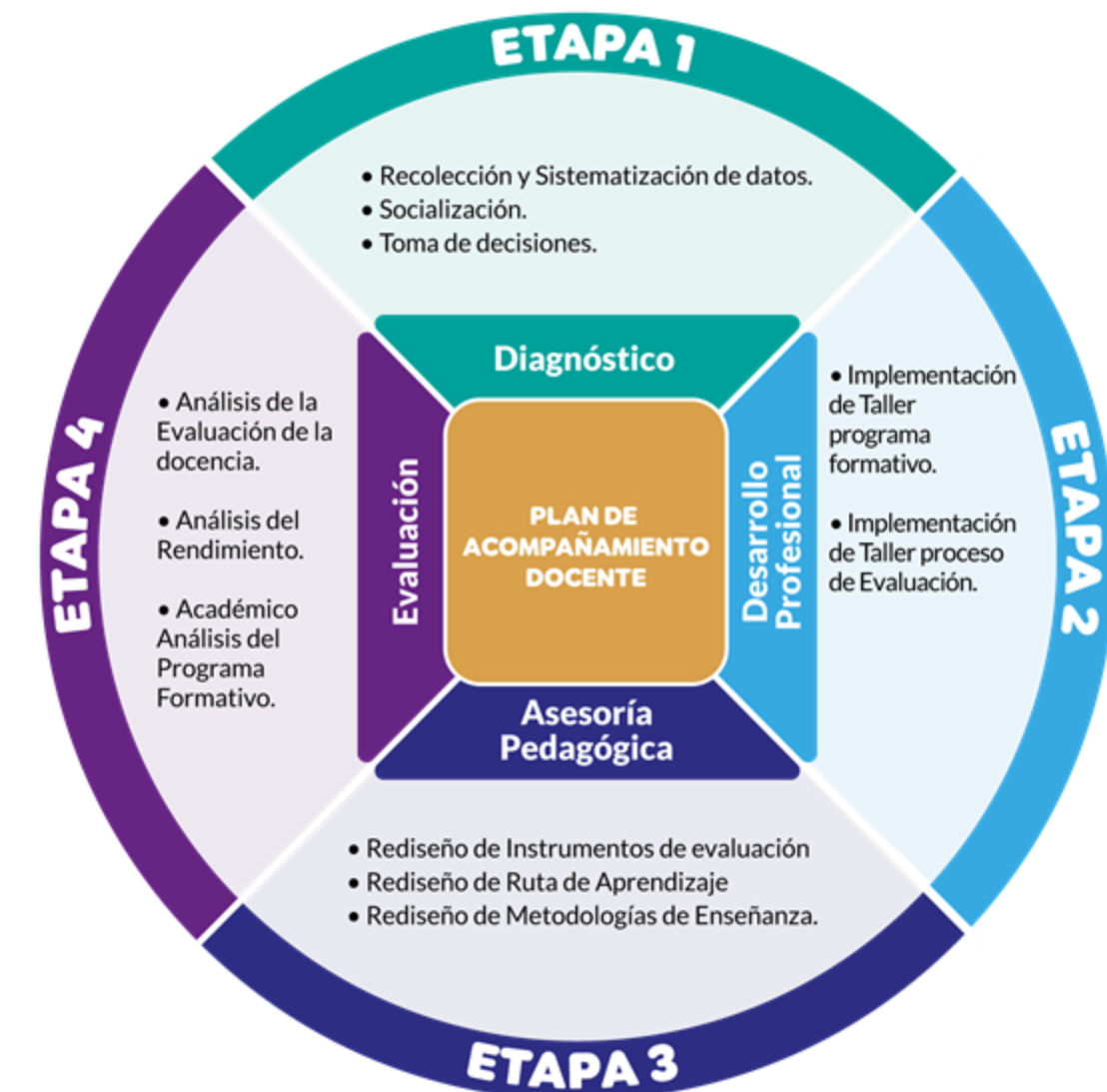


**SE ALÍNEA CON:**

**OE1 de PEI:** Consolidar una educación de calidad, centrada en las y los estudiantes, a través de procesos formativos pertinentes, actualizados y flexibles.

## Plan de Acompañamiento Integral Articulado

Ciclo de mejora continua para el aseguramiento de la calidad



# Resultados notables

La **UAD-UAE-DEIC- DGDE** forma parte del entramado institucional que impulsa la mejora continua de la docencia en coherencia con el Modelo Educativo y los compromisos del PEI 2024–2030 y el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI).

En el marco del acompañamiento integral, la **UAD** cumple un rol articulador entre la **DIRGEPRE**, las **Facultades** y las **Unidades dependientes de la VRA**. Este trabajo articulado permite generar sinergias que fortalecen la trayectoria formativa docente y contribuyen al desarrollo de experiencias educativas más coherentes y sostenibles.

Las principales líneas de acción se estructuran en torno a tres ámbitos complementarios:

- Formación y Desarrollo
- Asesoría y Acompañamiento
- Evaluación y Mejora Continua

## Plan de Acompañamiento Integral Articulado

Ciclo de mejora continua para el aseguramiento de la calidad

Número de docentes participantes: 124

Número de programas formativos ajustados: 124



# Líneas de acción



## **Evaluación y Mejora**

Participar en la evaluación docente y la reflexión para mejorar continuamente las prácticas de enseñanza.

## **Asesoría y Acompañamiento**

Ofrecer asesoramiento personalizado para apoyar a los docentes en el diseño de experiencias de aprendizaje.

## **Formación y Desarrollo**

Proporcionar talleres y seminarios para mejorar las habilidades pedagógicas.

# Resultados notables

## Implementación del Curso Accesibilidad como principio orientador en el diseño de programas formativos y la práctica docente, Curso de Ajustes Microcurriculares, Plan de Acompañamiento Docente y Diplomado en Docencia Universitaria

1. **Elaboración y revisión del Programa de Actividad Curricular:** Enfocada en la revisión de la pauta de autoevaluación institucional.
1. **Sesiones de trabajo presencial-presencial online:** desarrolladas mediante exposiciones guiadas, análisis de casos y actividades prácticas, abordando:
  - Fundamentos normativos y pedagógicos de la accesibilidad en Educación Superior
  - Ajustes microcurriculares desde estrategias didácticas metodologías activo-participativas y evaluación.
  - Incorporación de ajustes razonables en la actividad formativa
3. **Acompañamiento pedagógico a las y los docentes,** orientado a la realización de **ajustes menores** en sus actividades curriculares, tales como:
  - Diversificación de formas de evaluación y expresión de los aprendizajes (DUA) Incorporación de recursos accesibles y flexibilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
4. **Actualización de actividades curriculares,** promoviendo prácticas inclusivas desde el diseño de experiencias de aprendizaje, la evaluación formativa y la retroalimentación, sin modificar los estándares académicos ni el perfil de egreso.

Nombre del taller	Accesibilidad como principio orientador de la docencia universitaria	
Dimensión a la tributa	Dimensión interpersonal y ética	
Competencia del perfil académico	Interpersonal	
Nivel de dominio	Intermedio	
Duración de horas: 20	DIRECTA	INDIRECTA
	6	14
Periodo a desarrollarse	Primer semestre	
Asesoría (s) responsable (s)	Elena Ighaim	
Modalidad	Presencial	
Producto(s)	Ajuste microcurricular en programas formativos	
Requisitos de aprobación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo oportuno de todas las actividades según los requisitos señalados en el programa del curso.</li> <li>- Entrega oportuna de cada actividad/producto en el plazo establecido en la plataforma virtual de E-Aula.</li> <li>- Cumplimiento del 100% de desarrollo de la actividad formativa de trabajo autónomo señalado en el programa del curso y dispuesto en E-Aula.</li> </ul>	



3

Con DUA **NO** declaramos saberes.

**DUA**

- Múltiples Metodologías y Estrategias.
- Diseño de Actividades para el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Flexibilizar el currículum.

✓ Accesible para todas y todos.

3

**Tabla 1**  
Desagregación de un resultado de Aprendizaje en saberes

Competencia: \_\_\_\_\_

RdA: \_\_\_\_\_

Saberes Conceptuales: \_\_\_\_\_

Saberes procedimentales: \_\_\_\_\_

Saberes actitudinales: \_\_\_\_\_

4 Activación de comisión curricular de carrera



# Resultados notables

5. Producto final: propuestas de ajuste microcurricular aplicables a sus actividades formativas.

5. Certificación de la actividad formativa.

Número de docentes participantes: 124

Número de programas formativos ajustados: 124

5

**Acompañamiento para Asignaturas Críticas**

Universidad de Playa Ancha

**Actividad Formativa:** Aplicación de Matriz de Diseño Plan Evaluativo / Aplicada a la cátedra "Periodismo Institucional", carrera de Periodismo, II semestre de 2025.

**Profesor:** César Pacheco Silva, Facultad de Ciencias Sociales

**MATRIZ DE DISEÑO DE PLAN EVALUATIVO**

Diseña contenidos comunicacionales aplicando las estructuras, técnicas y recursos de los géneros expositivos e informativos, de acuerdo con los objetivos y contextos organizacionales.

Metodología	Productos e instrumentos de evaluación	Temas de evaluación o situación de aprendizaje	Temas de evaluación	Apoyos que recibe	Condiciones de evaluación	Estrategias de enseñanza	Estrategias de aprendizaje	Instrumentos de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación

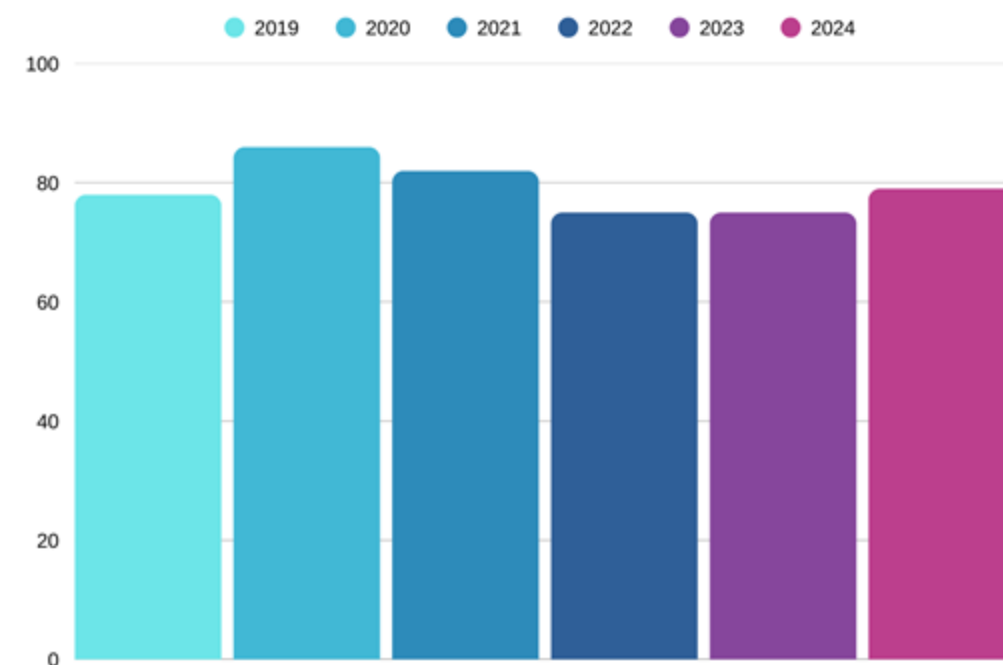
1. Corresponde a aquello que se pretende evaluar en dicho "hecho" donde se dirige la actividad evaluativa (resultado de aprendizaje).  
2. Corresponde al medio físico productivo de evaluar a través del cual se realiza la valoración. Ejemplo: Informe escrito, video conceptual, maqueta, infografía, etc.  
3. Actividades o trabajos que debe realizarse, coherentes con el objeto de evaluación especificado. Ejemplo: Diseño de un proceso de diagnóstico, reevaluación de una tarea, valoración del trabajo colaborativo, etc.  
4. Espacio de tiempo destinado en la calendarización del programa de asignatura para el desarrollo de la tarea de evaluación o situación de aprendizaje.  
5. Persona sobre quien recae la acción de evaluar.  
6. Condiciones que debe cumplir una determinada actividad, situación o proceso para ser considerado de calidad.  
7. Conjunto de estrategias y recursos que el docente utiliza de forma intencional para planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza/aprendizaje en un contexto específico.  
8. Proceso en el que el estudiante aplica intencionalmente procedimientos como herramientas flexibles para aprender significativamente, resolver problemas y responder a demandas académicas.  
9. Objetivo con el cual se realiza la acción evaluativa, es decir, de tipo diagnóstico (conocimiento previo del estudiante), si se quiere explorar el estado de avance (evaluación formativa) y si se desea conocer el logro de los objetivos de aprendizaje (evaluación sumativa).  
10. Las técnicas de evaluación aluden al "cómo evaluar". Ejemplo: observación, encuesta, análisis documental y de producciones. Los instrumentos son las herramientas técnicas que el evaluador utiliza para sistematizar sus valoraciones. Por ejemplo: lista de cotejo, rúbricas, pruebas.

6

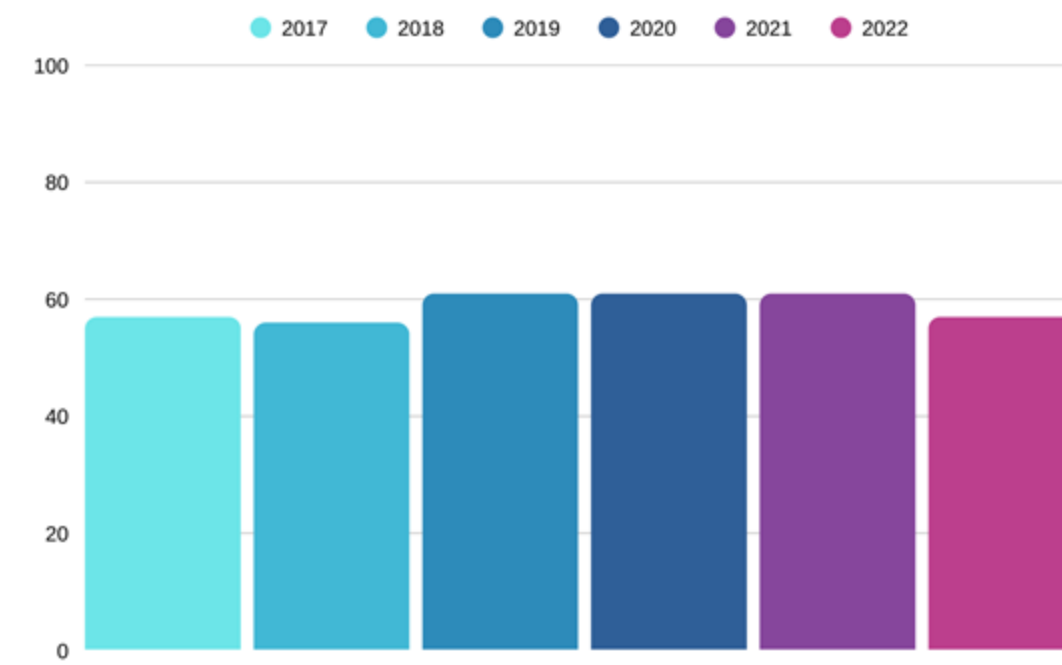


[Noticia UPLA](#)

### RETENCIÓN AL 1<sup>ER</sup> Y 3<sup>ER</sup> AÑO (2022 al 2025)

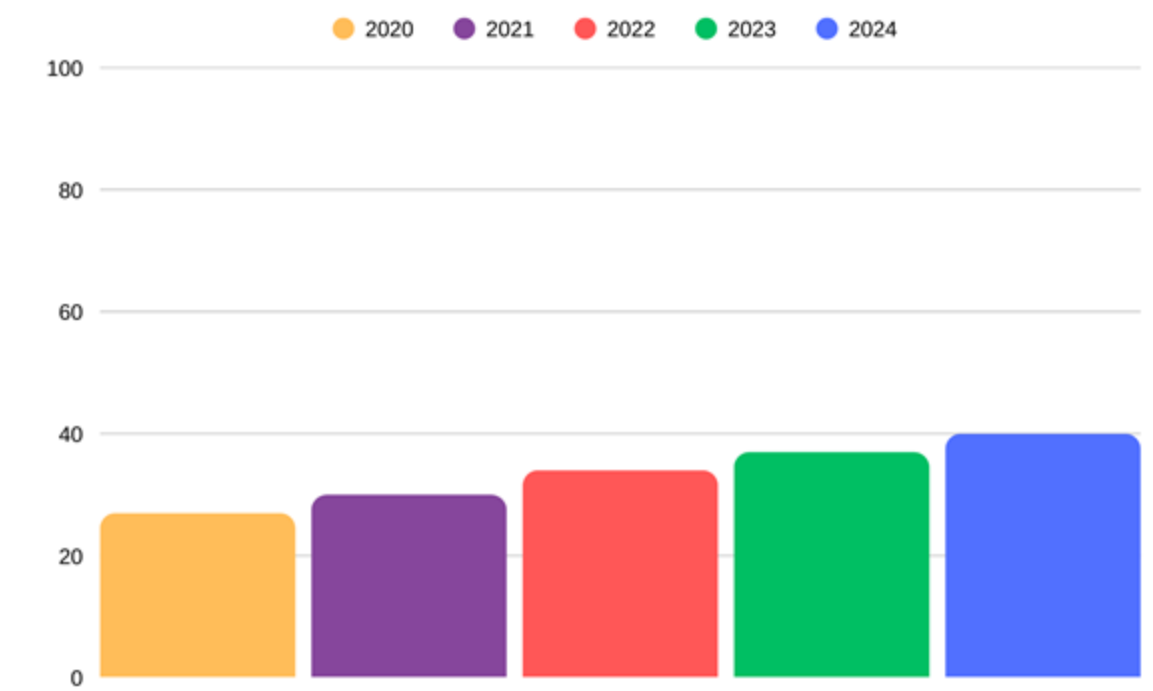


Promoción (1er año)	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Año de Retención	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Porcentaje	78%	86%	82%	75%	75%	79%



Promoción (3er año)	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Año de Retención	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Porcentaje	57%	56%	61%	61%	61%	57%

### TITULACIÓN OPORTUNA (2022 al 2025)



Año Titulación	2020	2021	2022	2023	2024
Porcentaje	27%	30%	34%	37%	40%

Fuente: Dirección General de Análisis y Planificación Estratégica Institucional (DAPEI). (2025)





**Enfoque de trayectoria estudiantil como proceso continuo**, que abarca el ingreso, la permanencia, la progresión académica y la titulación, alineado con el Modelo Educativo UPLA y con los criterios de calidad de la CNA.

**Articulación efectiva entre dimensiones académicas y pedagógicas**, integrando la acción de la Unidad de Acompañamiento Estudiantil (apoyo psicoeducativo, nivelación, orientación y seguimiento) con la Unidad de Acompañamiento Docente (mejora de prácticas pedagógicas, evaluación formativa e innovación didáctica).

**Uso de evidencia institucional para la toma de decisiones**, particularmente de los resultados del proceso de acreditación institucional (Resolución CNA N° 677, 2022), que identifica brechas en retención y titulación como oportunidad de mejora prioritaria.

**Coherencia con la misión pública y territorial de la UPLA**, reconociendo la diversidad de trayectorias de estudiantes provenientes de contextos socioeducativos heterogéneos y promoviendo la equidad y la inclusión como principios orientadores.

## Elementos transferibles de la práctica

### 1 Enfoque de trayectorias estudiantiles

- Comprensión de la trayectoria como un continuo formativo.
- Monitoreo de indicadores clave: retención, aprobación, progresión y titulación.

### 2 Articulación inter-unidades

- Coordinación formal entre unidades de acompañamiento estudiantil y desarrollo/acompañamiento docente.
- Definición de roles complementarios y flujos de información compartidos.

### 3 Intervención temprana y preventiva

- Identificación oportuna de riesgos académicos.
- Acciones focalizadas en los primeros años y en hitos críticos de la carrera.

### 4 Uso de evidencia para la mejora continua

- Vinculación directa entre diagnósticos institucionales, resultados de acreditación y planes de mejora.
- Evaluación periódica del impacto de las acciones de acompañamiento.

### 5 Alineación con marcos normativos y de calidad

- Coherencia con los criterios y estándares de la CNA.
- Vinculación con planes de fortalecimiento institucional de universidades estatales.



# Lecciones aprendidas y proyección

## LOGROS

- Mayor conciencia pedagógica sobre accesibilidad.
- Fortalecimiento del diseño para el aprendizaje.
- Docentes más reflexivos respecto de su práctica.
- Coherencia entre modelo educativo y aula.
- Fortalecimiento de las capacidades del cuerpo académico.
- Incorporación progresiva de criterios de accesibilidad en los programas de actividad curricular.
- Mejora en la calidad del diseño curricular.
- Disponibilidad de mecanismos e instrumentos institucionales de apoyo.
- Avances en la transversalización del enfoque inclusivo.
- Sistematización del acompañamiento pedagógico.

## DESAFÍOS

- Necesidad de formación docente continua.
- Escalar el acompañamiento sin perder su carácter situado.
- Consolidar una cultura institucional de accesibilidad.
- Fortalecer la articulación interunidades.
- Incrementar la cobertura y participación del cuerpo académico



## PROYECCIONES

Esta experiencia muestra cómo un modelo de acompañamiento integral, articulado y pedagógicamente situado, puede traducirse en transformaciones reales de la docencia en educación superior. Compartir estos aprendizajes en red nos permite proyectar mejoras conjuntas y contextualizadas.





# Acompañamiento Académico Integral Articulado para el Fortalecimiento de Trayectorias Estudiantiles

Valparaíso, 14 enero, 2026

[www.upla.cl](http://www.upla.cl)